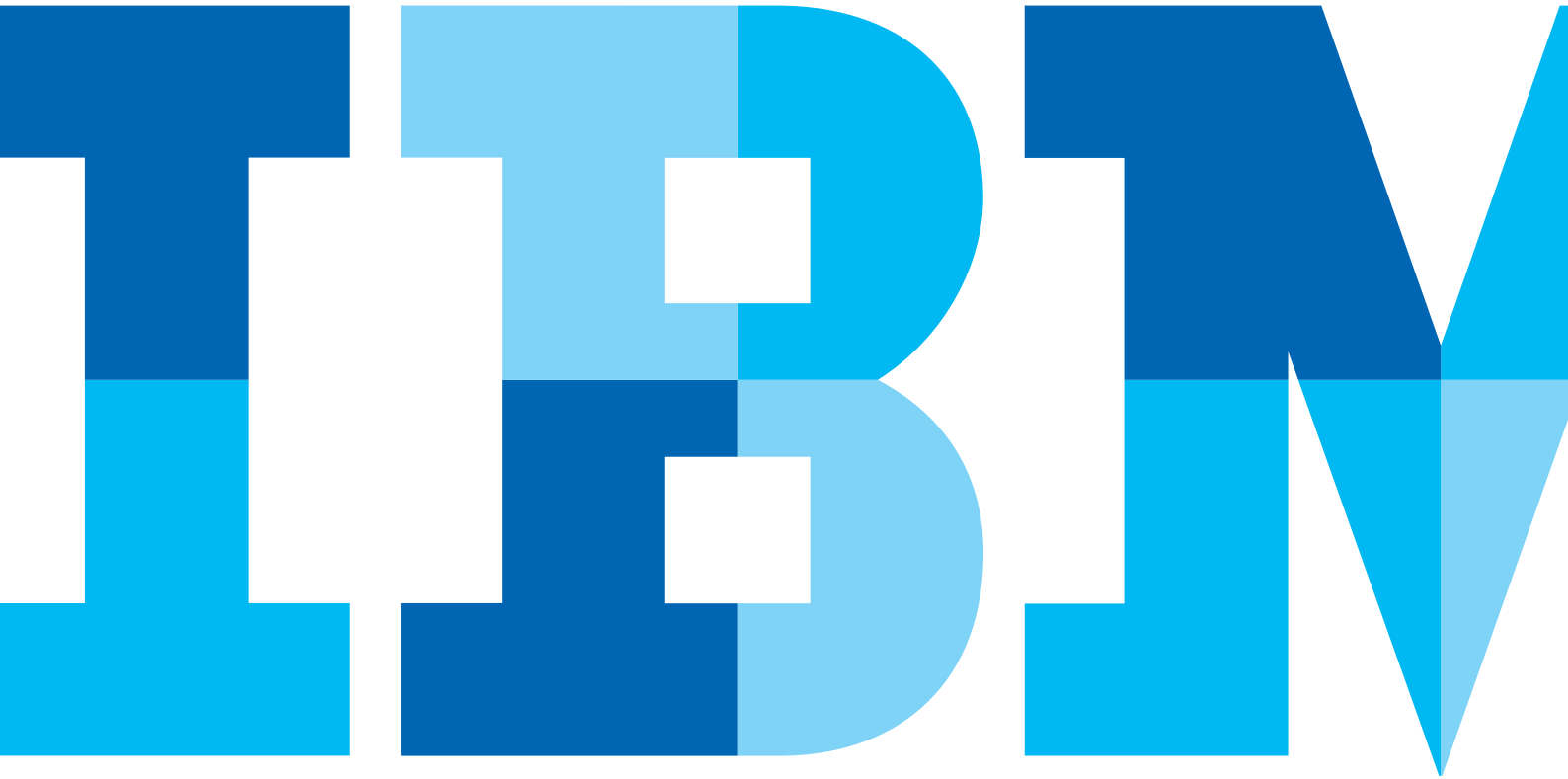


IBM Cognos 10: ระบบอัจฉริยะ ที่ช่วยเสริมประสิทธิภาพ

มีอิสระในการตัดสินใจอันชาญฉลาดที่ขับเคลื่อนให้เกิดผลลัพธ์
ทางธุรกิจที่ดีขึ้น



ภาพรวม

แม้ธุรกิจโดยทั่วไปจะมีสิ่งแตกต่างจากที่เคยเป็นมา แต่มีสิ่งหนึ่งที่แน่นอน นั่นคือ มีความซับซ้อนเพิ่มมากขึ้นและจะเป็นเช่นนั้นต่อไป

จากการศึกษาของ McKinsey กล่าวว่า: “การบริหารบริษัทในศตวรรษที่ 21 นั้นซับซ้อนยิ่งกว่าการบริหารบริษัทในศตวรรษที่ 20 หลายเท่าตัว บริษัทต่างๆ ต้องใส่ใจกับผู้มีส่วนร่วมจำนวนมากขึ้น กฎระเบียบข้อบังคับมากขึ้น และความเสี่ยงมากขึ้น ทั้งต้องคอยเฝ้าดูว่าลูกค้าวิพากษ์วิจารณ์อะไรบ้างเกี่ยวกับบริษัท”¹

ในขณะที่เดียวกัน ก็มีข้อมูลให้ใช้งานมากมายกว่าเดิม ไม่ใช่แค่จากระบบธุรกิจและอุปกรณ์ติดต่อสื่อสารเท่านั้น อินเทอร์เน็ตและเครือข่ายสังคมออนไลน์มีอิทธิพลมากขึ้นทุกทีต่อวิธีการคิดและติดต่อสื่อสารของผู้คน

