

# IBM E SAP: BENVENUTI NEL FUTURO

*TOP TO BOTTOM*

we know

they know

*END TO END*

**IBM**®

**SAP**®

**Innovazione dei modelli di business. Clienti nuovi e più autonomi. Integrazione globale. Le sfide sembrano crescere di giorno in giorno, e il cambiamento è davvero l'unica cosa su cui la vostra azienda può contare.**

**Nel corso dell'ultimo decennio, le imprese di tutti i settori si sono orientate verso l'implementazione di catene di fornitura estremamente integrate e verso la valorizzazione della customer experience. Ma ora lo scenario sta nuovamente cambiando a causa delle dinamiche di mercato, delle nuove strategie per definire e arricchire la catena del valore e dell'esigenza di un'innovazione continua. E ovviamente, non vanno dimenticate le sempre maggiori pressioni collegate alla gestione dei rischi, al controllo dei costi, alla necessità di garantire la sicurezza e rispettare le normative vigenti a livello globale.**

Le mutevoli dinamiche di mercato hanno creato un maggior potere d'acquisto nelle economie in rapida crescita e hanno portato una maggiore prosperità per quelle occidentali. A mano a mano che i clienti si abituano a nuove fonti di informazioni per valutare gli acquisti si aspettano anche che le aziende con cui intrattengono rapporti mostrino livelli adeguati di risposta, sicurezza, disponibilità e responsabilità sociale.

Le aziende devono evolversi rapidamente per rimanere al passo con i tempi. I concorrenti provenienti da nuove aree geografiche si stanno aprendo la strada nei mercati ormai consolidati, offrendo alle aziende l'opportunità di sfruttare più canali, creare nuovi rapporti e sviluppare competenze in nuove aree del mercato. Se la vostra è un'azienda veramente integrata a livello globale, partirete già avvantaggiati. Ma non commettete errori: la creazione e la gestione di reti di business globali affidabili e strettamente collegate è una sfida continua con la quale le aziende orientate al futuro si dovranno confrontare – e in tempi brevi.

In che modo la vostra azienda reagirà di fronte a queste problematiche e opportunità? Molte imprese – piccole, medie e grandi – si stanno impegnando per ridefinire o perfezionare i propri modelli di business e le proprie attività,

un processo che richiede di cambiare il luogo e il modo in cui comunicano e collaborano con i propri partner, fornitori e clienti per offrire più valore e distinguersi sul mercato globale. Questo tipo di trasformazione necessita di tecnologie, competenze e servizi integrati e preparati per affrontare tutto ciò che il futuro può riservare. Ecco perché così tante aziende fanno affidamento su IBM e SAP per sviluppare il proprio business nella giusta direzione.

#### **Affrontare nuove sfide di business attraverso l'IT**

L'impiego delle risorse IT per sostenere gli obiettivi di business è oramai una strategia accettata per promuovere l'innovazione e la crescita aziendale e per mantenere un vantaggio sulla concorrenza. Al giorno d'oggi i responsabili aziendali si aspettano che i propri investimenti tecnologici – dall'hardware al software e dal middleware ai servizi – assumano un ruolo sempre maggiore nel contribuire al controllo dei rischi, al mantenimento della conformità normativa, all'abbassamento dei costi globali e alla affidabilità delle risorse IT. Si tratta però di un compito arduo, che richiede un approccio attentamente organizzato, nonché un portafoglio di prodotti e servizi aperto e integrato per far sì che, a livello dei diversi canali e delle unità di business, tutto si svolga in modo semplice sicuro e dinamico, riducendo le complessità e aumentando il risparmio, il valore e lo spazio per una rapida crescita.

Un ambiente di questo tipo richiede la presenza di un'infrastruttura IT flessibile, scalabile ed economicamente vantaggiosa che consenta all'impresa e al proprio sistema di partner e fornitori di sviluppare, analizzare, consolidare le informazioni attraverso la business intelligence e gestire e utilizzare meglio le risorse IT nuove ed esistenti. Senza dimenticare la necessità di potenziare l'efficienza operativa ed estendere la collaborazione a tutti i reparti e alle sedi di un'azienda.

