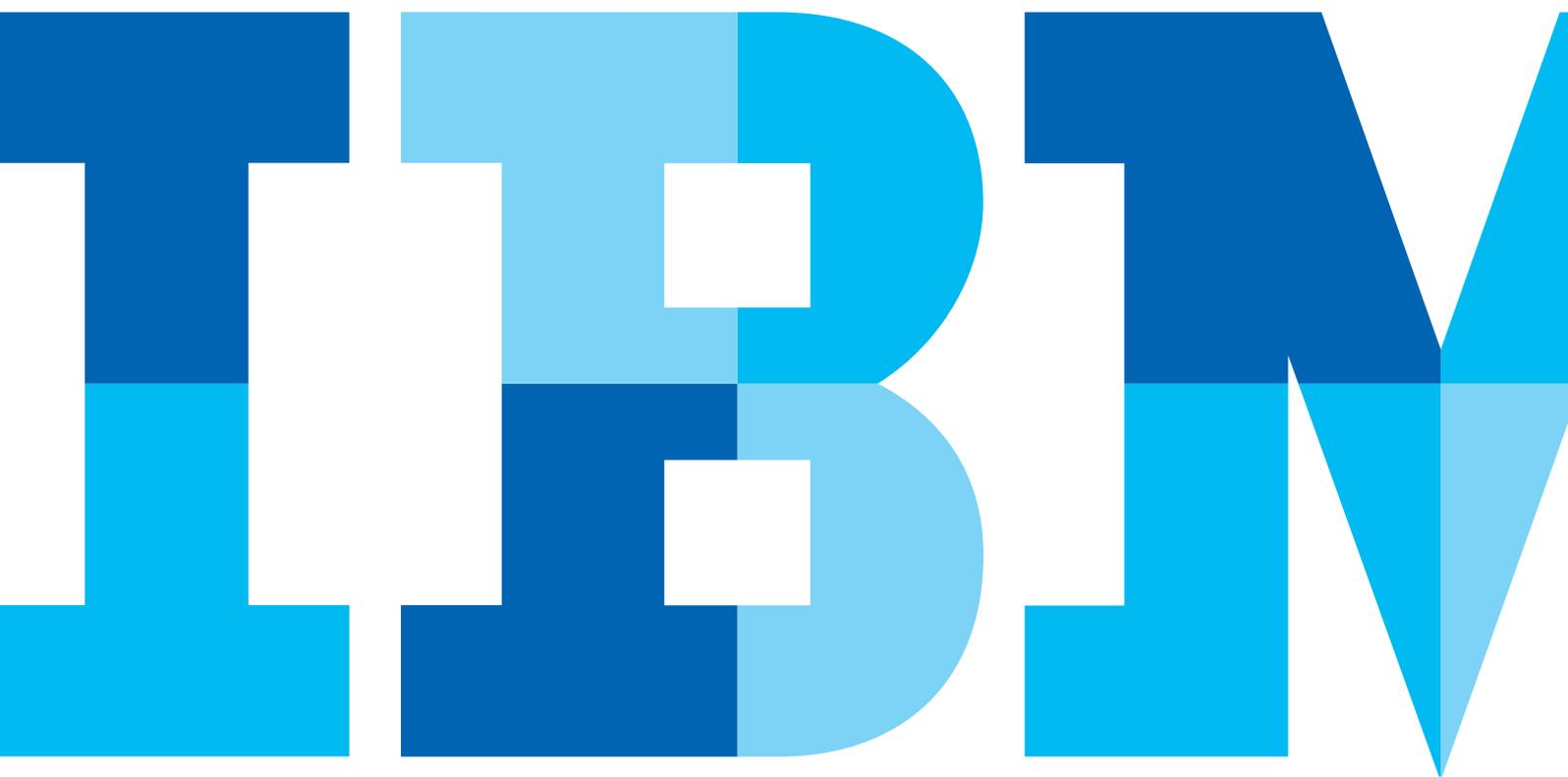


# **IBM Cognos 10: аналитика без границ**

*Достигайте более высоких результатов, принимая разумные решения*



## Обзор

Сегодня бизнес претерпевает серьезные изменения. Однако одно остается неизменным: сложность ведения бизнеса постоянно растет и будет расти в дальнейшем.

