



IBM Software Group

***Información On Demand
Usando el Poder de Información Integrada***



ON DEMAND BUSINESS™

Software Expo 2005

© 2004 IBM Corporation

© FIFA 2002 TM



CEOs: "Now It Is About Growing The Top Line While Keeping The Bottom Line In Check."

Más del 60% de los CEOs sienten que necesitan hacer un trabajo mejor capturando y entendiendo la información rápidamente con el fin de tomar decisiones rápidas

Sólo un tercio de los CFOs piensan que la información es fácil de usar, believe that the information is easy to use, adaptada, efectiva en coste o integrada.

El 85% de la información no está estructurada

El 42% de las transacciones está todavía basadas en papel.



El 30-50% del tiempo de diseño es de la gestión de copias.

El 30% del tiempo de las personas se gasta en la búsqueda de información relevante

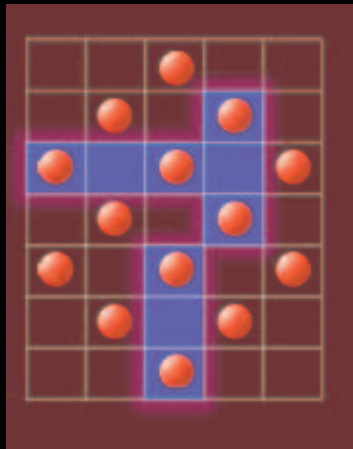
La compañía del billon de dólares por termino medio:

- Gestiona 48 sistemas de financiación dispares
- Gestiona 2.7 sistemas de planificación de recursos de la empresa

40% of IT budgets may be spent on integration.

Sources: IBM & Industry Studies, Customer Interviews.

Debe desarrollarse: Dando un valor de negocio más profundo

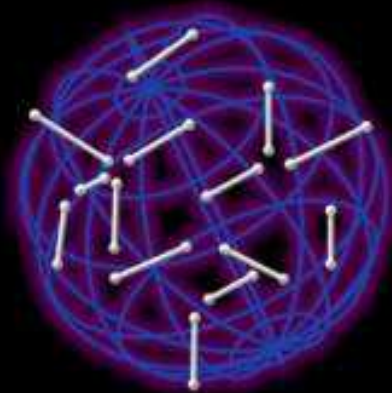
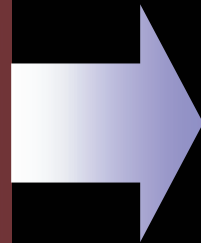


Tradicional

Cálculos estructurados

Procesado de datos
Transacciones

*Datos
Almacenados*

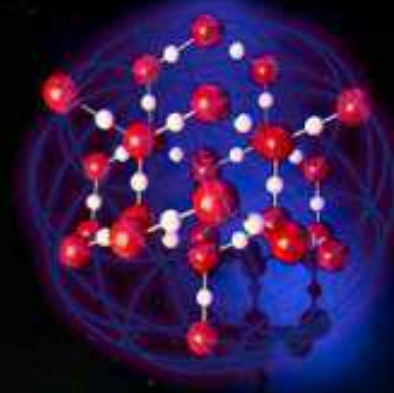
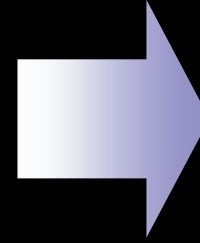


