



IBM Global Technology Services

IBM asiantuntijapalvelut

Ilkka Holmgren

040-730 6794

ilkka.holmgren@fi.ibm.com

Palveluratkaisut - tarjonta koostuu 10 palvelutuotelinjasta, jotka vastaavat erilaisiin asiakastarpeisiin

Site & Facilities

Asiakkaiden konesalien ja IT-infrastruktuurin toiminnan tukeminen suunnittelusta toteutukseen

Maintenance & Technical Support

IT-järjestelmien ja infrastruktuurien huolto- ja teknisen tuen palvelut

Business Continuity & Resiliency

Liiketoiminnan ja IT-järjestelmien toimivuuden varmistaminen normaali- ja kriisitilanteissa

IT Strategy & Architecture

IT-järjestelmä ja –infrastruktuuripalvelut

End User

Laiteriippumatonta tukea loppukäyttäjien erilaisiin tarpeisiin

Security & Privacy

Organisaatioiden tietojen ja toimintojen tukeminen, riskien ennakointi

Integrated Communications

Tietoliikennetarvikkeiden suunnittelu, toteutus ja hallinta

Storage & Data

Tallennus- ja dataresurssitarpeisiin liittyvät suunnittelu- ja toteutuspalvelut

Server

IT-järjestelmien optimaalinen suunnittelu ja toteutus

Middleware

Ohjelmistojärjestelmiin liittyvät suunnittelu- ja toteutuspalvelut



Our clients

Tietokantapalvelut

- Status check
 - tutkitaan onko jotain muuttunut
 - esim kerran kvartaalissa
- Health Check
 - tutkitaan ja paikallistetaan ongelma-alueet ja annetaan suositukset jatkotoimenpiteiksi
- IBM asiantuntijapalvelusopimus on hyvä olla olemassa