

СРЕДСТВА ОТЧЕТНОСТИ

для компаний среднего размера
РЕШЕНИЯ ДЛЯ ВЕДЕНИЯ
ОТЧЕТНОСТИ, СООТВЕТСТВУЮЩИЕ
ВАШЕМУ СТИЛЮ РАБОТЫ

Contents

- 3 Бизнес-проблемы**
Ценность отчетов
- 4 Бизнес-факторы**
Перспективы развития бизнеса
- 5 Решение**
IBM Cognos 8 Business Intelligence
Полный набор функций отчетности
Высокоэффективная визуализация
Адаптивный процесс разработки
Проверенная архитектура Web-служб
- 18 Заключение**

Аннотация

Так как организации среднего размера стремятся снизить свои затраты и упростить среду создания отчетов, менеджеры ИТ-отделов ищут единое Web-решение, которое сможет удовлетворить все потребности, связанные с отчетностью. Компаниям требуется гибкая технология, использующая существующую ИТ-инфраструктуру, по-настоящему масштабируемая, с возможностью дальнейшего расширения. Таким решением является IBM® Cognos® 8 BI. Теперь ИТ-отделы могут предоставить всем пользователям полный набор функций отчетности в одном продукте для бизнес-аналитики, который упрощает управление этим процессом и ускоряет его. Vue d'ensemble

Обзор**Очевидный выбор для организаций среднего размера**

Средства отчетности IBM Cognos 8 BI созданы на основе архитектуры Web-служб и расширяют ее функции на все другие возможности бизнес-аналитики. Теперь организация среднего размера может выбрать единственный продукт, чтобы консолидировать ранее автономные возможности отчетности, анализа, информационных панелей, оценки показателей и другие. Это единое решение в области бизнес-аналитики не только приносит больше практической пользы при меньшей потребности в ресурсах, но и становится очевидным выбором, если речь идет о необходимости стандартизации средств бизнес-аналитики.

Многие компании, занятые в сфере высоких технологий, заявляют, что они предоставляют все эти преимущества. Однако обычно они предлагают слабо интегрируемые компоненты, которые могут совместно использовать ряд служб или общий портал для разнородных решений, либо совокупность разных продуктов (часто полученных в результате ряда приобретений), которые могут взаимодействовать между собой на базовом уровне и комбинироваться в различных вариантах.

IBM Cognos 8 BI – это единственное решение, которое обеспечивает полный набор функций отчетности и бизнес-аналитики в одном продукте, на базе единой проверенной архитектуры.

Бизнес-проблемы

Ценность отчетов

Коммерческая ценность отчетов ясна: они содержат нужные сведения об эффективности деятельности вашей компании и помогают лучше разобраться в ситуации. На основе актуальной информации, содержащейся в отчетах, вы предпринимаете соответствующие действия. Отчетность формирует общий контекст для принятия решений во всех подразделениях и на любом уровне организации. В идеальном случае отчетность – это неотъемлемая часть управления эффективностью деятельности. Перед ИТ-отделами может стоять непростая задача – предоставить эти простые преимущества широкому кругу пользователей с разнообразными потребностями, с использованием множества различных источников данных. Ограничения технологий отчетности, такие как их традиционная неспособность удовлетворить все эти требования одновременно, не позволяет создать столь часто обсуждаемое, но редко реализуемое “единственно верное представление о ситуации”, которое нужно современным организациям.

В качестве временного решения многие компании среднего размера используют отдельные средства отчетности для разных функций и типов отчетности. Выбор инструмента для формирования отчетов часто определяется структурой используемых данных. Из-за различных структур метаданных и архитектур данных ИТ-отделам сложно обеспечить согласованность данных. Необходимость управлять несколькими приложениями для отчетности повышает общую стоимость владения (ТСО). Модели обеспечения безопасности, зависящие от поставщика, ограничивают масштабируемость и производительность сети. Для каждого приложения для отчетности существуют собственные пределы производительности, из-за чего производительность сети сводится к самому низкому общему знаменателю. Это означает, что возможности других компонентов предприятия, таких как системы ERP, базы данных и серверы приложений, не используются в полной мере. Конечным пользователям приходится переключаться между разными приложениями, чтобы найти ответ на единственный вопрос. ИТ-отделы вынуждены иметь дело с множеством накопившихся невыполненных запросов на новые и видоизмененные отчеты, поскольку большинство решений для ведения отчетности либо работают по принципу “все или ничего”, либо не позволяют бизнес-пользователям создавать и изменять отчеты самостоятельно.

