

# Elektronisk Sags- og Dokument- Håndtering



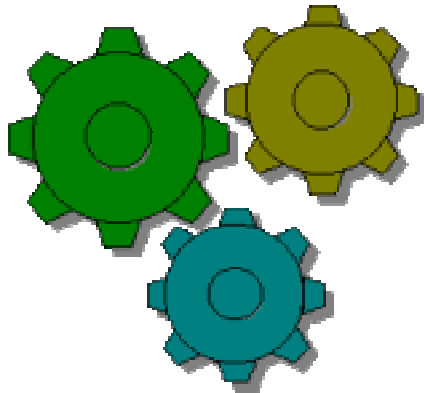
i Ikast-Brande Kommune

# Ikast-Brande Kommune

- Sammenlægning af Ikast, Brande og Nørre-Snede kommuner
- Ca. 40.000 indbyggere.
- Ca. 2.800 kommunalt ansatte
  - heraf ca. 400 Notes-brugere.

# Overordnede ambitioner

- Digital forvaltning
  - Et af tandhjulene er ESDH.



## Forudsætninger for ESDH i de tre kommuner

- Ikast Kommune
  - GoPro siden 2001 (tidl. andet system siden 1997).
- Brande Kommune
  - Cirus siden 1996
  - ProFile siden 2004 (på byggesag og miljø).
- Nørre-Snede Kommune
  - Ingen kendskab til ESDH.

# Udfordringerne

- To kommuner med hvert deres system
  - Forandringsvilje og –evne.
- En kommune uden system.
- Tre forskellige journalinstrukser/arbejdsprocesser
  - Ex. posthåndtering og skanning
  - Ex. politikerarbejdsplads.
- Tre vidt forskellige kulturer og mentaliteter
  - Forskelle i arbejde og struktur
  - Ligheder på individplan.

