



IBM Workplace

# Introducing: IBM® Workplace Collaboration Services™

Ana Belén Gómez Lorenzo  
IT Specialist  
[ana\\_belen\\_gomez@es.ibm.com](mailto:ana_belen_gomez@es.ibm.com)



*Simply a better way to collaborate*

**ON DEMAND BUSINESS™**

© 2005 IBM Corporation

# Table of Contents

- **Introducción IBM® Workplace™**
- **IBM® Workplace Collaboration Services™**
  - Características principales
  - Demo

## La oportunidad en el mercado de IBM® Workplace™!

- **Los analistas reportan** un aumento de la Colaboración Contextual **en el mercado (IBM Workplace)**
- **Los clientes buscan soluciones de colaboración, portales y gestión de contenidos integradas suministradas por un solo proveedor**
  - Los productos IBM Workplace son los que están mejor posicionados en el mercado para proporcionar esto!
- **El mercado incluye capacidades de colaboración que pueden ser usadas como aplicaciones independientes o como componentes dentro del protar y soluciones de procesos de negocio. Estos incluyen:**
  - Document and Web content management, Messaging, Learning and Real-Time & Team Collaboration (but composition may shift over time).

# En la mente de los CEOs...



## Necesidades del CEO

- **Crecimiento de revenue** manteniendo los costes
- Elemento clave: **Capacidad de respuesta**
- Factor critico de éxito: efectividad de las **personas**