Решение этих проблем не было простым.

Бизнес-факторы

Перспективы развития бизнеса

Бизнес-пользователям требуется такое программное решение для ведения отчетности, которое позволит им работать с данными в соответствии со своими потребностями. Это означает быстрый и простой доступ к важной информации. Значения показателей в пределах организации должны быть согласованными и непротиворечивыми. Пользователи должны получать отчеты в соответствующем контексте – это позволяет принимать обоснованные решения, не тратя время на споры о том, какие действия предпринять.

Коллективная работа – это часть процесса решения бизнес-проблем, поэтому программное обеспечение для ведения отчетности должно позволять пользователям сотрудничать и использовать информацию совместно на любом этапе жизненного цикла отчетности. Рабочие группы состоят из сотрудников с разными ролями и возможностями; бизнес-пользователям нужен интерфейс для составления отчетов, который отражает их потребности, а не общий интерфейс, предназначенный для опытных технических специалистов. Правильные программные средства отчетности для бизнес-пользователей снимают все ограничения, препятствующие принятию верных решений на основании достоверных данных.

Взгляд с точки зрения ИТ-службы

В дополнение к существующим проблемам, связанным с отчетностью, ИТ-отделы должны решать задачу сокращения затрат. По данным опроса “State of the CIO”, проведенного в 2004 году журналом CIO Magazine, основная задача ИТ-служб в организации – снизить стоимость ведения бизнеса за счет повышения эффективности и производительности. Сокращение затрат остается главной заботой руководителей ИТ-отделов, особенно в организациях среднего размера. Перед ИТ-подразделениями поставлена задача – принести компании больше пользы при меньших затратах.

К счастью, препятствия на пути к эффективному ведению отчетности также указывают на оптимальное решение. Чтобы снизить общую стоимость владения, организации могут воспользоваться преимуществами единого программного средства для ведения отчетности, которое упрощает среду отчетности для ИТ-служб и одновременно приносит больше пользы бизнес-пользователям компании. Комплексное средство для ведения отчетности должно:

- удовлетворять потребности различных типов пользователей;
- обеспечивать полный набор функций для всех типов отчетов;
- обеспечивать доступ ко всем данным предприятия, независимо от источника.

Решение

IBM Cognos 8 Business Intelligence

В продуктах IBM® Cognos® 8 Business Intelligence возможности проверенной архитектуры Web-служб используются, помимо создания отчетов, для выполнения всех функций бизнес-аналитики: анализа, оценки показателей, управления событиями и функций ETL. IBM Cognos 8 BI – это единственный продукт, который предоставляет полный спектр возможностей бизнес-аналитики на базе единой проверенной архитектуры.

Средства отчетности IBM Cognos 8 BI основаны на более чем 30-летнем опыте работы с компаниями всех размеров по всему миру. С помощью IBM Cognos 8 BI можно разрабатывать все виды отчетов — от простых инвентарных перечней до объемных отчетов по выставленным счетам и высокоэффективных коммерческих информационных панелей. Решение отвечает потребностям всех пользователей — от обычного получателя отчета до профессиональных составителей и разработчиков. Продукт легко интегрируется в существующую ИТ-инфраструктуру, используя ее ресурсы и не требуя дополнительных средств для обеспечения безопасности, хранения данных и создания резервных мощностей.

Средства отчетности IBM Cognos 8 BI позволяют разработчикам создавать отчеты, содержащие любое количество объектов — диаграмм, перекрестных таблиц и списков, а также компонентов, не относящихся к бизнес-аналитике, таких как изображения, логотипы и внедренные интерактивные приложения, которые можно связать с данными. Эти объекты расширяют границы традиционного ведения отчетности, предоставляя организациям исключительные возможности для создания наглядного представления данных об эффективности деятельности. Отчеты можно создавать с использованием нескольких запросов данных. Каждый запрос может получать данные из любого источника или любых наборов источников. Запросы можно связать в определенном контексте или использовать независимо друг от друга. Пользователи могут настроить расположение объектов, перетащив их в окно создания отчета. Макет отчета автоматически перестраивается при добавлении или удалении объектов. Пользователи-неспециалисты или новички могут создавать и изменять собственные отчеты, пройдя минимальную подготовку и практически без поддержки ИТ-служб. Гибкость интерфейса на основе задач ускоряет процесс создания и изменения отчета.

