

# IBM Endpoint Manager for Mobile Devices

*Eine zentrale Plattform für das Management  
mobiler und traditioneller Endgeräte*



---

## Highlights

- Bewältigen Sie geschäftliche und technologische Herausforderungen mobiler Umgebungen unter den Aspekten Sicherheit, Komplexität und BYOD (Bring Your Own Device).
  - Trennen Sie das Management der Unternehmensdaten von den persönlichen Daten durch Funktionen wie selektive Bereinigung.
  - Nutzen Sie eine einzige Infrastruktur für das Management und den Schutz der im Unternehmen eingesetzten Geräte – Smartphones, Tablet-Computer, Desktops, Laptops und Server.
  - Unterstützen Sie Geräte auf den Plattformen Apple iOS, Google Android, Nokia Symbian, Microsoft Windows Mobile und Microsoft Windows Phone.
- 

Mobile Endgeräte sind heute aus dem Geschäftsalltag nicht wegzudenken und es ist wichtiger denn je, das Management dieser Endgeräte in die Managementstruktur des Unternehmens zu integrieren. Die Integration des Managements mobiler Endgeräte mit dem Ihrer Server, Desktops, Laptops und anderer Endgeräte führt nicht nur zu einer Verbesserung des Datenschutzes und des Gerätebetriebs, sie kann auch gegenüber Einzellösungen mit jeweils eigener Infrastruktur zur Vereinfachung der IT-Prozesse beitragen.

Mit IBM Endpoint Manager for Mobile Devices, auf der Basis von BigFix®-Technologie, können Sie die Probleme im Hinblick auf Sicherheit, Komplexität und Verwendung eigener Endgeräte durch die Mitarbeiter (BYOD – Bring Your Own Device) angehen, die sich bei der Unterstützung einer wachsenden Anzahl mobiler Mitarbeiter ergeben. Mit IBM Endpoint Manager for Mobile Devices haben Sie eine zentrale Plattform zur Verfügung, die Apple iOS®, Google® Android®, Nokia Symbian®, Microsoft Windows Mobile® und Microsoft Windows Phone® unterstützt. Die Lösung ermöglicht die Verwaltung von bis zu 250.000 Endgeräten über einen einzigen Management-Server und hat aufgrund ihrer schlanken Infrastruktur nur einen sehr geringen Bandbreitenbedarf. Damit ist sie auch für umfangreiche mobile Umgebungen in der digitalisierten, vernetzten und intelligenten Welt von heute ideal geeignet.

## Sicherstellung von Datenschutz und Konformität

Die Flexibilität und Verbindungsmöglichkeiten der mobilen Welt verhelfen Unternehmen zu mehr Beweglichkeit und Reaktionsfähigkeit. Doch sie bringen auch Risiken mit sich. Die verwendeten Geräte sind klein und die Mitarbeiter tragen sie ständig bei sich. Daher ist die Gefahr groß, dass sie gestohlen werden, verloren gehen oder beschädigt werden. Hinzu kommen die Gefahren, die mit einem Fernzugriff einhergehen, wie Virenbefall, Hackerangriffe oder andere Sicherheitsprobleme.



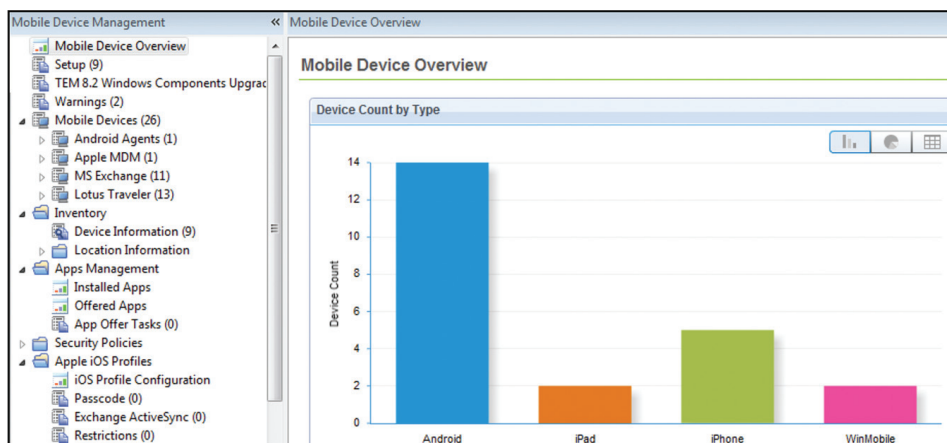
Zum besseren Schutz mobiler Endgeräte beim Zugriff auf immer sensiblere Daten und Systeme – und zum Schutz des Unternehmens vor Sicherheitsverstößen – bietet IBM Endpoint Manager for Mobile Devices der IT-Abteilung folgende Möglichkeiten:

- Erkennung von Sicherheitsbedrohungen wie Root-Manipulation oder das Entfernen von Nutzungsbeschränkungen (Jailbreak) und automatische Gegenmaßnahmen
- Selektive Bereinigung nur für Unternehmensdaten, z. B. Löschen von Kalender, E-Mails, Kontakten und vom Unternehmen verwalteter Anwendungen, bei einem Verlust oder Diebstahl des Geräts
- Konfiguration und Durchsetzung von Richtlinien für Kennwörter, Verschlüsselung, VPN-Zugriff (Virtual Private Network) und Verwendung der Kamera
- Automatische Identifizierung nicht konformer Geräte
- Reaktion auf Nichtkonformität durch Inaktivierung des Zugriffs auf Unternehmenssysteme wie E-Mail und Anwendungen, bis das Problem behoben wurde, oder Benachrichtigung des Benutzers

## Unternehmensweite Transparenz

Jedes Unternehmen muss erkennen und verstehen, welche mobilen Endgeräte die Mitarbeiter oder andere Personen, die mit dem Unternehmensnetzwerk verbunden sind, verwenden. Dies gilt besonders für Unternehmen mit einer BYOD-Strategie. Mithilfe der Funktionen für Geräteinventarisierung von IBM Endpoint Manager for Mobile Devices haben Sie folgende Informationen zur Hand:

- Gerätedaten, einschließlich Modell, Version und Seriennummer
- Hardwareinformationen, wie z. B. zu Firmware, Hauptspeicher, Akku und Anzeigetyp
- Art und Version des Betriebssystems
- Namen und Versionen der installierten Anwendungen – einschließlich der Klassifikation in Bezug auf Blacklisting oder fehlende Genehmigung
- Lokalisierung des Geräts, mit Anzeige auf einer Karte
- Netzinformationen, einschließlich IP-Adresse und Betreiber
- Identität des E-Mail-Benutzers
- Rufnummer
- Installierte Zertifikate



Über eine zentrale Konsole verwalten Sie den gesamten Bestand an unterschiedlichen mobilen Endgeräte in Ihrem Unternehmen und haben Informationen zu Modell, Anzeigetyp und Betriebssystem etc. zur Verfügung.

## Flexibles Management

Das Management mobiler Endgeräte bringt viele noch nicht gelöste Probleme mit sich. Eines davon ist die Kostenkontrolle beim Einsatz einer immer größeren Anzahl an Geräteplattformen. Hinzu kommen große technische Herausforderungen wie die Verteilung von Anwendungen durch die IT-Abteilung, wenn die Benutzer die Installation selbst steuern.