Source: CEO Study of 456 WW CEOs IBM Corporation - Feb 2004



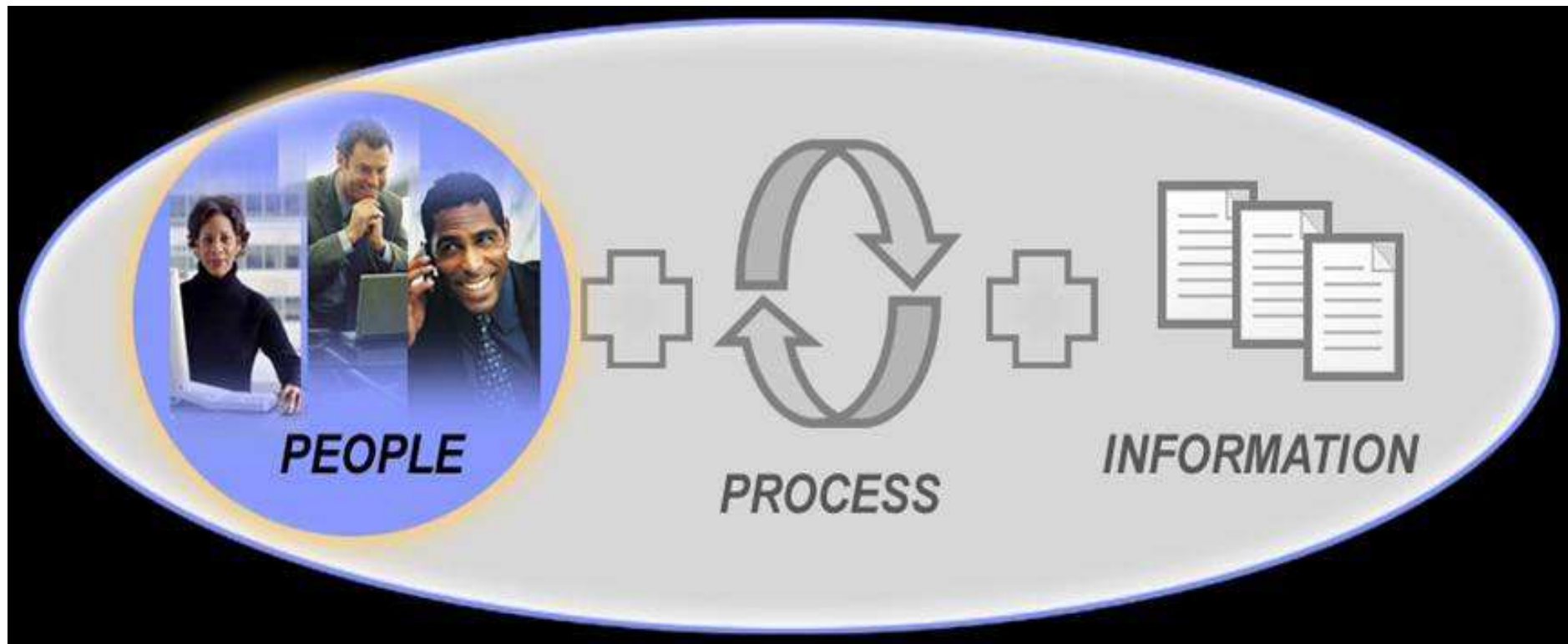
## Retos del CIO

- Alinear los objetivos de negocio con los de TI para permitir el crecimiento de revenue y contener los costes
- Construir la capacidad de respuesta y la agilidad en la organización a través de la TI
- **Como puede ayudar la TI para que las personas y equipos sean mas efectivos**

Source: Operating Environment Market Drivers Study, IBM Corp. 2004

# Productividad en un mundo On Demand

***Permitir a las personas tomar decisiones mas rápidamente***



# IBM Workplace...

*Una familia de productos y soluciones para simplificar el día a día de los negocios*

Proporciona:

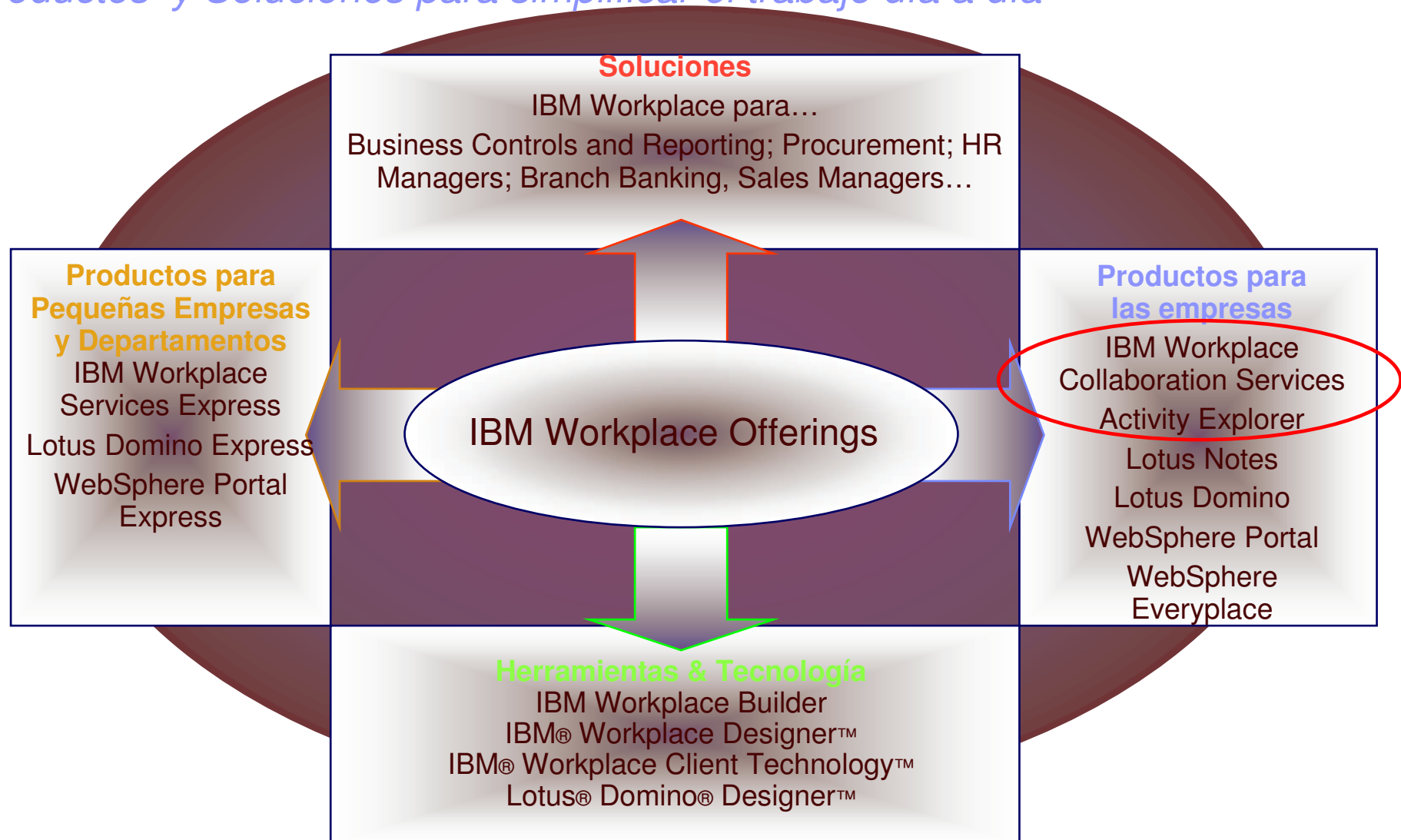
- Acceso a las personas, recursos y herramientas necesarias, basadas en el rol de cada persona para presentar la información mas precisa y que le permita tomar las decisiones de forma más rápida
- Un nuevo entorno de cliente gestionado que permite administración centralizada a través de browsers, clientes ricos desconectados y dispositivos móviles.
- **La familia IBM Workplace incluye:**
  - Tecnología de Portal
  - Herramientas de colaboración
  - Herramientas de gestión de contenidos
  - Capacidades de Workflow
  - Soluciones