Средства IBM Cognos 8 BI упрощают ведение отчетности в подразделениях, а по мере развития и глобального расширения компаний среднего размера IBM Cognos 8 BI облегчает работу с отчетами в глобальном масштабе. Работающие на глобальном уровне предприятия среднего размера могут согласовать работу подразделений и международных представительств, предоставив им возможность использовать одну и ту же информацию. Возможности создания, распространения и изменения отчетов можно предоставить любому сотруднику организации. IBM Cognos 8 BI содержит полный набор функций отчетности, объединенных в одном решении, предоставляет расширенные возможности разработки, отвечающие потребностям пользователей, и работает на основе надежной архитектуры Web-служб.

Полный набор функций отчетности

ИТ-отделы сталкиваются с трудностями, когда требуется возможность предоставлять любые отчеты пользователям всех типов. Средства отчетности IBM Cognos 8 BI помогают решить эти проблемы, поскольку они:

- поддерживают все типы пользователей;
- адаптируются к любому источнику данных;
- поддерживают все типы отчетов;
- предусматривают упрощенные режимы доступа.

Поддержка всех типов пользователей

В типичной организации ваша роль определяет тип и формат нужной вам информации. Типы пользователей варьируются от обычных получателей отчетов до ИТ-администраторов, которые отвечают за поддержку всех возможностей бизнес-аналитики и всех пользователей. Между этими двумя крайними вариантами находятся руководители, которым требуется общее представление о бизнесе, менеджеры, которым нужно анализировать, отслеживать показатели эффективности и составлять отчеты на их основе, профессиональные разработчики отчетов, создающие и изменяющие сложные отчеты, а также пользователи-неспециалисты, которым необходим простой доступ к регулярно распространяемым отчетам и другому содержимому, связанному с бизнес-аналитикой.

Полный набор функций отчетности означает, что одна система обладает достаточной гибкостью, чтобы каждая группа могла работать с информацией предпочтительным для нее способом, без необходимости иметь дело с множеством лишних функций. Получатели отчетов могут легко обращаться к отчетам и совместно работать над ними на своем языке; бизнес-менеджеры могут подробно анализировать отчеты и сотрудничать с другими пользователями, руководители получают информационные панели, содержащие обобщенные сводки самой важной информации. Средства отчетности IBM Cognos 8 BI соответствуют потребностям любого пользователя и адаптируются к ним. Интерфейс на основе задач предоставляет достаточно функций, чтобы не перегружать пользователя-неспециалиста, и достаточно мощные возможности для обслуживания потребностей профессионала. Интерфейс, адекватный типу пользователя, ускоряет освоение нового продукта и упрощает дальнейшую работу.

Адаптация к любому источнику данных

Все компании, независимо от размера, используют различные источники данных, и это многообразие постоянно растет. Средства отчетности IBM Cognos 8 BI предоставляют возможности доступа к разнородным источникам данных – как реляционных, так и источников OLAP – и наглядного представления содержащихся в них данных. Например, один отчет может содержать информацию из нескольких реляционных баз данных, витрин данных, хранилищ данных, экземпляров систем SAP BW, IBM CubeViews, PeopleSoft, а также оперативные данные XML. Можно создавать приложения для ведения отчетности в среде разработки и внедрять их для использования с производственными базами данных. Подключения к базам данных могут настраиваться динамически во время выполнения отчета в зависимости от запросов пользователя или параметров сеанса. Такая гибкость работы с разными источниками данных обеспечивает комплексное представление бизнес-данных при помощи отчетов.

Отчеты можно создавать на основе данных из любой комбинации источников, что позволяет охватить все аспекты проблемы.

Интеграция данных – ключевая возможность IBM Cognos 8 BI. Можно выбрать предпочтительный способ доступа к данным, в том числе, прямые подключения к источникам данных, технологии интеграции корпоративной информации (EII) для доступа в режиме реального времени (встроенные или от других производителей) или использование метаданных, полученных в результате процессов извлечения, преобразования и загрузки (ETL).

Бизнес-аналитикам требуются средства отчетности, которые позволяют создавать отчеты на основе многомерных и реляционных данных.

Решение IBM Cognos 8 BI предусматривает открытую стратегию работы с данными. Это обеспечивает создание сложных отчетов на основе источников реляционных или многомерных данных, с возможностями

пакетной передачи, планирования и другими функциями. IBM Cognos 8 BI использует единый сервер приложений для отчетности, анализа и оценки показателей, а не множество отдельных серверов. Поэтому ИТ-отделам требуется управлять меньшим числом серверов приложений.

