

IBM DB2 Information Integrator
OmniFind Edition



Poznámky k verzi

Verze 8.2.2

IBM DB2 Information Integrator
OmniFind Edition



Poznámky k verzi

Verze 8.2.2

Než použijete tyto informace a odpovídající produkt, nezapomeňte si přečíst všeobecné informace uvedené v sekci "Poznámky".

Tento dokument obsahuje informace, které jsou vlastnictvím společnosti IBM. Je poskytován na základě licenční smlouvy a je chráněn autorským zákonem. Informace obsažené v této publikaci neobsahují žádné záruky týkající se produktu a žádný výrok uvedený v této příručce nelze v tomto smyslu interpretovat.

Příručky vydávané společností IBM si můžete objednat v síti Internet nebo prostřednictvím místního zastoupení společnosti IBM:

- Chcete-li si příručky objednat v síti Internet, přejděte na stránky střediska IBM Publications Center na adrese www.ibm.com/shop/publications/order.
- Chcete-li zjistit, kde najdete místní zastoupení společnosti IBM, přejděte na stránky IBM Directory of Worldwide Contacts na adrese www.ibm.com/planetwide.

Pokud odešlete informace společnosti IBM, udělujete tím společnosti IBM nevýhradní právo použít nebo distribuovat tyto informace libovolným způsobem, který společnost považuje za odpovídající, bez vyžádání vašeho svolení.

© Copyright International Business Machines Corporation 2004, 2005. Všechna práva vyhrazena.

Obsah

Informace o poznámkách k verzi	1	Aktualizace dokumentace.	13
1 Informace o technické podpoře na webu.	1	Změny v chybových zprávách	13
Novinky v této verzi.	3	Aktualizace syntaxe dotazů	13
Základní anotační balík podnikového vyhledávání.	4	Sbalení identifikátorů URI	13
Známa omezení, problémy a náhradní řešení.	7	Povolení přímého přístupu k dokumentům pro služby FileNet Content Services	14
Omezení velikosti dokumentů.	7	Obecný modul plug-in prolézacího modulu	14
Po instalaci opravné sady dojde k úplnému opětovnému prolezení	7	Nápověda ke stránce Profil neodpovídá skutečné podobě uživatelského rozhraní	15
Omezení velikosti haldy pro anotační modul analyzátoru Java	7	Stránky nápovědy k webovému prolézacímu modulu obsahují nesprávné hodnoty	15
Maximální velikost archivních souborů jádra zpracování	8	Popis prvků indexBuildItem	16
Prolézací modul Notes v systému AIX vyžaduje modul I/O Completion Port.	9	Mapování obecné struktury analýzy na index	16
Dotazy na zabezpečené kolekce Notes mohou vrátit nepřesné počty výsledných dokumentů.	10	Migrace taxonomie založené na modelu z produktu WebSphere Portal	16
Jména uživatelů mohou obsahovat tečky	10	Poznámky	19
Zástupné znaky při vyhledávání pomocí polí	11	Ochranné známky	21
Umístění indexu na serveru	11	Kontaktování společnosti IBM.	23
Osiřelý proces URLFetcher pro systémy Linux a AIX	11	Získání informací o produktu	23
Sdílené segmenty paměti v systému AIX	12	Poznámky k dokumentaci	23

Informace o poznámkách k verzi

Dokument s poznámkami k verzi popisuje novinky v této verzi, známá omezení, problémy, náhradní řešení a aktualizace dokumentace pro produkt IBM DB2 Information Integrator OmniFind Edition verze 8.2.2 (verze 8.2 s opravou Fix Pack 2).

Verze 8.2.2 produktu DB2 II OmniFind Edition se dodává pouze jako aktualizace. Chcete-li instalovat verzi 8.2.2, musí již být nainstalována verze 8.2 nebo 8.2.1.

Před instalací produktu v prostředí SuSE Linux Enterprise Server 9 vyhledejte informace o náhradních řešeních problémů a o aktualizacích na webovém serveru podpory produktu DB2 II OmniFind Edition verze 8.2.2.

1 Informace o technické podpoře na webu

1 Produkt DB2 II OmniFind Edition byl v nedávné době přejmenován na WebSphere
1 Information Integrator OmniFind Edition. Na webových stránkách souvisejících s produktem
1 se můžete setkat s názvem WebSphere Information Integrator OmniFind Edition, v rozhraní
1 produktu, v dokumentaci a informacích o řešení problémů (technické poznámky) je stále
1 uváděna značka DB2.

1 Informace o technické podpoře naleznete na následujících webových serverech:

1 **IBM DB2 Information Integrator OmniFind Edition**

1 www.ibm.com/software/data/integration/db2ii/supportomni.html

1 **IBM WebSphere Information Integrator**

1 <http://www.ibm.com/software/data/integration/db2ii/support.html>

1 **IBM WebSphere Application Server**

1 <http://www.ibm.com/software/webservers/appserv/was/support/>

1 **Produkty IBM DB2 Universal Database pro Linux, UNIX, a Windows verze 8**

1 www.ibm.com/software/data/db2/udb/winos2unix/support

Novinky v této verzi

Produkt IBM DB2 Information Integrator OmniFind Edition verze 8.2.2 poskytuje následující funkce:

Operační systémy

Verze 8.2.2 podporuje následující operační systémy:

- AIX 5.3 (vyžaduje úroveň údržby 1 a běhový modul C++ ze srpna 2004 pro AIX PTF)
- SuSE Linux Enterprise Server 9 s opravou Service Pack 1 (UnitedLinux SP1) (vyžaduje knihovnu libstdc++-3.3.3-43.28)

Před instalací produktu v prostředí SuSE Linux Enterprise Server 9 vyhledejte informace o náhradních řešeních problémů a o aktualizacích na webovém serveru podpory produktu DB2 II OmniFind Edition verze 8.2.2.

Velké dokumenty

Kolekce mohou obsahovat dokumenty o velikosti až 32 MB

Zabezpečení na úrovni dokumentů pro dokumenty Domino

- Ověřování pověřovacích údajů uživatele v reálném čase (během zpracování dotazu) v případě, že je řízení přístupu spravováno nativním úložištěm
- Ověřování uživatelů prostřednictvím profilů uživatelů a registru uživatelů LDAP. Díky ukládání pověřovacích údajů v zašifrovaném formátu nemusí uživatelé zadávat tyto údaje při každém odeslání dotazu zdroji Domino.

