

Практическое решение для управления финансовыми показателями для организаций среднего размера

IBM Cognos TM1 MidMarket Edition

Основные особенности

- Предоставляет полностью интегрированную среду FPM, которая поддерживает различные финансовые процессы – от планирования, составления бюджета и прогнозирования до консолидации, отчетности, анализа и управления данными.
- Обеспечивает быстрое и простое внедрение, позволяя пользователям обращаться к данным и эффективно управлять ими даже через Интернет.
- Решение для коллективного управления финансовыми показателями, позволяющее привлечь к участию в процессе производственных менеджеров из всех подразделений организации, что повышает точность и полноту анализа.
- Предоставляет лучшие в своем классе решения, которые отличаются быстротой загрузки данных и расчетов, а также самой высокой скоростью обработки запросов среди аналогичных продуктов на рынке.

Управлять средним бизнесом непросто

Трудности возникают со всех сторон. Если говорить о внешних факторах, то нужно проявлять гибкость и немедленно реагировать на динамично меняющиеся условия рынка — или действия более крупных конкурентов. Ваши решения должны быть быстрыми, эффективными и обоснованными. И нужно “все сделать правильно с первого раза”, поскольку вам может не представиться второго шанса одержать верх над конкурентами.

Что касается внутренних условий в организации, вам может не хватать персонала, опыта, времени или бюджетных средств, чтобы выбирать и внедрять нужные решения и управлять сложными специальными инструментами для хранения данных, планирования, составления бюджета, прогнозирования, консолидации, анализа и отчетности. Поэтому ваша компания, подобно большинству организаций среднего размера, скорее всего, использует привычные электронные таблицы для решения практически всех задач управления финансовыми показателями (FPM).

Где вы храните данные? Возможно, в двумерных файлах электронных таблиц с использованием ненадежных ссылок и сложных макросов.

Каким образом вы составляете планы, бюджеты и прогнозы?

Вероятно, при помощи множества электронных таблиц, разработанных небольшой группой “опытных пользователей” из разных функциональных подразделений.

Как вы организуете совместную работу сотрудников из разных бизнес-подразделений и регионов? Скорее всего, при помощи нескончаемого потока электронных таблиц, вложенных в противоречащие друг другу и часто не относящиеся к делу почтовые сообщения, которые нередко остаются непрочитанными.

Каким образом вы создаете отчеты и выполняете анализ для главных заинтересованных лиц? Вероятно, используя встроенные функции электронных таблиц или добавляя формулы самостоятельно, а затем создавая диаграммы и графики по мере своих возможностей.

Как вы вносите изменения в планы, бюджеты, прогнозы, отчеты и аналитические обзоры? Стараются делать это как можно реже (будьте честны), поскольку корректировки могут оказаться даже сложнее, чем выполнение задачи с нуля.

Как осуществляется контроль версий — как вы управляете последовательными вариантами планов, бюджетов, прогнозов, отчетов и аналитических обзоров? Если ваша компания подобна большинству организаций среднего размера — с огромным страхом и трепетом.

Насколько своевременны и полезны ваши планы, бюджеты, прогнозы, отчеты и результаты анализа, созданные с использованием электронных таблиц? Возможно, к моменту утверждения, печати и распространения “окончательной” версии они устаревают. Полезны ли они? Не особенно.

Задумайтесь: возможно, электронные таблицы — это привычное, гибкое средство для повышения личной производительности. Но они никогда не предназначались для решения задач управления финансовыми показателями в быстро растущих компаниях со сложной структурой, в условиях динамичных рынков с высоким уровнем конкуренции. Они тем более не позволяют создавать и применять строгие определения и средства контроля к бизнес-процессам. Электронные таблицы не могут использоваться в качестве хранилища данных на миллионы — даже миллиарды — ячеек. И они никак не рассчитаны на одновременное использование сотнями и тысячами сотрудников компании.