## IBM E SAP: FINO A DOVE VOLETE SPINGERVVI?

Insieme, IBM e SAP possono aiutarvi a guidare l'innovazione dei vostri modelli di business per offrire vantaggi capaci di fare la differenza, allineare e integrare i processi, comunicare con dipendenti, partner, fornitori e clienti in modi completamente nuovi, ottimizzare le efficienze e utilizzare gli investimenti IT al fine di aumentare il valore complessivo del vostro business. Faremo inoltre in modo che possiate condurre le vostre attività aziendali e fornire i vostri servizi nell'ambito di una struttura tecnologica sicura, efficiente e altamente reattiva che risponda alle richieste nel momento in cui sorgono, mettendo in relazione persone, sistemi e processi per migliorare rapidamente le strategie di business.

IBM e SAP possono aiutarvi a fare piani per il futuro e individuare i prodotti, le soluzioni e i servizi più adatti per il vostro business, offrendo l'eccezionale sicurezza, flessibilità e scalabilità di cui avrete bisogno nel momento di prendere decisioni. Potrete persino iniziare con soluzioni specifiche, certi che saranno in grado di integrarsi e completare le vostre esigenze in continuo cambiamento.

In pratica, il portafoglio delle soluzioni SAP e IBM vi renderà più forti nel soddisfare le mutevoli dinamiche dei modelli di business attuali, consentendovi di sincronizzare meglio le vostre strategie IT e di business, snellire i processi, progettare, sviluppare e attuare una organizzazione di business che comprenda tutte le aree e le fasi della crescita del vostro business – dai sistemi ERP e dalla gestione della catena di fornitura, fino ad arrivare alla business intelligence, alla business continuity, alla gestione dei rapporti con i clienti, ecc. Inoltre, il portafoglio e la rete di partner di IBM e SAP vengono continuamente aggiornati ed ampliati con applicazioni, prodotti e servizi di carattere sia generale che settoriale.



### INSIEME, UNA RISORSA END-TO-END PER UN BUSINESS IN CONTINUA EVOLUZIONE

**Il portafoglio IBM e SAP risponde alle mutevoli esigenze del business globale, grazie a competenze e a centri di sviluppo presenti in tutto il mondo con la giusta infrastruttura, la comprensione delle esigenze culturali e linguistiche e la conoscenza delle mutevoli condizioni economiche. Altrettanto importante è la capacità di offrire soluzioni e servizi in modo rapido, affidabile ed economico, ovunque nel mondo.**

Lavorando con noi, la vostra azienda sarà in grado di affrontare il futuro con una maggiore sicurezza, assistita dal team di consulenti dedicato di IBM Global Business Services e dotata di componenti hardware, software e middleware all'avanguardia e di un ampio ventaglio di servizi di gestione delle applicazioni compreso l'outsourcing dei processi di business. La nostra partnership vi consentirà inoltre di sfruttare i servizi di IBM Global Financing, che spaziano da semplici locazioni e prestiti alle complesse e personalizzate offerte finanziarie di progetti IT di qualsiasi portata in tutto il mondo, e comprendono opzioni di finanziamento per componenti hardware, software e servizi offerti sia da IBM sia da altre aziende. IBM è la sola azienda in grado di fornire un portafoglio così ricco e completo sia a livello locale che globale.

“Ci aspettavamo un miglioramento di circa il 20 per cento in termini di tempi di risposta del sistema, ma abbiamo scoperto che il nuovo sistema era di fatto il 40 per cento più rapido. Il database DB2® è ancora più efficiente di quanto pensassimo.”

—Peter Boegler, Solution Architect, SAP IT



“SAP è da tempo un partner prezioso di IBM. E a mano a mano che ci trasformiamo da una multinazionale a un'azienda integrata a livello globale, le complete funzionalità ERP di SAP, unite alla tecnologia IBM, ci aiuteranno a semplificare il nostro business, ad accrescere la nostra agilità e a velocizzare il nostro processo di trasformazione.”