Internet

Stándares abiertos

Connectividad
Flexibilidad
Simplicidad

*Acceso
habilitado*



On Demand

Componentes Modulares

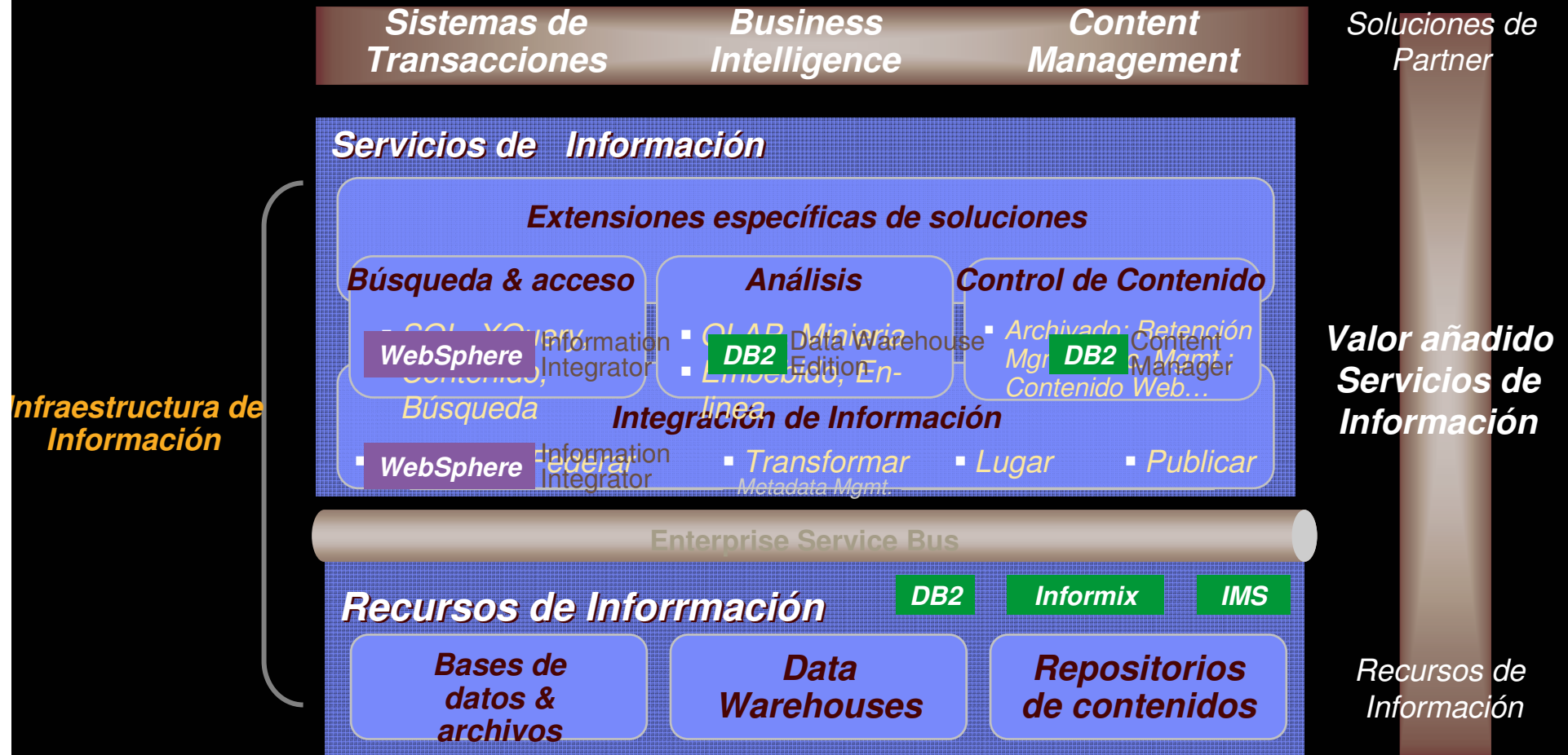
Definition Dinámica y
Operaciones

*Enendimiento
dato*

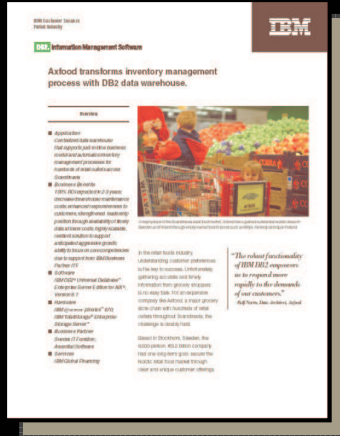


Estrategía de IBM : Posibilitar la Infraestructura de Información de nuestros clientes.

...integrando diversas fuentes de información, donde pueden existir siempre, para dar un nuevo punto de vista, más eficiencia y mejorar las ventajas competitivas...