# IBM Workplace Family

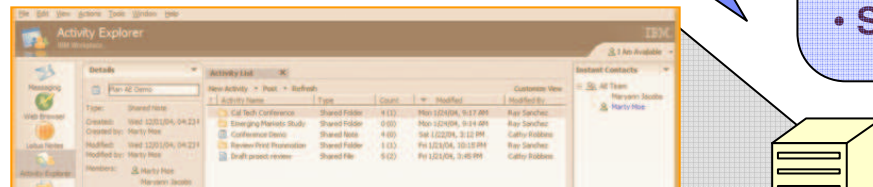
*Productos y Soluciones para simplificar el trabajo día a día*



# Que necesitas? Un solo producto de colaboración integrado .

- E-mail
- IM
- Documents
- People Finder
- Activity Explorer

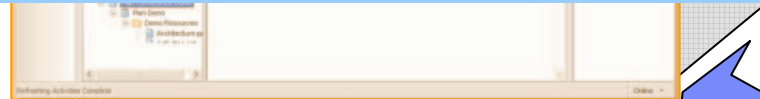
- Learning
- Skills tracking
- Web conferencing
- Document libraries
- Search



## Presentando... IBM Workplace Collaboration Services

- Presence & IM
- E-mail
- Search
- People Finder

- Team spaces
- People Finder
- Presence & IM
- Application sharing
- Project Planner
- Web conferencing
- E-mail