—Michael Martine, Direttore, Enterprise Integration Architecture, IBM

## LA PARTNERSHIP TRA SAP E IBM: PER PORTARVI DOVE DESIDERATE ARRIVARE

La partnership tra IBM e SAP riflette oltre 35 anni di leadership, basata su continuità di collaborazione, innovazione e assistenza. Il risultato è un sodalizio che racchiude il meglio delle due aziende, capace di offrire al vostro business:

- Accesso diretto alla maggiore azienda di servizi di consulenza al mondo, leader indiscusso e partner di innovazione per i progetti SAP.
- Un complesso di soluzioni infrastrutturali e di business per aziende di grandi, medie e piccole dimensioni.
- Un'infrastruttura solida e ben integrata che comprende server e soluzioni di storage, la migliore piattaforma per database al mondo e un portafoglio completo di prodotti middleware e software.
- Un ampio portafoglio di servizi intersettoriali, tra cui servizi basati su tecnologia SAP e IBM, nonché servizi settoriali specifici e soluzioni certificate ideate per massimizzare il ritorno dei vostri investimenti.
- Eccellenti funzionalità di outsourcing e implementazione a livello globale – hosting, trasformazione e gestione dei processi di business, gestione delle applicazioni e assistenza per il passaggio a un'architettura orientata ai servizi (SOA).
- Una struttura di business modulare, basata sulle relazioni, ideata per assicurare i massimi livelli di connettività, controllo, integrazione, collaborazione e innovazione lungo tutta la catena del valore.

Sono oltre 13.000 le aziende che possono garantire sulle nostre capacità, messe alla prova con successo in innumerevoli implementazioni, anche presso la stessa IBM, dove oggi oltre 30.000 dipendenti utilizzano le applicazioni SAP®, e presso la stessa SAP dove le applicazioni interne di Gestione del personale, ERP e Business Intelligence utilizzano il database IBM DB2.

## SOLUZIONI IBM E SAP PER LE PICCOLE E MEDIE IMPRESE

Sapevate che oltre il 70 per cento dei clienti SAP è costituito da piccole e medie imprese? Si tratta di aziende (e tra queste potreste esserci anche voi) che hanno compreso l'importanza di allineare l'IT con le strategie di crescita – e lo stesso vale per IBM e SAP.

Con **IBM Express Advantage**, per esempio, la vostra azienda potrà trarre beneficio da una serie di offerte uniche, facili da acquistare e da gestire, che mettono in evidenza il nostro interesse per il mid-market. Inoltre, IBM Global Business Services ha sviluppato moltissime soluzioni SAP Business All-in-One dedicate a specifici settori industriali. **IBM Express Solutions per soluzioni SAP Business All-in-One**, sviluppate da IBM e basate sulla soluzione SAP Business All-in-One, offrono funzionalità di livello superiore in una gamma di pacchetti preconfigurati accessibili e facili da implementare adatti per le piccole e medie imprese. Queste soluzioni, certificate da SAP e IBM, assicurano una installazione più facile, rapida e completa di tutte le funzionalità di business.

Abbiamo inoltre semplificato il processo di integrazione di IBM DB2 per SAP Business All-in-One, mettendovi a disposizione una soluzione molto interessante dal punto di vista economico che vi consentirà di potenziare le efficienze operative, semplificare l'integrazione IT e ottenere una rapida scalabilità per sfruttare le opportunità di mercato nel momento in cui si presentano. Supportata da una fitta rete di business partner SAP, la soluzione SAP Business All-in-One e IBM DB2, è un'offerta ideata per semplificare l'integrazione e l'installazione, affinché i clienti possano diventare operativi fin da subito, in modo rapido ed efficiente.

SAP e IBM stanno inoltre lavorando a stretto contatto con i business partner per estendere le competenze in più mercati, un'operazione che comprende programmi di formazione, qualificazione e joint marketing. **IBM i Install Option per SAP Business All-in-One**, per esempio, è una nuova offerta sviluppata per ridurre a solo pochi giorni i tempi necessari per l'implementazione di una soluzione SAP Business All-in-One su Sistemi POWER™ con sistema operativo IBM i.

“Abbiamo scelto IBM come fornitore di sistemi per la sua comprovata esperienza e competenza nell'installazione di soluzioni SAP e nella creazione della giusta infrastruttura di business.”

–Toyoaki Nagashima, Responsabile Management Planning di Wakodo

“IBM System i è stato sicuramente la scelta migliore per Barbecue Plaza, offrendoci una piattaforma sicura e semplice da gestire. E grazie a IBM System i InstallOption per SAP Business All-in-One è stato anche molto veloce da implementare.”

