



what makes you *
special?

IBM Softwaredag 2006

bankdata

Portalløsninger i den finansielle sektor
Jesper Glogauer
Udviklingschef



Agenda

- Introduktion til Bankdata
- Baggrund for valget af en portalløsning
- Introduktion til vision og løsning
- Forretningsmæssige fordele
- Next steps

bankdata leverer totale ...

... IT-løsninger til den finansielle sektor

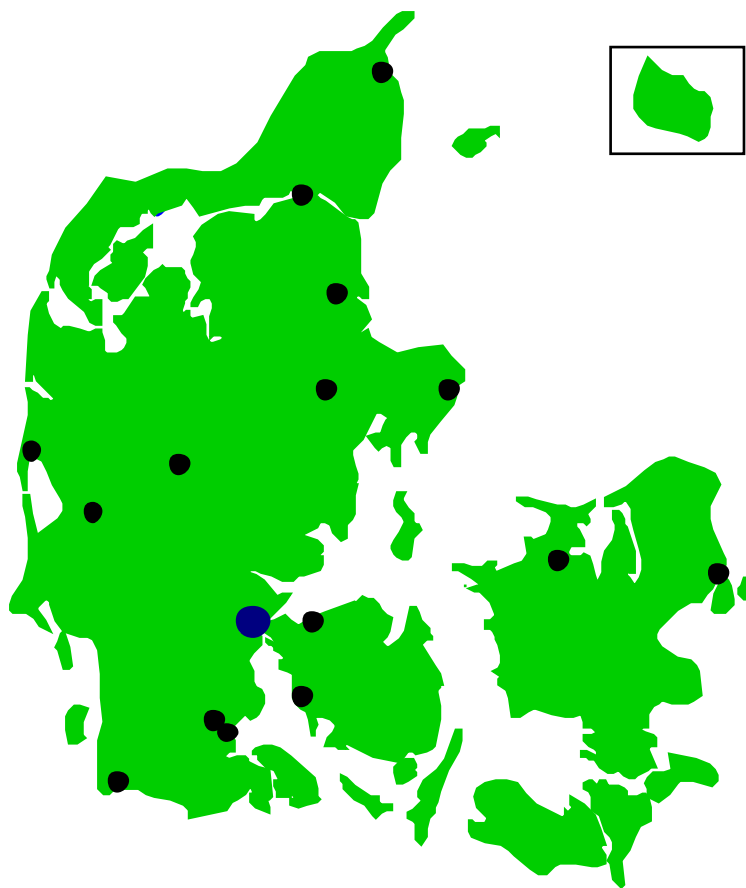
- Systemudvikling - fra analyse til implementering
- Systemdrift og uddata
- Systemintegration
- Kommunikation til omverdenen
- Teknologisk rådgivning og support
- Kundesupport



- Bankdata blev stiftet den 16. juni 1966 kl 10.00
 - Den første edb-behandling blev foretaget den 18. oktober 1967



bankdata kunde- / ejerreds

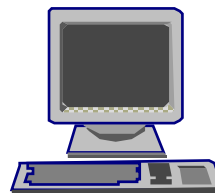


- Alm. Brand Bank
- Bonusbanken
- Djurslands Bank
- Hadsten Bank
- Kreditbanken
- Nordfyns Bank
- Nordjyske Bank
- Nørresundby Bank
- Ringkjøbing Landbobank
- Skjern Bank
- Sparekassen Sjælland
- Sydbank
- Tønder Bank
- Vestfyns Bank
- Østjysk Bank

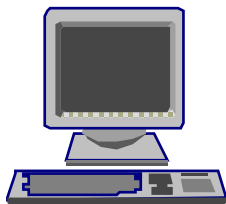
bankdata nøgletal



405 medarbejdere



Ca. 4.300 arbejdspladser



+ 300.000
Netbankbrugere
(privat og erhverv)



+ 300 Pengeautomater



Ca. 17.000
TelefonService kunder



Hvorfor ny Netbank ?