Business Intelligence: Entendiendo al cliente y las operaciones



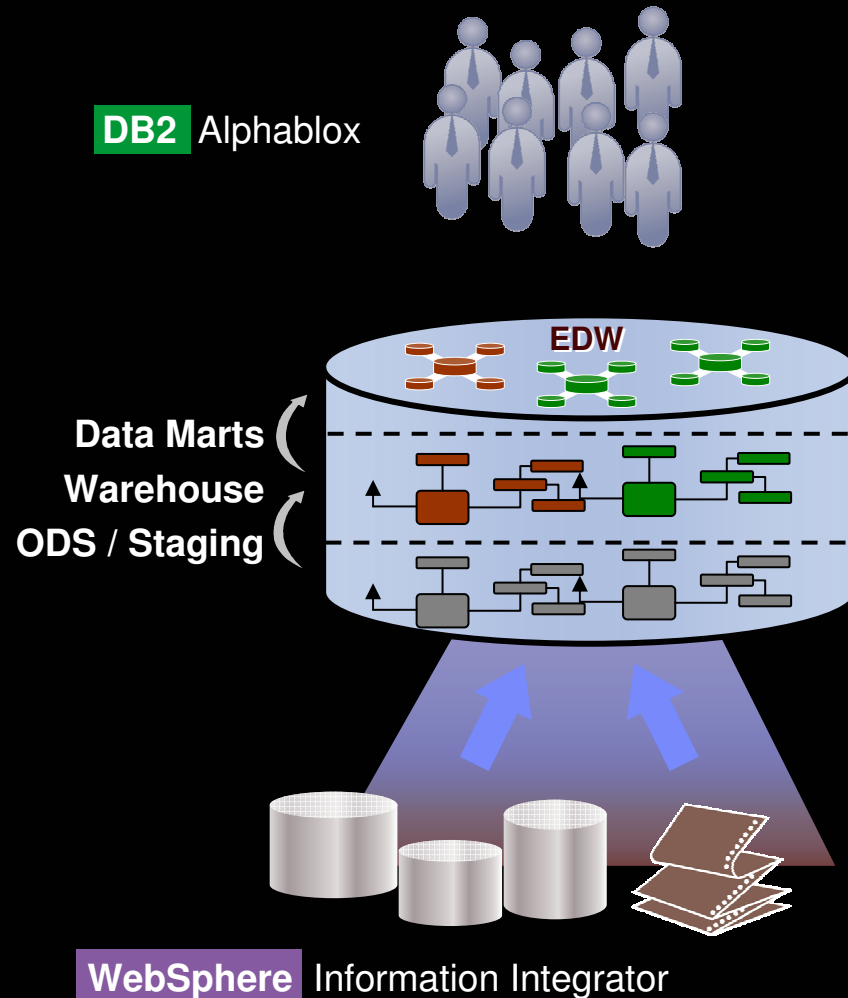
Axfood



Archivos integrados de información del cliente lleva a un mejor servicio y una mejora de decisiones de negocio.

Soluciones de valor añadido: Business Intelligence

Extendiéndose hacia la Información en tiempo real y Análisis en línea



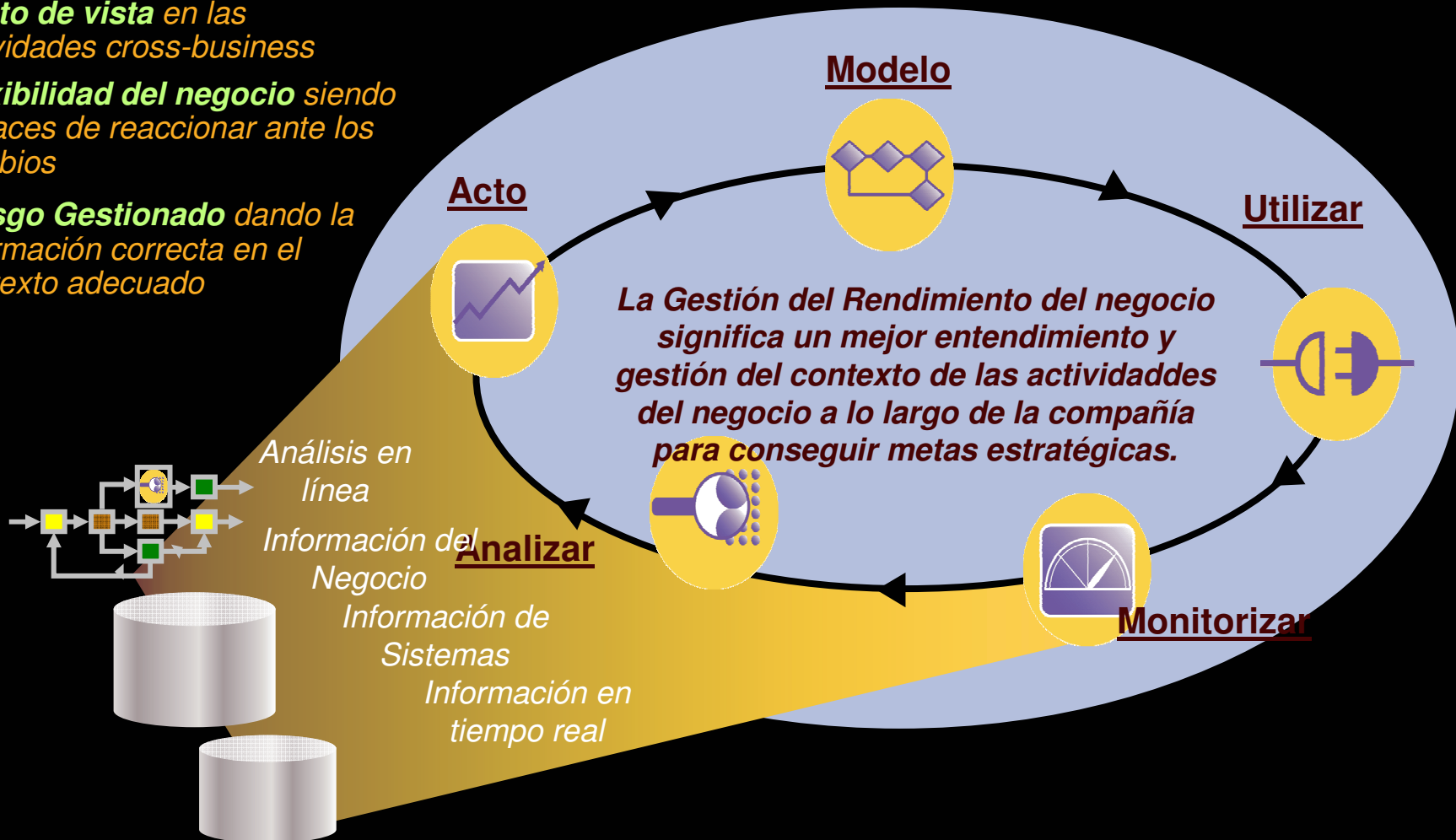
- **Audiencias extendidas = Valor extendido**
 - Portales de fácil uso & utilización
 - El Análisis en línea integra el análisis y la gestión de procesos de negocio
- **La Base de datos del Warehouse es más crítica que nunca**
 - Warehouses empresariales emergen
 - La escalabilidad reduce la complejidad de aplicaciones
 - Soporte Workload mezclados
DB2 Universal Database
- **El Análisis en tiempo real posibilita el negocio On Demand**
 - La Federación extiende los warehouses
 - Las colas de mensajes stream data in
 - ETL para Batch & workloads en tiempo real

