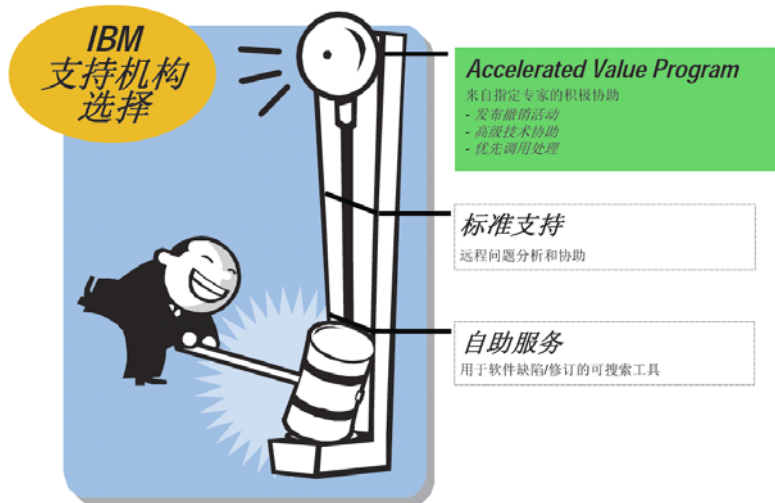


面向信息管理的IBM Software Accelerated Value Program

主动将风险降至最低 | 提高投资回报率

什么是 IBM Software Accelerated Value Program?



Software Accelerated Value Program

- 前置支持管理口协助
- 指定的技术资源
- 优先化的呼叫处理
- 技能分享会议
- 技术说明、产品导向等的个性化通知

进阶支持需求的个性化协助

作为IBM 信息管理的客户，您珍视并仰仗您的软件来取得洞察力，以深入了解优化业务的各种方法。但这个高科技软件有其固有的复杂性，您是否充分利用您的信息作为战略资产，进行业务创新，以直面所有这些复杂性？我们对您的支持需求有着专业了解，可以帮助您在战略上管理软件，以实现更高层次的创新、员工效率以及客户满意度。

常见的挑战

能否得心应手地管理支持需求？

- 是主动管理支持问题 还是临时仓促应付？
- 对一个组实施的解决方法是否会影响到另一个组中的系统或性能？
- 是否了解何时可计划测试系统变更？
- 是否了解所有解决方案与底层基础结构进行彼此交互的方式？
- 在执行计划的系统变更时，过多久就会遇到问题？
- 部署新系统或应用程序时会发生问题吗？

管理复杂的IT 基础结构时，魅力四射的“加速价值”有助于缓解风险并提高员工效率。

IBM Software Accelerated Value Program 的用武之地

不论是运行具有高可用性需求的任务关键型应用程序，还是提高日常业务需求的效率，熟练处理支持需求皆为重中之重。信心满满地解决和管理支持需求的能力，不仅可以提高创新能力，还可以拓宽知识面，帮助您取得长足的竞争优势。

加速价值解决方案

若您有“加速价值”在手，熟悉您的软件、理解您的需求的资深IBM支持机构专家会提前跟支持管理和问题解决协助。

“加速价值”可通过下列若干途径来帮助降低风险：

- 对信息和高品质协助的优先存取权
- 指定的支持资源
- 问题愈少、解决时间愈短
- 改善的任务关键型系统可用性
- 通过受管计划来避免问题
- 更始倍需
- 专职支持人员的优化使用

帮助管理对企业方案的支持

受众群体不曾如此广泛。许多组织都着眼于拓展思路，力求更精明、更快捷、更有效率地发展业务，以期让众多群体拓宽视野，在获取信息方面抢先一步。

这些方案往往涉及全面计划，如构建更出色的业界解决方案、建立稳健的管理仪表盘、改善现有数据仓库以及设计更出众的业务流程和报告。这些计划激发并盘活了对于知识资本的创新使用。在部署之前、期间以及之后，为这些方案提供支持软件 and 底层基础结构，是否受到妥善维护，往往会影响到全局采用及整体的成功率。

“加速价值”专家可以预订和交付支持计划，针对您的特定企业方案提出建议。

“加速价值”适合于：

- 大型或复杂技术环境
- 全局解决方案部署
- 任务关键型业务应用程序
- 高可用性需求
- 支持管理之低效率

要了解 IBM Software Accelerated Value 如何帮助支持新企业方案的更多

信息，请与当地的“加速价值”销售代表

联系：[http://www-](http://www-01.ibm.com/software/support/acceleratedvalue/contactus.html)

[01.ibm.com/software/support/acceleratedvalue/contactus.html](http://www-01.ibm.com/software/support/acceleratedvalue/contactus.html)



© Copyright IBM Corporation 2009

IBM

Printed in the USA

11-09

All Rights Reserved.

IBM 和 IBM 徽标是 IBM Corporation 在美国和其他国家或地区的商标。所有其他公司或产品名称是这些公司各自的注册商标或商标。

有关更多信息，请转至 ibm.com