



## **SOA i Lægemedelstyrelsen - fra spaghetti til lasagne**

Mikael Bay Skilbreid, leder af facility management og it  
IBM Softwaredag 2006





# Agenda

- Udfordringer – overvejelser om SOA
- Visionen – driver for en integrationsplatform
- Strategi, business case & governance
- Holder visionen?
- Case: Implementering af pris-ekstranet



## Vores mission

Vi arbejder for at effektive og sikre sundhedsprodukter – lægemidler, medicinsk udstyr og nye terapiformer – er til rådighed for samfundet, og vi fremmer, at produkterne bliver brugt rigtigt.

## Vores værdier

- Vi skal være handlekraftige
- Vi skal være europæiske
- Vi skal være åbne
- Vi er troværdige
- Vi er lydhøre







## Nøgletal



- Ca. 425 medarbejdere
- Godkender ca. 300 nye lægemidler pr. år.
- Behandler over 100.000 ansøgninger om individuelt tilskud.
- Godkender/fører tilsyn med 300 lægemiddelvirksomheder.
- Indtægter knap 300 mio. kr. Ca. 200 mio. kr. stammer fra gebyrer, ca. 75 mio. kr. fra finansloven og ca. 25 mio. kr. fra salg af varer og tjenesteydelser.





## Fra Personlige computere til standard PC'ere

290 brugere  
350 arbejdsstationer  
37 servere  
Alle versioner af Windows  
20 fagsystemer  
150 standardapplikationer  
5 medarbejdere i IT-enheden  
20+ udviklingsprojekter  
Kæmpe efterslæb på kald  
Delvist outsourcet - server  
Ingen serviceaftaler  
Stor utilfredshed  
Kritik fra Rigsrevisionen

Oktober 2003

425 brugere  
600 arbejdsstationer  
15 servere + Websphere  
1 version af Windows  
28 fagsystemer  
57 standardapplikationer  
6 medarbejdere i IT-sektionen  
20+ udviklingsprojekter  
Up-to-date på kald  
Helt outsourcet til Fujitsu  
Serviceaftaler etableret  
Tilfredshed (8+)  
OK fra Rigsrevisionen