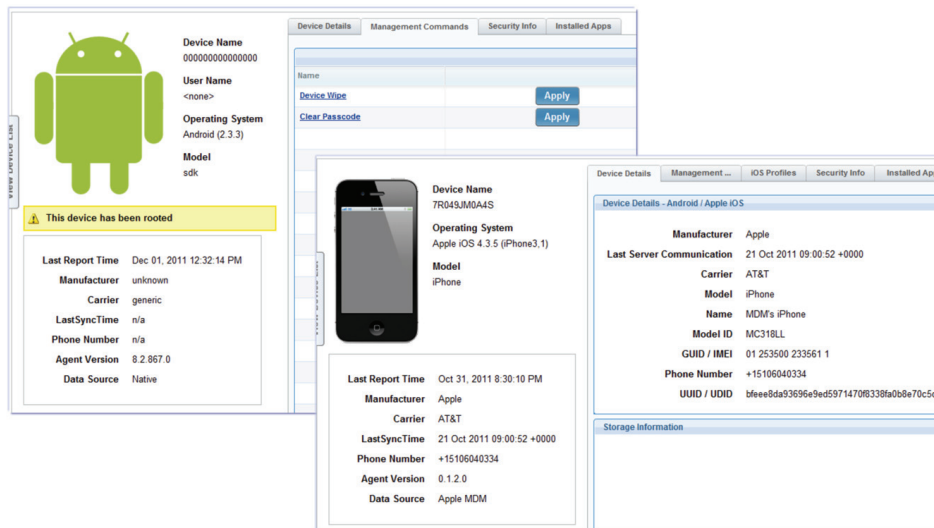
Die Antwort ist die Implementierung einer Managementlösung, die dem Unternehmen durch eine Kombination von agentenbasierten und E-Mail-basierten Funktionen größtmögliche Flexibilität beim Management und Schutz mobiler Endgeräte bietet und gleichzeitig keine Auswirkung auf das Benutzererlebnis hat – unabhängig davon, ob das jeweilige Endgerät dem Unternehmen oder dem Benutzer selbst gehört. Kunden, die bereits IBM Endpoint Manager-Lösungen einsetzen, können die Funktionalität für das Management mobiler Endgeräte einfach durch ein Update des Lizenzschlüssels hinzufügen. Unternehmen, die andere Managementanwendungen einsetzen, können IBM Endpoint Manager for Mobile Devices als

eigenständige Lösung für die Unterstützung der Plattformen Apple iOS, Google Android, Nokia Symbian, Microsoft Windows Mobile und Microsoft Windows Phone nutzen.

## Unterstützung geschäftlicher und technischer Anforderungen

Mit vollständiger Transparenz Ihrer mobilen Umgebung können Sie die von Ihnen gesammelten Informationen verwenden, um sowohl geschäftliche und technologische Anforderungen als auch Benutzeranforderungen zu erfüllen. IBM Endpoint Manager for Mobile Devices bietet folgende Möglichkeiten:

- Management der Konfigurationen für Verbindung und Funktionen zur Bereitstellung von Inhalten wie E-Mail, VPNs und mobile Netzwerke
- Aktivierung/Inaktivierung der Installation von Anwendungen vom Apple App Store oder über Safari sowie Aktivierung/Inaktivierung des intelligenten Assistenten Siri auf dem Apple iPhone
- Einrichtung eines Unternehmens-App-Stores und Self-Service-Funktionen – anschließend Verwendung von IBM Endpoint Manager for Mobile Devices zur bedarfsgerechten Verteilung von Anwendungen an die Benutzer



Durch die zentrale Sicht auf alle Geräte ermöglicht die Lösung Administratoren und Help-Desk-Mitarbeitern, Gerätedetails anzuzeigen und, wenn erforderlich, einzugreifen.

## Integration der Infrastruktur

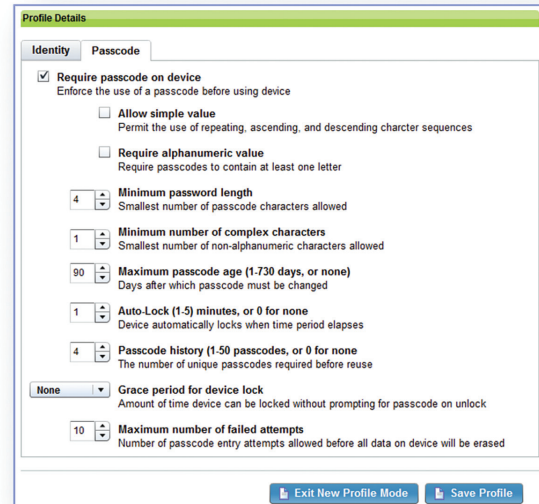
IBM Endpoint Manager for Mobile Devices nutzt eine einzige Infrastruktur für das Management und den Schutz der im Unternehmen eingesetzten Geräte wie Smartphones, Tablet-Computer, Desktops, Laptops und Server. Dank der BigFix-Plattform bietet die Lösung eine zentrale Sicht für das Management unterschiedlicher Betriebssysteme und Geräte. IBM Fixlets ermöglichen das Management von bis zu 250.000 Geräten von einem einzigen Server aus mit geringem Bandbreitenbedarf und bieten Funktionen für ein optimales Gerätemanagement.

