

what makes you *
special?

IBM Softwaredag 2006

Effektiv server & netværksdrift - det handler om tilfredse kunder

Steen G. Andersen
IT Manager, Group IT



Velgennemført turnaround

Omsætning	EBIT	Ansatte
2000: DKK 3,0 mia	DKK: - 122 mio.	2.400
2005: DKK 5,2 mia.	DKK: 338 mio.	3.900

Datterselskaber 35 lande

Akkvisition af Alto i 2004

Succesfuld, men ressourcekrævende
PMI for IT



Største egne fabrikker

- Kina
- Ungarn
- Italien
- USA



Udvalg af applikationer d.d.

- Scala
- MacPac
- Movex
- Mapics
- SAP
- JD Edwards
- BAAN
- Constore
- E3 Trim
- Multimark

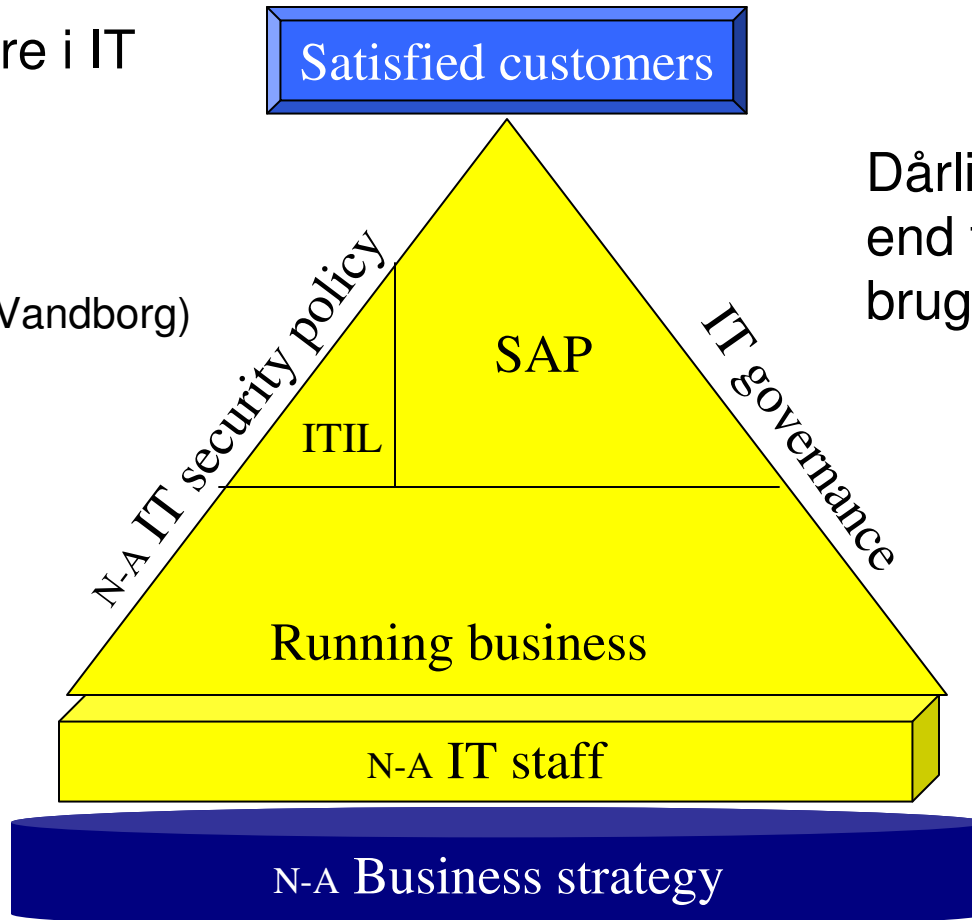


30 medarbejdere i IT

Placeret i:

- Brøndby
- Hadsund
- Bellenberg
- Hjemme (Rebild & Vandborg)

200 servere



Dårligere resultat end forventet af brugerundersøgelser

- Vi ønskede en enterprise solution
- Vi ønskede en løsning, som vi kan vokse i fra en erfaren leverandør
- At IBM havde et mere kundeorienteret forløb omkring præsentation og tilbudsafgivelse
- At IBM har besluttet at understøtte ITIL processerne
- At Tivoli har lettere integration til andre systemer
- At IBM havde en hurtigere implementeringstid i forhold til konkurrenterne.
- Samlet "pakke" pris



3 initiale komponenter: (fysiske enheder)

- Monitorering
- Performance
- Enterprise konsolideringskonsol

Vi overvåger ikke pt.:

- Printere & PC'ere
- Porte i aktive enheder, switch, routere etc
- Logiske processer (dataflow)



Ekstern procurement:

- Ulrich Helio, Motus

Giver bedre kundeservice

- Hurtigere reaktion & dermed kortere nedetider
- Historik og mulighed for trendanalyser
- Knowledge base
- Baselines & proaktivitet
- Basis for SLA
- Basis for ITIL

Basis for innovation

- Switch analyzer
- Integration med helpdesk
- Opbygning af logiske processer
- CMDB incl. discovery tool
- ITIL implementering
- Innovations fokusering



