

Philips DAP optimaliseert IT-infrastructuur met IBM Tivoli

IBM Business Partner TRee Data zorgt voor brugfunctie tussen processen en Tivoli-portfolio

'Do more with less' is al jaren het motto van de IT-afdeling van Philips Domestic Appliances and Personal Care BV (DAP), de Philips-divisie die huishoudelijke apparatuur en personal care-producten ontwikkelt, produceert en op de markt brengt. Bekende producten zijn Senseo-koffiemachines, Philips-scheerapparaten, waterkokers, koffiezetapparaten, zonnepanelen en zonnepanelen.



"Wij zijn voortdurend op zoek naar manieren om de service aan de circa 3.000 interne eindgebruikers te optimaliseren en tegelijkertijd de kostprijs van de eindproducten zo laag mogelijk te houden", zegt Bart Lezwijn, Service Manager bij de IT-afdeling van Philips DAP. Samen met Security Manager Herrien Bisschop en IBM Business Partner TRee Data werkt Lezwijn momenteel aan een aantal projecten waarin het Tivoli-portfolio van IBM een centrale rol speelt.

De strategie om de mogelijkheden van IT zo optimaal mogelijk te benutten voor de kernprocessen van de organisatie heeft er bij Philips DAP voor gezorgd dat het bedrijf sterk vooroploopt. Ver voordat andere bedrijven gingen nadenken over gecentraliseerde opslag van data was Philips DAP al bezig met een storage-project waarbij de voorloper van Tivoli Storage Manager werd ingezet.

Ook voor het netwerkbeheer werd eerder al gekozen voor de Tivoli Netview NMS-oplossing van IBM. De IT-infrastructuur bij Philips DAP wordt met dit product vanuit één centraal punt bewaakt en beheerd. Met Tivoli Storage Manager en Netview heeft Philips DAP een sterke basis gelegd voor verdere uitbouw van de systems-managementomgeving.

Tivoli-innovatie

"Wij blijven zoeken naar manieren om meer te doen met onze infrastructuur", zegt Lezwijn. "Daartoe hebben we enkele gebieden gedefinieerd, die we in 2003 verder willen professionaliseren. Dat zijn storage-management, security-management en enterprise-management. Tevens is een tweetal trajecten gedefinieerd, waarbij we binnen het ene plan de Tivoli-omgeving gaan uitbreiden en innoveren, en in het andere een architectuur gaan bouwen op basis van Tivoli Enterprise

Console." "En daar komt de kracht van TRee Data om de hoek", vult Robert Veuger aan, als TRee Data-accountmanager verantwoordelijk voor Philips DAP. "Wij kunnen pro-actief begeleiden en ondersteunen op de diverse deelgebieden van de Tivoli-paraplu met eigen gecertificeerde mensen, en dat levert direct meerwaarde op voor de klant."

Lezwijn vervolgt: "Binnen het innovatie-project is een belangrijke rol weggelegd voor het creëren van meerwaarde aan de services voor eindgebruikers binnen de organisatie. Een voorbeeld is de inzet van Tivoli Identity Management. Met dit product willen we het password-beheer naar een hoger plan brengen. Dankzij de selfservicefunctionaliteit van deze oplossingen kunnen medewerkers meer zelf doen en wordt tegelijkertijd de Helpdesk ontlast". Herrien Bisschop voegt toe: "Een ander voorbeeld is Tivoli Transac-

*Van links naar rechts;
Bart Lezwijn van Philips DAP, Robert Veuger van
TRee Data en Herrien Bisschop van Philips DAP*

tion Performance Manager, dat ons inzicht moet geven in de end-to-end-gebruikerservaring. Daarnaast wordt met Tivoli Storage Resource Manager het storage-beheer op een hoger plan getild en veel meer een zaak van datamanagement."

Tivoli Enterprise Console

Voor wat betreft de ontwikkeling van een architectuur rond Tivoli Enterprise Console (TEC) wil Philips DAP vooral de inzichtelijkheid in de IT-infrastructuur verbeteren. TEC is een oplossing die systeem- en netwerkinformatie verzamelt en verbanden legt tussen de verschillende bedrijfsprocessen. Gebruikers kunnen zelf bepalen of ze problemen geautomatiseerd of handmatig willen oplossen. Lezwijn: "We willen met behulp van Tivoli Enterprise Console de eerste stap zetten om te komen tot sterk doelgerichte rapportages die ons kunnen helpen bij de verdere optimalisatie van de infrastructuur. Daarnaast willen we het event-management rechtstreeks koppelen aan ons Helpdesk-systeem, zodat we meer problemen geautomatiseerd kunnen oplossen en beter inzicht hebben in trends in storingen."

Geïntegreerde aanpak

Lezwijn en Bisschop zijn ervan overtuigd dat de infrastructuur bij Philips DAP met



behulp van het Tivoli-portfolio en de expertise van TRee Data verder geoptimaliseerd kan worden. "Door de inzet van de Tivoli-producten kunnen we een geïntegreerde benadering van het gehele systeemmanagement realiseren", zegt Lezwijn. "Dat is met verschillende 'point solutions' voor specifieke functionaliteiten nooit te bereiken. Daarnaast is voor ons ook de Java-ondersteuning van Tivoli van belang met het oog op koppelingen met andere applicaties. De samenwerking met IBM Business Partner TRee Data is in dit verband essentieel voor ons. Zij zorgen voor de brug tussen onze eisen en wensen en de mogelijkheden die Tivoli biedt. Daarnaast beschikt TRee Data over alle Tivoli-expertise die nodig is om de projecten tot een succes te maken. Wij kiezen daarbij voor een aanpak met verschillende kortlopende projecten. Op die manier is er regelmatig een intern succes te mel-

den aan gebruikers en kunnen we de betrokkenheid bij eindgebruikers hoog houden." ■



**TRee Data is IBM
Premier Business Partner.**

Tivoli Software staat centraal in diverse totaaloplossingen die TRee Data kan bieden op het gebied van IBM-systemen, storage en storage-beheer. Als Education Center for IBM Software verzorgt TRee Data IBM Software-opleidingen, ook voor Tivoli. Kijk voor meer informatie op <http://www.TReeData.com> of bel (073) 645 71 23.