

# Factotum Media fundeert groeiambities op IBM Tivoli Storage Manager

Al ruim 30 jaar levert Factotum Media in Hilversum beeldmateriaal van onroerend goed aan makelaars. Inmiddels biedt het bedrijf Nederlandse makelaars een breed aanbod van kwaliteitsdrukwerk op maat, waardoor zij op een consistente en herkenbare manier naar buiten kunnen treden. Aanvankelijk werden uitsluitend foto's gemaakt van huizen, die onder andere gebruikt werden voor uiteenlopend drukwerk. De ontwikkeling van digitale foto- en druktechnologie versnelde de operationele processen aanzienlijk en verbeterde daardoor de dienstverlening. Maar deze ontwikkeling verhoogde tegelijkertijd de druk op de ICT-infrastructuur. Steeds zwaardere digitale bestanden moeten niet alleen betrouwbaar en kosteneffectief worden opgeslagen, maar ook altijd zeer snel beschikbaar zijn. Om dit bedrijfskritische proces te ondersteunen, maakt Factotum Media gebruik van IBM Tivoli Storage Manager, dat geïmplementeerd is en ondersteund wordt door IBM Business Partner IT Alignment Associates (ITAA) B.V.

"Onze dienstverlening is parallel aan de technologische ontwikkelingen gegroeid. We zijn continu op zoek naar manieren om efficiënter te werken. Dat vergde aan het begin van het digitale tijdperk veel pionierswerk", zegt Jan van Dijk, IT-manager bij Factotum Media. "De voordelen van de elektronische koppeling van digitale beelden en teksten versnelde ons productieproces aanzienlijk. We houden ons bezig met objectbeheer. We produceren en beheren beeldmateriaal van makelaars, op basis waarvan we snel leaflets, brochures, magazines, verhuiskaarten en dergelijke produceren. Daarnaast zorgen we bijvoorbeeld ook dat het aanbod van makelaars op sites als [www.funda.nl](http://www.funda.nl) en BGN-net actueel is. Op het vlak van media is de overgang van offsetdruk naar printing on demand belangrijk. Hierdoor kunnen we ook in kleine oplagen hogekwaliteitsdrukwerk afleveren in de huisstijl van makelaars. Dat gaat verder dan presentatiemateriaal, omdat we bijvoorbeeld ook koopaktes in huisstijl leveren. Het vervolg is

**"Met name de incrementele aanpak van TSM is een groot voordeel"**

het aanbieden van een combinatie van objectbeheer en media, waarbij we makelaars ook ondersteunen op het vlak van relatiemanagement en kantoorautomatisering."

#### Data-intensief

Zo'n drie jaar geleden zat Factotum Media aan de grens van de ICT-capaciteit. Van Dijk: "We slaan onze beelden op met de hoogst mogelijke resolutie, wat betekent dat we zo'n 150.000 beelden hebben opgeslagen. Dat komt neer op in totaal 400 GB. Bovendien is de productie van magazines door de koppeling van beeld en tekst een data-intensief proces

waarbij in elke fase een back-up belangrijk is. Deze back-up werd gemaakt op tape, maar deze aanpak voldeed niet langer vanwege het kostenaspect, maar ook doordat de snelheid onder druk stond. Bovendien was het nog maar de vraag of we in het geval van calamiteiten de gegevens terug konden halen. En dat is voor een bedrijfskritisch proces onacceptabel."

#### Intelligent databeheer

Na een uitvoerige analyse van de ICT-omgeving bleek dat de processen binnen de organisatie goed functioneerden, maar dat sommige onderdelen niet meer efficiënt en kosteneffectief te onderhouden waren. Op basis van deze situatie werden verschillende leveranciers uitgenodigd om hiervoor een passende oplossing te bieden. Het voorstel van IBM Business Partner ITAA voor serveren storage-consolidatie kreeg na een uitgebreide testperiode de voorkeur. De oplossing bestond uit IBM ESS, een SAN-omgeving, een LTO tape library en



V.l.n.r.: Ronald van Bruggen van ITAA, Jan van Dijk, IT-manager van Factotum Media en Leo Lans van IBM Software Group

Tivoli Storage Manager (TSM). "Met name de incrementele aanpak van TSM is een groot voordeel", aldus Van Dijk. "We kunnen de groei in de hand houden doordat we alleen veranderingen in de data opslaan. Dat houdt het back-up window volledig beheerbaar. We gaan intelligent met onze data om, waardoor we nu aanzienlijk minder tapes nodig hebben voor de gehele omgeving, terwijl we voorheen voor elk systeem een tape hadden. Verder is het terugzetten van data sterk vereenvoudigd en veel minder tijdrovend. Daarbij kunnen we per ongeluk weggegooid data terughalen en worden in het back-upproces ook tussenfasen opgeslagen, zodat een mislukte sessie niet betekent dat data weg is. Dit alles vindt plaats zonder dat de bedrijfsprocessen verstoord worden, en dat is natuurlijk essentieel voor een onderneming die zo afhankelijk is van data."

**"We hebben met Tivoli Storage Manager een betrouwbare, toekomstvaste storage-omgeving"**

#### Fundament

Met ESS, LTO en TSM heeft Factotum Media een stabiele en zeer schaalbare storage-omgeving. Van Dijk: "Gezien onze activiteiten en ambities hebben we voldoende groeicapaciteit. De omvang van de bestanden blijft door de continue ontwikkeling van de kwaliteit van digitaal beeldmateriaal groeien. En om de winstgevendheid van onze uitgaven en printing on demand te garanderen, blijven we werken aan manieren om beeld en tekst sneller samen te voegen. Daarnaast willen we onze dienstverlening blijven uitbreiden. Zo werken we hard aan een aanbod om makelaars met

webgebaseerde diensten ondersteuning te bieden met relatiemanagement en kantoorautomatisering. Dat vereist wel een hoog-beschikbare en betrouwbare infrastructuur. Als makelaars voor deze essentiële bedrijfsactiviteiten op ons vertrouwen, moeten we onze ICT volledig op orde hebben. Om dat te garanderen, proberen we onze bestaande infrastructuur continu aan te scherpen. Op dat gebied biedt IBM Business Partner ITAA ons gerichte adviezen voor de optimale afstemming van onze bedrijfsactiviteiten en de ICT-omgeving. Op het vlak van storage is voor ons duidelijk dat we met Tivoli Storage Manager een betrouwbare, toekomstvaste omgeving hebben. Dat is het fundament voor de verdere uitbreiding van onze dienstverlening en groei."

**Tivoli** software