จาก IBM CEO Study ล่าสุดบ่งชี้ว่าการมารวมรบรวมกันระหว่างผู้คนกับข้อมูลเป็นปัจจัยใหญ่ที่สุดที่มีอิทธิพลต่ออนาคตขององค์กร²

ในโลกอันซับซ้อนและเชื่อมโยงถึงกันรวดเร็ว การตัดสินใจและดำเนินการโดยอาศัยแค่ข้อมูลสารสนเทศที่มีจำกัด ช่วงระยะเวลาแบบเดิม หรือวัฏจักรการวางแผนกลยุทธ์นั้นย่อมไม่เพียงพออีกต่อไป ความท้าทายและโอกาสใหม่ๆ ต้องมีความคล่องตัว นั่นคือ ความสามารถในการเข้าถึง คิดค้นสิ่งใหม่ และปรับเปลี่ยน

ความคล่องตัวในลักษณะที่ใช้งานได้โดยใช้ IBM Cognos Business Intelligence ซอฟต์แวร์นี้ประกอบด้วยรายการงาน ผสมกับการวิเคราะห์ การวัดผลแบบสกอ์การ์ด และแดชบอร์ด และขยายความสามารถของระบบธุรกิจอัจฉริยะ (BI) เหล่านี้ด้วยการวางแผน การสร้างแบบจำลองสถานการณ์ สมมติ การตรวจสอบแบบเรียลไทม์ และการวิเคราะห์เชิงทำนายผล ซึ่งจะช่วยให้คุณได้ประโยชน์จากข้อมูลภายในองค์กรและระดับลึกกว่านั้นเพื่อเชื่อมต่อกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องรายหลัก อีกทั้งเพื่อแบ่งปันความเข้าใจ ปรับให้สอดคล้องกัน และช่วยในการตัดสินใจได้ดียิ่งขึ้น

ในการดำเนินการดังกล่าว Cognos Business Intelligence จะช่วยเสริมเทคโนโลยีปัญญารวมหมู่ (collective intelligence) ภายในองค์กรของคุณ คุณจึงสามารถเข้าใจสิ่งที่จะเกิดขึ้น ทำนายผลลัพธ์ล่วงหน้า ตัดสินใจตามความรู้ที่ได้รับ และดำเนินการอย่างชาญฉลาดและรวดเร็วกว่าคู่แข่ง

ตอบคำถามทางธุรกิจที่สำคัญ

“สิ่งที่ทำให้บริษัทโดดเด่นต่างจากผู้อื่นคือความสามารถในการใช้การวิเคราะห์ทั้งแบบจำลองทางธุรกิจตั้งแต่ต้นจนจบ มีความโปร่งใสตั้งแต่การเริ่มต้นธุรกิจไปจนจบถือเป็นหัวใจสำคัญ”

IBM CFO study³

“คนรุ่นผมมีมุมมองและความเข้าใจแตกต่างไปอย่างสิ้นเชิงในเรื่องความเชื่อมโยงทางสังคม วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี และการรวมกลุ่มทางวัฒนธรรมแบบไร้ขอบเขตและขีดจำกัด จึงนำไปสู่ความปรารถนาที่เปิดเผยและเชื่อมโยงถึงกันมากกว่า”

IBM CFO study⁴

ความต้องการที่จะเข้าใจธุรกิจอย่างลึกซึ้งซึ่งมีความสำคัญอย่างยิ่ง ความซับซ้อนและความไม่แน่นอนที่เพิ่มมากขึ้นทั่วโลกเรียกร้องให้ธุรกิจและรัฐบาลพัฒนาความสามารถในการทำความเข้าใจและพยากรณ์การเปลี่ยนแปลง หลายองค์กรสนใจเทคโนโลยีต่างๆ เช่น ระบบการวิเคราะห์ขั้นสูงและเชิงทำนายผลเพื่อเป็นตัวช่วย

พนักงานยังต้องพัฒนาตนเองเพื่อจัดการกับปัญหาท้าทาย หลายคนปรับตัวให้พร้อม โดยรับผิดชอบมากขึ้น ค้นพบประสิทธิภาพดีขึ้น และใช้ทรัพยากรคุ้มค่าแบบทำน้อยแต่ได้มาก

ในขณะที่เดียวกัน องค์กรจะต้องพัฒนาเพื่อจัดปรับวัฒนธรรมซึ่งรวมบุคลากรทำงานหลายรุ่นให้เข้ากัน ซึ่งรวมทั้งกำลังแรงงานรุ่น gen-X ที่มีความชำนาญในทางเทคนิค สร้างเครือข่าย และทำงานร่วมกันโดยธรรมชาติ

¹ Peter Bisson, Elizabeth Stephenson, and S. Patrick Viguier, Global forces: An introduction, McKinsey Quarterly, เดือนมิถุนายน 2010

² Capitalizing on Complexity: Insights from the 2010 IBM Global CEO Study, IBM Institute for Business Value, เดือนพฤษภาคม 2010

³ The New Value Integrator: Insights from the Global Chief Financial Officer Study, IBM Institute for Business Value, เดือนมีนาคม 2010

⁴ Capitalizing on Complexity, Ibid.