Итак — если ваша организация не может позволить себе приобрести комплекты корпоративных решений для управления эффективностью деятельности, а все те же электронные таблицы не соответствуют вашим потребностям, что вы выбираете?

IBM® Cognos® TM1 MidMarket Edition — решение для управления финансовыми показателями, предназначенное для растущих организаций

Успех на динамично меняющемся рынке зависит от способности своевременно получить от нужных людей нужную информацию и передать им нужную информацию. Для достижения поставленных целей требуется мощное и гибкое решение для управления финансовыми показателями, которое охватывает всю инфраструктуру вашего предприятия и обеспечивает принятие решений на всех уровнях — от склада до руководства.

IBM Cognos TM1 MidMarket Edition — это комплексная среда FPM, которая поддерживает ключевые финансовые процессы — от планирования, составления бюджета и прогнозирования до консолидации, отчетности и анализа. Мгновенная обратная связь обеспечивает дополнительную поддержку принятия решений на всех уровнях организации. Благодаря единственному в отрасли механизму анализа многомерных данных по требованию, встроенному

“Средние компании поставили перед собой задачу предоставления более точной и своевременной информации тем сотрудникам, которые отвечают за принятие решений.”

(источник - “Dataquest Insight: Top Business Intelligence Needs Cited by Midsize Businesses” (“Dataquest Insight: основные потребности в области бизнес-аналитики, озвученные компаниями среднего размера”), Джеймс А. Браунинг (James A. Browning), Билл Гассман (Bill Gassman), Роберт П. Андерсон (Robert P. Anderson). Gartner, 9 марта 2007 г.)

в оперативную память, IBM Cognos TM1 легко внедряется, отличается быстротой отклика и обеспечивает большой охват организации по сравнению с любым другим продуктом для управления финансовыми показателями. Это решение упрощает сбор, агрегирование и анализ данных, позволяя вам уделять больше времени вашим главным обязанностям — управлению бизнесом и его развитию.

IBM Cognos TM1 MidMarket Edition автоматизирует процессы управления финансовыми показателями и управляет ими, обеспечивая участие в этих процессах руководителей, менеджеров направлений и персонала из всех функциональных областей и бизнес-подразделений, а также поддержку и контроль их деятельности. Например, IBM Cognos TM1 позволяет создавать общие планы, назначать ответственных за информационное обеспечение и отслеживать ход выполнения работ, пока планы не будут реализованы. Более 2200 компаний по всему миру используют проверенные решения IBM Cognos TM1 для удовлетворения своих потребностей в управлении финансовыми показателями. Почему?

IBM Cognos TM1 легко внедряется
Решение IBM Cognos TM1 MidMarket Edition быстро внедряется и позволяет начать работу с того, что вам больше всего необходимо. Ваши

финансовые и функциональные подразделения могут начать с планирования, составления бюджета, прогнозирования, консолидации, отчетности или анализа, а затем быстро расширить возможности продукта. Благодаря компонентам самопомощи, таким как мастера, рабочие потоки, готовые базы данных, образцы кубов и планы, пользователи могут быстро и легко конфигурировать собственные приложения, управлять данными и создавать отчеты, даже через Интернет.

Поскольку IBM Cognos TM1 MidMarket Edition – функционально законченное решение, работающее в единой высокопроизводительной среде, все его компоненты интегрированы. Бизнес-правила, данные и метаданные используются совместно разными приложениями, позволяя рабочим группам применять единый набор правил и иерархий. IBM Cognos TM1 обеспечивает пользователям независимость и надежную защиту, гарантируя точность и целостность данных.