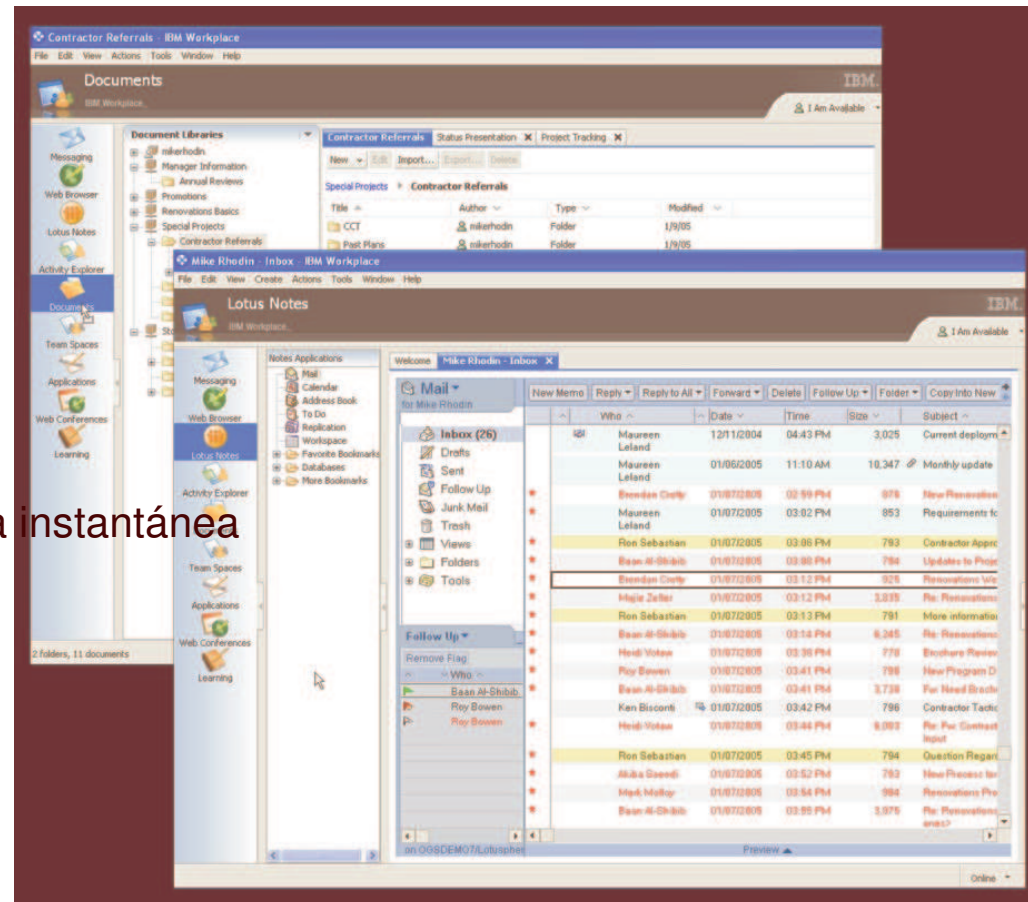


## IBM Workplace Collaboration Services

Un solo producto que proporciona una gama de herramientas de colaboración y comunicación completamente integrada que ayuda a las personas a hacer su trabajo de una forma mas efectiva- en cualquier sitio, a cualquier hora.

### Integrados dinamicamente...

- Colaboración en equipo
- Gestión documental
- Conferencias Web
- Mensajería
- Learning
- Agenda y planificación
- Activity Explorer
- Control de presencia y mensajería instantánea
- Espacios de equipo
- Reuniones virtuales
- Editores y visores
- Hilos de discusión
- Workflow
- People finder

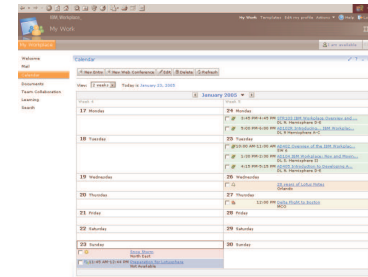
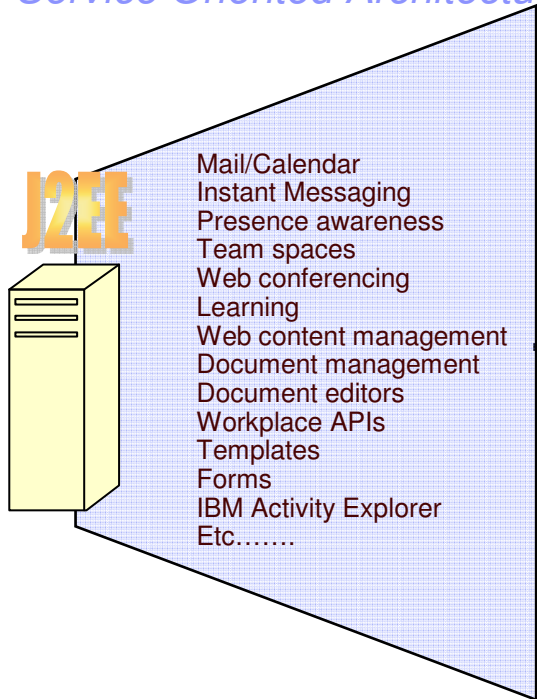


