



# Työskentele älykkäämmin

Pohjoismaisia Lotus-referenssiasiakkaita



## Työskentele älykkäämmiin

Sosiaalisten verkostojen käyttäminen on lisääntynyt viime vuosina räjähdysmäisesti varsinkin nuorien keskuudessa. He jakavat keskenään lähes kaiken digitaalisessa maailmassa, usein reaaliajassa.

Sosiaalisten verkostojen versiot ovat nyt tulossa yrityksiin ja muihin organisaatioihin. Ensimmäisenä liikkeelle lähtevät voivat saada suuria etuja. Näistä verkostoista tulee pian tärkeitä keinoja pysyä kehityksessä mukana. Ehkä jopa selviytyminen vaatii niitä. Niin sanottu sukupolvi Y on nyt tulossa työelämään. Siihen kuuluvat ovat kiinnostuneita yhteiskuntavastuusta ja yhteydessä verkkoon koko ajan. Ryhmätyö on heille tuttua. He vaativat Facebookin kaltaisia työvälineitä. On tärkeää, että työnantajat tekevät itsensä alle 30-vuotiaita kiinnostaviksi. Lotus voi olla ratkaisu.

IBM:n uusimpaan tutkimukseen osallistui yritysjohtajia kaikkialta maailmasta. Siinä kävi ilmi, että nyt ja lähiaikoina on tärkeintä ottaa käyttöön uusia sosiaalisempia tapoja tehdä ryhmätyötä.

Yrityksissä on nykyään meneillään suuria muutoksia. Tekniikka kehittyy nopeasti. Kansallinen ja kansainvälinen kilpailu kiristyy. Henkilöstö työskentelee yhä useammin eri puolilla maailmaa. Yritysten on kohdattava tämä todellisuus ja pysyttävä kilpailijoiden edellä.

### **Virtuaalinen toimisto**

IBM:n maailmanlaajuisessa yritysjohtoon kohdistuvassa tutkimuksessa kävi ilmi, että vain 10 prosenttia yritysten henkilöstöstä toimii pääkonttorissa. Kuusi kymmenestä työskentelee eri paikassa kuin esimiehensä. Monet viettävät suuren osan ajastaan matkustaen.

Kun läheiset työtoverit ja muut yhteistyökumppanit ovat kaukana, perinteiset sähköpostin ja puhelimen kaltaiset yhteydenpitomenetelmät eivät enää riitä.

On tapahtumassa suuri muutos. Puhutaan sosiaalisesta tietojenkäsittelystä. Vanhat suljetummat järjestelmät rajoittavat usein mahdollisuuksia tehdä päätöksiä nopeasti ja oikein perustein. Uudet avoimemmat järjestelmät mahdollistavat yhteistyön tekemisen ajasta ja paikasta riippumatta.

Voit tulla mukaan muutokseen hankkimalla Web 2.0 -pohjaiset työvälineet. Kun uudet työkalut integroidaan nykyiseen infrastruktuuriin, saadaan yhtenäinen ratkaisu, joka kaataa tiedonkulkua nykyään usein haittaavat murit.

Tässä esitteessä kerrotaan, mitä muissa pohjoismaisissa yrityksissä on saatu aikaan ottamalla käyttöön vallankumouksellisia ohjelmia.

IBM auttaa mielellään astumaan tulevaisuuteen. Ota meihin yhteys. Saat kuulla, mitä etuja Lotus voi tarjota yrityksellesi.



**Claudio Christensen**

Pohjoismaiden Lotus-brändijohtaja



# Käsittelyajat puolittuivat Lotus-pohjaisella portaalilla

**Ruotsalainen vuokra-asuntoyhtiö Uppsalahem etsi keinoja asunnonhakijoiden hakemusten sujuvampaan ja helpompaan käsittelyyn.. Uuden Lotus-ohjelmistoon pohjautuvan portaalilla avulla hakemusten käsittelyajat puolittuivat.**

Uppsalahem omistaa ja hallinnoi 13 200 asuntoa ja taloa Uppsalassa ja sen ympäristössä. Hakemusten käsittely kesti pitkään, ja henkilöstö työskenteli manuaalisesti papereita, kyniä ja pahvikansioita käyttäen.. Tilanteesta tehtiin arvio, joka osoitti merkittävää ajansäästöpotentiaalia järjestelmää vaihtamalla.