Скорость отклика IBM Cognos TM1 выше
Высокопроизводительный механизм IBM Cognos TM1 позволяет пользователям производить анализ часто меняющихся данных огромного количества транзакций, например, выполнять ежедневные

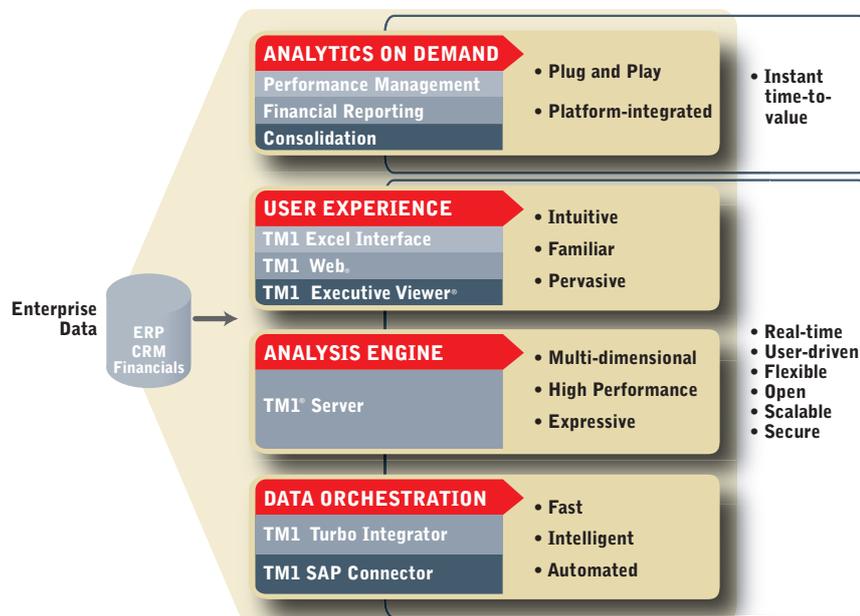
или ежечасные обзоры продаж по магазину, торговой марке или представителю либо анализировать повседневные операции в сотнях сервисных центров. Поскольку финансовые руководители, специалисты по планированию, контролеры и менеджеры могут менять входные значения — и даже бизнес-модели — и делать перерасчет в процессе работы, вы можете сразу направить усилия на решение бизнес-проблем, не ожидая развития событий, прежде чем приступить к действиям. Благодаря встроенной в оперативную память 64-разрядной технологии, отвечающей даже самым высоким требованиям, вы можете быстро выполнять планирование, составление бюджета, прогнозирование, подготовку отчетов и анализ в любое время — независимо от объема данных.

Для простого доступа к ценной информации, содержащейся в рабочих приложениях, IBM Cognos TM1 MidMarket Edition обеспечивает согласование данных — при помощи удобных в использовании встроенных средств, таких как коннектор SAP и Turbo Integrator, инструмент для интеграции на уровне предприятия, упрощающий загрузку данных из нескольких источников. Пользователи могут легко создавать процессы для автоматизации импорта данных, управления метаданными и других задач.

IBM Cognos TM1 обеспечивает широкий охват

Поскольку динамичность рынка требует гибкого решения для управления финансовыми показателями, IBM Cognos TM1 MidMarket Edition легко приспособляется к быстрому росту и изменениям. Вы можете вовлечь в процесс совместной работы сотни производственных менеджеров — не только менеджеров по финансам — благодаря использованию управляемых приложений.

Благодаря широкому выбору интерфейсов как для бизнес-пользователей, так и для квалифицированных пользователей вы можете эффективно применять существующие знания и опыт своих сотрудников, сводя к минимуму потребность в обучении и поддержке ИТ-специалистов. Бизнес-пользователям IBM® Cognos® TM1 Executive Viewer предоставляет Web-среду для самостоятельного анализа и составления отчетов. Квалифицированные пользователи при помощи внешнего интерфейса Microsoft® Excel® могут создавать отчеты и моделировать возможные сценарии развития событий.



IBM Cognos TM1 MidMarket Edition включает в себя набор приложений, простых в использовании интерфейсов, высокоэффективных инструментов обработки аналитических данных и гибких средств управления данными.

IBM Cognos TM1 MidMarket Edition включает в себя набор приложений, простых в использовании интерфейсов, высокоэффективных инструментов обработки аналитических данных и гибких средств управления данными.