ตัวขับเคลื่อนแท้จริงสู่ความสำเร็จมาจากการให้ข้อมูลและสร้างความเข้าใจให้กับผู้ใช้มากมายหลากหลาย คุณค่าของการวิเคราะห์จะเพิ่มขึ้นเมื่อผู้ใช้ที่เข้าถึงข้อมูลได้ครบถ้วน สอดคล้องกัน และน่าเชื่อถือมีจำนวนมากขึ้น

ในบางองค์กร พนักงานที่มีประสิทธิภาพการทำงานสูงสุดจะผูกพันกันให้ทำงานหลากหลายทักษะและค้นหาคำตอบ พวกเขาจึงกระจายข้อมูลเนื่องจากมีประสบการณ์ บทบาท และหน้าที่ความรับผิดชอบมากมายหลากหลายธุรกิจ พวกเขาจึงต้องมีอิสระและความยืดหยุ่นในการสำรวจข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งสำคัญที่สุดสำหรับพวกเขา

ซึ่งหมายถึงการได้รับข้อมูลที่ต้องการได้ง่าย และไม่ต้องอาศัยฝ่ายไอทีหรือนักวิเคราะห์ในการสืบค้นข้อมูลและการรายงานหรือตัดสินใจแทนพวกเขา

ผู้ใช้กลุ่มธุรกิจต้องการอินเตอร์เฟซผู้ใช้แบบเรียบง่ายที่ช่วยให้พวกเขามีส่วนร่วมและหาคำตอบให้กับคำถามของตัวเอง และพวกเขาไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนสลับเครื่องมือหรือเรียนรู้แอปพลิเคชันใหม่ๆ เมื่อจะเพิ่มขยายแนวคิด พวกเขาต้องการซอฟต์แวร์ที่สามารถตามทันวิธีการคิดของพวกเขา

Cognos Business Intelligence กำหนดความต้องการเหล่านี้โดยให้การวิเคราะห์ที่ทุกคนสามารถใช้ในการตอบคำถามทางธุรกิจที่สำคัญ เวิร์กสเปซสำหรับการตัดสินใจแบบรวมเป็นหนึ่งเดียวนี้ช่วยให้ผู้ใช้สามารถ:

- ดูรวบรวม และปรับข้อมูลตามต้องการเพื่อให้เป็นไปตามแนวความคิดและสร้างมุมมองที่ไม่เหมือนใคร
- สำรวจข้อมูลทุกชนิดจากทุกแง่มุมเพื่อเข้าถึงสภาพธุรกิจปัจจุบัน
- วิเคราะห์ข้อเท็จจริงและคาดการณ์ฝ่ายเชิงยุทธวิธีและเชิงกลยุทธ์ โดยสามารถเปลี่ยนไปเป็นการวิเคราะห์ขั้นสูง เชิงทำนายผล หรือจากเหตุไปหาผลมากขึ้น

รวบรวมและปรับข้อมูลตามต้องการเพื่อวิสัยทัศน์ที่ไม่เหมือนใคร
เมื่อมีกำลังแรงงานที่หลากหลายและการพัฒนาเปลี่ยนแปลงไป จึงเป็นเรื่องสำคัญที่ผู้ใช้กลุ่มธุรกิจต้องมีอิสระในการสร้างสรรค์และทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

Cognos Business Intelligence ปรับเข้ากับความต้องการที่แตกต่างกันของผู้ใช้ในองค์กรของคุณ นับตั้งแต่ผู้บริหารและนักวิเคราะห์ไปจนถึงผู้ใช้กลุ่มธุรกิจและผู้เชี่ยวชาญระบบ BI ไม่ว่าพวกเขาจำเป็นต้องทำรายงานเชิงวิเคราะห์ กำหนดแนวโน้ม สร้างแบบจำลองสถานการณ์สมมติ หรือวิเคราะห์เชิงทำนายผล

พวกเขาต้องการอิสระในการรวมและสำรวจข้อมูลภายในและภายนอกด้วยวิธีของตนเองโดยไม่ต้องออกจากเวิร์กสเปซหรือเปลี่ยนเครื่องมือ พวกเขาต้องสามารถดูข้อมูลได้ทั้งในอดีต ปัจจุบัน และอนาคตเพื่อสร้างความเข้าใจข้อมูลเชิงบริบท

และพวกเขาต้องการความยืดหยุ่นและความสะดวกในการใช้งานเพื่อนำเสนอข้อมูลด้วยวิธีต่างๆ เช่น ผ่านรายงาน แดชบอร์ด สเปรดชีต หรือแอปพลิเคชันระดับแผนก ระยะเวลาในหลาย ๆ ช่วงสำหรับการตัดสินใจเชิงยุทธวิธีและกลยุทธ์นั้นเป็นสิ่งสำคัญมาก

Cognos Business Intelligence จึงมี:

- การเขียนสื่อโดยใช้การสืบค้น ซึ่งช่วยให้ผู้ใช้ค้นหาและสร้างเนื้อหา ระบบ BI
- ความสามารถในการรายงาน การวิเคราะห์ แดชบอร์ด และการวัดผลแบบสกอ์การ์ดใช้งานสะดวกที่ช่วยให้ผู้ใช้สามารถปรับแต่งเนื้อหาที่เกี่ยวข้องตามต้องการได้รวดเร็วและค้นหาได้ง่าย
- มุมมองเดียวของระยะเวลาทั้งหมด (อดีต ปัจจุบัน และอนาคต) เพื่อภาพรวมสมบูรณ์ยิ่งขึ้น
- ความสามารถในการรวมเนื้อหาสเปรดชีตหรือข้อมูลจากระบบระดับแผนกเพื่อการรายงานและการวิเคราะห์เฉพาะหน้าอย่างรวดเร็ว