... Siempre dependientes del rol de cada persona

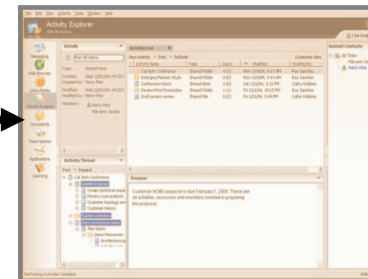
# Introducción IBM Workplace Collaboration Services

*El producto para la colaboración diaria*

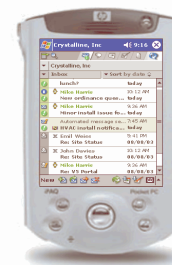
*Capacidades gestionadas centralizadamente basadas en Service Oriented Architecture*



**Acceso via Web browser**  
 No additional fees



**Acceso via IBM® Workplace Client™**  
 Experiencia de cliente rico

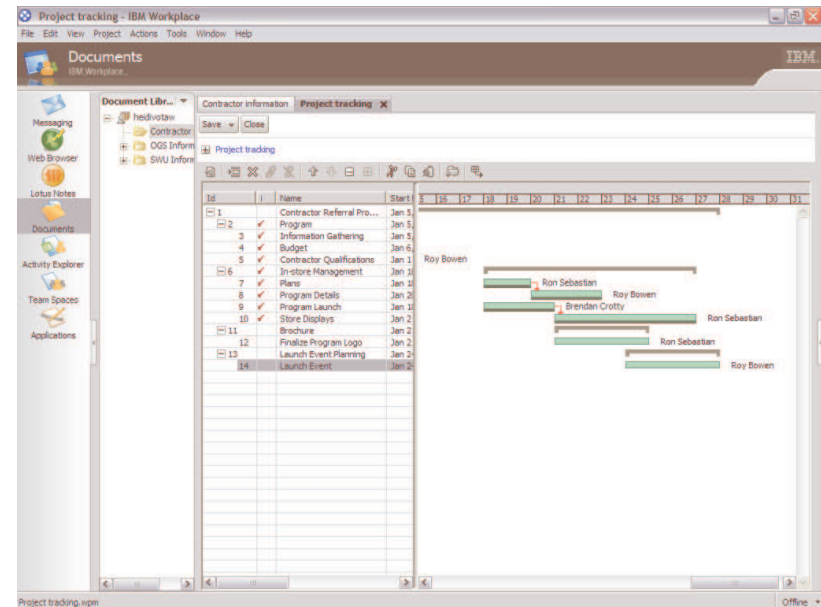


**Acceso via Workplace Mobile Client**  
*Disponible en versiones futuras*

**\*\* Mayo/2005**

## IBM® Workplace Managed Client™

- **Desarrollado con IBM Workplace Client Technology**
- **Experiencia rica de usuario**
  - Interfaz de usuario rico basado en Eclipse
  - Multi-plataforma – Windows, Linux
- **Designed for manageability, attractive TCO**
  - Server-managed components
  - Role-based provisioning and administration
- **Soporte de uso desconectado & sincronización**



## Valores claves de negocio

### Innovación

- Innovación en la colaboración orientada en procesos y actividades usando el Activity Explorer
- Modelo de entrega a través de red
- IBM Workplace Client Technology

### Simplificación

- **Para usuarios**, interfaz sencilla para el trabajo con múltiples aplicaciones de colaboración usando un UI común
- Para IT, gestiona varias infraestructuras colaborativas desde el mismo sitio en lugar de gestionar múltiples plataformas de distintos proveedores

*"Power of one" provides the peace of mind and cost control that comes with the ability to effectively use IT resources/staff*

- En términos de licencia- todas las capacidades de colaboración están disponibles en una sola máquina.