Управление финансовыми показателями с использованием электронных таблиц? Или альтернативное решение – IBM Cognos TM1?

Не секрет, что многие — если не почти все — организации среднего размера используют электронные таблицы для хранения данных и управления ими, а также широкий

ряд процессов управления эффективностью деятельности, таких как планирование, составление бюджета, прогнозирование, консолидация, анализ и отчетность. Несомненно, электронные таблицы – распространенный, гибкий и удобный инструмент, который позволяет создавать диаграммы и графики и легко интегрируется с другими средствами повышения производительности. Но реальность такова, что использование электронных таблиц в качестве основного решения для хранения данных и управления эффективностью деятельности порождает серьезные проблемы.

Рассмотрим подробно некоторые особенности электронных таблиц и альтернативное решение IBM Cognos TM1.

Ошибки в электронных таблицах.

“Решения” для управления эффективностью деятельности на основе электронных таблиц в значительной степени подвержены ошибкам. Ошибок в расчетах практически невозможно избежать: они случаются из-за пользователей (“в результате нажатия неверной клавиши”), из-за неверных логических действий (выбора или создания неправильной формулы) или из-за пропуска необходимого элемента (например, важного компонента модели, такого как строка или столбец). Недавние исследования показывают, что около 94 процентов моделей на основе электронных таблиц имеют те или иные серьезные недостатки.

IBM Cognos TM1 MidMarket Edition – это единое, централизованное решение для управления финансовыми показателями, которое объединяет в себе функции управления данными, планирования, составления бюджета, прогнозирования, консолидации, отчетности и анализа. IBM Cognos TM1 обеспечивает высокий уровень кооперации и сотрудничества в вашей компании и предоставляет

управляемый рабочий поток, который обеспечивает тщательно контролируемый сбор данных, их быстрое агрегирование, четко заданные правила и иерархии, строго определенный процесс утверждения, защиту на основе ролей и прозрачный аудиторский учет, что гарантирует подотчетность и точность.

Многомерные бизнес-данные.

Даже в небольших компаниях финансовые и коммерческие данные слишком сложны для того, чтобы их можно было эффективно хранить и использовать, а также управлять ими с помощью двумерных электронных таблиц, состоящих из строк и столбцов. Когда требуется оценить рентабельность производственной линии по себестоимости реализованной продукции, по наименованию, по типу покупателей, по регионам, по торговым представителям и т. п., вам нужны гораздо более мощные возможности, чем те, которые может обеспечить громоздкий набор связанных между собой электронных таблиц и даже самые лучшие макросы. Когда один из показателей меняется, как гарантировать, что это изменение будет правильно отражено во всех компонентах модели, основанной на электронных таблицах? Обычно это невозможно.

IBM Cognos TM1 MidMarket Edition централизованно управляет иерархиями, правилами, расчетами и данными предприятия при помощи встроенных в оперативную память многомерных кубов с реальными бизнес-идентификаторами. Используя либо удобный Web-интерфейс, либо знакомый внешний интерфейс Microsoft Excel, вы можете выполнять чтение из набора данных и запись в него, а затем сразу получать наглядные результаты. Можно секционировать и фрагментировать данные в нескольких измерениях в соответствии с текущими потребностями планирования, прогнозирования или отчетности — и все это в режиме реального времени. Доступ для чтения и записи контролируется средствами защиты на основе ролей, а изменения в модели сразу же распространяются на всех пользователей.