Компания McKinsey отмечает в одном из отчетов: “В XIX веке управлять компаниями в несколько раз сложнее по сравнению с XX веком.

Компании вынуждены учитывать мнение более широкого круга заинтересованных лиц, большее число нормативных требований и большее количество рисков и следить за отзывами заказчиков о компании в Интернете”.<sup>1</sup>

Кроме того, компаниям приходится работать с намного большими объемами данных, и не только данных, поступающих из бизнес-систем и с помощью систем связи, — Интернет и социальные сети оказывают все больше влияния на поведение людей и методы их взаимодействия.

Последнее исследование IBM среди директоров компаний показало, что ускоряющееся проникновение информации в процессы общения людей является наиболее важным фактором, влияющим на будущее организаций.<sup>2</sup>

В современном сложном и опутанном взаимосвязями мире для достижения успеха уже недостаточно принимать решения и действовать на основании ограниченных сведений и с использованием привычных временных горизонтов и циклов стратегического планирования. Чтобы успешно разрешать новые проблемы и использовать новые возможности, компаниям необходима гибкость: возможность оценивать, переосмысливать и вносить изменения.

Программное обеспечение IBM Cognos Business Intelligence предоставляет им эту гибкость, объединяя в себе средства анализа, отчеты, карты показателей и информационные панели. Кроме того, IBM Cognos Business Intelligence расширяет эти возможности бизнес-аналитики, дополняя их средствами планирования, моделирования сценариев, мониторинга в режиме реального времени и прогнозного анализа, и позволяет благодаря этому в полной мере использовать сведения, хранящиеся в организации и доступные за ее пределами, связываться с основными заинтересованными лицами, обмениваться информацией и мнениями и совместно принимать решения.

Тем самым Cognos Business Intelligence предоставляет организациям возможность использовать “коллективный разум” сотрудников, чтобы обнаруживать “подводные камни”, прогнозировать результаты работы, принимать обоснованные решения и действовать быстрее и эффективнее конкурентов.

## Нахождение ответов на важные для бизнеса вопросы

*“Возможность использования средств аналитики во всех бизнес-процессах — это фактор, позволяющий компаниям выделиться среди конкурентов. Высокая прозрачность в масштабе всей компании имеет большое значение”.*

*Исследование IBM среди финансовых директоров<sup>3</sup>*

*“У моего поколения собственное уникальное представление об объединении культур, технологиях и науке, неограниченном социальном взаимодействии. Поэтому мы хотим видеть более открытый мир, в котором будет больше возможностей для общения”.*

*Исследование IBM среди финансовых директоров<sup>4</sup>*

Сегодня компаниям больше, чем когда-либо прежде, нужны точные сведения о положении дел. Сложность и неопределенность ситуации на рынках всего мира требуют, чтобы государственные и коммерческие организации находили новые возможности анализа и прогнозирования изменений. С этой целью многие организации используют средства расширенного и прогнозного анализа и другие технологии.

Сотрудникам организаций также необходимо быть готовыми к новым задачам. Многие из них уже сейчас стараются более ответственно выполнять свои обязанности, повышать эффективность работы и добиваться большего с меньшими затратами.

<sup>1</sup> Питер Биссон (Peter Bisson), Элизабет Стивенсон (Elizabeth Stephenson) и Патрик Вигери (S. Patrick Viguerie), квартальный отчет компании McKinsey “Global forces: An introduction”, июнь 2010 г.

<sup>2</sup> Отчет “Capitalizing on Complexity: Insights from the 2010 IBM Global CEO Study”, IBM Institute for Business Value, май 2010 г.

<sup>3</sup> Отчет “The New Value Integrator: Insights from the Global Chief Financial Officer Study”, IBM Institute for Business Value, март 2010 г.