- Forretningsmæssig baggrund
 - Individualisering
 - Personalisering
 - Segmenter (guld, unge, erhverv m.v)
- Teknologisk baggrund
 - Platform uden support
 - browser uafhængig fremtidssikret teknologi



Medarbejderportalen

"Brøken"

Bedre rådgivning og salg

Mindre administration



Medarbejderportalen

- Forretningsmæssig baggrund
 - mangel på arbejdskraft (dyre rådgivere)
 - ej intuitiv anvendelse af 3270
- Teknologisk baggrund
 - genbrug af forretningselementer i en ny kontekst
 - udviklingsmæssige fordele i samme platform til kunder og medarbejdere



SEAT IBIZA
Opdag en ny side af dig selv



Medarbejderportalen

- Effektivisere salg og rådgivning
- Give PI-medarbejderen en god brugeroplevelse
- Understøtte god kundeservice

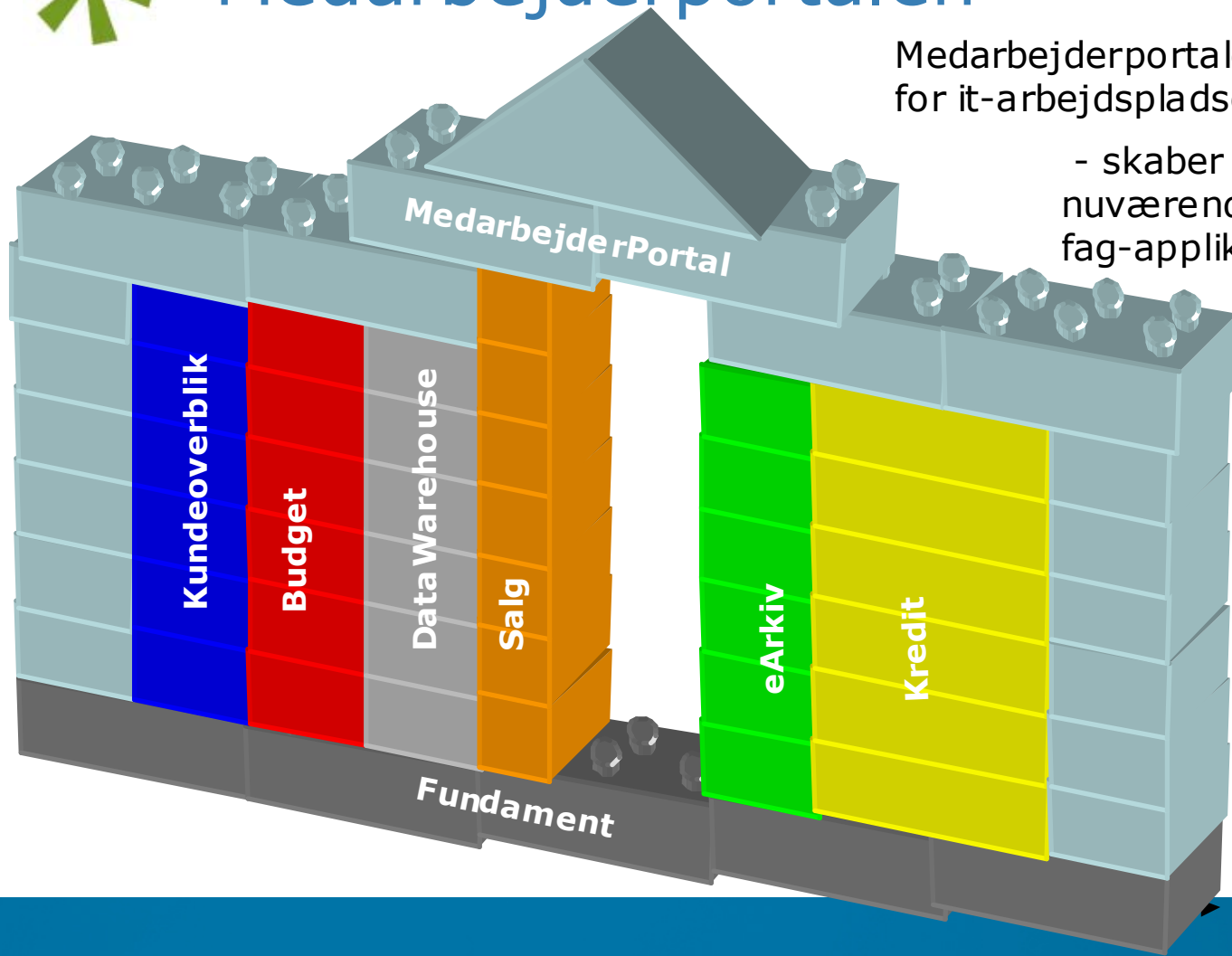
En arbejdsplads, der giver overblik og effektivitet i rådgivningsprocessen