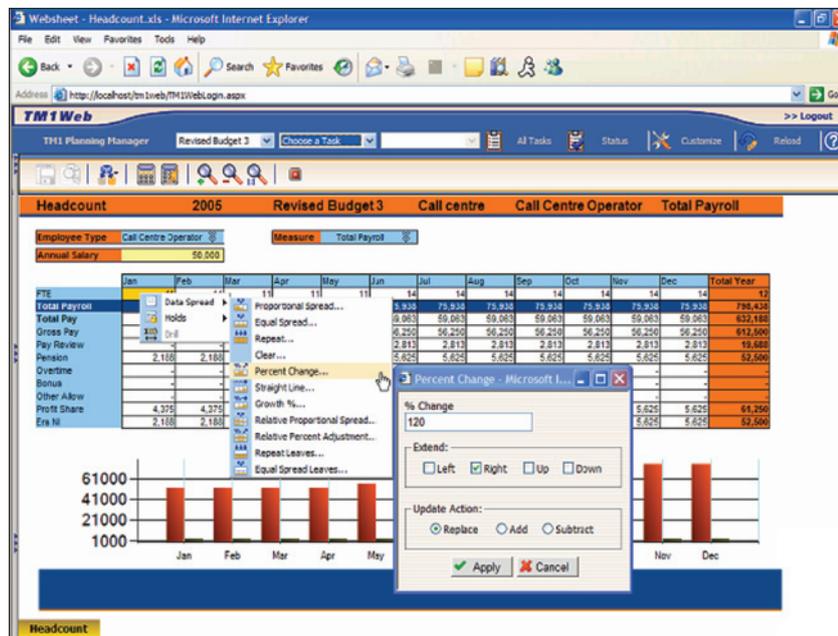
Совместная работа. Для успешного управления финансовыми показателями требуется высокий уровень кооперации и сотрудничества: чем больше вклад каждого сотрудника компании, тем выше точность и полнота анализа. Но из-за трудностей внедрения (и частых ошибок) для управления финансовыми показателями на основе электронных таблиц нужен централизованный

процесс со множеством ограничений, который может затрагивать лишь небольшую часть заинтересованных лиц компании.

Предлагающее широкий выбор интерфейсов, масштабируемое решение IBM Cognos TM1 MidMarket Edition позволяет привлекать больше сотрудников к участию в процессе управления финансовыми показателями. Сведения, поступающие из всех подразделений компании, приобретают ценность, когда можно организовать быстрый обмен этими данными через Интернет между участниками процесса и сотрудниками, которые отвечают за принятие управленческих решений. Заинтересованные стороны могут просматривать рабочие документы ("Web-таблицы"), и все пользователи обладают правами на чтение и запись, необходимыми для участия в процессе, выполнения произвольного анализа и моделирования возможных сценариев развития событий. Web-интерфейс IBM Cognos TM1 идеально подходит для распределенных сред, в которых многие сотрудники работают удаленно в различных бизнес-подразделениях и регионах.

Управление рабочим потоком.

При использовании решения для управления финансовыми



Благодаря IBM Cognos TM1 MidMarket Edition руководители, менеджеры и персонал вовлечены в процесс FPM на всех этапах.

показателями, основанного на электронных таблицах, управление рабочим потоком становится практически невозможным. Вы никогда не будете уверены, работают ли участники процесса в соответствии с планом — и приступили ли они к выполнению задания вообще. Кроме того, при использовании электронных таблиц более активное участие в работе вовсе не означает более высокую эффективность. Путаница может стремительно распространяться, а процесс будет продвигаться со скоростью самого медленного его участника.

IBM Cognos TM1 MidMarket Edition помогает управлять процессом FPM, позволяя финансовым и производственным менеджерам назначать функциональные обязанности отдельным сотрудникам или группам. Участники процесса вводят данные в соответствии с графиком, а задачи обозначаются как неначатые, выполняющиеся, утвержденные, отклоненные или неделегированные. Контролеры наблюдают за ходом выполнения и либо принимают, либо отклоняют данные, введенные участником рабочего процесса. IBM Cognos TM1

обеспечивает прозрачность всего процесса FPM, а также гарантирует своевременность и подотчетность.

Контроль версий. Используя электронные таблицы, передаваемые туда и обратно через Интернет, вы никогда не знаете, работают ли все сотрудники с самым последним вариантом плана, бюджета или прогноза. В результате “окончательная версия” может основываться на неточных или несогласованных данных.