### Flexibilidad y elección

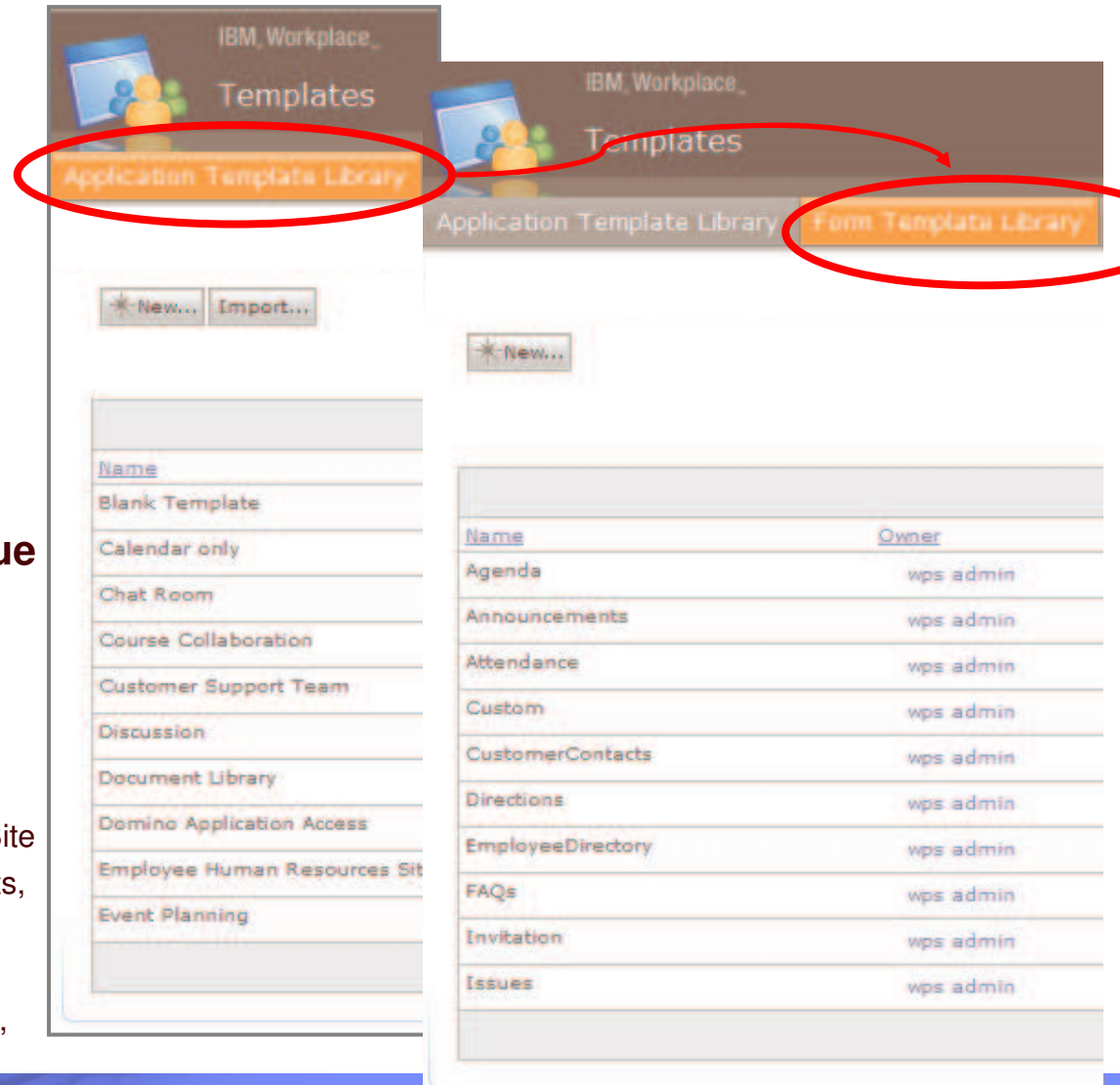
- basada en estándares abiertos
- integrado con Domino y otras infraestructuras existentes
- arquitectura orientada a servicios
- flexibilidad para entregar las herramientas necesarias a través del cliente rico a distintos usuarios dependiendo de su rol o trabajo
- Integración con MS Office

### Ayuda a mejorar la productividad

- Herramientas de colaboración y comunicación
- Conecta personas y equipos para el trabajo conjunto y efectivo
- Entorno integrado de trabajo con herramientas e información relevante para las personas implicadas – así ellos/ellas son más efectivos en su trabajo