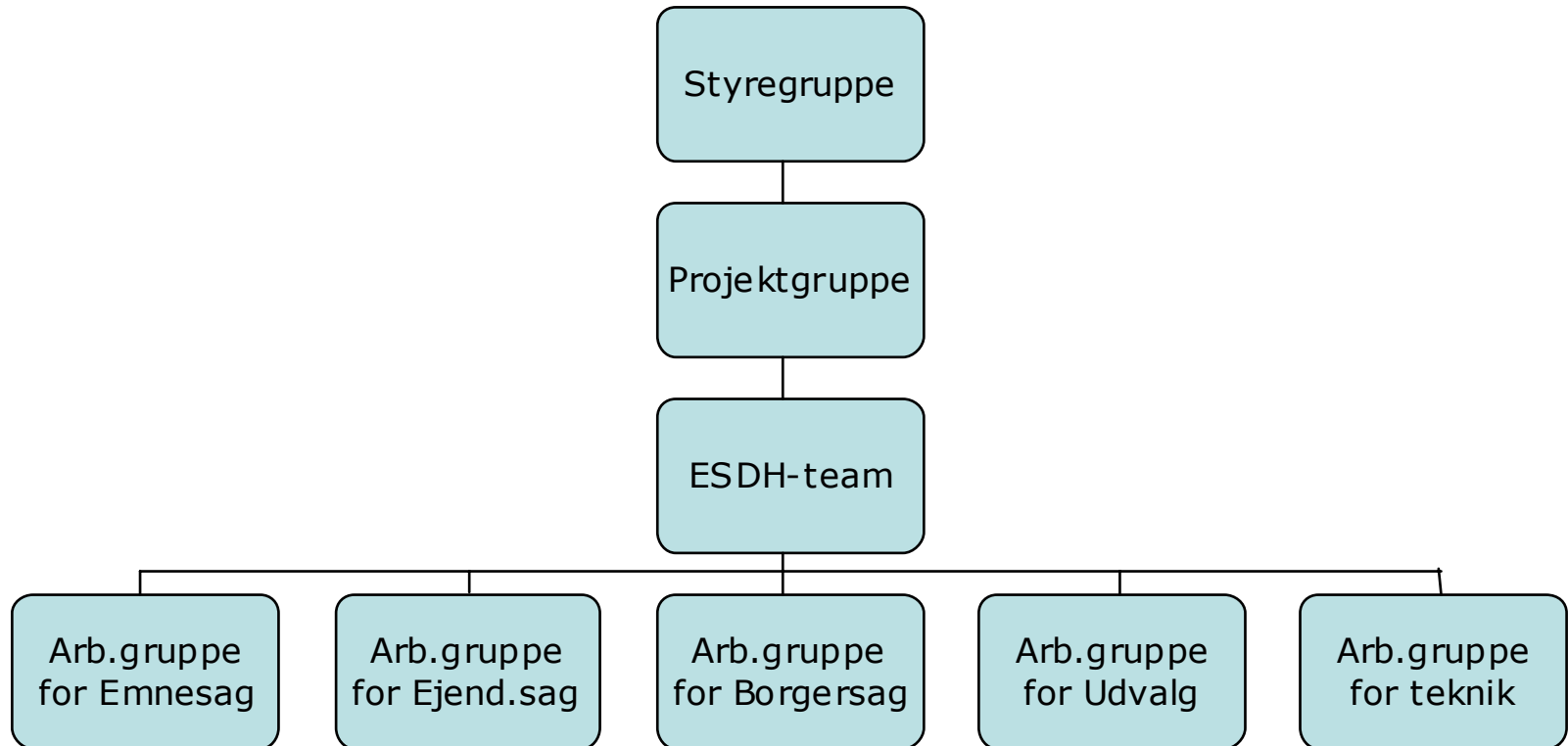
# Valgkriterier i Ikast-Brande

- Understøtte sagsbehandlingen.
- Forbedre samspillet med borgerne.
- Fleksibel løsning, der kan understøtte ændringer i arbejdsgange.
- Brugervenlig løsning.
- Understøtte helhedsorienteret sagsbehandling.
- Være uafhængig af fysisk placering.
- Fremtidssikret.
- Overholde lovkrav (arkivlov, persondatalov mv.)

# Projektforløbet indtil nu

- Valg af ESDH-system i februar 2006 efter en undersøgelsesfase siden oktober 2005 med deltagelse af konsulent.
- Opstart og work-shop med leverandør i april/maj 2006.
- Projektorganisation med klar forankring i direktionen og hos afdelingschefer.