При использовании многомерных данных средства запросов и отчетности автоматически распознают иерархии и анализируют текстовые отчеты и диаграммы с разной степенью детализации, без участия пользователя в подготовке отчета. Запросы на основе “кубов” OLAP и пространственных моделей реляционных данных можно использовать для анализа любой многомерной иерархии.

Поддержка всех типов отчетов

Стандарт в области отчетности – это один продукт, удовлетворяющий все потребности – от создания произвольных запросов, управляемых отчетов, отчетов о результатах деятельности, а также официальных отчетов и информационных панелей до счетов-фактур, ведомостей и накладных. Первые из упомянутых отчетов должны быть удобными в использовании и интерактивными; они создаются с учетом потребностей отдельных пользователей. Последние требуют сложного форматирования, высокой масштабируемости и предназначены в основном для пакетной обработки.

Средства отчетности IBM Cognos 8 BI отвечают требованиям и того, и другого типа отчетов. Они предоставляют интерфейс на основе браузера без необходимости установки дополнительного программного обеспечения – и при этом позволяют использовать всех функции отчетности. Это избавляет ИТ-специалистов от необходимости устанавливать и обслуживать клиентское программное обеспечение на настольных ПК. Удобный интерфейс обеспечивает пользователям доступ к тем отчетам, которые им необходимы для выполнения своей работы.

Упрощенные режимы доступа

Для эффективного использования ресурсов бизнес-аналитики необходимо предоставить доступ к ним широкому кругу пользователей, которые должны использовать для этого знакомую, привычную рабочую среду. В рамках постоянного совершенствования продуктов IBM Cognos 8 BI компания IBM

недавно представила три новых режима доступа, которые как раз решают эту задачу. IBM® Cognos® 8 Go! Search помогает пользователям легко и быстро находить стратегическую бизнес-аналитическую информацию в поисковых средах IBM Cognos 8 BI масштаба предприятия. Сотрудники могут искать отчеты, карты оценки показателей и другое содержимое, созданное при помощи IBM Cognos 8 BI.

IBM® Cognos® 8 Go! Mobile предоставляет интерактивные бизнес-аналитические данные мобильным пользователям через беспроводные устройства BlackBerry, Windows® Mobile® и Symbian S60, не требуя переработки существующих отчетов. С помощью специального полнофункционального клиента сотрудники могут использовать собственные функции мобильных устройств, например, для прокрутки и выбора элементов интерфейса, и технологии сенсорного экрана, чтобы просматривать отчеты и меню. Клиент автоматически форматирует данные для просмотра на экране мобильного устройства.

И наконец, IBM® Cognos® 8 Go! Office предоставляет возможность работы с отчетами, результатами анализов и показателями IBM Cognos 8 BI с помощью приложений Microsoft® Excel®, Microsoft® PowerPoint® и Microsoft® Word. IBM Cognos 8 Go! Office позволяет сотрудникам применять существующие навыки работы со знакомыми офисными решениями и устраняет необходимость в операциях вставки или ручной загрузки данных в электронные таблицы и презентации. Это помогает сэкономить время, избежать ошибок и сконцентрироваться на принятии решений, а не на вводе данных.

Высокоэффективная визуализация

Помимо обеспечения доступа к нужным данным и их распространения, эффективные программные средства отчетности должны также представлять бизнес-информацию в различных форматах, которые облегчают ее понимание и изучение. Средства отчетности IBM Cognos 8 Business Intelligence предоставляют широкие возможности визуализации, которые можно комбинировать для создания максимально наглядных интерактивных отчетов. IBM предлагает полный набор информационных панелей — оперативных, тактических, стратегических, — которые помогают отслеживать, оценивать показатели эффективности деятельности предприятия и управлять ими.

Вы можете создавать отчеты в виде информационных панелей, использующие географические или пространственные карты для представления данных в разных формах, таких как карты городов, стран, планы этажей зданий, схемы посадочных мест в самолете или схематическое изображение человеческого тела. Эти объекты можно сочетать с интерактивными диаграммами, такими как шкалы, горизонтальные графики выполнения работ и комбинированные схемы. Поскольку диаграммы обычно используются для объединения различных данных, разработчики могут встроить несколько запросов

в одну диаграмму или в отдельные ее части. Можно изменять уровень детализации элементов диаграммы, чтобы увидеть общую картину или изучить существенные детали. Администраторы могут воспользоваться преимуществами многоязычной поддержки IBM Cognos 8 BI для создания информационных панелей на рабочем языке каждого пользователя. Как и во всех других отчетах, создаваемых с помощью IBM Cognos 8 BI, в информационных панелях используются данные из широкого спектра источников реляционных данных и источников OLAP.