Gestión del Rendimiento del: Uniendo Análisis & Información a Procesos

Punto de vista en las actividades cross-business

Flexibilidad del negocio siendo capaces de reaccionar ante los cambios

Riesgo Gestionado dando la información correcta en el contexto adecuado



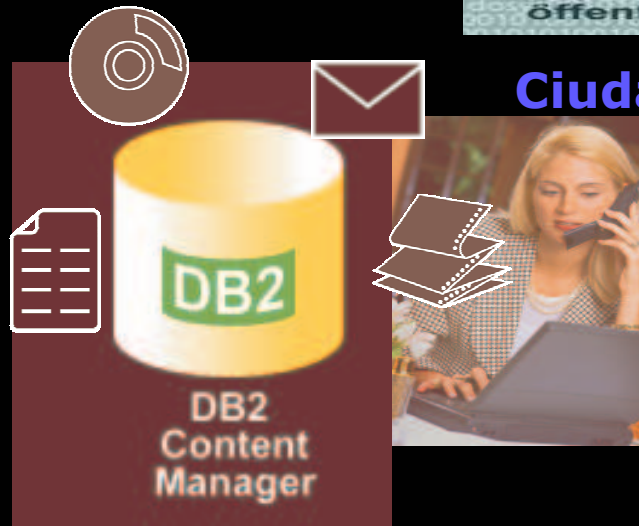
Gestión de Contenidos: Posibilitando un amplio rango de Transformaciones del Negocio



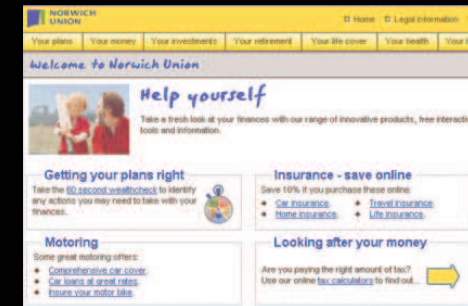
KMD – Municipio Danés



Ciudad de Dortmund



Comidas Kraft Deutschland



Fidelidad del cliente: Aviva (Conocido formalmente como Norwich Union)



Soluciones de Valor Añadido: Gestión de Contenidos

Ahorro de Costes

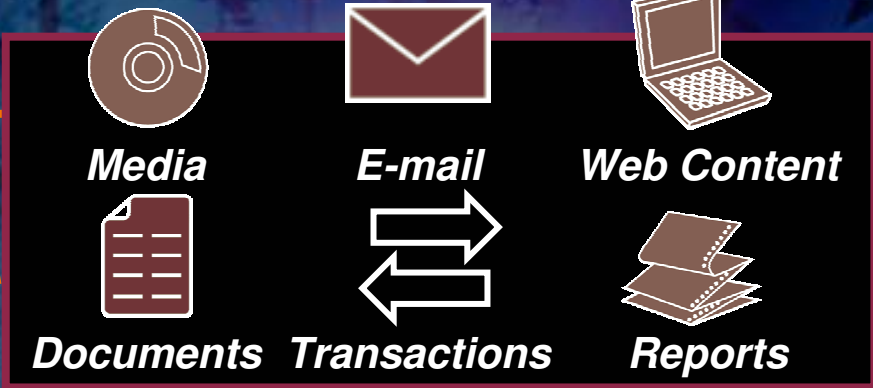
Ventaja competitiva

Conformidad reguladora

Acceso seguro

Almacenaje

Búsqueda



Entrega personalizada

Integración

Workflow

Gestión de registros

Colaboración

Procesos enfocados al Cliente

- CRM, ERP, Bill Presentment, Cust. Svc, Claims, Investment Svc, Web Merchandising...

Gestión de Contenidos Colaborativos.

- Gestión de Documentos, Contenido Web
- Gestión de vendedores., Gestión de contratos, Brand & Mktg. Gestión.

Conformidad

- Gestión de los ciclos de vida de los documentos, Gestión de registros.
- Gestión de E-Mail

Capacidades de la Gestión de Contenidos de IBM

Infraestructura de contenidos completa

Repositorio Robusto

Todos los tipos de contenidos & Capacidades

Portales

Web Browsers

Clientes ricos

Presentación & Utilización

- Colaboración
- Gestión de Workflow

- Monitorización de procesos

Control de Contenidos & Integración

Extensiones de contenidos

- Gestión de documentos
- Salidast & Informes

- Gestión de contenidos Web
- Archiving

- Imágenes
- Gestión de registros

- Multi-media
- Derechos Digitales

Servicios de Integración

- Búsqueda
- Federación

Repositorios de contenidos

Servicios de gestión

- Control de Version
- Check-in / Check Out
- Annotation/Redaction
- Access Control, RI, +++

Content Storage

- Servidores de librerías
- Catálogos
- Modelado

- Gestores de recursos
- Texto, Imagen, Video, Audio, Print Stream, +++

- Almacenaje de datos físicos



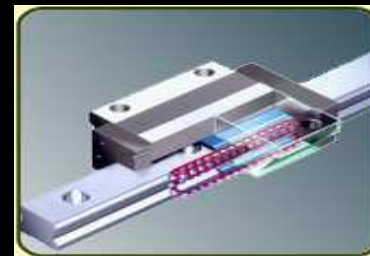
Integración de Información: Trayendo los recursos de información juntos



Desarrolla & soporta nuevos canales sin $\llcorner\llcorner\llcorner$ disrupting la infraestructura existente.