สำรวจข้อมูลทุกชนิดจากทุกแง่มุม

องค์กรต้องตรวจสอบสภาพการทำงานและติดตามผลการทำงานตามแผน ทั้งยังจำเป็นต้องเรียนรู้การตรวจสอบปัจจัยภายนอกที่อาจสร้างโอกาสและก่อให้เกิดความเสี่ยงในธุรกิจของพวกเขา

ทั้งนี้ บุคลากรมีมุมมองต่างๆ หลากหลาย ผู้ใช้กลุ่มธุรกิจจำเป็นต้องเข้าใจและเชื่อมโยงข้อมูลสัมพันธ์กับกิจกรรมและบทบาทของพวกเขา และปรับให้ไปในทิศทางเดียวกันอีกครั้งเมื่อตลาดหรือธุรกิจเปลี่ยนแปลงไป

ผู้จัดการฝ่ายธุรกิจแต่ละรายต้องการมองเห็นภาพหน้าที่ซึ่งพวกเขารับผิดชอบ รวมทั้งวิธีที่หน้าที่ของพวกเขาบรรจบรวมกับการดำเนินธุรกิจอื่นๆ พวกเขาต้องการข้อมูลที่เหมาะสมกับทั้งบทบาทและความรับผิดชอบของพวกเขา และเนื้อหาที่สามารถแบ่งปันข้ามองค์กรกันได้

ท้ายที่สุด ความเข้มงวดในทางสถิติจะส่งเสริมกระบวนการตัดสินใจ เมื่อผู้ใช้พิจารณาตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลธุรกิจ และผลักดันการตัดสินใจ โดยการรวมหลักฐานทางสถิติไว้ในการรายงานของพวกเขา พวกเขาจึงอาจต้องมีความเข้าใจเรื่องรูปแบบหรือความสัมพันธ์กันในข้อมูลให้ลึกซึ้งขึ้น

Cognos Business Intelligence จึงมี:

- ความสามารถในการรวมข้อมูลภายนอก เช่น XML ในการวิเคราะห์ของผู้ใช้
- การวิเคราะห์เชิงสถิติที่รวมเข้ากับรายงานได้อย่างราบรื่น
- ความสามารถในการสร้างความสัมพันธ์และวิเคราะห์ชุดข้อมูลจำนวนมากโดยใช้เครื่องมือ เช่น ฮิสโทแกรม แผนภูมิกล่อง แผนภูมิความถี่ และตารางอธิบาย
- สกอร์การ์ด แผนที่ยุทธศาสตร์ แผนผังผลกระทบ การตรวจติดตามเริ่มต้นและเครื่องมืออื่นๆ สำหรับการตรวจสอบด้วยสายตาและการติดต่อสื่อสารของประสิทธิภาพทางธุรกิจอย่างรวดเร็ว
- ความสามารถในการทำงานร่วมกับ Microsoft® Excel® สำหรับการคำนวณและคำอธิบายประกอบเฉพาะหน้า

วิเคราะห์ข้อเท็จจริงและคาดการณ์ภัยแฝงเชิงยุทธวิธีและเชิงกลยุทธ์
การวิเคราะห์เชิงทำนายผลและการวิเคราะห์จากเหตุไปหาผลช่วยให้ผู้ใช้ตรวจพบทวนและพิจารณาผลกระทบจากการตัดสินใจที่อาจเกิดขึ้นได้ โดยช่วยให้บุคลากรวิเคราะห์รูปแบบในอดีตและความเป็นไปได้ในการคาดการณ์ผลการดำเนินงานในอนาคต และสามารถเลือกใช้ขั้นตอนดำเนินการล่วงหน้า

การวิเคราะห์ในระดับนี้บอกให้ทราบถึงกระบวนการวางแผน และให้วิสัยทัศน์ที่สำคัญต่ออนาคตของธุรกิจ

Cognos Business Intelligence จึงมี:

- การวิเคราะห์เชิงทำนายผล ที่ช่วยให้ผู้ใช้ดำเนินการวิเคราะห์ขั้นสูง เผยแพร่ และสื่อสารกับชุมชนผู้ใช้กลุ่มใหญ่ขึ้นได้
- การวิเคราะห์จากเหตุไปหาผลสำหรับผู้ใช้เพื่อสร้างและประเมินสถานการณ์สมมติในทันทีทันใด

เทคโนโลยีปัญญาารวมหมู่ (Collective intelligence)

“ลักษณะธรรมชาติขององค์กรก็คือบุคลากรต่างๆ ที่ดำเนินกิจกรรมต่างๆ กัน วิธีเดียวที่จะทำงานให้ได้ผลก็คือการติดต่อสื่อสาร และพื้นฐานสำหรับการติดต่อสื่อสารคือการเข้าใจร่วมกันถึงเป้าหมาย กระบวนการ ผลการทำงาน และข้อมูล”

Dr. Greg Richards, IBM Center of Performance Management, Telfer School of Business, University of Ottawa.⁵

องค์กรต้องมีการตัดสินใจที่ฉับไวยิ่งขึ้นเพื่อตอบสนอง โอกาสและความท้าทายทางการตลาด ในกรณีวิรุฬหกสเปซทั้งหมดเป็นมากกว่าการรวมของส่วนประกอบต่างๆ

องค์กรที่ชาญฉลาดจะดึงส่วนประกอบสร้างสรรค์ต่างๆ ออกมาจากแต่ละส่วนหรือแต่ละหน่วยย่อย และรวมเข้ากันเป็นหนึ่งเดียว เพื่อให้ทุกคนเข้าใจและสามารถสร้างความสำเร็จได้ยิ่งใหญ่ยิ่งขึ้น