September 2006



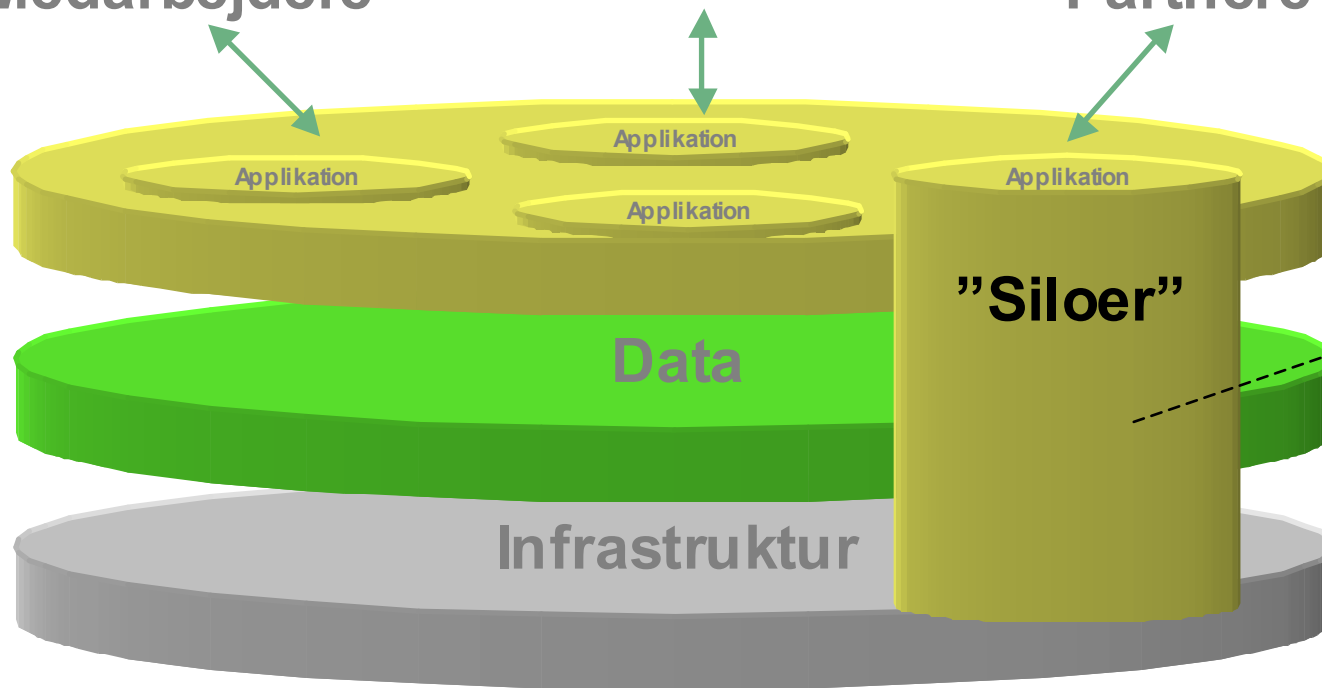


## Fra silo til SOA

Medarbejdere

Industrien

Partnere



Den enkelte applikation varetager egne data, workflows og præsentation. Integration sker ved hjælp af dataudveksling på tabelniveau.







## Lægemiddelstyrelsens særegne udfordringer...

- Store applikationer er ikke dokumenteret og er meget vanskelige at dokumentere
- Funktionalitet og data er i mange sammenhænge redundante
- Hver system skal opfinde/vedligeholde sit eget sikkerhedssystem
- Enkeltstående 'Silo-systemer' skal alligevel integreres
- Ustandardiseret teknologi/værktøj (CMS'er, portal'er, fagsystemer)
- Governance/policing mangler (især for grænseflader imellem systemer)