IBM Cognos TM1 MidMarket Edition позволяет специалистам по планированию, аналитикам и менеджерам разрабатывать последовательные версии планов, бюджетов, прогнозов, отчетов и проводить многократный анализ. Допустим, вы хотите скорректировать прогноз, исходя из предположения, что доход в пяти регионах возрастет в следующем квартале на 15 процентов. Аналитики и участники процесса получают по электронной почте уведомление об изменении предпосылок, а также напоминание о том, что необходимо передать новые значения или предоставить информацию о влияющих факторах лицам, участвующим

в планировании. Комментарии — например, причины утверждения или отклонения вносимых участником процесса данных — можно хранить вместе с каждым изменением в состоянии задачи.

Агрегирование. Консолидация входных данных, полученных от нескольких пользователей и из нескольких электронных таблиц, также снижает эффективность процесса FPM. Одному человеку или группе приходится собирать множество электронных таблиц и объединять их в одну. Даже если отдельные таблицы не содержат ошибок, агрегирование данных — весьма трудоемкая задача, выполнение которой может растянуться на несколько недель.

Инструмент Turbo Integrator упрощает агрегирование данных и позволяет выполнять их быструю и точную загрузку. Он легко подключается к любой поддерживающей ODBC базе данных для загрузки данных. В зависимости от ресурсов и потребностей компании, Turbo Integrator может импортировать данные из систем ERP, таких как SAP и Oracle, из хранилищ данных, из электронных таблиц Microsoft Excel и

даже из файлов ASCII традиционных систем. Это средство также может экспортировать данные в файлы ASCII или в любую поддерживающую ODBC базу данных, упрощая тем самым согласование данных.

Управление финансовыми показателями в режиме реального времени? Подверженное ошибкам, трудоемкое управление эффективностью деятельности с использованием электронных таблиц не позволяет компании быстро и эффективно анализировать результаты, реагировать на изменения рынка, задавать вопросы типа “что если” и отвечать на них, а затем корректировать планы, бюджеты и прогнозы. Реагирование на ситуацию в режиме реального времени в этом случае невозможно, и компания среднего размера оказывается в невыгодном положении по сравнению со своими более крупными конкурентами в этом же сегменте рынка.

IBM Cognos TM1 MidMarket Edition позволяет своевременно получать важные сведения об эффективности деятельности. В основе решения IBM Cognos TM1 лежит мощный механизм анализа

многомерных данных, встроенный в оперативную память, который выполняет молниеносные расчеты для гипотетических сценариев. IBM Cognos TM1 – это единственный продукт для управления финансовыми показателями, работающий с многомерными данными, который позволяет моделировать возможные сценарии развития событий в режиме реального времени. В недавнем независимом исследовании рынка OLAP решение IBM Cognos TM1 было названо самым эффективным с точки зрения скорости расчетов, выполнения запросов и загрузки данных. Поскольку Turbo Integrator обеспечивает эффективный импорт данных, на оценку эффективности работы предприятия требуются минуты, а не дни или часы.

Актуальность и достоверность.

Методы управления финансовыми показателями на основе электронных таблиц настолько трудоемки и имеют столько недостатков, что производственные менеджеры считают весь процесс в целом ненадежным для себя и не отвечающим требованиям. Рядовые сотрудники на своем опыте узнают, что “цифры” бывают

неверными, устаревшими и не соответствующими действительности.

IBM Cognos TM1 MidMarket Edition способствует повышению актуальности и достоверности данных. Поскольку все пользователи в компании всегда работают с самыми последними данными, результаты более достоверны и лучше отражают реальные условия. Достоверность также повышают передовые функции обеспечения безопасности TM1 — чем лучше защищены данные, тем они достовернее. Контроль доступа пользователей осуществляется на основе роли каждого сотрудника в процессе FPM. Например, менеджер по планированию может легко управлять всеми задачами и функциями в цикле прогнозирования и осуществлять их мониторинг. А встроенные средства аудиторского учета — наряду с управляемым рабочим потоком IBM Cognos TM1 — дополнительно повышают достоверность данных и обеспечивают соответствие законодательным требованиям.