<sup>4</sup> “Capitalizing on Complexity”, там же.

Кроме того, организации должны принять деловую культуру, объединяющую разные поколения сотрудников, включая представителей поколения X, которые по своей природе склонны к совместной работе, хорошо разбираются в технике и активно устанавливают социальные связи.

Чтобы добиться успеха, необходимо предоставить информацию большому числу сотрудников — чем больше людей получит доступ к полным, достоверным и непротиворечивым сведениям, тем более полезными окажутся результаты анализа.

В любой организации сотрудники, которые работают лучше других, всегда активно ищут новые сведения, находят ответы и выполняют несколько задач одновременно. Поскольку у каждого из них своя роль в организации, свои обязанности и разный опыт работы, им необходимо иметь возможность анализировать информацию в том виде, который будет наиболее удобен.

Для этого им нужны удобные средства, позволяющие получать и анализировать нужные данные, составлять запросы и формировать отчеты без помощи ИТ-отдела или аналитиков.

Бизнес-пользователям нужен простой пользовательский интерфейс, позволяющий работать и находить ответы на возникающие вопросы и устраняющий необходимость изучать новые приложения или использовать несколько инструментов одновременно при расширении круга задач. Им нужно универсальное ПО, способное удовлетворять меняющиеся потребности.

В состав Cognos Business Intelligence входят средства анализа, которые удовлетворяют этим требованиям и позволяют любому пользователю находить ответы на важные для бизнеса вопросы. Унифицированная среда принятия решений предоставляет следующие возможности.

- Удобные средства объединения, просмотра и индивидуальной настройки данных, позволяющие следить за ходом размышлений и создавать уникальные представления информации.
- Возможность всестороннего анализа данных любых типов, позволяющая оценить текущее положение дел.
- Возможность анализа фактов и прогнозирования краткосрочных и долгосрочных последствий за счет использования более расширенного, прогнозного анализа или анализа возможных вариантов развития событий.

### **Объединение и индивидуальная настройка данных для получения нового знания**

Если сотрудники организации обладают собственным стилем работы и стремятся к развитию, организация должна предоставить им возможности для эффективной, творческой работы.

Программное обеспечение Cognos Business Intelligence удовлетворяет разнообразные потребности пользователей организации — от руководителей и аналитиков до бизнес-пользователей и специалистов по бизнес-аналитике — и предоставляет им средства формирования аналитических отчетов, определения тенденций, моделирования на основе сценариев и прогнозного анализа.

Пользователям необходимо иметь возможность объединять и изучать данные, полученные из внешних и внутренних источников, не меняя рабочую среду или используемые инструменты, и оценивать данные за прошлые периоды, сведения о текущем положении дел и прогнозы на будущее для формирования целостной картины.

Пользователям также нужны удобные возможности для представления данных в разных формах — в отчетах, электронных таблицах, информационных панелях, приложениях уровня отдела. Кроме того, для принятия тактических и стратегических решений важно иметь возможность анализировать данные за разные периоды времени.

Cognos Business Intelligence предоставляет следующие возможности.

- Средства создания содержимого с функциями помощи при поиске, упрощающие поиск и создание материалов бизнес-аналитики.
- Интуитивно понятные средства создания отчетов, анализа и работы с картами показателей и информационными панелями, упрощающие индивидуальную настройку и поиск нужного содержимого.
- Единое представление данных за разные промежутки времени (в прошлом, настоящем и будущем), позволяющее составить более полную картину.
- Выполнение специального анализа и ускорение создания отчетов благодаря возможности получения данных из электронных таблиц и приложений уровня отдела.

### **Всесторонний анализ данных любых типов**

Организациям необходимо контролировать состояние дел и соответствие результатов работы плановым показателям. Еще более важна для организаций способность отслеживать внешние факторы, которые могут создавать риски для бизнеса или открывать новые возможности.