Широкие возможности визуализации при помощи информационных панелей на основе единого решения для разработки отчетов

Для получения подробных сведений о работе с информационными панелями смотрите документ *"Picturing Performance: Dashboards and Scorecards with IBM Cognos"* ("Наглядное представление показателей эффективности: информационные панели и карты оценки показателей с использованием IBM Cognos").

Традиционно программные средства отчетности в области бизнес-аналитики ориентировались на потребности профессиональных разработчиков отчетов или «опытных пользователей», несмотря на то что в среднем таких специалистов на предприятии мало. Для достижения максимальной отдачи и минимальной общей стоимости владения передовые средства отчетности должны обеспечивать поддержку не только профессионалов, но и всех остальных бизнес-пользователей. Это подразумевает возможность самостоятельного создания отчетов и простоту использования для всех, кто составляет отчеты, а также поддержку совместной работы, позволяющей рабочим группам сотрудничать в ходе разработки отчетов. Организациям среднего размера с глобальными требованиями средства отчетности IBM Cognos 8 BI предоставляют возможность распространения отчетов на нескольких языках, что обеспечивает эффективное использование новой информации во всех подразделениях компании.

Организации, которые используют такие передовые возможности разработки отчетов, смогут расширить круг пользователей бизнес-отчетов за рамки узких групп профессиональных составителей и повысить эффективность принятия решений.

Самостоятельное составление отчетов

Инструменты отчетности IBM Cognos 8 BI, управляемые при помощи мыши, помогают бизнес-пользователям быстрее создавать и совершенствовать отчеты и тем самым обеспечивать своевременное распространение информации. Устранение препятствий между запросами и отчетами упрощает процесс их создания в целом. Сотрудники могут быстрее обмениваться информацией благодаря возможности повторного использования запросов и объектов отчетов, созданных другими специалистами. Разделение обязанностей по созданию отчетов между сотрудниками организации уменьшает нагрузку на ИТ-отделы.

Возможности самостоятельного создания отчетов, предоставляемые IBM Cognos 8 BI, позволяют бизнес-пользователям выполнять следующие задачи:

- создавать произвольные отчеты на основе данных из нескольких разнородных источников;
- распространять отчеты и информационные панели на основе содержимого одного отчета, настроенного в соответствии с потребностями каждого получателя при помощи автоматических запросов на ввод данных;
- планировать одновременное или последовательное выполнение пакетных заданий по созданию отчетов, включающих отчеты в разных форматах вывода, для разных получателей и для разных режимов просмотра;
- распространять отчеты по требованию или запланировать их распространение на определенное время, на основе календаря, при наступлении определенных событий или внешних иницилирующих условий;
- распространять отчеты с использованием уведомлений по управлению событиями, когда бизнес-условия требуют немедленных действий;
- выбирать предпочтительные параметры просмотра для интерфейса отчета, включая язык и другие параметры, зависящие от географического региона, например время, валюту и форматы данных.

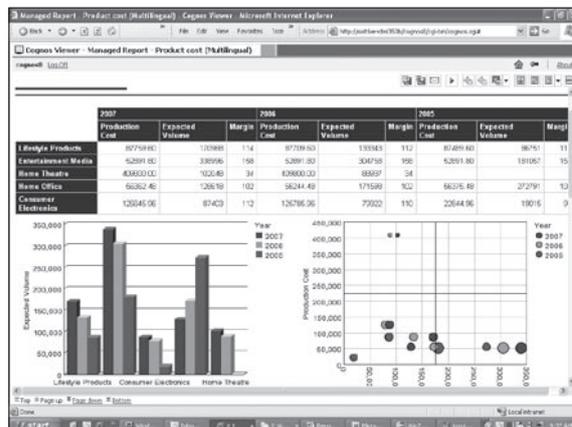
Процесс совместной работы

Между этапами определения потребности в отчете и предоставлением готового документа пользователи могут обмениваться идеями, предложениями и вариантами, а также опытом и знаниями в области разработки отчетов. IBM Cognos 8 Business Intelligence снимает ограничения, которые накладываются на совместную разработку отчетов различными средствами отчетности и интерфейсами для различных типов отчетов или пользователей. Используя единое определение запроса, вы сможете предоставить возможность совместной разработки отчетов сотрудникам с разными ролями, разным уровнем квалификации и из разных подразделений компании.