Prolézací moduly

- Prolézací modul Notes: Možnost prolézat kromě databází, pohledů a složek také adresáře
- Webový prolézací modul:
 - Podpora uživatelského rozhraní pro prolézání webových serverů chráněných heslem (pro servery využívající základní ověřování HTTP nebo ověřování pomocí formulářů)
 - Možnost prolézání webových serverů obsluhovaných servery proxy
 - Možnost vracet pro stránky málo závažných chyb vlastní zprávy

Kvalita vyhledávání

- Sdružené vyhledávání (možnost prohledávat současně více kolekcí)
- Podpora zástupných znaků na konci dotazů
- Podpora přizpůsobení délky souhrnů zobrazovaných ve výsledcích vyhledávání
- Podpora uživatelského rozhraní pro sbalení výsledků vyhledávání se stejnými identifikátory URI

Lingvistická analýza

- Podpora architektury správy nestrukturovaných informací (UIMA), která umožňuje provádět vlastní textovou analýzu dokumentů v kolekci
- Podpora nativního vyhledávání XML
- Podpora vlastních slovníků synonym

Rozhraní API a vyhledávací aplikace

- Podpora uživatelského rozhraní pro konfigurování a monitorování vlastních aplikací pro příjem dat klientů

- Obecný modul plug-in prolézacího modulu umožňující nastavení vlastních pravidel zabezpečení a obchodních pravidel
- Mnohá vylepšení ukázkové vyhledávací aplikace, která demonstruje funkce dotazů, volby výsledků vyhledávání, sdružené vyhledávání a zabezpečení na úrovni dokumentů

Základní anotační balík podnikového vyhledávání

Pomocí základního anotačního balíku podnikového vyhledávání můžete vyvíjet nové anotační moduly založené na výstupu anotačních modulů podnikového vyhledávání a testovat anotační moduly podnikového vyhledávání i vlastní anotační moduly s použitím sady UIMA SDK.

Základní anotační balík podnikového vyhledávání je tvořen souborem ZIP, který obsahuje kroky analýzy textu používané v rámci podnikového vyhledávání. Tyto anotační moduly jsou při analýze dokumentů spuštěny vždy ještě před vlastní analýzou.

Sada UIMA SDK je k dispozici na webovém serveru IBM developerWorks:
<http://www.ibm.com/developerworks/db2/zones/db2ii/>.

Chcete-li instalovat anotační balík, postupujte takto:

1. Vyhledejte anotační balík `OF_base_annotators.zip` v instalačním adresáři podnikového vyhledávání (DB2 II OmniFind Edition) `ES_INSTALL_ROOT/packages/uima`.
2. Zkopírujte soubor ZIP do kořenového instalačního adresáře sady UIMA SDK.
3. Extrahujte soubory základního anotačního modulu podnikového vyhledávání ze souboru ZIP do uvedené adresářové struktury dle vaší instalace sady UIMA SDK.

Základní anotační balík podnikového vyhledávání obsahuje pouze slovníky potřebné ke zpracování anglických dokumentů. Pokud chcete ve vašem vývojovém prostředí zpracovávat další jazyky, postupujte podle následujících pokynů:

1. Vyhledejte slovníky podnikového vyhledávání v instalačním adresáři podnikového vyhledávání `ES_INSTALL_ROOT/configurations/parserservice/jediidata/frost4`.
2. Zkopírujte obsah tohoto adresáře do adresáře `UIMA_SDK_INSTALL/data/frost4` lokální instalace sady UIMA SDK.

Chcete-li zkontrolovat, zda byla sada UIMA SDK úspěšně nainstalována, postupujte takto:

1. Otevřete nástroj CVD (CAS Visual Debugger) umístěný v následujícím adresáři:
`UIMA_SDK_INSTALL/bin/cvd[.bat/.sh]`.
2. Klepněte na příkaz **Run** → **load TAE**.
3. Vyhledejte specifikační soubor TAE `of_tokenization.xml` v adresáři
`UIMA_SDK_INSTALL/docs/examples/descriptors/analysis_engine`.
4. Zaveďte ukázkový dokument a spusťte prostředí TAE. V nástroji CVD uvidíte anotace typu `uima.tt.TokenAnnotation`.

Chcete-li při zpracování použít anotační moduly podnikového vyhledávání, postupujte takto:

1. Pokud váš vlastní anotační modul používá typy definované anotačními moduly podnikového vyhledávání, vložte do sekce `typeSystem` ve specifikaci souboru vlastního anotačního modulu odkaz na soubor `of_typesystem.xml`. Soubor `of_typesystem.xml` je umístěn v adresáři `UIMA_SDK_INSTALL/docs/examples/descriptors/analysis_engine`. Ukázkou vkládání odkazů na soubory naleznete v souboru `jtok.xml` v adresáři `analysis_engine`.
2. Vytvořte sdruženou specifikaci TAE zahrnující soubor `of_tokenization.xml` a vaši vlastní specifikaci anotačního modulu.
3. Tuto sdruženou specifikaci TAE použijte při testování v prostředí UIMA SDK.

|
| Pokud pro odeslání specifikace anotačního modulu do prostředí podnikového vyhledávání
| vytvoříte soubor PEAR, ujistěte se, že tento soubor PEAR obsahuje pouze vaši vlastní
| specifikaci anotačního modulu. Nesmí do něj být zahrnut žádný z následujících souborů:
| of_tokenization.xml, of_typesystem.xml, obsah souboru of_base_annotators.zip a sdružená
| specifikace vytvořená v kroku 2.

|
| Další informace o možnostech analýzy v prostředí podnikového vyhledávání naleznete v
| tématech týkajících se integrace vlastní analýzy textů a zahrnutí textové analýzy do
| podnikového vyhledávání v informačním centru, nebo v příručce *Programming Guide and*
| *API Reference for Enterprise Search*.

Známá omezení, problémy a náhradní řešení

Tato část popisuje známá omezení, problémy a náhradní řešení týkající se produktu DB2 Information Integrator OmniFind Edition verze 8.2.2.

Jakékoli z omezení může, ale nemusí platit i pro jiná vydání produktu.

Omezení velikosti dokumentů

Prolézat a indexovat lze dokumenty do velikosti 32 MB. Tabulky DB2 Universal Database s daty LOB lze prolézat a indexovat jen tehdy, splňují-li tato data celkové omezení velikosti dokumentů 32 MB.

V souborech nápovědy k vlastnostem prolézacího modulu je uvedeno, že maximální velikost stránky může překročit 32 MB. Tyto informace ignorujte.