–Neerada Choopojcharoen, Business Development Executive, The Barbecue Plaza Co Ltd



“La simulazione di crescita effettuata con IBM e SAP è stata veramente molto importante per Nestlé, in quanto ha dimostrato che potremo sicuramente gestire i consistenti volumi che prevediamo di raggiungere.”

–Chris Wright, Responsabile Nestlé GLOBE Business Warehouse, Nestlé

## IBM E SAP: SOLUZIONI SETTORIALI E INTERSETTORIALI

Le soluzioni settoriali IBM e SAP – frutto di 35 anni di esperienza nell'ambito dell'implementazione per i clienti in tutti i settori industriali – offrono alla vostra azienda l'opportunità di diventare più innovative e di creare un maggiore valore aggiunto a partire dagli investimenti IT. Queste soluzioni di business integrate spaziano dalla gestione dei ricambi per il settore automobilistico alla gestione delle campagne promozionali per il settore dei prodotti di consumo. Utilizziamo inoltre i più avanzati approcci IT, come l'architettura orientata ai servizi (SOA), per supportare le principali applicazioni di settore sviluppate da IBM come SAP xApp LIMS Connect per l'industria chimica.

Applicazioni quali l'ERP, la gestione della catena di fornitura e la gestione dei rapporti con i clienti vengono implementate praticamente in tutti i settori: sono infatti fondamentali per la capacità di integrare e gestire con successo l'azienda utilizzando un approccio orientato all'esterno, ai fornitori, ai partner e ai clienti senza alcuna differenza. Indipendentemente dalla vostra dimensione aziendale e dal vostro settore di attività – pubblico, manifatturiero, aerospaziale, difesa, commercio al dettaglio, bancario, automobilistico, ecc. – le soluzioni IBM e SAP potranno essere implementate in modo rapido e vantaggioso.



“IBM Global Business Services ci ha offerto la possibilità di implementare una soluzione SAP in modo più rapido e vantaggioso rispetto a qualsiasi altro fornitore a cui ci siamo rivolti. Senza IBM Express Wholesale Distribution Solution non avremmo potuto permetterci di scegliere una soluzione ERP tanto completa.”

–Mary Alice Betts, Global CIO, Vice Presidente Finance and Operations US, IC Intracom

## IBM GLOBAL BUSINESS SERVICES: COMPETENZE SPECIALIZZATE PER AMBIENTI SAP

Implementando una soluzione SAP offerta da IBM, la vostra azienda potrà utilizzare un piano basato sulle best practice e i processi di settore. Questa funzionalità vi consentirà di ottenere una panoramica unica sulle informazioni relative a clienti, partner, livelli delle scorte e spedizioni, giusto per fare un esempio. La vostra azienda sarà inoltre in grado di ridurre la quantità di documenti cartacei, automatizzare i processi e promuovere la collaborazione tra i reparti – dalla finanza alle risorse umane fino al servizio di assistenza clienti.

Più in dettaglio, le soluzioni SAP offerte da IBM vi consentiranno di:

- Integrare le informazioni finanziarie e fornire ai responsabili delle decisioni i dati di cui hanno bisogno per fare investimenti più consapevoli.
- Includere le informazioni sui clienti per monitorare lo stato dell'ordine, coordinando al tempo stesso la produzione, le scorte e le spedizioni in diversi luoghi in tempo reale sfruttando strumenti di analisi avanzati.
- Standardizzare e automatizzare i processi di produzione per incrementare la produttività ottimizzando le scorte di magazzino, indipendentemente dal punto in cui si trovano nella catena di fornitura globale.
- Raggruppare le informazioni sulle risorse umane e condividere le informazioni a livello aziendale utilizzando un'unica piattaforma.

Avvalendosi di esperti di business in oltre 160 Paesi, IBM Global Business Services offre competenze uniche e complete alle imprese che utilizzano soluzioni SAP. La nostra esperienza di business e la nostra capacità di innovazione si riflettono sul nostro Center for Business Optimization e sulle nostre aree di interesse, come On Demand Innovation Services e Information on Demand Services. Questi servizi riuniscono la ricerca, le conoscenze di business, le tecnologie e le competenze di IBM per attuare un processo di trasformazione positivo per le imprese orientate al futuro di tutto il mondo.