HMV Media Group



Soluciones de valor añadido: Integración

*Tanto como 30 - 50% del presupuesto de IT debe de ser gastado en integración**



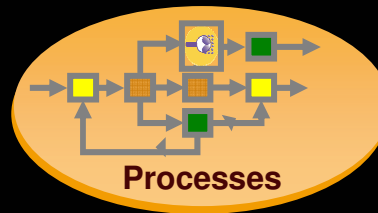
Personas

Conectar Personas : crear un workplace para la colaboración entre las personas y el ecosistema

Organizaciones

M&A, B2B
Divisiones
Departamentos

*Colaboración
Roles basados en Workplaces*



Processes

Alinear procesos: integrar procesos para optimizar el valor del negocio dentro y más allá del negocio

Integración de procesos

ERP/CRM/SCM...
Legalidad
BPM

*Integración de negocio:
Servidores de aplicaciones,
Workflow, Mensajería*



Information

Integrar información: crear una vista holística de información a través de la organización

Dominios de Información

Transacciones, Productos,
Clientes, Partners, Empleados,
financieros Analíticos, etc.

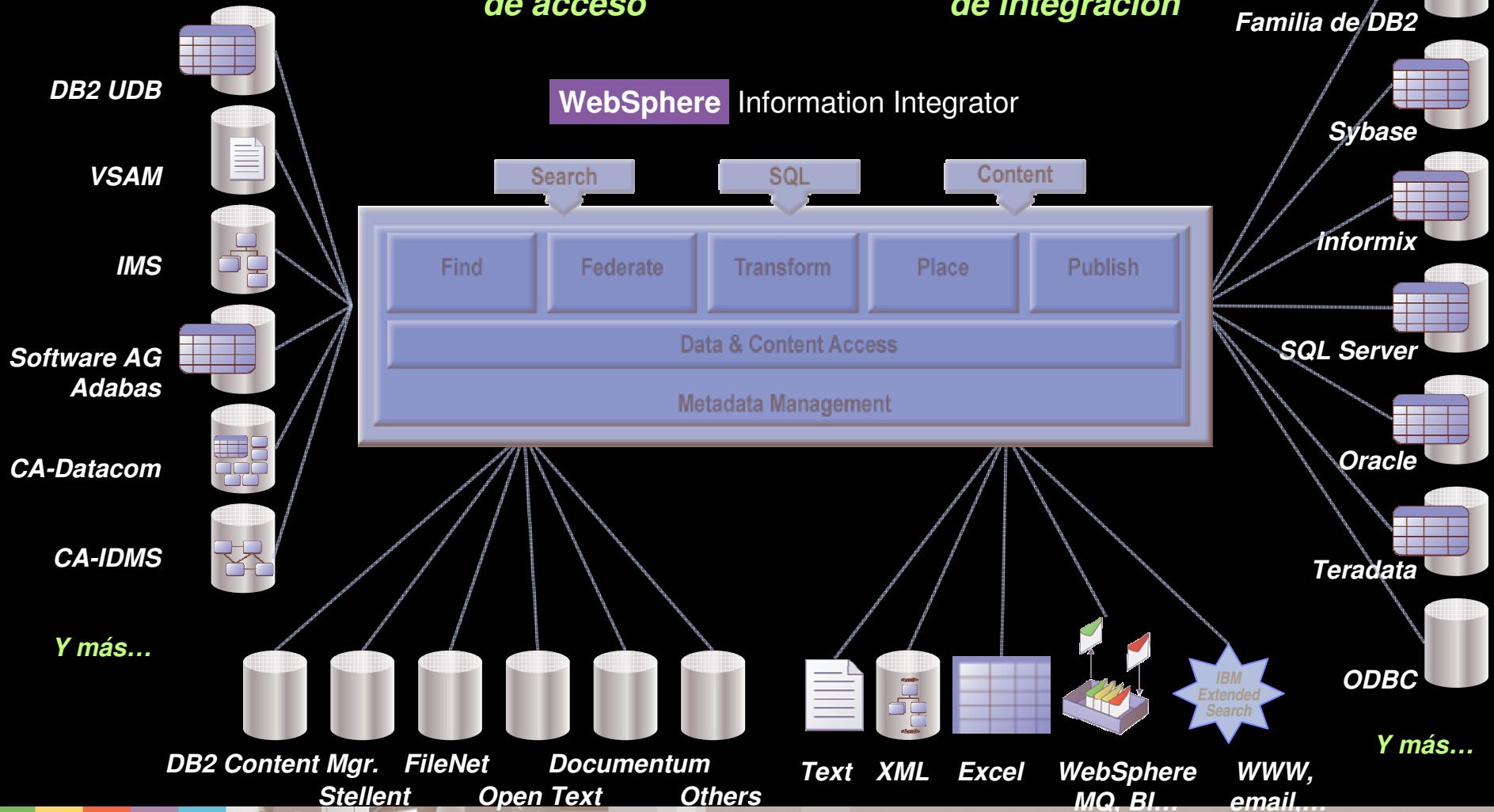
*Integración de información:
Búsqueda, Federación,
Replicación, Publicidad...*