Po instalaci opravné sady dojde k úplnému opětovnému prolezení

Po instalaci verze 8.2.2 produktu DB2 II OmniFind Edition dojde k opětovnému prolezení všech dokumentů s výjimkou těch, které byly zpracovány webovým prolézacím modulem a prolézacím modulem NNTP.

Po instalaci verze 8.2.2 bude při prvním spuštění prolézacích modulů s výjimkou webového prolézacího modulu a prolézacího modulu NNTP provedeno nové prolezení a indexování všech dokumentů ve všech zdrojích dat, nikoli pouze nových dokumentů nebo dokumentů, u nichž došlo od posledního prolezení zdroje dat ke změně.

Po prolezení všech dokumentů ve všech tabulkách, adresářích a složkách v kolekci přejdou prolézací moduly k běžnému zpracování aktualizací a začnou prolézat pouze nové a změněné dokumenty.

Úplné nové prolezení je obvykle nutné jen v případě, že to vyžadují změny v konfiguraci prolézacího modulu. Změní-li se například zobrazované názvy polí nebo sloupců zdroje dat, musí prolézací modul znovu prolézt všechny dokumenty, aby bylo možné provést indexování nových informací pro tyto dokumenty.

Úplné prolezení, které proběhne automaticky po instalaci verze 8.2.2, vyžaduje určitý čas, nemá však negativní vliv na kvalitu indexu podnikového vyhledávání.

Omezení velikosti haldy pro anotační modul analyzátoru Java

Pokud se v záznamu o chybách kolekce pro relaci *ID_kolekce.casprocessor*, v níž běží anotační modul analyzátoru Java, objevují chyby *OutOfMemory*, zvětšete haldu na 200 MB.

Vlastní anotační moduly analýzy textu odeslané do prostředí podnikového vyhledávání jsou spouštěny v relaci Java. V systému podnikového vyhledávání se může jednat například o relace *ID_kolekce.casprocessor*, kde *ID_kolekce* je ID kolekce, k níž patří daný anotační modul. Pro tyto relace platí omezení maximální velikosti haldy na 200 MB.

Chcete-li zvětšit haldu, postupujte takto:

1. Zastavte systém podnikového vyhledávání. Ve všech operačních systémech to provedete zadáním následujícího příkazu: **esadmin stop**.

2. Zastavte službu CCL:
 - V systémech Linux a AIX zadejte následující příkaz: `stopccl.sh`.
 - V systému Windows zastavte službu DB2 Information Integrator OmniFind Edition: **Start** → **Ovládací panely** → **Služby**.
3. Vyhledejte ID kolekce, do níž anotační modul patří. Chcete-li vyhledat ID kolekce, spusťte příkaz `esadmin check` nebo přejděte do adresáře `ES_NODE_ROOT/master_config`, v němž naleznete soubor `ID_kolekce_config.ini` pro každou vytvořenou kolekci.
4. Zvětšíte hodnotu `max_heap` pro relaci `ID_kolekce.casprocessor` v souboru `ID_kolekce_config.ini`.
5. Seřadíte soubor `ID_kolekce_config.ini` a vyhledejte položky procesoru CAS. Příklad pro systém Linux a relaci `col7`:


```
% cd $ES_NODE_ROOT
% sort col7_config.ini
...

session3.collectionid=col7
session3.configDir=col7.casprocessor
session3.description=Fenced CAS Processor Session
session3.displayName=Fenced CAS Processor Server
session3.domain=.
session3.flags=0
session3.id=col7.casprocessor
session3.max_heap=200

...
```
6. Upravte řádek `číslo_relace.max_heap=200` tak, aby obsahoval novou maximální velikost haldy (200). Příklad pro kolekci `col7`: `session3.max_heap=200`
7. Znovu spusťte službu CCL:
 - V systémech Linux a AIX zadejte následující příkaz: `startccl.sh -bg`.
 - V systému Windows spusíte službu DB2 Information Integrator OmniFind Edition: **Start** → **Ovládací panely** → **Služby**.
8. Znovu spusíte podnikové vyhledávání. Ve všech operačních systémech to provedete zadáním následujícího příkazu: `esadmin start`.
9. Spusíte analyzátor dané kolekce z konzoly pro správu podnikového vyhledávání. Anotací modul bude spuštěn v prostředí JVM s novou maximální velikostí haldy.

Maximální velikost archivních souborů jádra zpracování

Pro vlastní analýzu textů platí omezení maximální velikosti archivních souborů jádra zpracování (soubory PEAR) na 8 MB.

Pomocí konzoly pro správu podnikového vyhledávání lze odeslat pouze soubory PEAR, jejichž velikost nepřesahuje 8 MB. Soubory PEAR větší než 8 MB často obsahují prostředky, například slovníky. Chcete-li odeslat takový soubor PEAR, postupujte takto:

1. Změňte kód anotačního modulu tak, aby načítal prostředek buď pomocí správce prostředků UIMA (pomocí metody `getResourceObject` objektu `AnnotatorContext`), nebo s použitím hodnoty konfiguračního parametru anotačního modulu, která na daný prostředek odkazuje.
2. Zkopírujte soubory prostředků do vyhrazeného adresáře v indexovém uzlu systému podnikového vyhledávání.
3. Změňte konfiguraci anotačního modulu (buď specifikaci `<externalResource>` nebo značku `<namevaluePair>` použitého konfiguračního parametru) tak, aby obsahovala absolutní cestu k prostředku s použitím adresáře, který jste vytvořili v kroku 2.

4. Znovu vytvořte soubor PEAR s aktualizovanou konfigurací. Ujistěte se, že neobsahuje prostředky, a odešlete jej do systému podnikového vyhledávání.

Prolézací modul Notes v systému AIX vyžaduje modul I/O Completion Port

Chcete-li používat prolézací modul Notes a zjišťovací procesy na platformách IBM AIX, musíte nainstalovat modul IOCP (I/O Completion Port - bos.iocp.rte) z disku CD-ROM produktu AIX a nastavit jeho stav na **Available** (dostupný).