Ratkaisu oli Uppsalahemin liiketoimintaa eli jälleenvuokrausta tehostava portaalilla.

– Halusimme digitalisoida järjestelmämme työnkulun tarpeet huomioiden. Lisäksi järjestelmän täytyi vastata työntekijöiden toiveisiin ja sopia tehtäviin, kertoo Per Viklund, Uppsalahemin projektipäällikkö. Koska liiketoimintaamme sopivaa järjestelmää ei löytynyt valmiina, päätimme tehdä sellaisen itse.

## Sujuvaa yhteistyötä

Yhteistyössä IBM:n kumppanin Cypointin kanssa Uppsalahem kehitti portaalilla, johon integroitiin olemassa olevat järjestelmät. Kaikki asiakastieto kerättiin yhteiseen työtilaan, jossa työntekijät pääsevät tarvitsemaansa tietoon käsiksi helppokäyttöisen ja monipuolisen käyttöliittymän avulla. Portaalilla perustuu WebSphere Portal Server v6-ratkaisuun.

– Tiesimme mitä halusimme, ja yhteistyössä Cypointin kanssa kehitimme tehokkaan työkalun sovellusten hallintaan, kertoo Viklund.

## Säästää aikaa ja rahaa

Uusi ratkaisu kerää tiedon eri järjestelmistä työnkulun mukaisesti työtiloihin. Kaikkeen tietoon pääsee nyt käsiksi yhdellä käyttöliittymällä

useiden eri ohjelmistojen sijaan. Tulokset ovat olleet erinomaisia. Hakemusten käsittelyaika on puolittunut, ja asiakastytyväisyys on parantunut merkittävästi. - Tulokset ovat ylittäneet toiveemme ja positiiviset vaikutukset ovat olleet odotuksiakin laajempia, Viklund sanoo.

Ratkaisun positiivisina sivuvaikutuksina henkilöresurssien tarve ja puheluiden määrä on vähentynyt, asiakastytyväisyys

parantunut ja henkilökunta pystyy keskittymään varsinaisiin tehtäviinsä. Uppsalahem suunnittelee jo portaalilla ja työnkulkujen jatkokehitystä.

– Meillä oli aiemmin viisi erillistä järjestelmää, joihin kerättiin tietoa. Nyt pääsemme käsiksi valmiiksi työntekijöidemme tarpeisiin räätälöityihin tietoihin yhdellä hiiren klikkauksella. Ovet järjestelmän kehittämiselle ovat auki, Per Viklund toteaa.



## Uusia yhteistyötapoja

**Norjalainen yritysjohtaja Orkla, jonka vuosittainen liikevaihto on 66 miljardia Norjan kruunua, on vuodesta 1997 lähtien käyttänyt Lotus Notes-ratkaisua standardinaan. Lotus on avainroolissa yrityksen uuden infrastruktuurin rakentamisessa, jonka myötä sekä sisäinen että ulkoinen viestintä tulevat tehostumaan.**

Orkla on yksi Norjan tunnetuimmista ja arvostetuimmista brändeistä. Yli 32 000 henkilöä työllistävä yritys toimii useilla sektoreilla, kuten kuluttajajohdykkeissä, alumiiniratkaisuissa, uudistuvissa energiaratkaisuissa ja sijoitustoiminnassa. Orkla on ottanut käyttöönsä CEO Communications (Notes) ja CEO Community Collaboration (Sametime, Quickr ja Connections) -ratkaisut. Uusin LotusNotes-versio on otettu käyttöön muutamissa divisioonissa.

– Lotus Notes on ollut yrityksemme standardina yli kaksitoista vuotta, eikä meillä ole ollut tarvetta vaihtaa sitä muihin ratkaisuihin. Strategiamme on pikemminkin ollut liittää olemassa olevaan alustaan uusia toiminnallisuksia heti kun ne on julkaistu, kertoo Orklan tietohallintojohtaja Rune Haugen.