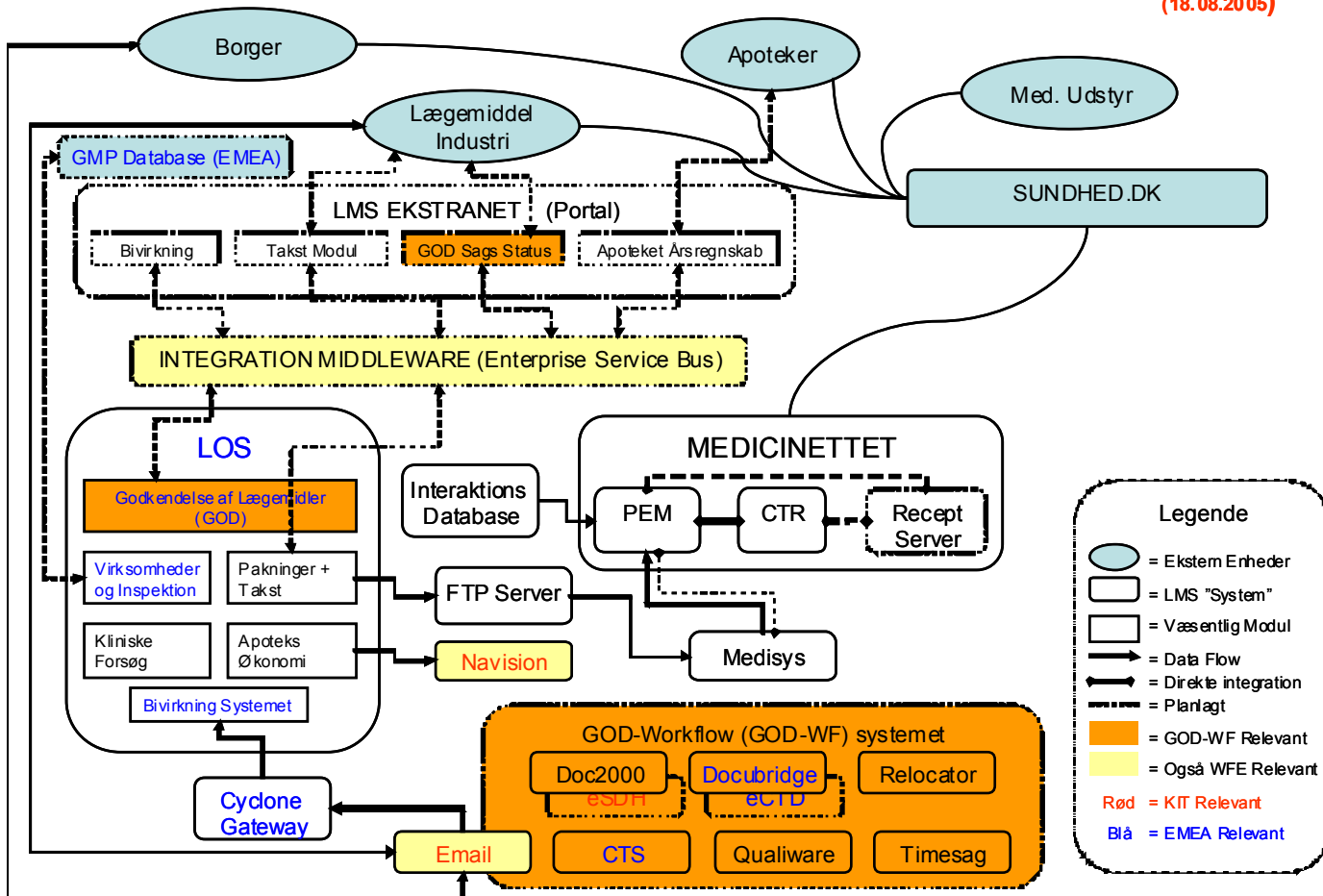






Lægemiddelstyrelsen - Overblik over nogle LMS systemer

v1.1  
(18.08.2005)





## Hvad gør andre med tilsvarende udfordringer?

1. Fokuserer på, og dokumenterer, forretningsprocesser
2. Vælger standarder for implementering af IT systemer
3. Indfører en "løst-koblet" Service Orienteret Arkitektur
4. Sætter fokus på Governance

*"SOA er den IT-arkitektur, der får det hele til at passe sammen, fra forretningsmodeller til teknologiplatform"*



# Vision – driver for en integrationsplatform

## Fleksibilitet

- Standarder
- Frigørelse fra teknik
- Enklere at integrere "ukendte" systemer
- LEGO tænkning i systemdesign

## Tid

- Dokumentation
- Kompetence
- Genbrug
- Sikrere indkøb
- Mindre afhængighed til enkeltpersoner

## Omkostninger

- Mere konkurrence mellem leverandører
- Kortere projektførløb
- Mindre analyse påkrævet
- Færre tekniske elementer at overveje



# Strategien

1. Besluttet at anvende **Service Orienteret Arkitektur** (SOA) som overordnet IT-arkitekturprincip, og vælger standarder for udvikling, dokumentation og integration.
2. Anskaffet en teknologisk infrastruktur – en **Integrationsplatform** - til at sikre kontrollen med implementering af SOA.
3. Er i gang med at etablere en **IT-governance** model, der tager højde for SOA.





## Business casen

*“Den mest gunstige tilbagebetaling vil opstå i en kombination af mange projekter og valg af en integrationsplatform fra IBM”.*

### **Governance**

- Etablering og fastholdelse af en strategi for systemudvikling.
- Centralisering af dokumentation vedr. services, herunder registrering af applikationer og integrationer i et centralt katalog.
- Harmonisering af IT-arkitektur og teknologier på tværs af virksomheden.
- Fastlæggelse af standarder for integration og nyanskaffelser af IT-systemer, herunder, at en række tekniske valg er truffet på forhånd.