# Projektorganisation

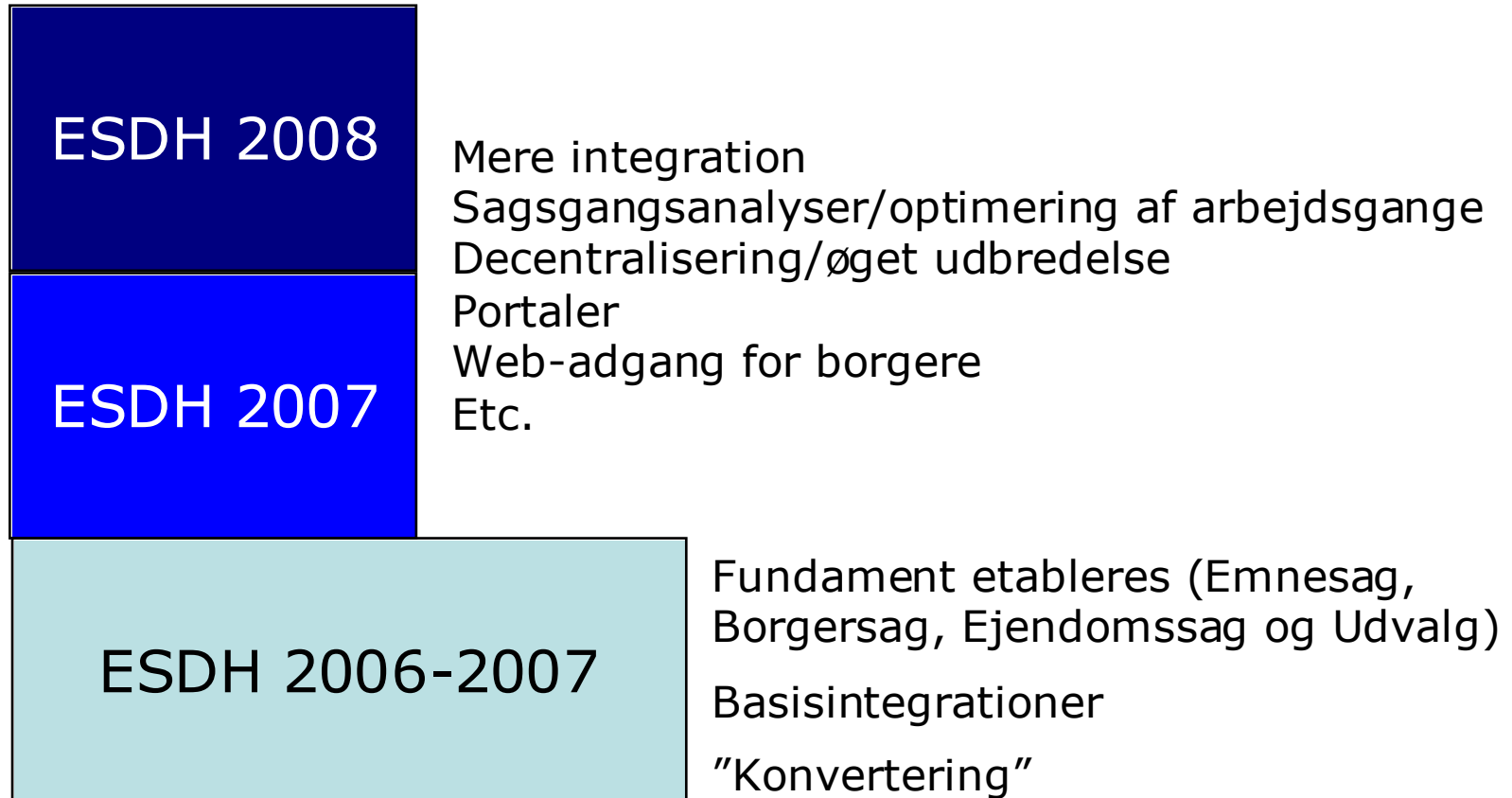




# Strategi

- At organisationen – og dermed tovholdere/projektdeltagere - i dag allerede har viden om ESDH indebærer, at forløbet tilrettelægges, sådan at generel brugerinvolvering holdes på et minimum
  - ESDH-team og arbejdsgrupper skal have den fornødne kompetence til at træffe beslutninger på Ikast-Brande Kommunes vegne.

# Målsætninger



## Målsætninger på kort sigt

- At have ProFile implementeret som et velfungerende ESDH-system på områderne Emnesag, Borgersag, Ejendomssag og Udvalgsområdet – herunder at brugerne er uddannet i de respektive moduler, således at disse evner at oprette sager og dokumenter, samt selvfølgelig kunne genfinde disse igen.
- At arbejde med digitale sager – dvs. at skanning også er implementeret inden for de nævnte områder.
- At have adgang til sager og dokumenter fra de nuværende ESDH-systemer.

## Succeskriterier

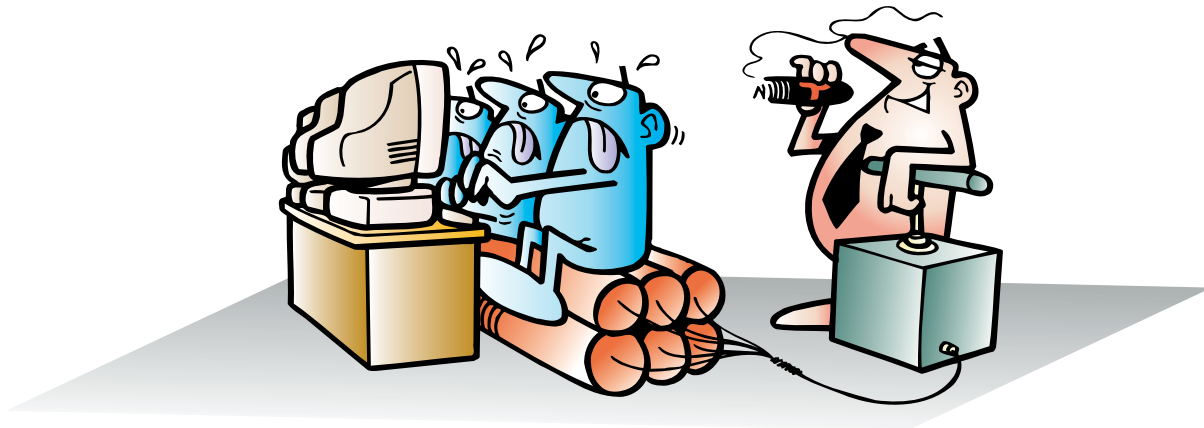
- Brugerrelaterede succeskriterier er, at de personer, der skal anvende ESDH-systemet, opfatter det som
  - et bedre alternativ end, hvis systemet ikke var implementeret
  - en positiv brugeroplevelse.

## Succeskriterier

- Tekniske succeskriterier
  - Der er etableret integration til mail/kalender programmer.
  - Der er etableret integration til kontorpakkeprogrammer.
  - Der er etableret integration til skanning, GIS mv.
  - Brugeroprettelse, og vedligeholdelse af denne, er let og smidig.
  - Systemadministrationen også opfattes som let og smidig.

# Risiko - tiden

- Ikast-Brande Kommune har en overordnet målsætning om, at have systemet klart til den 1. januar 2007.



# Imødekommelse af risiko - tiden

- Så hurtigt som muligt, at
  - få dannet sig overblik over projektets indhold
  - få prioriteret de væsentligste opgaver
  - få skabt så mange ”projektkonstanter” som muligt
  - systemet mere eller mindre er ”færdigt” opsat ultimo november 2006, således at december måned kan anvendes på opsamling samt uddannelse af brugere.

## Risiko – antal projekter

- Sammenlægningsprocessen mellem kommunerne medfører en lang række projekter.



## Imødekommelse af risiko – antal projekter

- Projektet tilrettelægges ud fra en minimalstrategi – andre vil måske kalde det ”keep it simple”, men det er væsentligt at få afgrænset projektet mest muligt
- Det kan betyde
  - At elementer/opgaver overlades til leverandøren
  - At brugere ikke involveres i samme grad som ”normalt”.

# Driftsorganisationen pr. 01.01.2007

- Fokus på....
  - Bæredygtighed
  - Ressourcer
  - Ikke statisk projekt
  - Kontinuerlig optimering og forbedring
  - Brush-up af brugere og individuel sparring.

# Målsætninger