Äskettäin toteutetussa sisäisessä asiakastyytyväisyyskyselyssä IT-yksikkö havaitsi, että 80 prosenttia käyttäjistä pitää Lotus Notesin käytettävyyttä ja vakautta kiitettävänä. Tulos osoittaa kiistatta käyttäjien korkean tyytyväisyyden ratkaisuihin. Orkla on erittäin tyytyväinen myös ratkaisun tietoturvaan, eikä ole kokenut virushyökkäyksiä sähköpostin kautta.

– Työntekijämme ovat tyytyväisiä Lotukseen ja he arvostavat ratkaisua. Uskomme, että nämä tuotteet auttavat työntekijöitämme työskentelemään tehokkaammin, Haugen kertoo.

### Kohti yhteistä viestintää

Orkla aikoo rakentaa yrityksen intranetin Lotus Connectionsilla ja testaa parhaillaan sen SAP-integraatiota, jonka käyttöönoton jälkeen intranet toimii yrityksen yhteisenä puhelinmuistiona. Quickr-, Connections- ja Sametime -ratkaisuja ollaan parhaillaan ottamassa käyttöön yrityksen laajuisesti.

– Käytämme Quickria sisällön hallintaan, ja sen avulla henkilökunnallamme on pääsy asiakirjoihin yrityksen palomuurin ulkopuolelta. Lisäksi se parantaa yhteistyötämme kumppaniemme kanssa. Olemme erittäin tyytyväisiä toteutukseen ja olemme varmoja, että se toimii odotustemme mukaisesti.

Sametime on otettu käyttöön muun muassa IT-yksikössä, ja sitä käytetään runsaasti. Ratkaisulla on tällä hetkellä jo yli 1000 aktiivista käyttäjää ja Haugen uskoo, että käyttäjien määrä lisääntyy kun uusi pääteratkaisu otetaan käyttöön. Esimerkiksi video- ja äänitoimintoja kehitetään aktiivisesti kokouskäyttöä varten.

– Näemme Lotuksen uusimman version arvoa lisäävänä työkaluna. Uskomme, että työskentelytavat ovat muuttumassa ja panostus kohdistuu yhä enemmän sekä sisällön että tiedon jakamiseen. Tähän meidän pitää tarjota käyttäjille työkalut ja Connections on erinomainen ratkaisu. Lisäksi Lotuksen tiedonjakotoiminnot ovat yleensäkin mainioita, Haugen kertoo.

**Lotus Notes on  
Orklan standardi**



# Lotus Sametime - globaalia tehokkuutta GEA:lle

**Lotus Sametime mahdollistaa GEA:n prosessiteknikan divisioonan Intian toimiston hallinnoinnin Tanskasta käsin. Matkustaminen on vähentynyt minimiin.**

GEA on yli 20 000 henkilöä työllistävä globaali teknologiayritys. Sen prosessiteknikkadivisioona, jossa työskentelee maailmanlaajuisesti yli 5000 henkilöä, käyttää Lotus Notesia viestintäalustanaan. Yli viisi vuotta käytössä olleesta Lotus Sametimesta on tullut välttämätön työkalu.

– Sametimen käyttö on kasvanut tasaisesti nopean ja tehokkaan viestinnän tarpeen kasvun myötä. Työntekijämme ovat nähneet reaaliaikaisen viestinnän hyödyt, kertoo Pernille Herold, GEA:n Lotus Notesin hallinnoinnista vastaava päällikkö Tanskassa.

Lotus Sametime on säästänyt niin paljon aikaa ja matkakilometrejä, että johto on päättänyt ottaa yrityksen käytännöksi videokokoukset Sametimen kautta. Tavoitteena on edelleen vähentää matkustamista, pienentää puhelinkustannuksia ja kasvattaa tehokkuutta. Lisäksi GEA hyödyntää järjestelmää, joka mahdollistaa tiedon poimimisen pikaviestijärjestelmään ulkopuolisista järjestelmistä.

**Maailmanlaajuista yhteistyötä**

GEA:n projekteissa on tavallisesti osallistujia ympäri maailmaa. Internetin yli tapahtuvat kokoukset ovat vähentäneet merkittävästi tarvetta matkustaa. Kun GEA palkkasi lisää insinöörejä, eikä löytänyt sopivia henkilöitä Tanskasta, etätoimiston perustaminen Intiaan osoittautui hyväksi ratkaisuksi.