Medarbejderportalen

Medarbejderportalen er fundamentet for it-arbejdspladsen

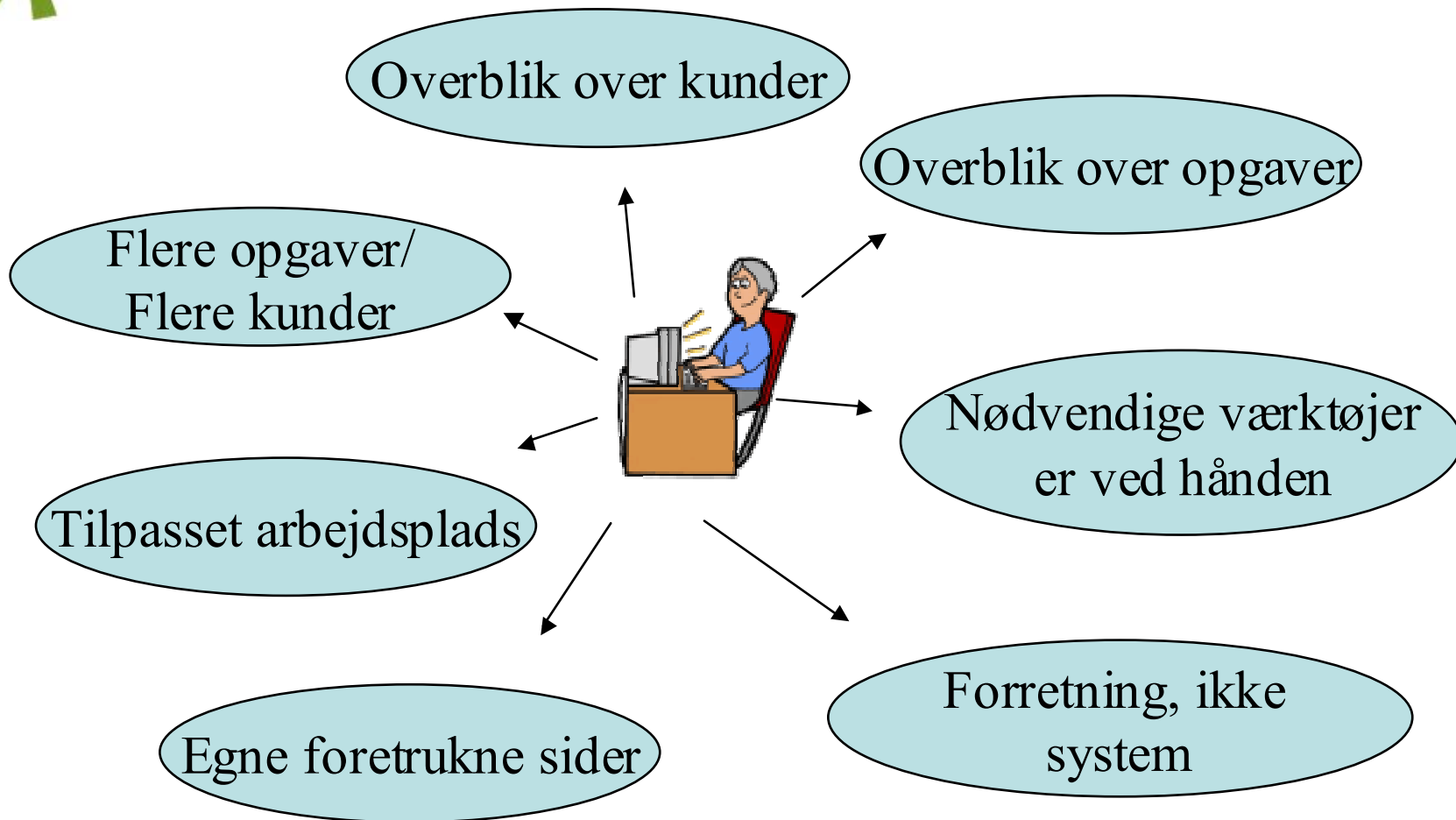
- skaber rammerne for både nuværende og kommende fag-applikationer.