Кроме того, разные люди оценивают ситуацию с разных точек зрения. Бизнес-пользователям нужно анализировать данные, соотносить их со своими ролями и обязанностями и корректировать стратегию поведения при изменении ситуации на рынке или в компании.

Всем руководителям бизнес-подразделений необходима полная информация о выполняемых ими задачах и о том, каким образом эти задачи связаны с работой других подразделений. Им нужны сведения, соответствующие их ролям и обязанностям, и содержимое, которым можно обмениваться с другими пользователями на предприятии.

Наконец, наличие статистических данных повышает эффективность процесса принятия решений, поскольку пользователи могут обосновывать бизнес-данные и влиять на принятие решений, включая в отчеты статистические показатели. Для принятия решений также может потребоваться более глубокое понимание закономерностей и взаимосвязей, присутствующих в данных.

Cognos Business Intelligence предоставляет пользователям следующие возможности и средства.

- Возможность включать в результаты анализа данные в формате XML и другие внешние данные.
- Возможность использовать непосредственно в отчетах результаты статистического анализа.
- Возможность корреляции и анализа больших объемов данных с помощью гистограмм, коробчатых диаграмм, графиков контроля и таблиц с описаниями.
- Возможность быстро оценивать показатели деятельности компании и оповещать о них с помощью карт показателей, карт стратегии, диаграмм влияния, средств отслеживания проектов и других инструментов.
- Возможность быстро выполнять специальные расчеты и добавлять комментарии с помощью Microsoft® Excel.

### Анализ фактов и прогнозирование краткосрочных и долгосрочных последствий

Прогнозный анализ и анализ вариантов развития событий помогают пользователям оценивать последствия возможных решений: они позволяют анализировать возникшие ранее ситуации и вероятные сценарии, чтобы предвидеть возможное изменение показателей работы в будущем и предпринимать необходимые действия.

Этот уровень анализа позволяет получить данные, служащие основой для планирования, и важные знания, необходимые для прогнозирования развития компании.

Cognos Business Intelligence предоставляет следующие возможности.

- Средства прогнозного анализа, позволяющие выполнять расширенный анализ, публиковать его результаты и обмениваться ими с широким кругом пользователей.
- Анализ возможных вариантов развития событий, позволяющий оперативно создавать и оценивать различные сценарии.

## Коллективный интеллект

*“Компания — это разные люди, выполняющие разные задачи. Их совместная работа — это единственное, что может заставить компанию функционировать. А основой совместной работы является единое понимание целей, процессов, результатов работы и данных”.*

*Доктор Грег Ричардс (Greg Richards), IBM Center of Performance Management, Telfer School of Business, Университет Оттавы.*<sup>5</sup>

Чтобы реагировать на трудности и возможности, возникающие на рынке, организациям необходимо повысить гибкость принятия решений. Если смотреть с точки зрения пользователя, то единая система будет предпочтительнее равноценного ей по возможностям набора отдельных средств.

Эффективно работающие организации выносят решение творческих задач за рамки конкретных подразделений, вовлекая в этот центральный процесс большое число сотрудников. Благодаря этому каждый сотрудник может участвовать в решении этих задач и вносить свой вклад в успех компании.

В среде совместной работы пользователи постоянно обмениваются информацией о различных проблемах и выполняют задачи сообща, устраняя барьеры в общении и повышая способность организации реагировать на те или иные события.

Другими словами, коллективный интеллект позволяет принимать более обоснованные и согласованные бизнес-решения, поэтому обеспечивает более быстрое и эффективное реагирование на внешние и внутренние изменения. Совместная работа замыкает цикл между получением информации и выполнением действия, позволяя всем сотрудникам вести обсуждения, принимать решения и действовать вместе.

<sup>5</sup> “Analytics theory meets practice in a new center of excellence”, блог The Performance Perspectives, 13 августа 2010 г.

Чтобы удовлетворить эти потребности, Cognos Business Intelligence предоставляет интеллектуальные возможности для совместной работы, помогающие обмениваться знаниями и согласовывать свои действия. Использование рабочих потоков и средств совместной работы позволяет компаниям выполнять следующие задачи.