– Intian toimistoon palkattavat uudet työntekijät tulevat mentorinsa koulutettavaksi Tanskaan. Samalla me opetamme heitä käyttämään Lotus Sametime -ratkaisua ja videokokouksia. Kun he palaavat takaisin Intiaan, varmistamme että heillä on kuulokkeet ja web-kamera. Näiden avulla he tavallisesti pitävät yhteyttä Tanskassa työskentelevään mentoriinsa päivittäin, Herold kertoo.

GEA:n prosessihallinnan päällikkö Benn Nyborg on tyytyväinen:

– Lotus Sametime on kuin pelastusköysi Intian ja Tanskan välillä. Mielestämme Intian osaston tulee saada hoitaa omat työnsä, sillä näin pystymme pitämään hyvät työntekijät talossa ja motivoituneina. En kuitenkaan usko että tämä olisi mahdollista ilman, että projektitiimi näkee toisensa ”kasvokkain” päivittäin. IBM:n äskettäin julkaisema Lotus Unified Telephony tekee Lotuksesta todellisen

viestintä- ja yhteistyöratkaisun. GEA valittiin tämän ratkaisun pilottiasiakkaaksi ja sen käyttöönotto parhaillaan meneillään.

Pernille Herold odottaa erityisesti kustannustehokkuuden kasvua:

– Maailmanlaajuisesta toimintaympäristöstämme johtuen puhelukulumme ovat erittäin suuret. Unified Telephonyn avulla voimme soittaa muihin toimistoihin heidän maansa palvelimien kautta sen sijaan että käyttäisimme ulkomaanlinjoja tai matkapuhelimia. Tämä on meille tilaisuus säästää merkittäviä rahasummia.

Kustannussäästöt eivät kuitenkaan ole ainoa seikka, joka motivoi GEA:ta olemaan edelläkävijä Lotuksen käytössä:

– Suurin hyöty yksittäiselle työntekijälle on ehdottomasti se, että hän on aina lähellä kollegoitaan, vaikka he työskentelisivät toisella puolella maapalloa. Asiat liikkuvat nopeasti ja kynnyksen yhteydenpitoon kollegoiden kanssa epämuodollisen kanavan, kuten chatin, kautta on matala. Tämä säästää meidän aikaamme, mainitsee Herold.

**GEA**

**” Lotus Sametime on kuin pelastusköysi Intian ja Tanskan välillä**





## Yhteydenpito ei ole koskaan ollut näin helppoa

### Kohti mobiilia liiketoimintaa

**Yhteydenpito ei ole koskaan ollut näin helppoa suomalaiselle vähittäiskauppaliikke Hartmanille. Uuden Lotus-ratkaisun käyttöönoton jälkeen Hartmanin myyntihenkilöstö on aidosti mobiilia.**

Hartmanilla on käytetty Lotus Notesia ja Lotus Dominoa viimeiset 10-15 vuotta. Tietohallinto- ja logistiikkajohtaja on tyytyväinen ratkaisuun, ja suunnitelmissa on päivitys Notes 8.5 - versioon. Lisäksi on tarkoitus ottaa käyttöön uudet mobiiliratkaisut Lotus Traveler ja Lotus Mobile Connecting. Viestintä- ja yhteistyöalusta Lotus Sametime on myös käytössä.

Joustavat ja helppokäyttöiset viestintäratkaisut ovat vähintään yhtä tärkeitä pienissä yrityksissä kuin suurissakin. Ehkä jopa tärkeämpiä, sillä pienten yritysten IT-henkilöstö on usein rajallista tai IT-palvelut on yhdistetty muihin toimenkuviin. Näin myös Hartmanilla.

– Tarvitsemme helppokäyttöisen ohjelmiston, ja Lotus on juuri sellainen.

IT-yksikössämme työskentelee kaksi henkilöä ja he vastaavat kuudessa eri toimipisteessä työskentelevien 300 työntekijämme IT-palveluista. Yksinkertaisuus on avaintekijä meille, kertoo Hartmanin tietohallinto- ja logistiikkajohtaja Jari Pienkuukka.