Po instalaci modulu bos.iocp.rte je pro něj nutné použít příslušnou opravu. Pokyny naleznete na následující adrese:

<http://www-1.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21086556>

Bez instalace modulu IOCP zjišťovací proces Notes selže při vytvoření nového prolézacího modulu a zobrazí se následující chybová zpráva:

```
FFQM0105E Byla  
přijata chyba serveru -  
Zpráva: FFQG0024E An unexpected exception was caught: discover
```

Do souboru *ES_NODE_ROOT/logs/system_rrrrmdd.log* bude navíc zapsána následující zpráva obsahující chybu ENOEXEC. (Část textu zprávy je rozdělena na více řádků pro lepší čitelnost.)

```
5/20/05 18:08:52.423 JST [Error] [ES_ERR_EXCEPTION_DEFAULT_MESSAGE] [] [discovery]  
dominoserver.ibm.com:0:2108088751:control:ComponentDiscoveryW.java:  
com.ibm.es.control.discovery.server.ComponentDiscoveryW.discover:86  
FFQ00277E An exception was caught with the detail 'java.lang.UnsatisfiedLinkError:  
/opt/lotus/notes/65010/ibmpow/liblsxbe_r.a:  
load ENOEXEC on shared library(s) /opt/lotus/notes/latest/ibmpow/libnotes_r.a'  
and a stack trace of 'java.lang.UnsatisfiedLinkError:  
/opt/lotus/notes/65010/ibmpow/liblsxbe_r.a:  
load ENOEXEC on shared library(s) /opt/lotus/notes/latest/ibmpow/libnotes_r.a  
at java.lang.ClassLoader$NativeLibrary.load(Native Method)  
at java.lang.ClassLoader.loadLibrary0(ClassLoader.java:2120)  
at java.lang.ClassLoader.loadLibrary(ClassLoader.java:1998)  
at java.lang.Runtime.loadLibrary0(Runtime.java:824)  
at java.lang.System.loadLibrary(System.java:908)  
at lotus.domino.NotesThread.load(NotesThread.java:306)  
at lotus.domino.NotesThread.checkLoaded(NotesThread.java:327)  
at lotus.domino.NotesThread.sinitThread(NotesThread.java:181)  
at com.ibm.es.crawler.discovery.notes.NotesLibrary$NotesOperation.discover  
(Unknown Source)  
at com.ibm.es.crawler.discovery.api.DiscoveryAPI.discover(Unknown Source)  
at com.ibm.es.control.discovery.server.ComponentDiscoveryW.discover  
(ComponentDiscoveryW.java:72)  
at sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke0(Native Method)  
at sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke(NativeMethodAccessorImpl.java:85)  
at sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke(NativeMethodAccessorImpl.java:58)  
at sun.reflect.DelegatingMethodAccessorImpl.invoke  
(DelegatingMethodAccessorImpl.java:60)  
at java.lang.reflect.Method.invoke(Method.java:391)  
at com.ibm.es.ccl.sessionwrapper.CallThread.run(CallThread.java:77)
```

Před vytvořením prolézacího modulu Notes zkontrolujte, zda je správně nainstalován modul IOCP:

1. Zadáním následujícího příkazu `lspp` se ujistěte, že je na prolézacím serveru nainstalován modul IOCP:

```
$ lspp -l bos.iocp.rte
```

Výstup příkazu `lspp` má podobný tvar jako v následujícím příkladu:

Fileset	Level	State	Description
Path: /usr/lib/objrepos bos.iocp.rte	5.2.0.10	COMMITTED	I/O Completion Ports API
Path: /etc/objrepos bos.iocp.rte	5.2.0.10	COMMITTED	I/O Completion Ports API

2. Zadááním následujícího příkazu **lsdev** se ujistěte, zda je port IOCP ve stavu **Available** (dostupný):
\$ **lsdev -Cc iocp**
Výstup příkazu **lsdev** by měl odpovídat následujícímu příkladu:
iocp0 Available I/O Completion Ports
3. Pokud je port IOCP ve stavu **Defined** (definovaný), změňte jej na **Available** (dostupný) následujícím postupem:
 - a. Přihlaste se k prolézacímu serveru jako uživatel root a zadejte následující příkaz:
smit iocp.
 - b. Vyberte příkaz **Změna/zobrazení vlastností portů I/O Completion** a změňte parametr **STAV při spuštění systému** z hodnoty **Definované** na hodnotu **Dostupné**.
 - c. Restartujte prolézací server.
 - d. Znovu zadejte příkaz **lsdev** a ujistěte se, že se stav portu IOCP změnil na **Dostupné**.

Dotazy na zabezpečené kolekce Notes mohou vrátit nepřesné počty výsledných dokumentů

U dotazů, které prohledávají zabezpečené kolekce s vybranou volbou ověřování aktuálních pověřovacích údajů během zpracování dotazu, nemusí být správně uveden počet výsledných dokumentů v sadě výsledků.

Při prohledávání kolekce podnikového vyhledávání je ve výsledcích vyhledávání uveden celkový počet výsledných dokumentů. Tato hodnota může být vyšší než skutečný počet výsledných dokumentů, pokud jsou splněny všechny následující podmínky:

- Při vytvoření kolekce pro ni bylo povoleno zabezpečení.
- Kolekce obsahuje prolézací modul Notes.
- Při konfigurování voleb zabezpečení na úrovni dokumentů pro prolézací modul Notes byla zadána volba ověřování aktuálních pověřovacích údajů během zpracování dotazu.

Tento problém ovlivňuje hodnotu `ResultSet.getAvailableNumberOfResults` v rozhraní SI-API a ukázkovou vyhledávací aplikaci `ESSearchApplication`.

Jména uživatelů mohou obsahovat tečky

Elektronická verze pokynů pro přidávání jmen administrátorů podnikového vyhledávání obsahuje chybu.

Použijete-li k přidání ID administrátora podnikového vyhledávání do systému konzoli pro správu podnikového vyhledávání, je v pokynech na stránce uvedeno, že jméno uživatele nesmí obsahovat tečku. Tato informace je nesprávná. Je povoleno definovat jména uživatelů obsahující tečky (například `j_uziv@tato.spolecnost.cz`).

Zástupné znaky při vyhledávání pomocí polí

Obecně je povoleno použití dotazovacího výrazu *pole:předp**. Produkt DB2 II OmniFind Edition načte dokumenty obsahující slova, která začínají řetězcem *předp*, označená jako členové pole s názvem *pole*. Z tohoto pravidla však existuje výjimka: u speciálních polí, pro která jsou dotazy se zástupnými znaky méně významné, je dotazovací výraz *pole:předp** zpracováván jako *pole:předp*. Jedná se o následující speciální pole:

- site
- link
- docid
- samegroupas
- url
- group (diskusní skupina - pole podobné poli *site*, ale používá se u dat NNTP)

Dotaz *url:portá** například nemusí vrátit žádné výsledky, i když dotaz *url:portál* výsledky vrátí.

Umístění indexu na serveru

Vytvoříte-li kolekci a zadáte-li přitom jiné umístění indexu než výchozí umístění v kořenovém datovém adresáři serveru, nebude pro toto nevýchozí umístění indexu monitorováno využití prostoru na disku.