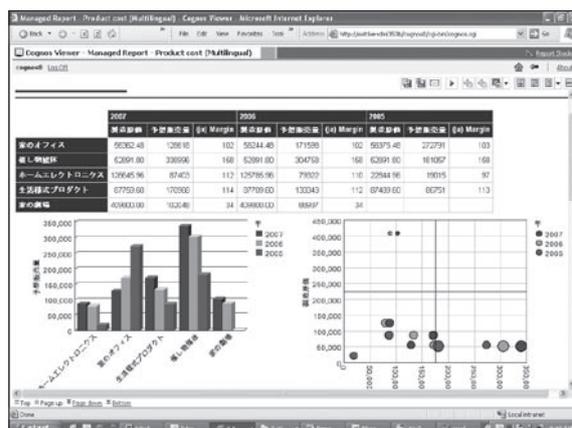
Единая архитектура для просмотра, выполнения запросов, анализа и разработки позволяет бизнес-пользователям совместно работать над любым отчетом. Бизнес-менеджер может создать упрощенный произвольный отчет и передать его профессиональному разработчику, который усовершенствует его, добавив разбивку на страницы, дополнительные объекты или запросы данных со сложной структурой. По завершении работы бизнес-менеджер может распространить готовый отчет среди соответствующих получателей.

Распространение на нескольких языках

В средствах отчетности IBM Cognos 8 Business Intelligence предусмотрена встроенная поддержка нескольких языков, с использованием одного общего уровня метаданных. Составители отчетов могут выбрать те элементы отчета, которые нужно настроить в соответствии с рабочим языком каждого получателя, в том числе элементы пользовательского интерфейса и содержимое отчета. Эти элементы автоматически определяются средствами IBM Cognos 8 BI и выводятся на соответствующих языках.



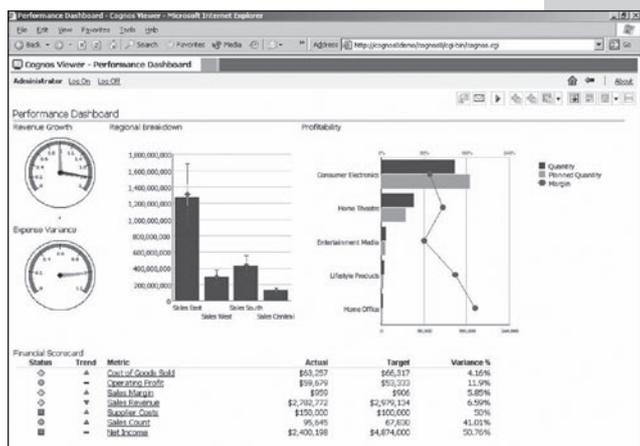
Один и тот же производственный отчет на английском и японском языках с одинаковым качеством изображения.



Адаптивный процесс разработки

Большинство пакетов приложений для создания отчетов следуют строгому линейному формату. Поэтому сотрудники вынуждены использовать устаревшие методы: пользовательское программирование и создание копий файлов (по одной на каждом языке), операторы “if-then-else” для настройки формата для каждого языка и перекрывающиеся текстовые строки с опциями форматирования на основе операторов “if-then-else” – чтобы скрыть все, кроме одного верхнего слоя. Немногие решения предусматривают такие возможности, как запросы на ввод данных, синтаксис языка формул, поддержка UNICODE или специальный перенос строк.

Создание отчетов на нескольких языках часто означает создание нескольких отчетов или их последующий перевод. Авторы отчетов обычно приводят отдельные записи исходных данных, что нередко порождает сотни или даже тысячи записей. Вывод такого огромного объема данных в отчете неудобен для конечного пользователя и требует высокой пропускной способности и производительности сети.



Создание сложных отчетов при помощи простой функции перетаскивания.

IBM Cognos 8 BI позволяет решить эти проблемы с помощью адаптивного процесса разработки. Вместо того чтобы создавать специальные отчеты с жесткими ограничениями, разработчики могут создать отчет один раз, а затем распространить его по всем подразделениям предприятия. При использовании адаптивного процесса разработки объекты распределяются по всему отчету. Подобно документу, обработанному в текстовом редакторе, или Web-странице, размер отчета, созданного при помощи IBM Cognos 8 BI, автоматически подстраивается под макет, который оптимально подходит для конечного пользователя. Это происходит при использовании для вывода данных самых разнообразных устройств и мониторов – от монитора настольного компьютера до карманных ПК.