Inoltre, le conoscenze e le competenze che i consulenti di IBM Global Business Services apportano ai processi settoriali specifici si fondono perfettamente con le competenze e le tecnologie di SAP, aiutando così i nostri clienti a migliorare le proprie performance in diversi ambiti, tra i quali:

- Strategie e soluzioni per la Gestione delle relazioni con i clienti, che aiutano le aziende a comprendere e a rispondere alle esigenze della clientela, trasformando i clienti potenziali prima in first-time buyer e poi in clienti a lungo termine.
- Gestione finanziaria, che consente alle aziende di valutare i rischi e favorire un miglioramento in termini di profitti a livello aziendale.
- Gestione del personale, che aiuta le aziende a sfruttare i talenti della propria forza lavoro per ottenere una reale differenziazione sul mercato.
- Gestione della catena di fornitura, che combina l'esperienza tecnologica e aziendale per favorire la collaborazione con i partner e accelerare i tempi di produzione e consegna.

## L'INFRASTRUTTURA IT: PIU' FORZA AI VOSTRI PROGETTI

Le conoscenze dei settori, delle tecnologie e dei processi di business di IBM Global Business Services offrono ai nostri clienti SAP alcuni interessanti fattori di differenziazione:

- Le nostre competenze combinano l'esperienza in ambito tecnologico, industriale e settoriale e sono supportate da comprovate funzionalità e metodologie di ricerca e da un pool di risorse a livello mondiale.
- Utilizziamo un approccio che ci rende responsabili di aiutare i nostri clienti a raggiungere risultati di business misurabili.
- IBM viene regolarmente insignita del SAP Pinnacle Award, ricevendo molti più riconoscimenti a livello mondiale di qualsiasi altro partner SAP.
- IBM figura nel Quadrante "Leader" del Gartner Magic Quadrant per i fornitori di servizi ERP.<sup>1</sup>
- Forrester ha definito IBM uno dei due maggiori consulenti SAP a livello globale in termini di dimensioni e capacità complessiva di fornitura di servizi.<sup>2</sup>

### **Soluzioni Software IBM, per aumentare il valore dei vostri investimenti SAP**

Le soluzioni software IBM si completano e integrano con la famiglia di applicazioni di business SAP Business Suite, per sfruttare al meglio i processi informativi e di business contenuti in SAP e utilizzarli in ogni ambito dell'azienda. Ciò vi consentirà di ottenere un controllo a livello aziendale dei risultati, della sicurezza e della gestione dei processi di business integrati.

### **Riassumere il controllo dell'IT**

IBM Information Management Solutions vi consente di creare un'infrastruttura informativa on demand capace di offrire elevati livelli di performance e di disponibilità. Si tratta di soluzioni che si basano su un'infrastruttura di database DB2 autonoma e semplice da gestire, messa a punto e ottimizzata appositamente per gli ambienti SAP. IBM DB2 è il miglior database ottimizzato per SAP in termini di prezzo, performance e rendimento complessivo.

### **Arricchire la collaborazione e l'integrazione**

- Le soluzioni IBM Collaboration and Application Integration consentono un'integrazione perfetta dei processi SAP con altre applicazioni esistenti, fornendo così le basi per un'impresa realmente integrata. IBM e SAP stanno collaborando per sviluppare interfacce comuni basate su standard di settore e a sostegno delle architetture orientate ai servizi (SOA).
- L'esempio più recente della nostra collaborazione è l'annuncio di un prodotto sviluppato assieme – denominato in codice **Atlantic** – che connette i processi di business e i dati SAP con IBM Lotus® Notes®. Il risultato: un ambiente integrato per migliorare la collaborazione e la comunicazione interna all'azienda.
- Le soluzioni middleware IBM WebSphere® gestiscono al meglio i processi di business e la connettività aziendale, consentendo all'organizzazione di ridurre il numero, le dimensioni e la complessità delle interfacce nell'ambiente SAP e rendendo più rapide le variazioni.