Pro instalaci s více servery platí, že vytvoříte-li kolekci a chcete-li zadat jiné umístění indexu než výchozí, musí toto umístění indexu nejprve existovat na všech čtyřech serverech.

Osiřelý proces URLFetcher pro systémy Linux a AIX

Problém: Webový prolézací modul používá dva procesy. Když je jeden proces ukončen, dá druhému procesu signál k ukončení. Jeden z procesů se někdy může ukončit neočekávaně a nechat druhý proces spuštěný natrvalo.

Můžete určit, aby se provedla tato akce, pokud bude nalezen osiřelý proces, jako například následující proces z výstupu příkazu `ps` systému UNIX:

```
F S UID          PID  PPID  C  PRI  NI ADDR      SZ  WCHAN  STIME TTY          TIME CMD
0 S user1      26222    1  0  75   0   - 152641 schedu 10:34 pts/8      00:00:00
```

```
/opt/IBMJava2-141/jre/bin/java -classpath ../../URLFetcher.jar:...
```

Uvědomte si následující:

- Číslo PPID (ID nadřazeného procesu) o hodnotě 1 znamená, že je proces osiřelý.
- Přítomnost souboru URLFetcher.jar v parametru classpath znamená, že se jedná o proces webového prolézacího modulu.

Řešení

Vyhledejte ID osiřelého procesu a proces ukončete. Ve výše uvedeném příkladu je ID osiřelého procesu 26222. V systémech Linux a AIX použijte příkaz `kill` bez argumentů. V tabulce procesu je také možné nalézt “podřízené” položky. Podřízené položky představují podprocesy vytvořené osiřelým procesem. Tyto podřízené položky je třeba po násilném ukončení jim nadřazeného procesu odstranit.

Najdete-li osiřelý proces URLFetcher, je třeba jej násilně ukončit, protože dokud zůstává v tabulce procesů, operační systém pro něj rezervuje prostředky. Měli byste pravidelně

kontrolovat, zda se neobjevují takové osířelé procesy, zvláště když máte podezření, že došlo k nestandardnímu ukončení webového prolézacího modulu. Pokud takové procesy existují, násilně je ukončete.

Důležité: V produktu DB2 II OmniFind Edition verze 8.2.1, se osířelé procesy vyskytují jen velmi zřídka, protože modul pro načítání adres URL se nyní sám ukončí, jestliže zjistí, že komponenta C++ již není přítomna. Pokud se s tímto problémem setkáte, ujistěte se, že jste omylem neukončili relaci, v níž jiný uživatel upravoval soubor httpauth.ini. Nástroj HTTPAuthEdit je aplikace JVM spouštěná ze souboru JAR URLFetcher a v tabulce procesů lze tyto procesy snadno zaměnit.

Sdílené segmenty paměti v systému AIX

Pokud se v systému AIX zobrazí zpráva SQL1224N, pravděpodobně jste přesáhli počet sdílených segmentů paměti, které jsou v systému AIX povoleny.

Chcete-li tento problém vyřešit, nahlédněte do tématu SQL1224N Shared Memory Segments (Sdílené segmenty paměti) na webové stránce podpory společnosti IBM.

Aktualizace dokumentace

Aktualizace dokumentace zahrnují opravy a doplňky menšího rozsahu k dokumentaci pro produkt DB2 Information Integrator OmniFind Edition verze 8.2.2.

Změny v chybových zprávách

Chybové zprávy, u nichž došlo k aktualizaci po odeslání dokumentace k překladu.

FFQD1034E

Chyba: Proměnná prostředí CMBROOT / IBMCMROOT není definována. Zkontrolujte, zda byl správně instalován produkt DB2 Information Integrator for Content.

Vysvětlení:

Proměnná prostředí CMBROOT / IBMCMROOT nebyla definována. Je možné, že nebyl nainstalován produkt DB2 Information Integrator for Content.

Odezva uživatele:

Zkontrolujte, zda byl správně instalován produkt DB2 Information Integrator for Content.

FFQD1035E

CHYBA: Nebyl nalezen soubor cmbicmsrvs.ini. Zkontrolujte, zda byl správně instalován produkt DB2 Information Integrator for Content.

Vysvětlení:

V zadané cestě nebyl nalezen soubor cmbicmsrvs.ini. Je možné, že nebyl nainstalován produkt DB2 Information Integrator for Content.

Odezva uživatele:

Zkontrolujte, zda byl správně instalován produkt DB2 Information Integrator for Content.

Aktualizace syntaxe dotazů

Dotaz tvořený jediným termem – (minus) je neplatný. Term minus lze použít pouze jako dodatečný filtr, nikoli pro generování výsledků.

Téma popisující typy syntaxe, které lze použít ve vyhledávacích dotazech, naleznete v příručce *Programming Guide and API Reference* (iiysp.pdf) a v informačním centru.

Sbalení identifikátorů URI

Témata popisující sbalení identifikátorů URI ve výsledcích vyhledávání obsahují zavádějící a nesprávné informace.

- Dokumentace uvádí, že ve výsledcích vyhledávání lze sbalit identifikátory URI pro všechny typy zdrojů dat. Možnost sbalení identifikátorů URI je však omezena pouze na dokumenty, pro něž existují adresy URL (tj. dokumenty zpracované webovým prolézacím modulem nebo prolézacím modulem NNTP).
- Dokumentace dále obsahuje nesprávný popis použití syntaxe klíčového slova `samegroupas`. Chcete-li v dotazu použít toto klíčové slovo, musíte zadat úplnou adresu URL. Není možné sbalit více identifikátorů URI zadáním názvu vytvořené skupiny.

Chcete-li například zadat dotaz na dokumenty patřící do stejné skupiny (například do skupiny s názvem Zpravy), zadejte identifikátor URI některého z dokumentů v této skupině, nikoli název skupiny:

Správně:

samegroupas:http://spolecnost.server3.cz/zpravy/

Nesprávně: samegroupas:zpravy

Povolení přímého přístupu k dokumentům pro služby FileNet Content Services

Používáte-li prolézací modul VeniceBridge k prolézání úložišť FileNet Content Services spravovaných serverem DB2 Information Integrator Content Edition (dříve VeniceBridge), cílová knihovna FileNet Content Services a služby FileNet Web Services spolupracují s konektorem FileNet Content Services a musí být nakonfigurovány pro použití přímého přístupu k dokumentům. Postup nastavení podpory přímého přístupu k dokumentům naleznete v *Příručce administrátora* k službám FileNet Web Services a v administrační dokumentaci k službám FileNet Content Services.