Fixlets enthalten Instruktionen, anhand derer die Geräte erkennen, ob eine bestimmte Situation – z. B. ein Jailbreak oder eine Root-Manipulation – vorliegt, sowie Instruktionen dazu, wie das Problem automatisch behoben werden kann. Darüber hinaus stehen Fixlets zur Verfügung, über die die Einhaltung von Richtlinien für Kennwörter und Verschlüsselung und andere Konfigurationen erkannt und durchgesetzt werden kann. Fixlets können an die Anforderungen des jeweiligen Unternehmens angepasst werden und bieten damit größtmögliche Flexibilität.

Da immer wieder neue Mechanismen zur Erkennung von Situationen hinzukommen, z. B. ob ein Gerät manipuliert wird oder nicht, werden die Fixlets über das cloudbasierte Bereitstellungsmodell von IBM Endpoint Manager automatisch aktualisiert. Durch die cloudbasierte Bereitstellung werden die Eingabe von Installationsbefehlen, Neustarts oder lästige Wartezeiten vermieden, denn Sicherheitsrichtlinien, neue Berichte etc. sind für alle verwalteten Geräte oder Konsolenbenutzer sofort verfügbar. So können die Benutzer sicher sein, dass ihr Gerät immer auf dem neuesten Stand ist.

Darüber hinaus bietet IBM Endpoint Manager for Mobile Devices u. a. folgende Funktionalität für das zentrale Management und die Integration:

- Management über das Unternehmensnetzwerk, eine Funkschnittstelle oder das Internet
- Integration mit Back-End-IT-Managementsystemen wie Service-Desk- und Fehlermeldungs-lösungen, Konfigurationsdatenbanken oder Tools für Sicherheitsereignis- und Informationsmanagement über Anwendungsprogrammierschnittstellen (APIs) auf Unternehmensniveau
- Möglichkeit zur Anpassung und Erweiterung über Funktionen für die Scripterstellung und eingebaute Wizards



Über den benutzerfreundlichen iOS Profile Configuration Wizard können die Konfigurationsfunktionen der APIs für das Management mobiler Endgeräte von Apple genutzt werden.

## Vertrauen in das IBM Mobile Enterprise

Die umfassenden Funktionen und Leistungen von IBM für mobile Umgebungen helfen Unternehmen dabei, effizienter zu werden und einen Wettbewerbsvorteil zu erzielen. Die in jüngster Zeit hinzugekommenen Komponenten im IBM Portfolio für diesen Bereich umfassen Möglichkeiten für das Management einer Plattform für Unternehmensanwendungen und die Reduzierung der Telekommunikationskosten. In Kombination mit IBM Endpoint Manager for Mobile Devices erfüllen sie die Anforderungen unserer mobilen Kunden.

Mit IBM können Sie mobile Anwendungen für eine Vielzahl von Geräten entwickeln und dabei ein einheitliches Benutzererlebnis über Kanäle hinweg sicherstellen. Sie haben z. B. folgende Möglichkeiten:

- Einsatz von Back-End-Systemen, die auf effiziente Weise eine Verbindung zwischen mobilen Endgeräten und Unternehmensanwendungen herstellen
- Nutzung einer mobilen Umgebung zur Umgestaltung bestehender Abläufe und Schaffung neuer Chancen für Umsatzwachstum, Abgrenzung vom Wettbewerb und Produktivität
- Management von Richtlinien für Anwendungen und Geräte auf Geräten, die dem Benutzer selbst gehören oder vom Unternehmen bereitgestellt werden
- Beitrag zur Sicherheit von Daten, Anwendungen und Geräten unter Berücksichtigung der Privatsphäre des Benutzers

IBM unterstützt Unternehmen beim Management einer mobilen Belegschaft und bietet Ihnen damit die Chance, mobile Kunden zu gewinnen. Wir bieten fundiertes Know-how und herausragende Unternehmenslösungen für Hardware, Software und Betriebssysteme als neutrales Unternehmen, das in seiner Handlungsweise nicht durch Verbindungen zu bestimmten Netzbetreibern, Geräteherstellern oder mobilen Plattformen abhängig ist. Entscheiden Sie sich für IBM als zuverlässigen Partner für Lösungen, die vom mobilen E-Mail-Zugriff bis zu Anwendungsentwicklung, Outsourcing, Sicherheits- und Gerätemanagement reichen. Wir unterstützen Sie dabei, die immer größeren Herausforderungen durch die ständig wachsende Anzahl und Vielfalt an Smartphones und Tablet-Computern zu bewältigen.