ในสภาพแวดล้อมการทำงานร่วมกัน บุคลากรจะแลกเปลี่ยนความรู้และประสานงานร่วมกันได้อย่างมั่นใจ จึงช่วยจัดอุปสรรคในการสื่อสารและพัฒนาศักยภาพขององค์กรให้พร้อมรับมือสิ่งที่จะเกิดขึ้น

อีกนัยหนึ่งคือ เทคโนโลยีปัญญาารวมหมู่ (collective intelligence) ช่วยให้เรามั่นใจได้ว่าเกิดธุรกิจที่มีการให้ความรู้และสอดคล้องตรงกันมากขึ้น นั่นคือเป็นธุรกิจซึ่งมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลยิ่งขึ้น และปรับเข้ากับการเปลี่ยนแปลงภายในและภายนอกได้อย่างรวดเร็ว การทำงานร่วมกันจะสิ้นสุดวงจรการทำงานจากความเข้าใจไปสู่การลงมือดำเนินการ และช่วยให้ทุกคนทำงานร่วมกันได้ทำงานร่วมกัน ตกลง ตัดสินใจ และลงมือดำเนินการ

Cognos Business Intelligence ระบุความต้องการเหล่านี้โดยมอบระบบอัจฉริยะแบบทำงานร่วมกันเพื่อแบ่งปันความเข้าใจและเกิดความสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน การทำงานร่วมกันและเวิร์กโฟลว์จะช่วยให้ธุรกิจ:

- สร้างเครือข่ายการตัดสินใจเพื่อแบ่งปันความเข้าใจและขับเคลื่อนสู่เทคโนโลยีปัญญาารวมหมู่
- มีความโปร่งใสและความรับผิดชอบในการขับเคลื่อนให้สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันและสร้างความเห็นพ้องร่วมกัน
- สื่อสารและประสานงานต่างๆ เข้ากันเพื่อใช้งานบุคลากรที่เหมาะสมในเวลาที่เหมาะสม

⁵ ทฤษฎีการวิเคราะห์หมาบรจกับแนวทางปฏิบัติในแหล่งรวมผู้เชี่ยวชาญแห่งใหม่คือ The Performance Perspectives Blog เมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2010

สร้างเครือข่ายการตัดสินใจ

Cognos Business Intelligence ปรับเข้ากับความความต้องการด้านเครือข่ายชุมชนออนไลน์ของผู้ใช้ในองค์กรของคุณ พวกเขาจึงสามารถแบ่งปันความเข้าใจ เรียกร้องข้อมูลจากเพื่อนร่วมงาน และช่วยให้หน่วยความจำขององค์กรดีขึ้น

ซอฟต์แวร์มีการเข้าถึงแบบรวมไปยังบล็อก วิกี และกระดานข้อความจากเวิร์กสเปซ Cognos Business Intelligence ด้วยเหตุนี้ ผู้ใช้สามารถเชื่อมต่อกับบุคคลที่เหมาะสมได้ พวกเขาสามารถสร้างเครือข่ายการตัดสินใจและพื้นที่กระดานสนทนาแบบเรดเพื่อรวบรวมและอภิปรายถึงประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ตัวอย่างเช่น: การสร้างรายงาน BI ผ่านบล็อกเพื่อแบ่งปันกับเพื่อนร่วมงานผ่านทางเว็บ

มีความโปร่งใสและความรับผิดชอบ

เมื่อไม่มีมาตรฐานกระบวนการและข้อมูล องค์กรก็ขาดการรวบรวมข้อมูลแท้จริงล่าสุดเพียงชุดเดียว คำอธิบายประกอบ คำนิยามข้อมูล และเมตาดาต้าช่วยให้องค์กรจัดหาแหล่งข้อมูลได้อย่างถูกต้อง ระบุข้อมูลเข้าของผู้เขียน และมีการนิยามศัพท์ทั่วไป

ความเห็นพร้อมกันและความรับผิดชอบทั่วแพลตฟอร์มแบบใช้ร่วมกันอันเดียวกันช่วยรับรองความสอดคล้องกัน และช่วยให้ผู้ใช้มีความมั่นใจในข้อมูลที่กำลังใช้งาน

Cognos Business Intelligence จึงมี:

- ความสามารถในการอธิบายประกอบรายงานเพื่อแทรกข้อคิดเห็นสำหรับบริบทเพิ่มเติม
- ชุดคำศัพท์และคำนิยามข้อมูลที่มีการจัดการแบบรวมศูนย์
- เมตาดาต้าที่แสดงข้อมูลรายงาน มุมมองทางเทคนิค และแผนที่เสมือนจริงของสิ่งที่เป็นแหล่งจัดหาข้อมูลที่ใช้อยู่
- ความสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันกับโครงสร้างระดับธุรกิจ เพื่อเสริมการสนับสนุนให้ดีขึ้นและส่งผลกระทบต่อองค์กร

สื่อสารและทำงานต่าง ๆ ประสานร่วมกัน

บุคลากรต้องมีวิธีที่ราบรื่นในการเปลี่ยนความเข้าใจให้เป็นการดำเนินการเพื่อสิ้นสุดวงจรการทำงาน เวิร์กโฟลว์ร่วมช่วยในการตัดสินใจโดยช่วยให้อุ่นใจได้ว่าข้อมูลที่เหมาะสม ไปถึงมือบุคลากรที่เหมาะสมยามเมื่อพวกเขาต้องใช้