### ***Riduzione del rischio e rispetto delle normative***

- Le soluzioni IBM Tivoli® Service Management per SAP offrono la visibilità, il controllo e l'automazione di cui avete bisogno per mantenere la qualità del servizio, gestire i rischi e assicurare la conformità normativa a livello degli ambienti SAP integrati. Queste soluzioni consentono di ottimizzare il ROI e accelerare la crescita del business integrando tutti gli elementi necessari per avere il controllo dell'intera infrastruttura. In questo modo sarete in grado di sovrintendere all'andamento dell'azienda con un approccio proattivo, utilizzando soluzioni di gestione studiate per garantire i massimi livelli di performance e disponibilità, sicurezza, risorse IT, gestione storage e modifiche della configurazione.
- IBM Rational® riduce i costi e i tempi necessari per verificare le applicazioni SAP, riducendo al contempo anche le complessità. Tale funzionalità consentirà alla vostra azienda di ottimizzare la qualità e le performance delle proprie applicazioni SAP e di verificare l'integrità dell'intera applicazione e dei processi di business.

### **Hardware: virtualizzazione, business intelligence più efficiente e molto altro ancora**

Creare la giusta infrastruttura per l'implementazione SAP non significa acquistare sistemi a basso costo e sperare che funzionino. Creare un'infrastruttura ottimizzata significa prima di tutto comprendere le esigenze del business attuali e future e allinearle ai livelli di performance, disponibilità, sicurezza, scalabilità e flessibilità richiesti dall'azienda.



### **IL VALORE DI UN'ARCHITETTURA ORIENTATA AI SERVIZI**

Un'architettura orientata ai servizi (SOA) suddivide un'applicazione in "servizi" comuni e riutilizzabili che possono essere usati da altre applicazioni aziendali, tanto interne quanto esterne, indipendentemente dalle applicazioni e dalle piattaforme di elaborazione su cui l'azienda e i propri partner si basano. Utilizzando questo approccio, le imprese possono assemblare e riassemblare questi "servizi" per estendere e migliorare l'integrazione tra le applicazioni esistenti, favorire la collaborazione, creare nuove competenze, venire incontro al cambiamento e promuovere l'innovazione lungo tutta la catena del valore. Gli investimenti di middleware per implementare le SOA si traducono in risorse strategiche che consentono alle aziende di migliorare significativamente la propria capacità di gestione, innovazione e concorrenza nel lungo termine.

## CENTRI DI COMPETENZA: PER FAR CRESCERE IL VOSTRO BUSINESS

L'ampio portafoglio IBM di server, sistemi di storage e middleware, combinato alle nostre avanzate tecnologie di virtualizzazione, rappresenta l'offerta più completa proposta da un unico vendor. Se a tutto questo si aggiunge l'esperienza che abbiamo maturato con le innumerevoli installazioni SAP per le aziende di tutto il mondo, è semplice comprendere perché la collaborazione con IBM e SAP è la scelta più logica per le aziende orientate al futuro.

Lavorando con noi potrete sfruttare al meglio un'infrastruttura virtuale che risolve le complessità dell'ambiente IT. I nostri esperti e i nostri business partner possono inoltre fornirvi una panoramica delle componenti necessarie per l'upgrade dei sistemi ERP. Se avete deciso di implementare per la prima volta una soluzione di Business Intelligence (BI) o se intendete espandere la vostra gamma attuale di funzionalità, possiamo mettervi a disposizione competenze e soluzioni per raggiungere il vostro obiettivo. IBM ha appena completato il benchmark SAP più grande al mondo per soluzioni di BI eseguite su hardware e software IBM e che utilizzano IBM Systems solution per SAP NetWeaver® Business Intelligence Accelerator (SAP NetWeaver BI Accelerator).

La lunga esperienza di IBM nell'ambito dei sistemi mainframe ci offre una competenza unica nel consolidamento dei carichi di lavoro in infrastrutture più funzionali, più gestibili e vantaggiose in termini economici, garantendo anche un risparmio dal punto di vista energetico – un aspetto che al giorno d'oggi figura tra le priorità. IBM può inoltre aiutarvi per costruire un'infrastruttura che ottimizza l'esecuzione dei carichi di lavoro SAP, aiutandovi ad abbassare il costo globale nel tempo. Molti clienti con molteplici istanze SAP si stanno orientando verso un progressivo consolidamento e IBM ha sia l'esperienza, sia le competenze per aiutarli in tale passaggio.

