

Sistemas de colaboración más inteligentes de IBM



Flexibilidad y opciones de colaboración y mensajería optimizada a bajo coste

Lo más destacado

- Ofrece modelos de despliegue flexible que proporcionan una experiencia de usuario perfecta.
 - Permite colaborar a través de la nube, con aplicaciones locales o con un modelo híbrido.
 - Contribuye a reducir costes y aprovecha los activos disponibles.
 - Lleva información a usuarios situados en prácticamente cualquier sitio, en cualquier momento, a través de ordenadores, navegadores y una amplia variedad de dispositivos móviles.
-

El planeta y los sistemas que lo hacen girar son cada vez más inteligentes. Esto supone un incremento constante de las exigencias impuestas a los departamentos e infraestructuras de TI. El uso de la nube —el acceso a recursos, software e información a través de internet— es un nuevo e innovador modelo de prestación de servicios de TI con potencial para reducir de forma muy significativa tanto los costes como la complejidad de las infraestructuras, optimizando al mismo tiempo la carga de trabajo y mejorando la disponibilidad de los servicios. Al integrar el uso de la nube en su estrategia global de TI, cualquier organización está en disposición de ensanchar el perímetro de sus operaciones de forma espectacular y beneficiarse de la nube para ofrecer servicios informáticos a usuarios de prácticamente cualquier lugar, a través de cualquier dispositivo. Si el usuario puede estar en cualquier sitio, la información y las aplicaciones también.

El uso de la nube no solo permite ampliar o disminuir el ancho de banda en función de necesidades específicas, sino que permite a TI ofrecer a los usuarios capacidades a la carta —desde aplicaciones de colaboración robustas y con todas las funciones para gestores de conocimiento, hasta productos de colaboración más concretos y de menor coste para operarios en plantas de producción. Además, muchas opciones que a menudo se retrasan hasta que TI dispone de tiempo, se pueden desplegar ahora a gran escala a través de la nube para que los usuarios accedan a ellas. El modelo de alojamiento en la nube permite a las organizaciones elaborar presupuestos y hacer previsiones sobre recursos con mayor precisión, reducir costes administrativos de centros de datos, acortar los ciclos de desarrollo y despliegue, y liberar al personal de TI para proyectos estratégicos de alto nivel.

Las soluciones basadas en la nube de IBM están ayudando a organizaciones de todo el mundo —bancos, empresas de telecomunicaciones, comercio detallista, instituciones públicas, universidades y otras muchas— a aprovechar el potencial de este modelo para estimular la colaboración tanto dentro como fuera de sus límites. IBM contribuye al incremento de la productividad



de sus clientes y a la reducción de costes, al tiempo que construye un entorno de alta seguridad para datos, el cual está disponible cuando y donde lo requieren los usuarios. La amplia experiencia de IBM en gestión de centros de datos es la mejor garantía de seguridad, disponibilidad y fiabilidad. Tanto si decide crear su propia nube privada, utilizar la de IBM o crear un híbrido entre ambas soluciones, IBM le ofrece gran diversidad de opciones para colaborar de forma segura a un coste óptimo.

Flexibilidad y opciones para la colaboración empresarial

Desde hace más de 20 años, IBM viene ofreciendo soluciones de colaboración seguras e innovadoras a empresas grandes y pequeñas. Tanto IBM Lotus® Domino® como IBM Lotus Notes® disponen de versiones para instalar en el disco local del usuario y para acceder a través de un navegador de internet, soluciones gestionadas por el usuario gracias a las cuales empresas de todo el mundo trabajan más rápido, toman decisiones más acertadas en menos tiempo y mejoran sus resultados brutos y netos. Lotus Notes y Domino permiten a las empresas agrupar múltiples aplicaciones de escritorio de forma sencilla, compartir información y colaborar de forma dinámica y en tiempo real en un entorno seguro y estable. Con Lotus Notes y Domino, los usuarios están en disposición de optimizar procesos de negocio buscando, compartiendo, actualizando, comunicando y validando cada paso de los mismos.