Такой сложный макет отчета и возможности форматирования с поддержкой перетаскивания управляются при помощи таблиц и табличных ячеек. Процесс, аналогичный разработке в HTML, позволяет авторам отчетов создавать вложенные таблицы. Пользователи видят только ту информацию, которая им необходима для выполнения их задач, и работают лишь с теми функциями, которые требуются для изменения отчета. Можно настроить запросы на ввод данных, используемые в виде “мастеров”, которые помогают пользователям выполнить действия, необходимые для изменения отчета. Пользователи становятся более независимыми и самостоятельными.

Адаптивный процесс разработки ускоряет распространение отчетов, позволяет увеличить число потенциальных получателей каждого отчета и упрощает изменение существующих отчетов благодаря поддержке функции перетаскивания.

Проверенная архитектура Web-служб

Средства отчетности используют преимущества архитектуры Web-служб, на основе которой построено решение IBM Cognos 8 BI:

- новая многоуровневая архитектура использует современные открытые стандарты Web-служб, такие как XML, SOAP и WSDL;
- единый API-интерфейс позволяет разработчикам настраивать, показывать или скрывать любые функции бизнес-аналитики с использованием любых языков программирования (например, Java®, Visual Studio, .Net, C, C++);
- многопоточная архитектура одноранговых компонентов предоставляет распределенную среду с автоматической балансировкой нагрузки и независимыми серверами, защищенную от сбоев из-за отказа отдельных компонентов;
- гибкая возможность распределять компоненты между географическими регионами, серверами, брандмауэрами и т. п. в соответствии с потребностями бизнеса;
- полностью масштабируется и может поддерживать до тысяч пользователей глобально распределенных организаций среднего размера;
- отчеты, информационные панели, аналитические обзоры, карты оценки показателей и правила управления бизнес-событиями создаются только один раз, а затем распространяются в глобальном масштабе, что сокращает количество накопившихся отчетов.

Использование существующей ИТ-инфраструктуры

Одна из целей организаций среднего размера – снизить общую стоимость ведения отчетности или реальные затраты на каждый отчет, понесенные компанией. Добиваясь экономии затрат на создание отчетов, ИТ-отделы должны гарантировать, что вложения в отчетность не приведут к затратам кадровых ресурсов, времени или финансовых средств в других областях. В то же время ИТ-отделы должны максимально эффективно использовать существующие инвестиции. Чтобы внедрить решение для ведения

отчетности, они должны иметь возможность использовать существующие капиталовложения в ИТ-инфраструктуру и получать отдачу от этих инвестиций и в дальнейшем. Средства отчетности IBM Cognos 8 BI интегрируются в существующую ИТ-инфраструктуру:

- они используют существующие ИТ-активы и инфраструктуру, включая системы безопасности, RDBMS, серверы приложений, Web-приложения, сети и метаданные;
- легко интегрируются с Web-порталами, такими как IBM® WebSphere®, SAP NetWeaver, Plumtree и порталы, поддерживающие стандарт WSRP;
- поддерживают операционные системы Windows®, Unix® и Linux® при работе на однородных и смешанных платформах;
- поддерживают множество стандартов и источников данных, не требуя программирования или перенастройки данных;
- предоставляют полный набор гибких возможностей для поддержки сложных смешанных прикладных сред.

Единый уровень метаданных для всех отчетов

Независимо от количества и разнообразия создаваемых отчетов, все данные передаются через единый уровень метаданных, общий для всех средств IBM Cognos 8 Business Intelligence. На этом уровне метаданных необходимые вам данные преобразуются в наглядную информацию. В результате пользователь получает единое представление бизнес-данных. Бизнес-пользователям не нужно разбираться в структурах основных данных или в различных источниках данных, поскольку все эти сложные аспекты были скрыты благодаря применению модели метаданных. Бизнес-пользователи могут сосредоточиться на своей главной задаче — управлении бизнесом.