Резюме

Очевидно, что подход к управлению данными и эффективностью деятельности, основанный на

использовании электронных таблиц, абсолютно не соответствует задачам, стоящим перед растущими компаниями среднего сектора рынка. IBM Cognos TM1 MidMarket Edition предоставляет комплексную среду для управления финансовыми показателями, поддерживающую ключевые процессы планирования, составления бюджета, прогнозирования, консолидации, отчетности, анализа и управления данными. Мгновенная обратная связь обеспечивает дополнительную поддержку принятия решений на всех уровнях организации. Благодаря единственному в отрасли механизму анализа многомерных данных по требованию, встроенному в оперативную память, IBM Cognos TM1 легко внедряется, отличается быстротой отклика и обеспечивает больший охват организации по сравнению с любым другим продуктом для управления финансовыми показателями. IBM Cognos TM1 MidMarket Edition ускоряет окупаемость инвестиций и гарантирует максимальную эффективность сбора, агрегирования и анализа данных, позволяя уделять больше времени вашим главным обязанностям — управлению бизнесом и его развитию.

О решениях IBM Cognos в области бизнес-аналитики и управления эффективностью деятельности

Решения IBM Cognos для бизнес-аналитики и управления эффективностью включают программное обеспечение, техническую поддержку и услуги мирового уровня в области планирования, консолидации и бизнес-анализа, которые помогают компаниям планировать финансовую и оперативную деятельность, анализировать показатели эффективности и управлять ими. Продукты IBM Cognos - это высокие технологии, аналитические приложения, лучшие практические методы работы и обширная сеть партнеров; благодаря этим продуктам заказчики получают открытое, гибкое и комплексное решение. Свыше 23 000 заказчиков более чем в 135 странах по всему миру выбирают решения IBM Cognos.

Чтобы получить дополнительные сведения или связаться с представителем, посетите Web-сайт: www.ibm.com/cognos.

Как запросить звонок по телефону

Если вы хотите попросить перезвонить вам или задать вопрос, перейдите на страницу www.ibm.com/cognos/contactus. Представитель IBM Cognos ответит на ваш запрос в течение двух рабочих дней.



© Copyright IBM Corporation 2009

IBM в России и СНГ
123317 Москва
Краснопресненская наб., 18

Произведено в Канаде
Февраль 2009 г.
Все права защищены.

IBM, логотип IBM и ibm.com – товарные знаки или зарегистрированные товарные знаки International Business Machines Corporation в США и/или других странах. Если эти или другие названия товарных знаков IBM при первом упоминании в данной статье отмечены символом товарного знака (® или ™), то данные символы указывают, что это зарегистрированные в США или охраняемые общим правом товарные знаки, принадлежащие IBM на момент публикации данного материала. Эти товарные знаки также могут быть зарегистрированными или незарегистрированными товарными знаками в других странах. Список существующих на данный момент товарных знаков IBM можно найти в Интернете на странице www.ibm.com/legal/copytrade.shtml в разделе “Информация об авторских правах и товарных знаках”.

Упоминание в этой публикации продуктов или услуг IBM не означает, что IBM предполагает предоставлять их во всех странах, в которых осуществляет свою деятельность.

Microsoft, Windows, Windows NT и логотип Windows – товарные знаки Microsoft Corporation в США и/или других странах.

Любые ссылки на Web-сайты, не принадлежащие IBM, приведены в данной статье исключительно для удобства и ни в коем случае не свидетельствуют об одобрении этих Web-сайтов. Материалы на этих Web-сайтах не являются частью документации для данного продукта IBM. Все риски, связанные с применением этих материалов, ложатся на пользователя.

XXXXXXXXXXXX