## Más valor Out-of-the-box— Plantillas

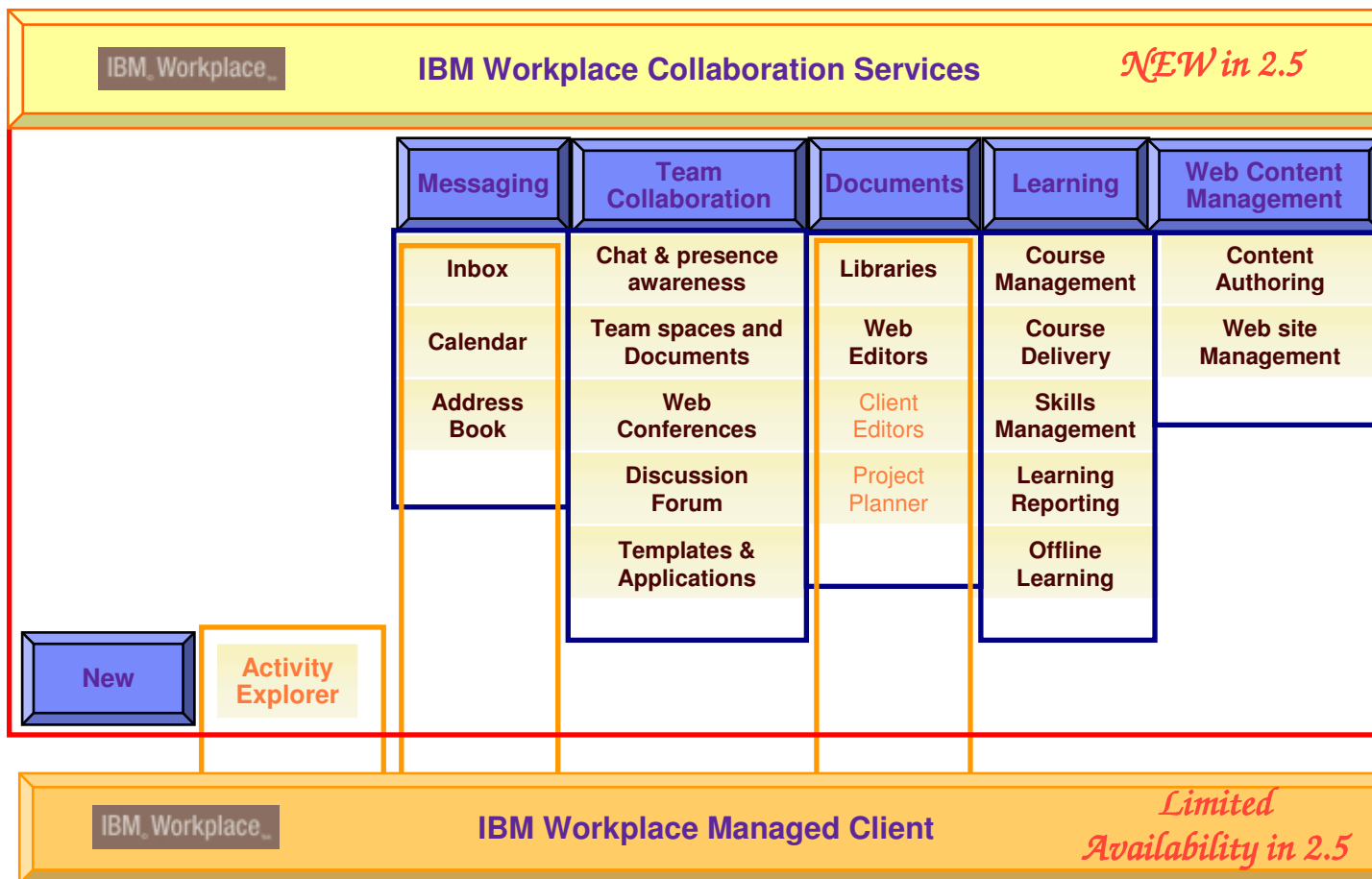
- **Las plantillas permiten personalizar y extender aplicaciones ricas para tareas concretas**
  - Desarrollo rápido y sencillo de aplicaciones a través del navegados basado en componentes
  - Consistencia: las aplicaciones generadas están basadas en plantillas
- **Diseño de nuevas aplicaciones que cubran las necesidades de los usuarios :**
  - Uso de plantillas out-of-the-box:
    - **Aplicaciones:** Event Planning, Sales Team, Marketing Team, HR Team, Customer Support Team, Employee HR Site
    - **Formularios:** Agenda, Announcements, Attendance, Custom, Customer Contacts, Employee Directory, FAQ's, Invitations, Issues, Links, Milestones, Minutes, Prospects, Sales Tracking, Sign-up Sheet, Survey, Vacations