---

## IBM Endpoint Manager for Mobile Devices auf einen Blick

---

### Unterstützte mobile Plattformen:

- Apple iOS, Google Android, Nokia Symbian, Microsoft Windows Mobile, Microsoft Windows Phone

---

### Weitere unterstützte Endgeräteplattformen:

- Microsoft Windows®, UNIX®, Linux®, Mac® OS

---

### Managementaktionen:

- Selektive Bereinigung, vollständige Bereinigung, Verweigerung des E-Mail-Zugriffs, Sperre per Fernzugriff, Benutzerbenachrichtigung

---

### Anwendungsmanagement:

- Anwendungsinventarisierung, Unternehmens-App-Store, Whitelisting, Blacklisting

---

### Richtlinien- und Sicherheitsmanagement:

- Kennwortrichtlinien, Geräteverschlüsselung, Root-Manipulation und Jailbreak-Erkennung

---

### Standortbezogene Dienste:

- Tracking von Geräten und Lokalisierung des Standorts

---

### Management des Zugriffs auf Unternehmenssysteme:

- Konfiguration von E-Mail, VPN, Wi-Fi

---

### Servervoraussetzungen:

- Microsoft SQL Server® 2005/2008
- Microsoft Windows Server® 2003/2008/2008 R2

---

### Konsolenvoraussetzungen:

- Microsoft Windows XP/2003/Vista®/2008/2008 R2/7
-

## Weitere Informationen

Wenn Sie mehr über IBM Tivoli Endpoint Manager for Mobile Devices erfahren möchten, wenden Sie sich an Ihren IBM Vertriebsbeauftragten oder IBM Business Partner oder besuchen Sie die folgende Website:

[ibm.com/software/tivoli/solutions/endpoint/mdmbeta](http://ibm.com/software/tivoli/solutions/endpoint/mdmbeta)

IBM Global Financing bietet Lösungen für den kosteneffizienten und auf die Strategie des jeweiligen Unternehmens ausgerichteten Erwerb von Software. Wir können unsere Finanzierungsangebote nach einer Bonitätsprüfung an die individuellen Anforderungen unserer Kunden anpassen und sie so bei einem effektiven Cash-Management und der Optimierung der Gesamtbetriebskosten unterstützen. Mit den Lösungen von IBM Global Financing für die Finanzierung wichtiger IT-Investitionen bringen Sie Ihr Unternehmen entscheidend voran. Weitere Informationen finden Sie unter: [ibm.com/financing/de](http://ibm.com/financing/de)



---

IBM Deutschland GmbH  
IBM-Allee 1  
71139 Ehningen  
[ibm.com/de](http://ibm.com/de)

IBM Österreich  
Obere Donaustrasse 95  
1020 Wien  
[ibm.com/at](http://ibm.com/at)

IBM Schweiz  
Vulkanstrasse 106  
8010 Zürich  
[ibm.com/ch](http://ibm.com/ch)

Die IBM Homepage finden Sie unter:  
[ibm.com](http://ibm.com)

IBM, das IBM Logo und [ibm.com](http://ibm.com) sind eingetragene Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Weitere Produkt- und Servicennamen können Marken von IBM oder anderen Unternehmen sein. Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf der Webseite „Copyright and trademark information“ unter [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)

BigFix and Fixlet sind eingetragene Marken von BigFix, Inc., einem IBM Unternehmen.

Linux ist eine eingetragene Marke von Linus Torvalds in den USA und/oder anderen Ländern.

Microsoft, Windows und Windows NT sind Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

UNIX ist eine eingetragene Marke von The Open Group in den USA und/oder anderen Ländern.

Weitere Produkt- und Servicennamen können Marken von IBM oder anderen Unternehmen sein.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und/oder den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

Diese Veröffentlichung dient nur der allgemeinen Information. Die in dieser Veröffentlichung enthaltenen Informationen können jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Aktuelle Informationen zu IBM Produkten und Services erhalten Sie bei der zuständigen IBM Verkaufsstelle oder dem zuständigen Reseller.

© Copyright IBM Corporation 2012



Bitte der Wiederverwertung zuführen

---