Fag-applikationer udvikles af Bankdatas fagafdelinger, som bruger Medarbejderportals teknik og faciliteter.



Medarbejderportalen





Medarbejderportalen

- Mit område
- Opgaveliste**
- Kunder
- Værktøjer
- Systemadministration

Opgaveliste						
Opsætning						
Der er mere end 100 handlinger. Kun 100 vises						
<input type="button" value="ÆNDR DATO"/> <input type="button" value="FRIGIV"/> <input type="button" value="EJERN"/>						
Aktuelle		Fremtidige				
Handling	Opgave	Deadline	Ansvar	Kundenavn	Modtaget	
<input type="checkbox"/> Ophæv/slet gammel huskedato R 43008 20/07/03-0043970-KAN KONTOEN GØRES OP?/AD	Huskedato periodeopfølgning	03.03.2005	30700		01.03.2005 22:59:37	
<input type="checkbox"/> Ophæv/slet gammel huskedato R 6330211 06/12/04-0056853- undersøg om konti og d	Huskedato periodeopfølgning	04.03.2005	12400	Ib Jansen NY-ANDET	28.02.2005 22:59:30	
<input type="checkbox"/> Ophæv/slet gammel huskedato R 0062829 31/07/03-0062829- BRUG AF INVESTERINGSFO	Huskedato periodeopfølgning	04.03.2005	753753		14.02.2005 22:59:30	
<input type="checkbox"/> Kontakt kunde om indfrielse/fortsættelse K 9913 4001650 LÅNET GÅR PÅ NUL DEN 09.03.2005	Forfaldsdato for ramme	06.03.2005	43340		03.03.2005 01:12:13	
<input type="checkbox"/> Slutdato på aftalemidler RGN- valuta 24.02.2005 Aftalebeløb DKK 400.000	Slutdato på aftalemidler RGN-va.	06.03.2005	43340	Ib Jansen NY-ANDET	02.03.2005 22:59:52	
<input type="checkbox"/> Ophæv eller ændr forfaldsdato	Forfaldsdato for ramme	06.03.2005	bdulga		03.03.2005	



Medarbejderportalen

Nyt lån, 115 - Microsoft Internet Explorer leveret af Bankdata

Filer Rediger Vis Foretrukne Funktioner Hjælp

Tilbage Søg Foretrukne Medier

Adresse http://aix001.bdunet.dk:9081/wps/myportal/!ut/p/kcxml/04_5j95Pykssy0xPLMnMz0vM0Y_QjzKLN4g39DQB52nFG8W7G-pHgmK_iIhBvLEp5ASkyAgm5AgTMYGJGHoaIISF60dE Gå Links

Nyt lån [Gem](#) [Gem og luk](#) [Slet opgave](#)

Produktvalg > **Kontoregistrering** > Nota > Bevilling > Udskrivning > Etablering

[Maksimum](#)
[Renter](#)
[Afvikling](#)

Maksimum

Maksimum* Møntkode

Forventet etableringsdato*

Rentemæssig korrektion af maksimum tilbage i tiden [Gå til](#)

Renter

	Rentenavn	Rentepris	Renteprissats	Afvigelse +/-	Kontosats	Interval		Knæk/Maks.
						fra	til	
<input type="checkbox"/>	Overtræksrente	<input type="text" value="Overtræksrente"/>	15,5000	<input type="text" value="-1,0000"/>	14,5000	0,00	100.000,00	Maks.
			17,5000	<input type="text" value="-1,0000"/>	16,5000	100.001,00	200.000,00	Maks.
							200.000,00	>200.000,00
<input type="checkbox"/>	Udlånsrente	Alm. Udlån privat	11,500	<input type="text" value="-1,0000"/>	10,5000	0,00	>0,00	

[Gå til](#)

Afvikling

Beløb Frekvens Næste gang Ønsket afvikling år/mdr.