Obecný modul plug-in prolézacího modulu

Při konfigurování vlastností prolézacího modulu můžete zadat název třídy Java, kterou chcete použít k vynucení řízení přístupu na úrovni dokumentů a k přiřazení metadat k dokumentům v indexu podnikového vyhledávání. Obecný modul plug-in prolézacího modulu nelze použít u webového prolézacího modulu a u prolézacího modulu NNTP.

Modul plug-in prolézacího modulu je v produktu implementován, ale není popsán v dokumentaci k podnikovému vyhledávání.

Obecný modul plug-in prolézacího modulu pokrývá všechny funkce modulu plug-in prvků zabezpečení, který byl k dispozici ve verzi 8.2 produktu DB2 II OmniFind Edition. Ačkoli je modul plug-in prvků zabezpečení stále podporován, doporučuje se používat místo něj obecný modul plug-in prolézacího modulu.

Chcete-li použít tento modul plug-in, musíte vytvořit novou kolekci. Nový modul plug-in nelze používat s dříve vytvořenými kolekcemi.

Tento modul plug-in je tvořen třídou Java, která je volána pro každý dokument zpracováváný prolézacím modulem. Třídě Java je předán identifikátor dokumentu (URI), přiřazené prvky zabezpečení a metadata. Třída vrátí novou nebo upravenou sadu prvků zabezpečení a metadat nebo pokyn k ignorování či přeskočení dokumentu.

Po prolezení všech dokumentů v prolézáném prostoru je modul plug-in volán pouze pro nové nebo změněné dokumenty. Pokud chcete změnit prvky zabezpečení a metadata pro dokumenty, které nebyly aktualizovány, proveďte nové prolezení všech dokumentů v prolézáném prostoru a reorganizaci indexu.

Použití modulu plug-in k vynucení zabezpečení

Zabezpečení na úrovni dokumentu je zajištěno prostřednictvím přiřazení jednoho nebo více prvků zabezpečení (řetězce oddělované čárkami) ke každému dokumentu, který prolézací modul zpracovává. Jako prvky zabezpečení se běžně používají identifikátory skupin.

Standardně je ke každému dokumentu přiřazen veřejný prvek, který dokument zpřístupní všem. Veřejný prvek lze nahradit hodnotou zadanou administrátorem nebo hodnotou, která byla extrahována z pole v prolézáném dokumentu.

Modul plug-in umožňuje používat k určování hodnoty prvků zabezpečení pro prolézané dokumenty vlastní obchodní pravidla. Prvky zabezpečení přiřazené k jednotlivým dokumentům se ukládají do indexu. Používají se k filtrování dokumentů, které odpovídají prvkům zabezpečení, a zaručují, že ve výsledcích vyhledávání budou vráceny pouze dokumenty, k jejichž prohlížení má uživatel oprávnění.

Použití modulu plug-in k přidání metadat

Pro všechny prolézané dokumenty se vytvářejí metadata dokumentů, například údaje o datu poslední změny nebo data polí v dokumentech Lotus Notes. Modul plug-in prolézacího modulu vám umožňuje použít k určení hodnoty metadat, která mají být indexována pro jednotlivé dokumenty, vlastní obchodní pravidla.

Metadata se definují v podobě dvojic názvů a hodnot. K prohledávání metadat lze použít dotaz pro volný text nebo dotaz s uvedením názvu pole.

Na webové stránce podpory produktu DB2 II OmniFind Edition naleznete další informace o tomto tématu a informace o vzorovém kódu modulu plug-in, který lze upravit s použitím vlastní logiky.

Nápověda ke stránce Profil neodpovídá skutečné podobě uživatelského rozhraní

Uživatelské rozhraní ukázkové aplikace podnikového vyhledávání bylo po překladu dokumentace upraveno.

Na stránce Profil ve vyhledávací aplikaci ESSearchApplication byly popisky **Pověření zdroje dat** a **Jméno zdroje dat** změněny na **Pověření domény** a **Název domény**. V souboru nápovědy k této stránce jsou stále uvedeny původní popisky.

Stránky nápovědy k webovému prolézacímu modulu obsahují nesprávné hodnoty

Na stránce kontextové nápovědy ke konfigurování webového prolézacího modulu jsou uvedeny nesprávné výchozí hodnoty.

Při konfigurování webového prohlížeče se orientujte podle následujících opravených údajů.

Stránka Vlastnosti webového prolézacího modulu

- V části **Počet souběžných podprocesů pro načítání dokumentů** je v kontextové nápovědě uvedeno, že výchozí a maximální hodnota je 200. Skutečná výchozí hodnota je 50. Maximální hodnota je 200.
- V části **Maximální velikost stránky** je v kontextové nápovědě uveden rozsah přípustných hodnot od 250 kB do 10000 kB. Maximální hodnota je 32 MB.

Stránka Rozšířené vlastnosti webového prolézacího modulu

- V části **Maximální počet adres URL** je v kontextové nápovědě uvedeno, že výchozí hodnota je 2 000 000 000 adres URL. Správná výchozí hodnota je 3 000 000.
- V části **Maximální počet aktivních hostitelů** je v kontextové nápovědě uvedeno, že výchozí hodnota je 200. Skutečná výchozí hodnota je 500.
- V části **Maximální počet jedinečných dokumentů** je v kontextové nápovědě uvedeno, že výchozí hodnota je 7 000 000. Skutečná výchozí hodnota je 1 000 000.

- V části **Procentní část nových dokumentů k prolézání** je v kontextové nápovědě uvedeno, že výchozí hodnota je 99 procent. Skutečná výchozí hodnota je 75 procent.
- V části **Maximální počet prolezených dokumentů v dočasném úložišti** je v kontextové nápovědě uvedeno, že výchozí hodnota je 5 000 000 dokumentů. Skutečná výchozí hodnota je 500 000.

Stránka Prolézání webový prostor

- V části **Hloubka cesty URL** je v kontextové nápovědě uvedeno, že výchozí hodnota je 25. Skutečná výchozí hodnota je 16.

Popis prvků indexBuildItem

Příručka *Programming Guide and API Reference* obsahuje téma “Writing the index build configuration file”. Popis dílčí sekce s názvem “The <indexBuildItem> element” je nesprávný.

Text by měl znít takto:

If type A is a subtype of type B (for example, ?Person? as a subtype to ?Entity?), and there are <indexBuildItem> elements Ia and Ib defined for both types, the processing is as follows:

- Each index rule that is defined in Ib will be applied to feature structures of type B and feature structures of type A.
- Each index rule that is defined in Ia will be applied to feature structures of type A.