# IBM® Workplace Collaboration Services™

## IBM Workplace Collaboration Services (Q2 2005)



## IBM Workplace Managed Client (Q2 2005)



# IBM Workplace Collaboration Services DEMO

- Welcome
- Team Collaboration
- Documents
- Messaging
- Learning
- Web Content Mgmt.
- Search

## Getting Started

IBM Workplace brings your team, information, and applications together in a dynamic work environment that helps people be more productive.



### Setting your online status

From the My Workplace navigation bar, click your online status link to display the menu of actions for managing your person link.



### Working with people

Click the people palette to expand it and display People Finder and Instant Contacts.



### Customizing pages

Click the content palette to expand it and display portlets and lists that you can add to the pages of your applications.



### Working with applications

From the My Workplace navigation bar, click the name of the application.



### Searching for information

From the My Workplace navigation bar, click Search to find content in your applications.



### Getting help

Click the Help icon or button in any context to display Help topics.

## Downloads

Your administrator has not deployed any alternative platforms or utilities.

## Bookmarks

- [IBM Workplace](#)
- [IBM Lotus Workplace](#)
- [Lotus Workplace Quickstart Overview](#)
- [Lotus Workplace Frequently Asked Questions](#)
- [Lotus Workplace Self-Paced Tutorials](#)
- [Lotus Documentation](#)
- [Lotus Workplace Documentation](#)
- [Lotus Workplace Forum](#)
- [IBM Software Support](#)

IBM Workplace.. [Show Details](#)

# Resumiendo. Por qué IBM Workplace Collaboration Services?

## Valor de negocio

- **Nuevos tipos de aplicaciones**
  - Colaboración contextual
  - Punto común para agregar personas, información y aplicaciones
  - Portales ricos desconectados
- **Servicios modulares para aplicaciones de terceros /ISV**

## Simplificación que ayuda a reducir costes

- **Fácil de usar-**
  - Interfaz de usuario consistente
- **Fácil de desplegar-**
  - Provisionamiento dinámico
- **Fácil de gestionar -**
  - Administración centralizada basada en políticas
- **Fácil de integrar-**
  - Basado en estándares
- **Fácil de escalar -**
  - Escala horizontal y verticalmente

## Flexibilidad

- **Plataformas, tipos de clientes ...**



For additional information...

## **IBM Workplace**

- [www.ibm.com/software/workplace](http://www.ibm.com/software/workplace)

## **IBM Workplace Collaboration Services**

- [www.ibm.com/software/workplace/collaborationservices](http://www.ibm.com/software/workplace/collaborationservices)

## **IBM Workplace Solutions**

- [www.ibm.com/software/workplace/solutions](http://www.ibm.com/software/workplace/solutions)

## **IBM Software Services for Lotus**

- [www.ibm.com/lotus/services](http://www.ibm.com/lotus/services)

## **IBM Business Partners**

- [www.ibm.com/lotus/partners](http://www.ibm.com/lotus/partners)



IBM Workplace

Thank  
YOU

The words 'Thank YOU' are rendered in large, 3D block letters. Each letter is filled with a different photograph of a diverse group of people in professional or business settings, representing various ethnicities and ages.

**ON** DEMAND BUSINESS™

The text 'ON DEMAND BUSINESS™' is displayed in white, bold, sans-serif font. The word 'ON' is contained within a small orange square icon.

© 2005 IBM Corporation