Cognos Business Intelligence จึงมี:

- เวิร์กโฟลว์ระบบ BI เฉพาะหน้า ซึ่งช่วยริเริ่มให้เกิดงาน จัดลำดับความสำคัญ และมอบหมายความเป็นเจ้าของ ให้เป็นรายบุคคล ผู้ใช้ยังสามารถจัดการแนวคิดริเริ่มและตรวจสอบติดตาม โครงการ โดยใช้เครื่องมือเวิร์กโฟลว์
- รายงานตามกำหนดเวลาที่นำส่ง ไปยังเดสก์ท็อป และการแจ้งเหตุการณ์ที่มีให้ทุกแห่ง เพื่อช่วยให้องค์กรตอบสนองได้รวดเร็วและเหมือนกัน

วิสัยทัศน์ที่นำไปใช้ได้จริงทุกแห่ง

“โลกไม่ได้เดินเป็นเส้นตรง ดังนั้น ความสามารถในการเข้าใจความซับซ้อนให้ทะลุปรุ โปร่งจึงขึ้นอยู่กับการประมวลผลข้อมูลจำนวนมากอย่างรวดเร็วและคัดสรรข้อมูลสำคัญเพื่อการตัดสินใจในทันที”

IBM CEO study⁶

องค์กรจำเป็นต้องให้ผู้ใช้ทุกแห่งทำการตัดสินใจที่ดีที่สุดและดำเนินการตามนั้น ได้รวดเร็ว การแปลงข้อมูลให้เป็นระบบอัจฉริยะจนเป็นการดำเนินการนั้นจะก่อให้เกิดผลลัพธ์ทางธุรกิจ การมีข้อมูลที่เหมาะสมพร้อมใช้งานสำหรับบุคคลที่เหมาะสมในเวลาอันเหมาะสม จะช่วยเพิ่มเสริมการเชื่อมโยงระหว่างวิสัยทัศน์ความเข้าใจกับการลงมือปฏิบัติของหน่วยงานส่วนหน้า

เกณฑ์ขั้นต่ำ: กำลังแรงงานที่ได้รับข้อมูลครบถ้วนช่วยให้มั่นใจได้ว่าธุรกิจสามารถตอบสนองต่อสภาพที่เปลี่ยนแปลงไปได้อย่างรวดเร็ว การวิเคราะห์ที่นำไปใช้ได้จริงจะทำให้คุณและพนักงานของคุณพัฒนาจาก ‘รับรู้และตอบสนอง’ ไปเป็น ‘คาดการณ์และลงมือปฏิบัติ’

⁶ Capitalizing on Complexity, Ibid.

Cognos Business Intelligence ระบุความต้องการเหล่านี้โดยมอบระบบอัจฉริยะที่นำไปใช้ได้จริงเพื่อสร้างวิสัยทัศน์ความเข้าใจให้เกิดผลในทางปฏิบัติ การวิเคราะห์ที่นำไปใช้ได้จริงช่วยให้ธุรกิจ:

- ปรับให้คล่องตัวสำหรับการวิเคราะห์แบบโต้ตอบได้ให้พร้อมสำหรับผู้บริหารและหน่วยงานส่วนหน้า
- ระบุปัญหาที่ทลายในวัฏจักรการตัดสินใจที่กีดกันพร้อมด้วยการวิเคราะห์แบบเรียลไทม์
- รวมการวิเคราะห์ในงานประจำวันและในเวิร์กโฟลว์เพื่อให้ข้อมูลกระบวนการทางธุรกิจ

ปรับให้คล่องตัวสำหรับการวิเคราะห์แบบโต้ตอบได้ครบถ้วน

ผู้ใช้ต้องมีข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจ ไม่ว่าจะพวกเขาจะอยู่ในสำนักงานหรือขณะเดินทาง ซึ่งหมายความว่าองค์กรต้องมีระบบ BI แบบโต้ตอบได้ครบถ้วนที่ปรับได้ตามต้องการให้เหมาะสมกับกำลังแรงงานแบบนอกสถานที่

วิธีนี้ช่วยให้สามารถเข้าถึงเนื้อหาได้จากเดสก์ท็อปเช่นเดียวกับจากอุปกรณ์เคลื่อนที่ ทั้งยังหมายความถึงการขยายขอบเขตออกไปเพื่อรวมถึงผู้บริโภคนอกที่ไม่อยู่ในระบบ BI ซึ่งไม่ได้เชื่อมต่อกับโครงสร้างพื้นฐาน

และแม้จะมีเวลาเพียงน้อยนิดในการตัดสินใจ แต่มีข้อมูลพร้อมใช้งาน ถูกต้องแม่นยำ และทันสมัยล่าสุด ผู้ใช้ต้องสามารถตัดสินใจได้ทันทีโดยใช้ข้อมูลแบบเรียลไทม์เพื่อตรวจสอบสภาพการดำเนินงานของธุรกิจ

เมื่อมีเนื้อหาแบบเรียลไทม์พร้อมใช้ทุกที่ทุกเวลา หน่วยงานส่วนหน้าและพนักงานที่ต้องพบปะกับลูกค้าย่อมมีเครื่องมือที่พวกเขาต้องการใช้เพื่อดำเนินการตามข้อมูลที่ได้รับ ไม่ว่าจะอยู่ที่ใดก็ตาม

Cognos Business Intelligence จึงมี:

- การสนับสนุนเพิ่มเติมสำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่และอุปกรณ์ระบบสัมผัส
- การกระจายข้อมูลของระบบ BI แบบโต้ตอบได้ไปยังชุมชนผู้ใช้ที่ไม่มี การเชื่อมต่อ
- มุมมองแบบเรียลไทม์ของข้อมูลทันสมัยล่าสุดและการวิเคราะห์แบบเรียลไทม์

รวมการวิเคราะห์แบบเรียลไทม์ในเวิร์กโฟลว์ประจำวัน

การตัดสินใจเกี่ยวกับกระบวนการ ช่วยให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลไหลเวียนไปยังบุคคลที่เหมาะสม เพื่อให้พวกเขาทราบสิ่งที่อยู่เบื้องหลังการตัดสินใจและสิ่งที่พวกเขาจำเป็นต้องดำเนินการ ผลลัพธ์ต้องติดตามและตรวจสอบได้เช่นกัน ซึ่งวิธีนี้ทำให้องค์กรสามารถเข้าใจประเด็นปัญหา ความคืบหน้า และใครทำอะไรได้

สิ่งสำคัญคือต้องให้เวิร์กโฟลว์ประเภทนี้ลงตัวเหมาะสมเพื่อวัดค่าและใช้ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งโดยหลักการแล้ว ควรได้รับการขับเคลื่อนผ่านแพลตฟอร์มข้อมูลแบบใช้ร่วมกันทั่วไป

ทั้งนี้ ยังควรนำส่งระบบ BI ในบริบทของธุรกิจและตลาดเทคโนโลยี Mashup เป็นเทคโนโลยีเกิดใหม่อย่างหนึ่งซึ่งช่วยให้ธุรกิจพัฒนาแอปพลิเคชันได้รวดเร็ว โดยผนวกรวมเนื้อหาที่สัมพันธ์กันเข้ากับแอปพลิเคชัน เพื่อให้เกิดวิสัยทัศน์ทางธุรกิจอย่างกว้างขวางสูงสุดเท่าที่จะทำได้

ท้ายที่สุด ผู้ใช้ต้องการความยืดหยุ่นเพื่อเข้าถึงระบบ BI จากแอปพลิเคชันที่พวกเขาใช้บ่อยครั้งที่สุด ได้แก่ อีเมล, พอร์ทัล, ERP, ระบบ BPM และแอปพลิเคชันของบริษัทอื่นๆ โดยไม่ต้องมีขั้นตอนการเขียนสร้างเนื้อหาเพิ่มเติม

Cognos Business Intelligence จึงมี:

- การจัดการเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นและเป็นระบบอัตโนมัติ ได้แก่ การแจ้งข้อมูลการอนุมัติ และการส่งต่อไปยังเจ้าของและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
- จุดตรวจสอบในกระบวนการอัตโนมัติเพื่อช่วยให้ผู้ใช้แทรกแซงได้หากจำเป็น
- การติดตามสถานะของกระบวนการตามเหตุการณ์
- API และแอปพลิเคชันเสริมตามสถานการณ์เพื่อกำหนดเวิร์กสเปซข้อมูลเอง ผู้ใช้เขียนครั้งเดียว แล้วใช้งานในแอปพลิเคชันหรือพอร์ทัลของพวกเขาได้ตามต้องการ
- บริการ mashup สำหรับรวมแหล่งข้อมูลบนเว็บเข้ากับเนื้อหาในระบบ BI

IBM Cognos 10: ระบบอัจฉริยะที่ช่วยเสริม**การตัดสินใจอันชาญฉลาด เพื่อผลลัพธ์ที่ดีกว่า**

ช่วยให้ผู้ใช้ได้รับประสบการณ์ใหม่ที่ไม่เคยมีมาก่อน และขยายระบบธุรกิจอัจฉริยะ (BI) แบบเดิมด้วยการวางแผน การสร้างแบบจำลอง สถานการณ์สมมติ การตรวจสอบแบบเรียลไทม์ และการวิเคราะห์เชิงทำนายผล ด้วยความสามารถในการโต้ตอบ ค้นหา และรวบรวมธุรกิจของคุณในทุกแง่มุมของ Cognos 10 ทำให้เวิร์กสเปซระบบ BI ที่ไร้ขีดจำกัดนี้ช่วยสนับสนุนวิสัยทัศน์และทำงานของบุคลากรได้

Cognos 10 ช่วยให้องค์กรมีประสิทธิภาพการทำงานดียิ่งขึ้น โดยให้:

- **การวิเคราะห์** ที่ทุกคนสามารถใช้ในเวิร์กสเปซระบบ BI ที่เสริมทักษะในการตอบคำถามทางธุรกิจที่สำคัญ
- **เทคโนโลยีปัญญารวมหมู่ (Collective intelligence)** พร้อมด้วยการทำงานร่วมกันและเครือข่ายสังคมออนไลน์ในตัวเพื่อเชื่อมต่อบุคคลและวิสัยทัศน์ให้เกิดความสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน
- **วิสัยทัศน์ที่ใช้งานได้จริง** ทุกแห่งในกระบวนการทางธุรกิจซึ่งไม่อยู่นิ่งกับที่แบบเรียลไทม์ เพื่อตอบสนองต่อจุดที่เกิดผลกระทบได้ทันที

Cognos 10 ที่สร้างบนแพลตฟอร์มเทคโนโลยีที่พิสูจน์แล้วนี้ ออกแบบขึ้นเพื่ออัปเดตได้อย่างไร้ขีดจำกัดและปรับขนาดได้คุ้มค่าสำหรับการนำไปใช้งานได้อย่างกว้างขวางสูงสุด Cognos 10 ช่วยให้คุณและองค์กรมีอิสระในการดูแลและดำเนินการได้มากขึ้น และตัดสินใจอย่างชาญฉลาดเพื่อขับเคลื่อนให้เกิดผลลัพธ์ทางธุรกิจที่ดีขึ้น