Масштабируемая структура

Не всем компаниям среднего размера требуется расширять используемое решение для ведения отчетности до масштаба нескольких тысяч пользователей, но по мере развития вашего бизнеса будут расти и потребности, и число пользователей. Решение IBM Cognos 8 BI с самого начала создавалось для работы с объемами данных глобальных организаций. Оно расширяется до масштаба сотен тысяч пользователей, не создавая при этом чрезмерной нагрузки на существующую ИТ-инфраструктуру. Поэтому можно гарантировать, что решение будет масштабироваться по мере роста ваших потребностей. Оно работает с существующими серверами приложений и Web-серверами, порталами, браузерами, корпоративными приложениями, платформами и базами данных. Полностью документированный API-интерфейс упрощает интеграцию с инфраструктурой. Можно настроить интерфейс отчетов в соответствии с особенностями вашей организации.

Заключение

Так как организации среднего размера стремятся снизить свои затраты и упростить среду создания отчетов, менеджеры ИТ-отделов ищут единое Web-решение, которое сможет удовлетворить все потребности, связанные с отчетностью. Компаниям требуется гибкая технология, использующая существующую ИТ-инфраструктуру, по-настоящему масштабируемая, с возможностью дальнейшего расширения. Таким решением является IBM Cognos 8 BI.

ИТ-администраторы, профессиональные разработчики, бизнес-менеджеры, руководители и пользователи средств бизнес-аналитики могут повысить эффективность деятельности предприятия, используя множество предоставляемых IBM Cognos 8 Business Intelligence способов доступа ко всем системам и данным предприятия. Теперь ИТ-отделы могут предоставить полный набор функций отчетности всем пользователям с помощью одного продукта для бизнес-аналитики, который упрощает управление этим процессом и ускоряет его. С IBM Cognos 8 BI создание отчетов больше не будет сложной задачей для ИТ-специалистов или бизнес-пользователей. Это отчетность в своем наилучшем качестве – и важный шаг на пути к управлению эффективностью деятельности.



© Copyright IBM Corporation 2009

IBM в России и СНГ
123317 Москва
Краснопресненская наб., 18

Произведено в Канаде
Февраль 2009 г.
Все права защищены.

О решениях IBM Cognos в области бизнес-аналитики и управления эффективностью деятельности

Решения IBM Cognos для бизнес-аналитики и управления эффективностью включают программное обеспечение, техническую поддержку и услуги мирового уровня в области планирования, консолидации и бизнес-анализа, которые помогают компаниям планировать финансовую и оперативную деятельность, анализировать показатели эффективности и управлять ими. Продукты IBM Cognos - это высокие технологии, аналитические приложения, лучшие практические методы работы и обширная сеть партнеров; благодаря этим продуктам заказчики получают открытое, гибкое и комплексное решение. Свыше 23 000 заказчиков более чем в 135 странах по всему миру выбирают решения IBM Cognos.

Чтобы получить дополнительные сведения или связаться с представителем, посетите Web-сайт: www.ibm.com/cognos.

Как запросить звонок по телефону

Если вы хотите попросить перезвонить вам или задать вопрос, перейдите на страницу www.ibm.com/cognos/contactus. Представитель IBM Cognos ответит на ваш запрос в течение двух рабочих дней.

IBM, логотип IBM и ibm.com – товарные знаки или зарегистрированные товарные знаки International Business Machines Corporation в США и/или других странах. Если эти или другие названия товарных знаков IBM при первом упоминании в данной статье отмечены символом товарного знака (® или ™), то данные символы указывают, что это зарегистрированные в США или охраняемые общим правом товарные знаки, принадлежащие IBM на момент публикации данного материала. Эти товарные знаки также могут быть зарегистрированными или незарегистрированными товарными знаками в других странах. Список существующих на данный момент товарных знаков IBM можно найти в Интернете на странице www.ibm.com/legal/copytrade.shtml в разделе "Информация об авторских правах и товарных знаках".

Упоминание в этой публикации продуктов или услуг IBM не означает, что IBM предполагает предоставлять их во всех странах, в которых осуществляет свою деятельность.

Microsoft, Windows, Windows NT и логотип Windows – товарные знаки Microsoft Corporation в США и/или других странах.

Java и все товарные знаки и логотипы на основе Java – товарные знаки компании Sun Microsystems, Inc. в США и/или других странах.

UNIX – зарегистрированный товарный знак Open Group в США и/или других странах.

Linux – товарный знак Линуса Торвальдса (Linus Torvalds) в США и/или других странах.

Любые ссылки на Web-сайты, не принадлежащие IBM, приведены в данной статье исключительно для удобства и ни в коем случае не свидетельствуют об одобрении этих Web-сайтов. Материалы на этих Web-сайтах не являются частью документации для данного продукта IBM. Все риски, связанные с применением этих материалов, ложатся на пользователя.