Lotus Notes ja Domino ovat joustava ratkaisu, jonka päälle Hartmanin on hyvä ottaa sovelluksia käyttöön.

– Olemme integroineet useita ratkaisuja yhteiseen viestintäalustaan, eikä meillä ole tarvetta ostaa ratkaisuja useilta eri toimittajilta. Oma CRM-ratkaisumme on sulautettu Lotukseen, samoin myös muita pienempiä ratkaisuja. Tämä tuo meille huomattavia hyötyjä, Pienkuukka kertoo.

#### **Helppoa, mobiilia ja joustavaa**

– Liikkuvuus on entistä tärkeämpää liiketoiminnallemme ja työntekijöillämme tulee olla yhteys kaikkialle. IBM esitteli meille uusia mobiiliratkaisujaan juuri, kun etsimme toimittajaa Nokian matkapuhelinten käyttöönottoon työntekijöillemme. Ajoitus ei olisi voinut olla parempi, Pienkuukka kertoo.

Myyntihenkilöstö ja johto ovat ottaneet IBM Lotus Travelerin käyttöön. Kaikkiaan ratkaisun käyttäjiä on 100 henkilöä. Lotus Travelerin avulla he pääsevät sähköpostiin ja kalenteritoimintoihin myös työpisteiden ulkopuolelta.

– Tämä uusi mobiiliratkaisu tuo meille merkittäviä liiketoimintahyötyjä. Työntekijämme ovat aina asiakkaidemme tavoitettavissa, jotka puolestaan ovat tyytyväisiä saadessaan parempaa palvelua.

Lotus Mobile Connect mahdollistaa kaikille mobiilikäyttäjille myös yhteyden ERP-järjestelmään. Näin myös matkoilta pystyy lisäämään tilauksia ja kyselyitä, mikä tehostaa toimintaa merkittävästi. Tiimien yhteistyötä tehostava IBM:n Quickr-ohjelmisto tullaan myös ottamaan pian käyttöön.

– Quickr tulee olemaan arvokas lisä myyntitiimeillemme. Sen avulla he pääsevät käsiksi samaan dokumentaatioon ympäri Suomen, Pienkuukka mainitsee lopuksi.



# Pilvi – vain yhden klikkauksen päässä

**Yritykset haluavat työskennellä entistä älykkäämmin ja kustannustehokkaammin. LotusLive auttaa kaiken kokoisia yrityksiä saavuttamaan tämän tavoitteen.**

Lotuslive tukee älykkäämpää työskentelyä tekemällä yhteydenpidosta ja yhdessä työskentelystä helppoa – keskittymällä yksinkertaisuuteen ja helppokäyttöisyyteen.

LotusLive Engage on kaiken kokoisille yrityksille suunniteltu pilvipalvelu, joka yhdistää sosiaalisen verkostoitumisen ja yhteistyön. Tämän palvelun avulla yritykset pystyvät viestimään sekä tekemään yhteistyötä uusilla tavoilla ilman lisärasitusta IT-osastolle.

LotusLive Engage tuo yrityksille työkalut älykkäämpään työskentelyyn asiakkaiden, kumppanien ja toimittajien kanssa. Se auttaa pitämään yhteyttä sekä työskentelemään yhdessä helposti myös palomuurin ulkopuolella. LotusLive Engagen helppokäyttöisiä ja turvallisia palveluita ovat muun muassa profiilin ja

yhteystietojen hallinta, online-kokoukset, tiedostojen jakaminen, pikaviestintä ja kevyet projektihallintatyökalut. Nämä palvelut on yhdistetty yhdeksi markkinoiden laajimmista viestintä- ja yhteistyöratkaisuisista.

Palveluiden välinen integraatio on LotusLiven suunnittelun avain. Palvelut on rakennettu käyttäen avoimia web-pohjaisia standardeja ja avointa liiketoimintamallia. LotusLive mahdollistaa saumattoman "Click to Cloud" -integraation LotusLiven online-palveluiden ja olemassa olevien Lotus-ratkaisujen välillä. "Click to Cloud" auttaa asiakkaita kasvattamaan olemassa olevien investointiensä arvoa tekemällä palomuurin sisällä olevien ratkaisujen yhdistämisestä pilvipalveluihin helppoa.