- Создавать сети принятия решений, позволяющие обмениваться знаниями и формировать коллективный интеллект.
- Обеспечивать прозрачность и контроль, помогающие вырабатывать общую точку зрения и согласовывать действия.
- Правильно выбирать исполнителей и время выполнения задач благодаря возможности обмениваться информацией и координировать работу.

### Создание сетей принятия решений

Cognos Business Intelligence удовлетворяет потребности пользователей компании в социальных взаимосвязях, позволяя им обмениваться знаниями, обращаться за информацией к коллегам, а также накапливать коллективный опыт компании.

Пользователи Cognos Business Intelligence могут обращаться со своего рабочего места к блогам, wiki-страницам и форумам, чтобы связываться с нужными им людьми, а также создавать сети принятия решений и тематические обсуждения, помогающие собирать и обсуждать значимую для них информацию. Например, они могут публиковать в блогах бизнес-аналитические отчеты, которые будут доступны другим пользователям через Интернет.

### Обеспечение прозрачности и контроля

В организациях, не имеющих единых стандартов на процессы и данные, используемые сведения могут быть противоречивы. Использование комментариев, классификаций и метаданных помогает организациям надлежащим образом указывать источник информации, исходный документ и общие определения терминов.

Согласованность и возможность контроля в рамках единой общей платформы гарантирует непротиворечивость и достоверность используемой информации.

Cognos Business Intelligence предоставляет следующие возможности.

- Создание комментариев к отчетам, содержащих дополнительные контекстуальные сведения.
- Централизованное управление терминологией и классификациями.
- Применение метаданных с информацией об отчетах, технических представлений и визуальных отображений, показывающих источник информации.
- Обеспечение соответствия структуре компании, повышающее эффективность ее поддержки.

### Обмен информацией и координация работы

Сотрудникам компаний необходим удобный способ использовать полученные знания для выполнения действий. Интегрированные рабочие потоки помогают принимать решения, так как гарантируют, что сотрудники, ответственные за принятие решений, своевременно получают нужные им сведения.

Cognos Business Intelligence предоставляет следующие возможности.

- Специальные рабочие потоки бизнес-аналитики, позволяющие инициировать выполнение задач, определять их приоритеты и назначать ответственных за выполнение. Кроме того, с помощью рабочих потоков пользователи могут управлять выполняемыми действиями и отслеживать состояние проектов.
- Получение пользователями запланированных отчетов на рабочий стол и оповещений о событиях независимо от местонахождения, что помогает компаниям быстрее и согласованнее реагировать на события.

### Доступ к практически значимой информации из любой точки

*“Мир нелинеен. Поэтому для оперативного принятия решений необходимо снижать сложность за счет быстрой обработки больших объемов данных и вычленения из них ценных сведений”.*

*Исследование IBM среди директоров компаний <sup>6</sup>*

Чтобы принимать наиболее эффективные решения и быстро воплощать их в жизнь, пользователи организации должны иметь возможность работать независимо от своего местонахождения. Для достижения результатов организации необходимо превратить данные в знания, а знания в действия. Своевременное предоставление нужных сведений нужным сотрудникам позволяет эффективнее использовать полученные знания для непосредственного исполнения решений.

Это означает, что наличие у сотрудников полной информации повышает скорость реагирования компании на изменение условий. Получая практически значимые результаты анализа, сотрудники компании могут перейти от тактики “восприятия и реагирования” к тактике “прогнозирования и упреждающего действия”.

<sup>6</sup> “Capitalizing on Complexity”, там же.

Чтобы удовлетворить описанные выше потребности, Cognos Business Intelligence предоставляет интеллектуальные возможности анализа, помогающие использовать необходимые знания в момент принятия решения о дальнейших действиях. Это обеспечивает организациям следующие возможности.

- Предоставление руководителям и сотрудникам, которые первыми сталкиваются с изменениями, мобильных средств для интерактивного анализа.
- Принятие решений в сжатые сроки благодаря использованию средств анализа в режиме реального времени.
- Использование средств анализа в рабочих потоках и ежедневной работе для принятия обоснованных решений в рамках бизнес-процессов.

