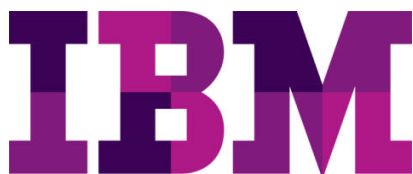


## IBM Software Group Services Security Systems (ISSS)

---

### Vorteile

- Aktualisieren Sie mit weniger Risiko und Ausfallzeiten mit unserer Best-Practice.
- Nutzen Sie unsere fundierten Erfahrungen und normativen Ansätze bei der Durchführung eines Upgrades.
- Unser Wissenstransfer hilft Ihren Spezialisten sämtliche Prozesse bestens zu verstehen.
- Vereinfachte Planung komplexer Upgrades mit Pre-Upgradeberatung.
- Patchen Sie zur Sicherheit empfindliche Systemschnittstellen während des Upgrades.



## IBM QRadar SIEM – Software Upgrade

**Profitieren Sie von verbesserter Leistung und zusätzlichen Features der neusten Version der nächsten Generation unserer Security Intelligence Plattform.**

Die IBM QRadar Security Intelligence Appliances kombinieren getrennte Netzwerk- und Securitymanagementfunktionen in einer einzigen, umfassenden Lösung. Dabei sammelt und korreliert QRadar Eventdaten von beliebigen Netzwerk- und Sicherheitskomponenten.

IBM Software Group Services Security Systems ermöglicht Ihrem Unternehmen durch stetige Updates Ihrer Appliances die Nutzung sämtlicher Vorteile, wie einer verbesserten Leistung, neue Funktionen oder neue Produkte, während die Reduzierung von Risiken und Ausfallzeiten gewährleistet wird. IBM Experten sorgen dafür, dass Ihnen die aktuellsten sowie leistungsfähigsten Systeme schnellstmöglich zur Verfügung gestellt werden.

### Überblick und Ziel der Dienstleistungen

Unsere Experten werden Sie bei der Planung, Ausführung und beim Testen des QRadar Upgrades unterstützen. Dieses Angebot beinhaltet folgenden Leistungsumfang:

- Upgrade Ihrer QRadar Installation von Version 7.0 MR5 auf die aktuelle 7.2 Version inklusive Patches und Packages (nur für RHEL),
- Upgrade von bis zu zwölf (12) Appliances; auch für Hochverfügbarkeitslösungen,
- Planungsworkshop mit der Dauer von max. einem (1) Tag ca. eine (1) Woche vor dem Beginn des Upgrades,
- Durchführung von vollständigen Sicherungen, Überprüfung der Konfiguration und deren Verwendbarkeit,
- Durchführung von Tests nach dem Upgrade,
- Besprechung der neuen QRadar Eigenschaften und Funktionalitäten,
- Die Dauer des Upgrades ist exklusiv des Planungsworkshop auf maximal fünf (5) Werktagen ausgelegt.

Die hier beschriebenen Dienstleistungen werden in sechs (6) Personentagen erbracht. Weitere rechtliche und finanzielle Regelungen entnehmen Sie bitte dem gesonderten Bestellschein.



## Verantwortlichkeiten der IBM

- Planung und Überprüfung:
  - ✓ Upgradeplanung, Kundenvorbereitung und Überprüfung der vorhandenen Installation.
- Durchführung des Upgrades:
  - ✓ Softwareupgrade der Console und weiterer Appliances zur aktuellen Verion 7.2 mit minimaler Downtime,
  - ✓ Klar definierte Vorgehensweise und Expertise.
- Datensicherung:
  - ✓ Durchführung von Konfigurationsbackups und Offlinespeicherung der Sicherungsdaten (Bereitstellung des Speichers durch Kunden).
- Unterschiede der neuen Version werden erläutert:
  - ✓ IBM wird zusätzliche Funktionalität und Verbesserungsmöglichkeiten des Upgrades demonstrieren.
- Risikominimierung:
  - ✓ Unter Kenntnis der Herausforderungen, guter Beziehung zum Support und Erfahrungsreichtum, wird ISSS die optimale Vorgehensweise für Ihr Upgrade bereitstellen.

## Verantwortlichkeiten des Kunden

Ergänzend zu den allgemeinen Mitwirkungspflichten, die im Bestellschein beschrieben sind, folgen spezifische Beistellungen, ohne die der IBM Einsatz nicht erfolgreich sein kann.