IBM ha creato una rete di Centri di Competenza SAP in tutto il mondo, tra cui l'IBM SAP International Competence Center (ISICC), il Global SAP Center of Excellence (GCoE), centri di sviluppo SOA in India, e Global Delivery Centers in Asia, Europa e Sud America. Questi centri, uniti in un'unica infrastruttura di erogazione dei servizi fanno sì che i nostri clienti abbiano a disposizione le migliori risorse, al posto giusto e al momento giusto. Questi Centri, grazie ad una continua attività di ricerca e sviluppo, assicurano esperienza, competenze, servizi e risorse di eccellente livello.

Con sede a Walldorf, in Germania, la patria di SAP, l'ISICC funge da punto di riferimento per tutti gli altri Centri e fornisce orientamento, servizi e assistenza ai clienti e ai partner che realizzano soluzioni SAP su infrastrutture e software IBM. Fondato nel 1993, l'ISICC si concentra su:

- La reciproca implementazione e promozione dei prodotti
- Soluzioni, informazioni tecniche e di marketing
- Il dimensionamento delle soluzioni IBM per SAP
- Materiali tecnici di approfondimento delle soluzioni IBM per SAP
- Formazione tecnica specifica per SAP

Gli esperti di IBM e SAP lavorano a stretto contatto per garantire una sinergia tra i rispettivi prodotti e servizi, e rispondere alle esigenze specifiche dei clienti in relazione alle soluzioni IBM e SAP. Tra i progetti più recenti rientrano l'integrazione delle tecnologie di virtualizzazione nei software di monitoraggio SAP, il lancio di SAP NetWeaver BI Accelerator, l'integrazione di Lotus Notes nei processi di business SAP e l'integrazione delle funzioni SAP in Notes.

L'ISICC organizza Executive Customer Briefings, Info Days, Corsi di aggiornamento e Workshop su sviluppi e soluzioni SAP, dove i clienti e i business partner IBM possono discutere delle nuove sfide e scambiarsi informazioni con gli esperti di settore. Il centro funge anche da punto di riferimento per i consulenti e i System Integrators.

Il GCoE (Global SAP Center of Excellence) coordina le risorse di IBM Global Business Services dedicate alle attività SAP a livello mondiale, a sottolineare il nostro impegno per offrire servizi e soluzioni studiate con e per le imprese di tutti i settori industriali e di tutto il mondo.

## FAI UN SALTO NEL FUTURO...CON IBM E SAP

Anche se non sappiamo cosa ci riserva il futuro, è possibile prevedere che il successo del business dipenderà sempre meno dalle dimensioni e dal luogo e sempre più dall'abilità di innovare, integrare e comunicare superando le barriere tecnologiche, organizzative e geografiche.

Il portafoglio di soluzioni IBM e SAP sa rispondere a queste sfide con una serie di tecnologie, soluzioni e servizi che vi aiuteranno a portare la vostra azienda nel futuro, in modo più rapido, efficiente e con maggiore fiducia.

Per ulteriori informazioni su come la partnership tra SAP e IBM può contribuire all'evoluzione della vostra azienda, contattare

The IBM SAP International Competence Center  
Altrottstrasse 31  
D-69190 Walldorf  
Germania

posta elettronica: [ISICC@de.ibm.com](mailto:ISICC@de.ibm.com)  
Telefono: +49 6227 731099

Oppure visitare il nostro sito Internet all'indirizzo:

**[ibm-sap.com](http://ibm-sap.com)**

## ESSERE AL PASSO CON IL FUTURO

### IL PROGETTO ATLANTIC

A gennaio 2008, IBM e SAP hanno annunciato il primo prodotto software frutto della collaborazione tra le due aziende. Denominata in codice "Atlantic", questa soluzione all'avanguardia integrerà il software IBM Lotus Notes® con le soluzioni SAP Business Suite, semplificando alle aziende la gestione delle informazioni SAP via Lotus Notes.<sup>3</sup>

### IL PROGETTO JUPITER

Immaginate di poter combinare funzionalità di business intelligence, data warehousing e data mining in un'unica soluzione che consenta alla vostra azienda di rispondere alle analisi complesse di business nel giro di qualche secondo. Ora è possibile. IBM e SAP hanno realizzato quello che possiamo definire Extreme Datawarehousing di IBM e SAP, una soluzione capace di analizzare e interrogare enormi volumi di dati a elevata velocità. Questa innovativa soluzione, chiamata Progetto Jupiter, si basa su SAP NetWeaver Business Intelligence più SAP NetWeaver BI Accelerator e su un'infrastruttura completa che integra server, sistemi di storage IBM, IBM DB2 e il sistema IBM General Parallel File System™ (GPFS) per gestire enormi carichi di lavoro. Il progetto ha dato notevoli risultati di performance dimostrando tempi medi di risposta molto rapidi, in generale e per tutti i tipi di interrogazioni, comprese le analisi ad hoc e particolarmente approfondite.