Díky tomuto způsobu zpracování lze definovat jedno pravidlo ukládající všechny anotace typu "Entita" do oboru "entita", který se vztahuje také na všechny anotace typu "Osoba", a druhé pravidlo pro anotace typu "Osoba" tvořící samostatný obor s názvem "Osoba". Každé pravidlo je používáno nezávisle na ostatních pravidlech, takže jednotlivá pravidla mohou obsahovat různé prvky <attributemapping> pro stejné funkce.

Mapování obecné struktury analýzy na index

Soubor XML pro mapování obecné struktury analýzy na index musí používat nastavení xmlns, nikoli xmlns:namespace.

Soubor XML musí začínat následujícími příkazy:

```
<?xmlversion="1.0" encoding="UTF-8"?>
<indexBuildSpecification xmlns="http://www.ibm.com/of/822/consumer/index/xml">
```

K atributu xmlns nepřipojujte parametr :namespace. V opačném případě se při spuštění analyzátoru zobrazí chybová zpráva FFQT0138E.

V prvku <indexBuildItem> použijte namísto značky <typeName> značku <name>. Ukázková konfigurace obsahuje nesprávnou značku. Správné znění kódu:

```
<indexBuildItem><name>com.ibm.uima.tt.PersonAnnotation</name>
```

nikoli:

```
<indexBuildItem><typeName>com.ibm.uima.tt.PersonAnnotation</typeName>
```

Migrace taxonomie založené na modelu z produktu WebSphere Portal

V tématu “Migrace taxonomie založené na modelu z produktu WebSphere Portal” v příručce *Správa podnikového vyhledávání* chybí následující informace.

Při prvním spuštění obslužného programu pro migraci je nutné zadat cestu k instalaci portálu WebSphere Portal. Poté dojde k aktualizaci konfiguračních souborů podnikového vyhledávání. Aby byly tyto aktualizace funkční, je nutné nejprve zastavit systém podnikového vyhledávání. V opačném případě se volba pro migraci souborů taxonomií založených na modelech bude zobrazovat šedě. Při dalších spuštěních obslužného programu pro migraci může být systém podnikového vyhledávání aktivní.

Poznámky

Tyto informace byly vytvořeny pro produkty a služby poskytované v USA. Společnost IBM nemusí produkty, služby nebo funkce uvedené v tomto dokumentu nabízet ve všech zemích. Informace o produktech a službách, které jsou ve vaší oblasti aktuálně dostupné, získáte od místního zástupce společnosti IBM. Odkazy na produkty, programy nebo služby společnosti IBM v této publikaci nejsou míněny jako vyjádření nutnosti použití pouze uvedených produktů, programů či služeb společnosti IBM. Místo produktu, programu nebo služby společnosti IBM lze použít libovolný funkčně ekvivalentní produkt, program nebo službu, která neporušuje intelektuální vlastnická práva společnosti IBM. Ověření funkčnosti produktu, programu nebo služby pocházející od jiného výrobce je však povinností uživatele.

K jednotlivým subjektům popisovaným v tomto dokumentu se mohou vztahovat patenty nebo nevyřízené patentové přihlášky společnosti IBM. Vlastnictví tohoto dokumentu uživateli neposkytuje žádná licenční práva k těmto patentům. Dotazy týkající se licencí můžete posílat písemně na adresu: IBM Director of Licensing IBM Corporation North Castle Drive Armonk, NY 10504-1785 U.S.A.

Odpovědi na dotazy týkající se licencí pro dvoubajtové znakové sady (DBCS) získáte od oddělení IBM Intellectual Property Department ve vaší zemi, nebo tyto dotazy můžete zasílat písemně na adresu: IBM World Trade Asia Corporation Licensing 2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku Tokyo 106-0032, Japan

Následující odstavec se netýká Spojeného království ani jiných zemí, ve kterých je takovéto vyjádření v rozporu s místními zákony: SPOLEČNOST INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION TUTO PUBLIKACI POSKYTUJE "TAK, JAK JE" BEZ JAKÉKOLI ZÁRUKY, AŽ UŽ PŘÍMÉ ČI ODVOZENÉ, VČETNĚ, ALE NE VÝHRADNĚ, ODVOZENÝCH ZÁRUK TÝKAJÍCÍCH SE PORUŠOVÁNÍ ZÁKONŮ, PRODEJNOSTI ČI VHODNOSTI K URČITÉMU ÚČELU. V některých státech nejsou prohlášení týkající se přímých či odvozených záruk v určitých případech dovolena, a proto se vás toto prohlášení nemusí týkat.

Uvedené údaje mohou obsahovat technické nepřesnosti nebo typografické chyby. Údaje zde uvedené jsou pravidelně upravovány a tyto změny budou zahrnuty v nových vydáních této publikace. Společnost IBM může kdykoli bez upozornění provádět vylepšení nebo změny v produktech či programech popsaných v této publikaci.

Veškeré uvedené odkazy na stránky WWW, které nespravuje společnost IBM, jsou uváděny pouze pro referenci a v žádném případě neslouží jako záruka funkčnosti těchto stránek. Materiály uvedené na těchto stránkách WWW nejsou součástí materiálů pro tento produkt IBM a použití uvedených stránek je pouze na vlastní nebezpečí.

Společnost IBM může použít nebo distribuovat jakékoli informace, které jí sdělíte, libovolným způsobem, který společnost považuje za odpovídající, bez vyžádání vašeho svolení.

Vlastníci licence k tomuto programu, kteří chtějí získat informace o možnostech (i) výměny informací s nezávisle vytvořenými programy a jinými programy (včetně tohoto) a (ii) oboustranného využití vyměňovaných informací, mohou kontaktovat informační středisko na adrese:

IBM Corporation J46A/G4
555 Bailey Avenue
San Jose, CA 95141-1003 U.S.A.

Poskytnutí takových informací může být podmíněno dodržáním určitých podmínek a požadavků zahrnujících v některých případech uhrazení stanoveného poplatku.

Licencovaný program popsáný v tomto dokumentu a veškerý licencovaný materiál k němu dostupný jsou společností IBM poskytovány na základě podmínek uvedených ve smlouvách IBM Customer Agreement, IBM International Program License Agreement nebo v jiné ekvivalentní smlouvě.