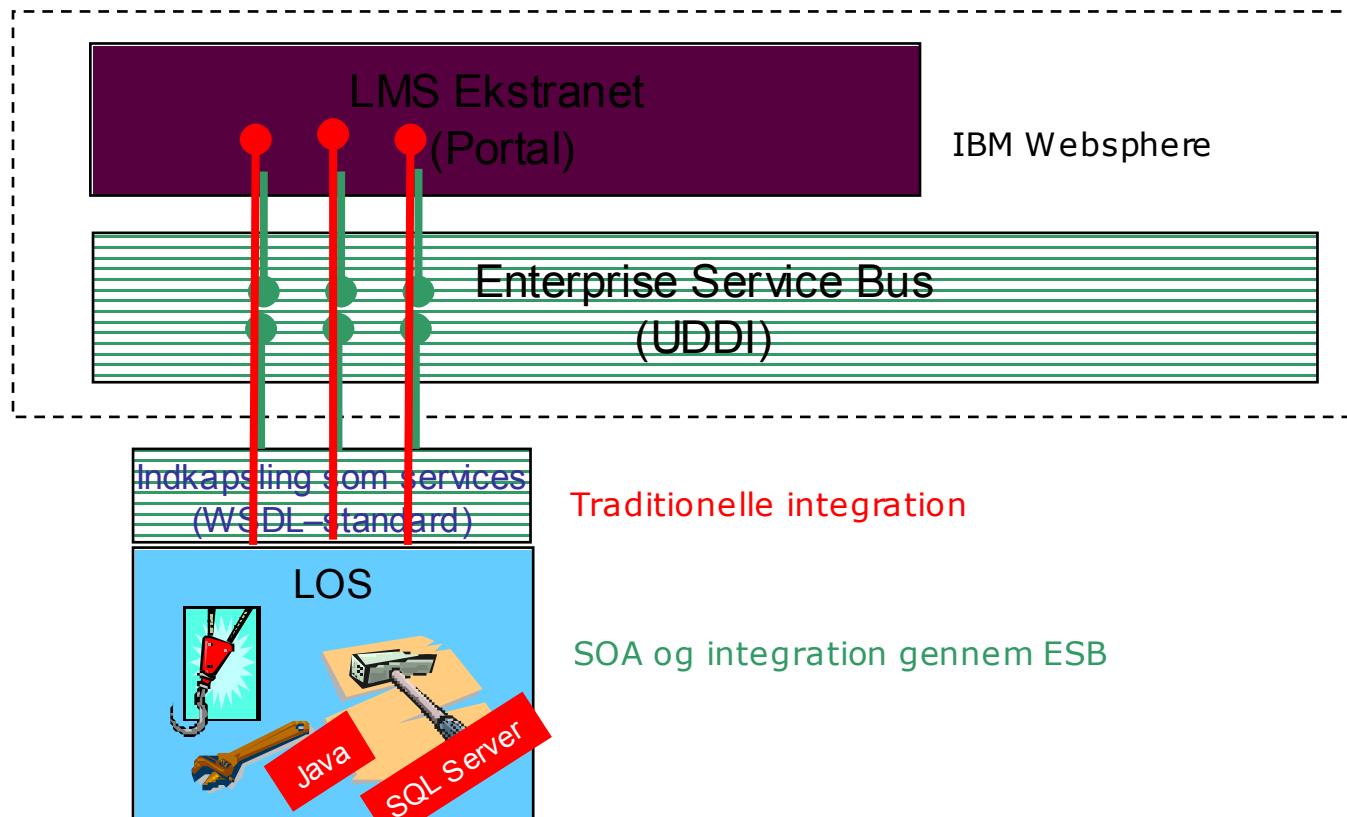


# Holder visionen - eller ender vi med 'SOA-sovs'?

- Lavere udviklingsomkostninger (på sigt) samt mindre afhængighed af udviklingsleverandører
  - Genbrug af funktioner/services
  - Nem cross-platform integration
  - Mulighed for kombination/styring af funktioner med Workflow Engine, på tværs af tekniske platforme
  - Meget bedre kontrol over system-til-system integration
  - Konsolidering af sikkerhed (adgangskontrol) funktioner
- 
- Kræver investeringer i infrastruktur og uddannelse
  - Kræver Governance, Policing og konfigurerings
  - Svært at se værdi af platform i de første projekter
  - Så mange web-services at vi mister overblikket: SOA-sovs



# Case: Implementering af Lægemedelstyrelsens pris-ekstranet







# Spørgsmål & debat...