IBM ofrece ahora LotusLive™, un paquete completo de soluciones de colaboración en línea ofrecido como servicio. Los servicios en línea de LotusLive —fáciles de personalizar para tamaños grandes y pequeños— se benefician de la nube para permitir a las organizaciones disponer de un entorno de mensajería a un coste fijo. Ahora, las empresas pueden confiar a IBM la gestión de su infraestructura de mensajería, liberando así recursos de TI para otros fines, reducir sus inversiones en infraestructura, o ambas cosas.

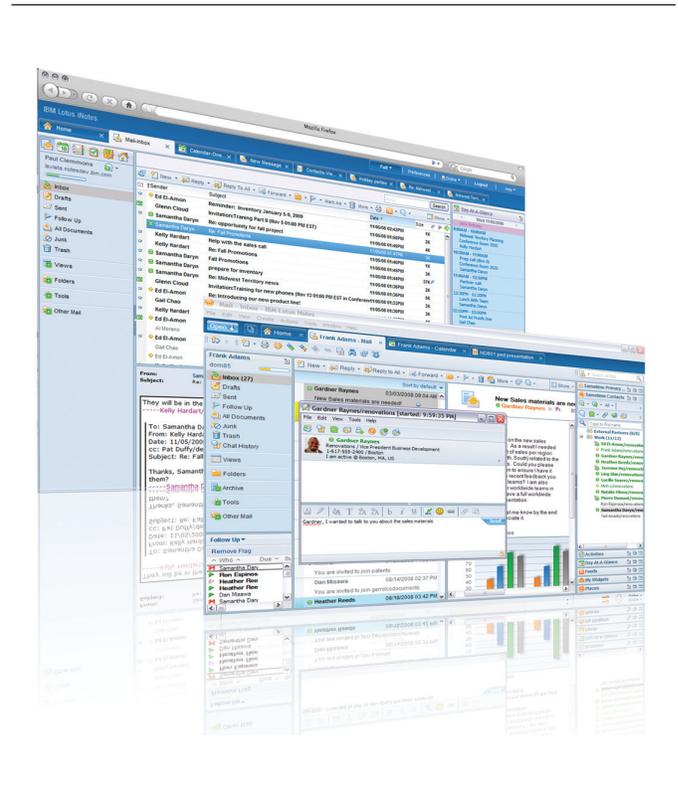


Figura 1: IBM LotusLive es una suite completa de soluciones de colaboración proporcionada como servicio por IBM.

Los servicios en línea de LotusLive son muy personalizables e incluyen las siguientes ofertas:

- LotusLive Notes™, un servicio de mensajería que proporciona la estabilidad y diversidad de funcionalidades que requieren los usuarios. Incluye correo electrónico, calendario, contactos y mensajería instantánea integrada. El servicio de LotusLive Notes está disponible a través del cliente de Lotus Notes o a través del sitio web de LotusLive Notes, utilizando un navegador actualizado según los estándares de la industria y conectando a través de internet con los servicios de fondo de LotusLive en un entorno probado y seguro proporcionado por IBM.