Capacidades de la Integración de Información de IBM

Cualquier dato

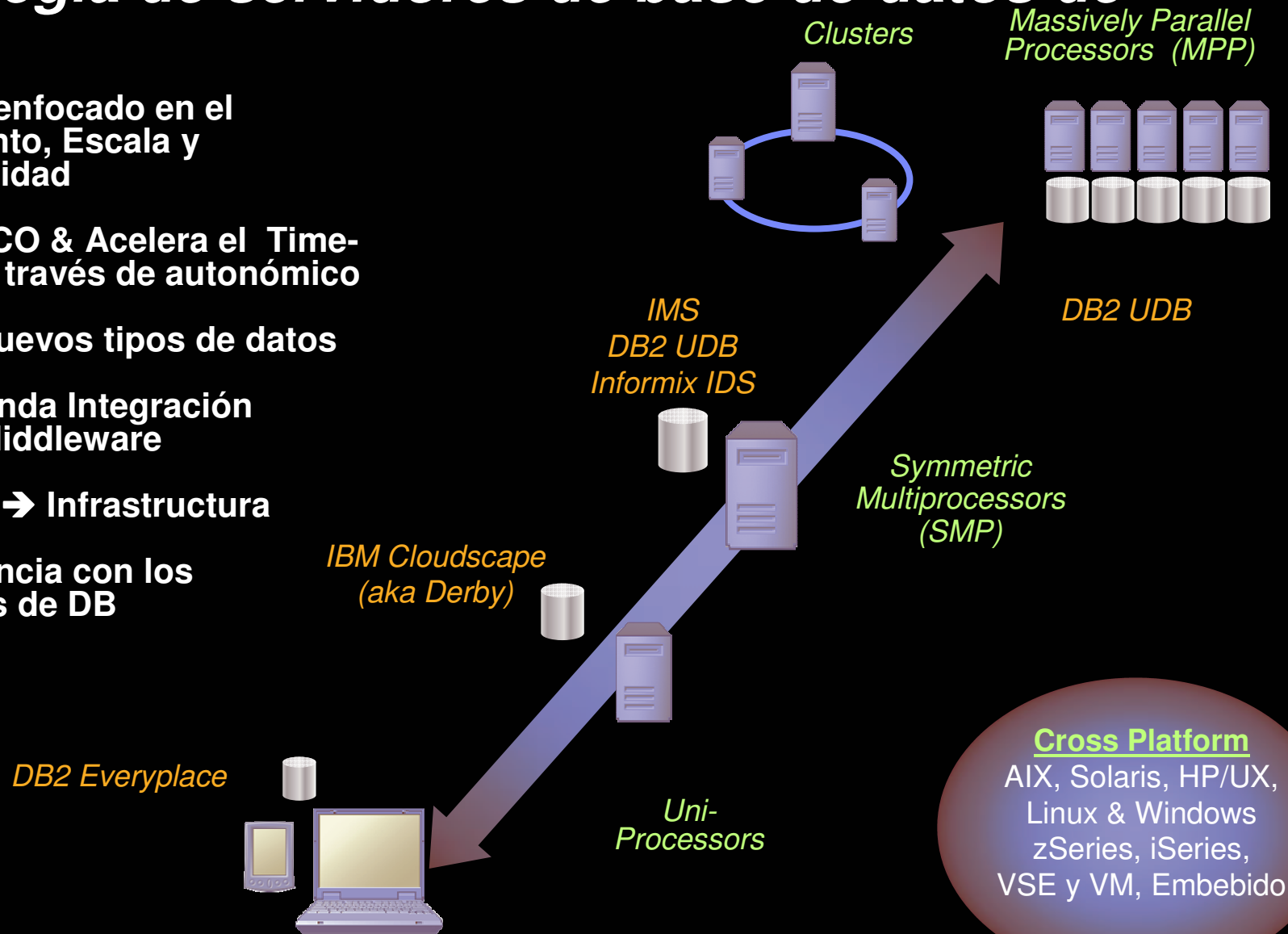
Muchos paradigmas de acceso

Muchas disciplinas de integración



Estrategía de servidores de base de datos de IBM

- Continúa enfocado en el Rendimiento, Escala y Disponibilidad
- Reduce TCO & Acelera el Time-to-value a través de autonómico
- Soporta nuevos tipos de datos
- Una profunda Integración cruzada Middleware
- Embebido → Infraestructura
- Concordancia con los servidores de DB



Cross Platform
 AIX, Solaris, HP/UX,
 Linux & Windows
 zSeries, iSeries,
 VSE y VM, Embebido