Mahdollisuus käyttää sähköpostin lisäksi myös muita työkaluja yritysten välisessä projektityössä tukee projektien sujuvaa ja tehokasta etenemistä. Helpon Web 2.0 -rajapinnan ansiosta LotusLive Engage on käyttäjäystävällinen kaikenkokoisille käyttäjille. Lisätietoa löydät osoitteesta [www.lotuslive.com](http://www.lotuslive.com)

## Tiesitkö tätä?

- Sadat IBM:n kumppanit, jälleenmyyjät ja muut ohjelmistoyritykset liittävät IBM:n Web 2.0-päivitetyn WebSphere Portal -ohjelmiston omiin IT-tuotteisiinsa ja -palveluihinsa ja tarjoavat niitä maailmanlaajuiselle asiakaskunnalle.
- Yli 145 miljoonaa Notes-käyttäjää pääsee Lotus Quick Entryyn
- Lotus Symphony, IBM:n ilmainen tiedosto-, laskentataulukko- ja esitysohjelmisto on ladattu yli viisi miljoonaa kertaa.
- Channelweb valitsi Lotus Symphonyn parhaaksi vuoden 2008 työpöytäohjelmistoksi 2008.
- Yli kuusi miljoonaa ihmistä käyttää IBM:n sosiaalisia ohjelmistotuotteita.
- IBM on ensimmäinen ja ainoa yritystasoisien heti käyttövalmiin, integroitujen sosiaalisen yhteydenpidon ohjelmistotyökaluja sisältävän ohjelmistoalustan tarjoaja.
- Maailmanlaajuisesti yli 140 miljoonaa käyttäjää voi tehostaa toimintaansa Lotus Sametime avulla joka päivä tavoittaakseen henkilöt ja tarvittavan tiedon välittömästi.
- Kyky löytää, saavuttaa ja tehdä yhteistyötä oikeiden ihmisten kanssa oikeaan aikaan on kriittistä liiketoiminnan kannalta. IBM:llä lähetetään päivittäin yli kuusi miljoonaa pikaviestiä.
- IBM on arvioitu yritysten portaali-ohjelmistomarkkinoiden maailmanlaajuisesti markkinajohtajaksi.





**Oy International Business Machines Ab**

PL 265

00101 Helsinki

Finland

+358 (0)9 4591 Vaihe

+358 (0)9 459 2255 Telefax

## Lotus-sovelluskehitys

**Lotus-sovelluskehitysoäkalujen avulla rakennat joustavasti organisaation toimintaa tehostavia, innovatiivisia, vakaita, skaalautuvia ja turvallisia sovelluksia.**

Viimeisimpiin web- ja yhteistyöteknologioihin, avoimiin alustoihin ja laajennettaviin kehyksiin perustuvat Lotus-sovelluskehitysoäkalut vastaavat IT-ympäristösi vaativimpiinkin tarpeisiin ja tekevät IT:stä joustavampaa. Lisätietoja Lotus-sovelluskehitysoäkaluista löydät osoitteesta **ibm.com/software/lotus/category/appdev/**

Tutustu IBM Lotus-ohjelmistoihin tarkemmin osoitteessa: **ibm.com/software/fi/lotus/**

Käy myös tutustumassa Lotus-blogiin:  
<http://www.filug.com/blogs/>

IBM:n kotisivu on Web-osoitteessa **ibm.com**

IBM, IBM-logo, **ibm.com**, Domino, Lotus, Notes, Sametime ja WebSphere ovat International Business Machines Corporationin rekisteröityjä tavaramerkkejä USA:ssa ja/tai muissa maissa.

Muut yritysten, tuotteiden tai palveluiden nimet voivat olla vastaavien yritysten tavaramerkkejä.

IBM:n laitteet kootaan uusista osista tai uusista ja kierrätetyistä osista. Niillä on kuitenkin aina IBM:n takuu.

Tämä julkaisu on tarkoitettu vain yleiskuvaukseksi.

Valokuvat saattavat esittää suunnitteluvaiheessa olevia malleja.

Painettu Ruotsissa.

© Copyright IBM Corporation 2009.  
Kaikki oikeudet pidätetään.