### Installation der Appliance

Download der ISO, beziehungsweise sfs Patches.

Erfragen Sie Ihren Lizenzschlüssel und halten Sie ihn bereit.

Notieren Sie die Installationsschlüssel, die sich aufgeklebt auf der Appliance oder bei den Begleitpapieren befinden und bereiten sie ein Rack (Geräterahmen) mit der richtigen Anschlussspannung für den Einbau vor.

Sorgen Sie für Monitor und Tastatur für jede Appliance oder eine äquivalente KVM/IMM (Tastatur, Video, Maus) Lösung. Für jede Appliance in anderen Standorten muss ein Remotezugriff auf die Konsole eingerichtet werden.

Legen Sie die IP-Netzeinstellungen für die Appliance fest (Hostname, IP Adresse, Subnet Mask, Default Gateway, NTP/DNS/Mail Servers, usw. – siehe Handbuch).

### Vorbereitungen seitens des Kunden

Ein PC-Arbeitsplatzrechner (Laptop) muss bereit gestellt werden, um die QRadar Konsole aufzurufen.

Der Zugriff zur QRadar Konsole via TCP Ports 22, 10000, 80 und 443 muss von dem Arbeitsplatzrechner aus gewährleistet sein (Hinweis: Falls die Verbindung über Firewalls verläuft oder spezielle Anforderungen an DSM bestehen, sehen Sie im Handbuch nach oder fragen Sie den IBM Support.).

Das Kommandozeilen- und Skriptausführungsprogramm „secure shell“ (SSH) und das Programm „secure copy“ (SCP/SFTP) müssen installiert und einsatzbereit auf dem Arbeitsplatzrechner sein, der den Zugriff auf die Konsole hat.

Ebenso muss auf dem Arbeitsplatzrechner installiert und einsatzbereit sein:

- Eine aktuelle Version des Internetbrowsers Mozilla Firefox (bevorzugt) oder Internet Explorer 8.0 or 9.0 mit der Option „Compatibility View“ (aktiviert),
- Java Runtime Environment Version 1.6 oder höher.

## SWG Services – Wer wir sind, was wir tun:

**Software Services** offeriert Ihnen **Beratungs- und Expertenwissen** sowie **technische Fähigkeiten auf höchstem Niveau, um mit Ihnen gemeinsam die besten strategischen und taktischen Ansätze für Ihre Problemstellungen zu ermitteln.**

**- We make the software stick -**

**Mit erfolgreicher Implementierung der Software arbeiten Sie produktiver und zufriedener.**

- Team von global verteilten, hochqualifizierten Beratern
- Breites architektonisches Wissen und umfangreiche Erfahrung im Einsatz mit SIEM
- Multidisziplinäre Ansätze und tiefgreifende technische Fähigkeiten
- Praktiken, welche in der weltweiten Industrie Anwendung finden
- Enge Verbindung mit IBM Research & Product Development
- Fokussiert auf den Austausch von Wissen und Erkenntnissen - Zur Gewährleistung einer erfolgreichen Übergabe der Projekte an den Kunden, lassen wir Sie zusammen mit unseren Spezialisten in einem Team arbeiten, um den Wissenstransfer zu maximieren und sicherzustellen. Hierdurch werden nachhaltige Fähigkeiten Ihrer Mitarbeiter gewährleistet.

© Copyright IBM Corporation 2014

IBM Software Group  
Route 100  
Somers, NY 10589  
U.S.A.

Produced in the United States of America  
March 2014

All Rights Reserved

IBM, the IBM logo, ibm.com and WebSphere are trademarks or registered trademarks of International Business Machines Corporation in the United States, other countries, or both. If these and other IBM trademarked terms are marked on their first occurrence in this information with a trademark symbol (® or ™), these symbols indicate U.S. registered or common law trademarks owned by IBM at the time this information was published. Such trademarks may also be registered or common law trademarks in other countries.

A current list of IBM trademarks is available on the Web at “Copyright and trademark information” at:  
[ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)

Other product, company or service names may be trademarks or service marks of others.

References in this publication to IBM products or services do not imply that IBM intends to make them available in all countries in which IBM operates.



## Kontaktinformationen

Länder	Kontaktperson	E-Mail
Deutschland, Österreich und Schweiz	Joern Steinhart	Joern.Steinhart@de.ibm.com
Deutschland, Österreich und Schweiz	Jobst Heinrich Kohne	jkoehne@de.ibm.com