Dando soluciones: Asociándonos para las aplicaciones, Herramientas & Habilidades



13,000 Partners - 40,000 Aplicaciones
Proporcionando habilidades, herramienta & Aplicaciones

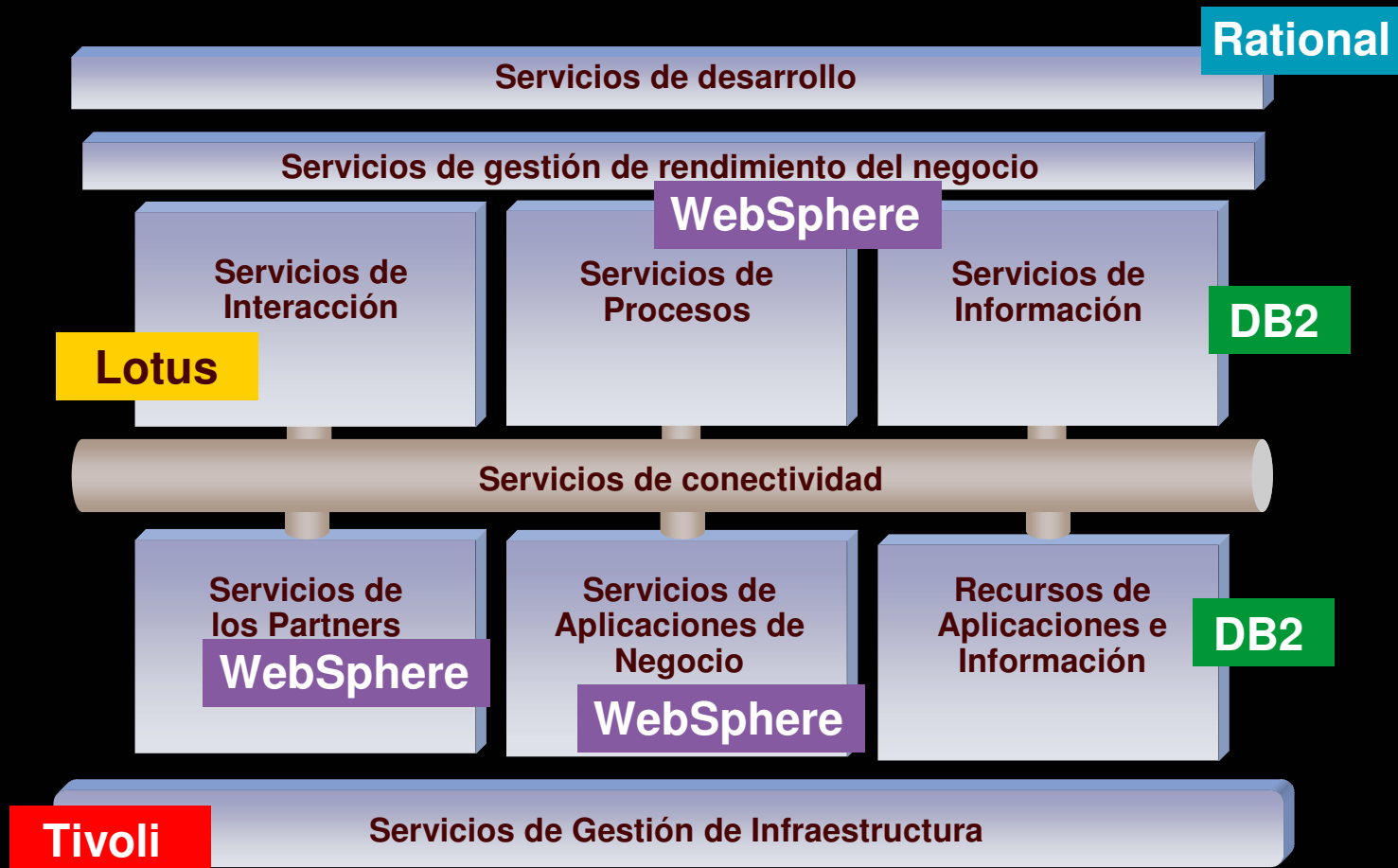


Transacciones, BI, CM, Integración



La Gestión de la Información es un elemento clave del Portfolio Middleware de IBM

Componentizado, Arquitectura orientada a los servicios, Standards-Based abiertos



Posibilitando la Infraestructura de Información de nuestros clientes

...integrando diversas fuentes de información, donde pueden existir siempre, para dar un nuevo punto de vista, más eficiencia y mejorar las ventajas competitivas...

Negocio On Demand está impulsado por un flujo sencillo de todas las formas de información a pesar del formato, plataforma o localización.

Gestión de Información se está desarrollando desde la gestión de bases de datos singulares hacia una infraestructura de información integrada.

IBM proporciona una estrategia comprensiva y un portfolio para implementar una **infraestructura de Información**.