© Copyright IBM Corporation 2008

IBM Corporation  
New Orchard Road  
Armonk, NY 10504  
U.S.A.

Prodotto negli Stati Uniti d'America  
5-08  
Tutti i diritti riservati

IBM, il logo IBM, ibm.com, DB2, General Parallel File System, Lotus Notes, Rational, System i, Tivoli, WebSphere e Workplace sono marchi o marchi registrati di International Business Machines Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Altri nomi di società, prodotti e servizi potrebbero essere marchi o servizi di altre società.



© SAP AG 2008

Tutti i diritti riservati.

SAP AG  
Dietmar-Hopp-Allee 16  
D-69190 Walldorf  
Germania

SAP, R/3, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign, nonché gli altri prodotti e servizi SAP menzionati nella presente documentazione e i rispettivi logo sono marchi o marchi registrati di SAP AG in Germania e in molti altri Paesi di tutto il mondo. Tutti gli altri nomi di prodotti e servizi menzionati sono marchi delle rispettive società di appartenenza. I dati contenuti nella presente documentazione sono forniti a titolo puramente informativo. Le specifiche dei prodotti possono variare da Paese a Paese.

Le informazioni sono soggette a modifica senza preavviso. Le informazioni sono fornite da SAP AG e dalle società affiliate ("Gruppo SAP") a titolo puramente informativo, senza lo scopo di costituire garanzie o dichiarazioni di alcun tipo. Il Gruppo SAP declina qualsiasi responsabilità per eventuali errori od omissioni contenuti nella presente documentazione. Le sole garanzie a copertura dei prodotti e dei servizi offerti dal Gruppo SAP sono illustrate nelle esplicite dichiarazioni di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi, ove presenti. Le informazioni contenute nel presente documento non devono essere interpretate come garanzia aggiuntiva.

<sup>1</sup> Gartner Magic Quadrant per i fornitori di servizi ERP, Europa, 2007; Khalda Parveen, Michael von Uechtritz, Alex Soejarto e Frances Karamouzis. 19 settembre 2007

<sup>1</sup> Gartner Magic Quadrant per i fornitori di servizi ERP, Nord America, 2007; Alex Soejarto, Frances Karamouzis, Khalda Parveen, Michael von Uechtritz. 18 settembre 2007.

I dati di Magic Quadrant sono stati pubblicati da Gartner, Inc. nell'ambito di una più ampia ricerca e devono essere valutati nel contesto dell'intero report. Il report Gartner è disponibile su richiesta presso IBM. Magic Quadrant, Copyright 2007, Gartner Inc. Utilizzato su autorizzazione. Magic Quadrant è una rappresentazione grafica di un certo mercato in e per uno specifico periodo di tempo. Descrive l'analisi svolta da Gartner per valutare i vari produttori con criteri particolari per quel determinato mercato così come definito da Gartner. Gartner non sostiene alcuna azienda, prodotto o servizio presentato nel Magic Quadrant, e non consiglia di selezionare solamente le aziende presenti nel quadrante "Leaders". Il Magic Quadrant si propone solamente come uno strumento informativo e non va inteso come una specifica guida all'azione. Gartner non si assume alcuna responsabilità esplicita o implicita per tale ricerca, compresa qualsiasi garanzia di commerciabilizzazione o idoneità per alcuno scopo.

<sup>2</sup> Forrester. "The Forrester Wave™: SAP Implementation Providers, Q4 2007." Stephanie Moore e Liz Herbertion, 27 dicembre 2007.

<sup>3</sup> "Accordo tra IBM e SAP per sviluppare il primo prodotto software congiunto" Comunicato stampa IBM, 21 gennaio, 2008. <http://www-03.ibm.com/press/us/en/pressrelease/23364.wss>