Jakékoli údaje o výkonnosti obsažené v této publikaci byly zjištěny v řízeném prostředí. Výsledky získané v jakémkoli jiném operačním prostředí se proto mohou výrazně lišit. Některá měření mohla být prováděna na vývojových verzích systémů a není zaručeno, že tato měření budou stejná i na běžně dostupných systémech. Některé údaje mohly být navíc zjištěny pomocí extrapolace. Skutečné výsledky mohou být jiné. Čtenáři tohoto dokumentu by měli zjistit použitelné údaje pro své specifické prostředí.

Informace týkající se produktů jiných výrobců pocházejí od dodavatelů těchto produktů, z jejich veřejných oznámení nebo z jiných veřejně dostupných zdrojů. Společnost IBM tyto produkty netestovala a nemůže potvrdit jejich správnou výkonnost, kompatibilitu ani žádné jiné výroky týkající se produktů jiných výrobců než IBM. Otázky týkající se kompatibility produktů jiných výrobců by měly být směřovány dodavatelům těchto produktů.

Veškerá tvrzení týkající se budoucího směru vývoje nebo záměrů společnosti IBM se mohou bez upozornění změnit nebo mohou být zrušena a reprezentují pouze cíle a plány společnosti.

Tyto údaje obsahují příklady dat a sestav používaných v běžných obchodních operacích. Aby byla představa úplná, používají se v příkladech jména osob, společností, značek a produktů. Všechna tato jména jsou fiktivní a jejich podobnost se jmény a adresami používanými ve skutečnosti je zcela náhodná.

LICENČNÍ INFORMACE:

Tyto informace obsahují ukázkové aplikační programy ve zdrojovém jazyce ilustrující programovací techniky na různých operačních platformách. Tyto ukázkové programy můžete bez závazků vůči společnosti IBM jakýmkoli způsobem kopírovat, měnit a distribuovat za účelem vývoje, používání, odbytu či distribuce aplikačních programů odpovídajících rozhraní API pro operační platformu, pro kterou byly ukázkové programy napsány. Tyto příklady nebyly plně testovány za všech podmínek. Společnost IBM proto nemůže zaručit spolehlivost, upotřebitelnost nebo funkčnost těchto programů. Tyto ukázkové programy můžete bez závazků vůči společnosti IBM v jakékoli formě a jakýmkoli způsobem kopírovat, měnit a distribuovat za účelem vývoje, používání, odbytu či distribuce aplikačních programů odpovídajících rozhraní API společnosti IBM.

Každá kopie nebo část těchto ukázkových programů nebo jakákoli práce z nich odvozená musí obsahovat následující copyrightovou doložku:

Outside In[®] Viewer Technology, © 1992-2004 Stellant, Chicago, IL., Inc. Všechna práva vyhrazena.

IBM XSLT Processor Licensed Materials - Property of IBM © Copyright IBM Corp., 1999-2004. Všechna práva vyhrazena.

Ochranné známky

Toto téma uvádí seznam ochranných známek společnosti IBM a některé ochranné známky jiných společností.

Následující termíny jsou ochrannými známkami společnosti International Business Machines Corporation ve Spojených státech a případně dalších jiných zemích:

IBM
AIX
AIX 5L
DB2
DB2 Universal Database
Domino
Domino.doc
Hummingbird
Informix
Lotus
Lotus Notes
Notes
OmniFind
POWER4
POWER5
RISC System/6000
Tivoli
WebSphere
Workplace
xSeries
z/OS

Následující termíny jsou ochrannými známkami nebo registrovanými ochrannými známkami jiných společností:

Java a všechny ochranné známky a loga založené na termínu Java jsou ochrannými známkami nebo registrovanými ochrannými známkami společnosti Sun Microsystems, Inc. ve Spojených státech a případně dalších jiných zemích.

Microsoft, Windows, Windows NT a logo Windows jsou ochranné známky společnosti Microsoft Corporation ve Spojených státech a případně dalších jiných zemích.

Intel, Intel Inside (logo), MMX a Pentium jsou ochranné známky společnosti Intel Corporation ve Spojených státech a případně dalších jiných zemích.

UNIX je registrovaná ochranná známka společnosti The Open Group ve Spojených státech a případně dalších jiných zemích.

Linux je ochranná známka Linuse Torvaldse ve Spojených státech a případně dalších jiných zemích.

Jména dalších společností, produktů nebo služeb mohou být ochrannými známkami nebo značkami služeb ostatních společností.

Kontaktování společnosti IBM

Chcete-li kontaktovat zákaznický servis společnosti IBM v USA nebo v Kanadě, zavolejte na číslo 1-800-IBM-SERV (1-800-426-7378).

Chcete-li se dozvědět o dostupných možnostech služeb, zavolejte na jedno z následujících čísel:

- V USA: 1-888-426-4343
- V Kanadě: 1-800-465-9600

Pokud hledáte zastoupení společnosti IBM ve vašem státě nebo oblasti, pomůže vám webová stránka IBM Directory of Worldwide Contacts na webové adrese www.ibm.com/planetwide.

Získání informací o produktu

Informace o produktech DB2 Information Integrator jsou k dispozici prostřednictvím telefonu nebo webu.

Informace o produktech DB2 Information Integrator jsou k dispozici prostřednictvím telefonu nebo webu. Uvedená telefonní čísla jsou platná ve Spojených státech.

1. Chcete-li objednat produkty nebo získat obecné informace: 1-800-IBM-CALL (1-800-426-2255)
2. Chcete-li objednat publikace: 1-800-879-2755
3. Navštivte webovou stránku www.ibm.com/software/data/integration/db2ii/support.html.

Tento web obsahuje poslední informace o následujících tématech:

- Technická knihovna
- Objednávání příruček
- Stahování klientů
- Diskusní skupiny
- Opravy FixPack
- Novinky
- Odkazy na webové prostředky

Poznámky k dokumentaci

Všechny poznámky, které k této knize nebo jiné dokumentaci k produktu DB2 Information Integrator máte, nám prosím zašlete.

Vaše názory pomohou společnosti IBM v poskytování kvalitních informací. Všechny poznámky, které k této knize nebo jiné dokumentaci k produktu DB2 Information Integrator máte, nám prosím zašlete, a to kteroukoliv z následujících metod:

1. Poznámky odešlete pomocí čtenářského formuláře online pro odesílání poznámek na webové stránce www.ibm.com/software/data/rcf.
2. Své připomínky pošlete e-mailem na adresu comments@us.ibm.com. Uveďte jméno produktu, číslo verze produktu a jméno a objednávací číslo knihy (pokud je to možné). Zasíláte-li poznámky ke konkrétnímu textu, uveďte prosím umístění textu (například titulky, číslo tabulky nebo číslo stránky).



Vytištěno v Dánsku společností IBM Danmark A/S.