DB2 Information Management Software



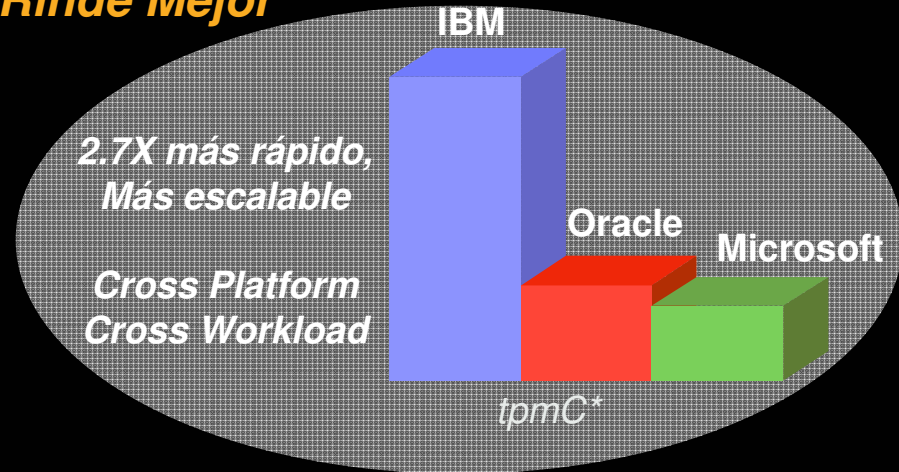
Apéndice



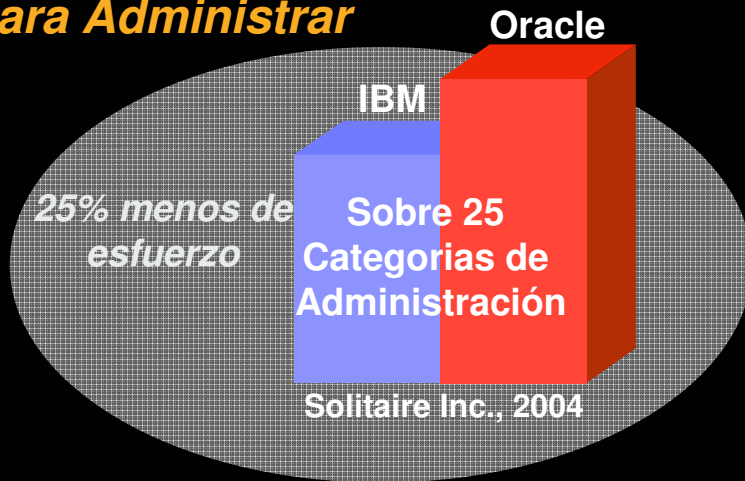
Ventajas de IBM TCO



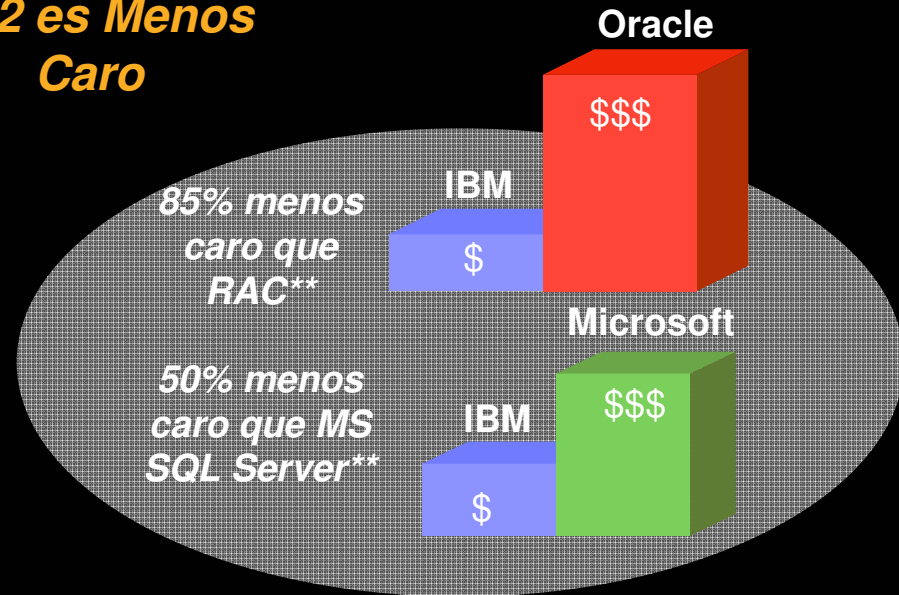
DB2 Rinde Mejor



DB2 necesita menos Esfuerzo para Administrar



DB2 es Menos Caro



IBM es un Líder del Mercado

IBM Ranked #1 ó #2 en todos los segmentos del Middleware

WebSphere

- 62,000 clientes de WebSphere
- 2+ millones de desarrolladores de WebSphere

DB2

- Sobre 425,000 clientes de Gestión de Datos
- 14,000 Business Partners; 40,000 aplicaciones ISV
- 113 millones de asientos de Mensajes – 61,000 sites
- 8 millones de usuarios corporativos de mensajes instantáneos

Lotus

- 22,000 clientes de Tivoli System Management
- 60 millones de licencias de usuarios de Tivoli Access Manager

Tivoli

Rational

- 600,000+ usuarios del software de Rational
- Más de 18 millones de descargas de Eclipse