### **Внедрение мобильных средств для полностью интерактивного анализа**

Независимо от того, где находятся пользователи, им необходимы сведения о положении дел. Это означает, что компаниям требуются полностью интерактивные, индивидуализированные средства бизнес-аналитики, настроенные для мобильных сотрудников.

Этот подход позволяет обращаться к нужным сведениям как с настольных компьютеров, так и с мобильных устройств и дает возможность предоставить доступ к средствам бизнес-аналитики пользователям, которые не подключены к инфраструктуре компании.

А учитывая то, что решения необходимо принимать в кратчайшие сроки, пользователям в любой момент должна быть доступна точная и актуальная информация. При этом сотрудники компании должны иметь возможность принимать решения в самом процессе работы, используя оперативные сведения, отражающие состояние дел.

Когда к оперативным сведениям можно обратиться в любой момент и из любой точки, сотрудники, которые работают с заказчиками или первыми сталкиваются с изменениями, в состоянии принимать обоснованные решения независимо от того, находятся.

Cognos Business Intelligence предоставляет следующие возможности.

- Широкая поддержка мобильных устройств и устройств с сенсорным вводом.
- Доступ к интерактивным средствам бизнес-аналитики для пользователей, не подключенных к инфраструктуре компании.
- Оперативное представление получаемых сведений и результатов анализа в режиме реального времени.

### **Использование средств оперативного анализа в повседневной работе**

Необходимым условием принятия решений является предоставление сотрудникам информации о том, на основании чего принимается решение и каких результатов необходимо достичь. Кроме того, необходимо отслеживать и проверять результаты выполнения принятых решений, чтобы выявлять проблемы, следить за ходом работ и определять исполнителей.

Наличие такого процесса крайне важно для оценки и оптимизации эффективности работы. Желательно, чтобы для его реализации использовалась единая платформа совместного использования информации.

Помимо этого, результаты анализа должны предоставляться пользователям в контексте текущего положения дел на рынке и в компании. Для этого компании могут использовать гибридные приложения — новую технологию, которая позволяет быстро создавать программные решения, объединяющие нужные компании содержимое и приложения и позволяющие получать самое полное представление о ситуации.

Наконец, пользователям может потребоваться возможность обращаться к средствам бизнес-аналитики из приложений, которые они используют чаще всего, — таких как системы электронной почты, порталы, системы управления бизнес-процессами, системы ERP и другие приложения сторонних поставщиков, — без необходимости дополнительной разработки.

Cognos Business Intelligence предоставляет следующие возможности.

- Воспроизводимые и автоматизированные средства управления событиями, включая средства оповещения, утверждения и передачи сведений ответственным и заинтересованным лицам.
- Контрольные точки в автоматизированных процессах, позволяющие пользователям вмешиваться при необходимости.
- Отслеживание хода обработки событий.
- Интерфейсы прикладного программирования (API) и специализированные приложения, позволяющие настраивать информационные рабочие области и работать с выбранными порталами и приложениями.
- Служба создания гибридных приложений, позволяющая объединять данные из Интернета с содержимым бизнес-аналитики.

## IBM Cognos 10: аналитика без границ Разумные решения. Лучшие результаты.

Cognos 10 обладает революционно новым пользовательским интерфейсом и расширяет традиционные возможности бизнес-аналитики при помощи средств планирования, моделирования сценариев, мониторинга в реальном времени и прогнозирующего анализа. Благодаря возможностям взаимодействия пользователей, поиска и компоновки всех точек зрения на предприятие Cognos 10 предоставляет безграничную рабочую область для бизнес-аналитики, поддерживающую образ мышления и работы пользователей.

Cognos 10 позволяет организациям повысить производительность благодаря следующим возможностям.