Ordinær /

Local intranet



Budget i Netbanken

[Overblik](#)
[Daglig økonomi](#)
[Investering](#)
[Pension og forsikring](#)
[Bolig](#)
[Kontakt](#)
[Dine data](#)
[Vejledning](#)
[Sikkerhed](#)

[Oversigter](#)
[Betaling og overførsler](#)
[Betalingsaftaler](#)
[Bestillinger](#)
[Budget](#)

Budget



[Vis budget](#)
[Betalingsaftaler](#)
[Basisoplysninger](#)
[Huskeliste](#)

[Opret budgetpost](#)
[Rediger grupper](#)
[Opret budget](#)
[Slet budget](#)
[Print](#)

Temadag

Skjul budgetposter

Vis: 3 mdr. 6 mdr. 12 mdr.

[» Næste 6 mdr.](#)

	Total (12 mdr.)	Mar. 05	Apr. 05	Maj. 05	Jun. 05	Jul. 05	Aug. 05
Udgifter							
Befordring							
Bilforsikring							
Vægtafgift							
Bolig	14.157						
Energi Fyn	2.102						
Forbedringer							
Fynbo Forsikring...							
Glentevejs Antenn...	377						
Grundejerforening							
Odense Energi - F...	2.001						
opsparing til lån	10.000	1.400	1.400	1.400	1.400	1.400	1.400
Børn	2.400	300	300	300	300	300	300
børnesparning	1.200	400	400	400	400	400	400
Mad/ børneopdrag...	1.200	300	300	300	300	300	300
Børn	1.200	300	300	300	300	300	300
børnesparning	1.200	400	400	400	400	400	400
Udgifter til rent							
Odense Kommune							
Udgifter total	80.021	8.400	8.894	8.400	8.400	8.894	8.400
Indtægter							
Indtægter	223.775	46.425	23.725	46.425	29.425	23.725	46.425
overførsel	104.000	0.000	0.000	0.000	12.000	0.000	0.000
overførsel	89.375	8.125	8.125	8.125	8.125	8.125	8.125
overførsel	30.400	7.600	7.600	7.600	7.600	7.600	7.600
Indtægter total	223.775	46.425	23.725	46.425	29.425	23.725	46.425
Skattebidrag		-203.048					
Over/underskud	143.794	10.728	18.143	30.728	14.728	18.143	10.728
Utiltælsbidrag		-452.323	-4.74.463	-463.463	-448.732	-430.594	-440.866
Uværet saldo		-209.449	-197.907	-179.992	-167.467	-154.316	-139.991

Ops. : indtægt pr. mdr.
 Uværet : udgift pr. mdr.

18.648
 8.888



Forretningsmæssige fordele

- "overhalingskraft" til rådgiveren
- samspil mellem kunde og rådgiver
- effektivisering af processer
- minimering af fejlmuligheder
- ledelsesinformation
- bedre mulighed for at rådgiverne er vedkommende og tilstede når kunde har et behov
- central administration og produktion



Teknologiske fordele

- Fælles platform skaber lønsomhed
- Understøtter procesorienteret tænkning i udviklingen
- Smal platform = større know-how
- Vidensdeling
- Genbrug



Next steps

- IP telefoni
- Workflows, endnu mere procesforbedring
- Medarbejdermobilitet, herunder sikkerhed
- Rådgivere og kunder arbejder sammen på en opgave
- Medarbejderportal for andre medarbejdertyper
 - menu og struktur til andre roller
- Nyudvikling udelukkende i portalløsningen
- Adgang til forretningsgange
- Alarmer
- Salgsleads på kunden (udnytte viden om kunden gennem portalen)
- Adgang til specialistviden