บทสรุป

ทุกสิ่งทุกอย่างเคลื่อนขยับไปทุกทิศทางอยู่ตลอดเวลา แล้วงานขององค์กรของคุณล่ะ? ทำความเข้าใจงาน พยากรณ์ผลลัพธ์ ตัดสินใจ และลงมือปฏิบัติ

ไม่มีใครสามารถเข้าใจความซับซ้อนหรือความเร็วของคลังเก็บข้อมูลและสารสนเทศที่กำลังเติบโตของโลกได้ครบถ้วน แต่ระบบและการวิเคราะห์ BI สามารถช่วยได้ โดยสามารถขับเคลื่อนการตัดสินใจที่ดี รวดเร็ว และชาญฉลาดยิ่งขึ้นให้กับทุกคนในองค์กรของคุณได้ทุกวัน

IBM Cognos Business Intelligence ช่วยให้บุคลากร กระบวนการ และเทคโนโลยีทำงานร่วมกันได้ ความสามารถของระบบและการวิเคราะห์ BI ช่วยให้ผู้ใช้งานทุกคนสามารถเข้าถึงและแบ่งปันข้อมูลกัน ได้ทุกที่ทุกเวลา และทุกวิธีที่ต้องการ ช่วยให้แต่ละคนตัดสินใจได้อย่างชาญฉลาด และช่วยให้องค์กรมีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพการทำงานดียิ่งขึ้น

นับเป็นวิธีการดำเนินธุรกิจแบบใหม่กว่าได้

เกี่ยวกับ IBM Business Analytics

ซอฟต์แวร์ IBM Business Analytics นำส่งข้อมูลอันสมบูรณ์ สอดคล้องกัน และถูกต้องที่ผู้ตัดสินใจเชื่อถือว่าจะช่วยปรับปรุงประสิทธิภาพทางธุรกิจ กลุ่มผลิตภัณฑ์สมบูรณ์แบบของแอปพลิเคชันระบบธุรกิจอัจฉริยะ (business intelligence) การวิเคราะห์ขั้นสูง การจัดการและการวิเคราะห์ประสิทธิภาพทางการเงินและเชิงกลยุทธ์ ช่วยให้คุณมีวิสัยทัศน์ที่ชัดเจนในทันทีและนำไปใช้ได้จริงเกี่ยวกับผลการดำเนินงานปัจจุบันและความสามารถในการทำนายผลล่วงหน้า

เมื่อผสานรวมแนวทางปฏิบัติที่พิสูจน์แล้วและบริการระดับผู้เชี่ยวชาญเข้ากับโซลูชันอุตสาหกรรมที่สมบูรณ์ ไม่ว่าจะเป็นอย่างใดก็สามารถขับเคลื่อนประสิทธิภาพในการผลิตด้านไอทีสูงสุดและเกิดผลลัพธ์ที่ดียิ่งขึ้น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมหรือติดต่อตัวแทน:

ibm.com/cognos

ต้องการโทรศัพท์ติดต่อ

หากต้องการโทรศัพท์ติดต่อหรือถามคำถาม ให้ไปที่

ibm.com/cognos/contactus ตัวแทน IBM Cognos จะตอบข้อสงสัยของคุณภายในสองวันทำการ



บริษัท ไอบีเอ็ม ประเทศไทย จำกัด
388 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน
เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

สามารถดูโฮมเพจของ IBM ได้ที่:

ibm.com

IBM, ตราสัญลักษณ์ IBM และ ibm.com เป็นเครื่องหมายการค้าของ International Business Machines Corporation ในประเทศสหรัฐอเมริกา ประเทศอื่นๆ หรือทั้งสองกรณี หากเครื่องหมายเหล่านี้และข้อกำหนดที่มีเครื่องหมายการค้า IBM อื่นๆ ทำเครื่องหมายปรากฏขึ้น เป็นครั้งแรกในข้อมูลนี้พร้อมด้วยสัญลักษณ์เครื่องหมายการค้า (® หรือ ™) สัญลักษณ์เหล่านี้ หมายถึงเครื่องหมายการค้าที่จดทะเบียนหรือตามกฎหมายทั่วไปของสหรัฐอเมริกาซึ่งเป็นของ IBM ในเวลาที่เผยแพร่ข้อมูลนั้น เครื่องหมายการค้าดังกล่าวอาจเป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียน หรือตามกฎหมายทั่วไปในประเทศอื่นๆ ด้วย รายชื่อเครื่องหมายการค้า IBM ในปัจจุบัน จะพบได้ในเว็บไซต์ “ข้อมูลลิขสิทธิ์และเครื่องหมายการค้า” ที่:

ibm.com/legal/copytrade.shtml

ชื่อผลิตภัณฑ์ บริษัท หรือบริการอื่นๆ อาจเป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายบริการของผู้อื่น

ข้อมูลอ้างอิงในเอกสารเผยแพร่เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการของ IBM ไม่ได้แสดงเป็นนัยว่า IBM มีวัตถุประสงค์ว่ามีพร้อมใช้งานได้ในทุกประเทศที่ IBM ดำเนินงานอยู่

P25099

© ลิขสิทธิ์ IBM Corporation 2010

สงวนสิทธิ์ทั้งหมด



ไปรตรีไซเคิล

Business Analytics software