- **Аналитика**, доступная всем сотрудникам предприятия в специальной рабочей области, оттачивает навыки специалистов и помогает им отвечать на важные вопросы бизнеса.
- **Коллективный интеллект** со встроенными средствами совместной работы и создания социальных сетей обеспечивает связь между людьми и согласованность их представлений.
- **Практически значимые знания**, используемые повсеместно в мобильных, оперативных и бизнес-процессах, позволяют мгновенно реагировать на проблемы в местах их возникновения.

Решение Cognos 10, созданное на проверенной технологической платформе, предусматривает беспрепятственное обновление и экономически эффективное масштабирование для самого широкомасштабного внедрения. Cognos 10 предоставляет сотрудникам организации возможности больше делать и отслеживать, а также принимать разумные решения, улучшающие деловые результаты.

## Заключение

Все течет, все меняется. Какова задача вашей компании?

Анализировать, прогнозировать результаты, принимать решения и действовать.

Никто не способен осмыслить во всей полноте и сложности имеющуюся в мире информацию, объемы которой постоянно растут. Однако бизнес-аналитика и средства анализа помогают в этом, обеспечивая принятие более эффективных и разумных решений всеми пользователями компании и ускоряя этот ежедневный процесс.

IBM Cognos Business Intelligence обеспечивает совместную работу людей, процессов и технологий. Полный набор средств бизнес-аналитики и анализа позволяет пользователям обращаться к информации и обмениваться ею в любое удобное время, в любом удобном месте и любым удобным способом. Он помогает пользователям принимать разумные решения, а организациям — повышать гибкость и эффективность работы.

Другими словами, это новый способ ведения бизнеса.

## О IBM Business Analytics

Программное обеспечение IBM Business Analytics предоставляет полную, согласованную и точную информацию, на основании которой специалисты могут принимать решения, повышающие показатели бизнеса. Полный портфель приложений для бизнес-аналитики, расширенной аналитики, управления финансовыми показателями и стратегией, а также анализа данных позволяет получить четкое, немедленное и практически значимое представление о текущих показателях и дает возможность прогнозировать будущие результаты.

Используя этот портфель в сочетании с полнофункциональными отраслевыми решениями, проверенными практическими методами и профессиональными услугами, организации любых размеров могут повысить эффективность ИТ до высочайшего уровня и достичь лучших результатов.

## Дополнительная информация

Чтобы получить дополнительные сведения или связаться с представителем, посетите Web-сайт: [ibm.com/cognos](http://ibm.com/cognos)

## Как запросить звонок по телефону

Если вы хотите попросить перезвонить вам или задать вопрос, перейдите на страницу [ibm.com/cognos/contactus](http://ibm.com/cognos/contactus)

Представитель IBM Cognos ответит на ваш запрос в течение двух рабочих дней.



---

IBM EE/A  
Россия, Москва, 115054  
ул. Бахрушина, 18  
для Наташи Кудрей

Адрес домашней страницы IBM:  
**ibm.com**

IBM, логотип IBM и [ibm.com](http://ibm.com) – товарные знаки или зарегистрированные товарные знаки International Business Machines Corporation в США и/или других странах. Если эти и другие названия товарных знаков IBM при первом упоминании в данном документе отмечены символом товарного знака (® или ™), эти символы указывают на то, что это зарегистрированные в США или охраняемые общим правом товарные знаки, принадлежащие IBM на момент публикации данной информации. Эти товарные знаки могут быть также товарными знаками, зарегистрированными или охраняемыми общим правом в других странах. Действительный в настоящее время список товарных знаков IBM можно найти на Web-сайте “Copyright and trademark information” (Информация об авторских правах и товарных знаках) по адресу:

[ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)

Другие названия продуктов, компаний или услуг могут являться товарными знаками или знаками обслуживания соответствующих компаний.

Упоминание в этой публикации продуктов или услуг IBM не означает, что IBM предполагает предоставлять их во всех странах, в которых осуществляет свою деятельность.

P25099

© Copyright IBM Corporation 2010  
Все права защищены.



Подлежит переработке

---

## Business Analytics software