- LotusLive Engage es una plataforma integrada que conecta la red de la empresa con herramientas de colaboración y conferencias web para permitir a los usuarios colaborar, compartir información, organizar reuniones en línea y comunicarse entre sí en tiempo real con mensajes instantáneos.
- LotusLive Meetings permite a las organizaciones albergar reuniones virtuales en línea para aproximadamente 1.000 invitados. Por medio de un navegador, los asistentes pueden acceder a las reuniones desde prácticamente cualquier lugar del mundo. LotusLive Meetings hace posible el aumento de productividad en equipos geográficamente dispersos, reduce gastos de viajes y acorta los ciclos de producto.
- LotusLive Connections permite a las organizaciones beneficiarse del potencial de las redes sociales por medio de herramientas integradas en línea de colaboración e interacción social que facilitan a los empleados la conexión con clientes o compañeros para encontrar en cada momento a la persona con la información adecuada.
- LotusLive Events es un servicio de gestión de eventos en línea. Como complemento a LotusLive Meetings, el servicio completo de reuniones en línea, esta aplicación pone a su disposición las herramientas necesarias para gestionar el registro de invitados, albergar el evento y realizar análisis posteriores a la reunión. Virtualmente todos los aspectos de su evento en línea se encuentran en un único lugar y son fáciles de utilizar.
- LotusLive iNotes® es una solución esencial de correo electrónico web que proporciona a los empleados móviles, vendedores o cualquier otro que no trabaje en una oficina la posibilidad de acceder al correo electrónico de la empresa. LotusLive iNotes dispone de correo electrónico, calendario, gestión de contactos, administración de varios niveles y pantallas personalizadas con su marca. También existe la posibilidad de gestionar cuentas de usuario y administrar la configuración global, todo ello desde un navegador con acceso a internet.

Un modelo híbrido para ofrecer la máxima flexibilidad

Para satisfacer las necesidades de la empresa moderna en continua evolución, IBM ofrece ahora un modelo híbrido que permite a clientes nuevos y existentes de Lotus Notes y Domino beneficiarse de soluciones de colaboración tanto locales como en la nube que contribuyen a la reducción de costes. Somos conscientes de que cada compañía es un mundo. Algunas empresas son pequeñas, otras están más dispersas geográficamente, las hay que tienen mayor

movilidad y las hay con departamentos de TI más pequeños, con presupuestos más ajustados. Algunas organizaciones tienen empleados que trabajan a distancia y a otras les basta con el correo electrónico y el calendario.

El modelo de colaboración híbrido permite a las organizaciones aprovechar la infraestructura de Lotus Notes y Domino que ya tienen y beneficiarse al mismo tiempo de trabajar a través de la nube. Por ejemplo, una organización puede seguir actualizando información en su directorio local de Domino y sincronizar los cambios de forma automática con el servicio de LotusLive Notes. Otra organización podría proporcionar el servicio de LotusLive Notes tanto a usuarios con el cliente de Lotus Notes instalado como a usuarios que simplemente disponen de un navegador —a través del acceso web a LotusLive Notes. Todos los usuarios conservan su identificador de Notes, y el servicio se integra a la perfección con los usuarios y las aplicaciones locales existentes de la empresa.

La solución de colaboración híbrida de IBM permite a las compañías:

- Desplegar con mayor rapidez nuevas tecnologías de colaboración, incrementando la flexibilidad y la productividad en toda la organización.
- Reducir los costes administrativos, así como los requisitos y los costes de infraestructura de TI respecto a una solución local exhaustiva.
- Costes más bajos y beneficios derivados de una estructura de gastos más predecible en la que el usuario solo paga por lo que ha consumido.
- Beneficiarse del acceso a través del navegador para ciertos usuarios, ofreciéndoles solo aquello que necesitan en función de su trabajo.
- Disponer de un entorno de colaboración perfectamente integrado y transparente para los usuarios.
- Integrar en el entorno híbrido soluciones externas como aplicaciones de redes sociales.
- Extender la red de colaboración para incluir a clientes, proveedores y socios.
- Disponer de un entorno híbrido del que se puede hacer uso con sistemas operativos de Microsoft® Windows®, Apple Mac OS X o Linux®.

Una solución híbrida, flexible y rentable, permite a las empresas proporcionar a los usuarios las funcionalidades de colaboración adecuadas en función del trabajo que desempeñan. Los servicios en línea de LotusLive, combinados con un entorno local robusto de Lotus Notes y Domino, contribuyen a que sea mucho más fácil hacer negocios con prácticamente cualquier persona o empresa, en cualquier sitio y en cualquier momento.

La opción de colaboración adecuada para su empresa

En la actualidad, muchas empresas quieren integrar en sus aplicaciones existentes herramientas de colaboración y comunicación, así como redes sociales alojadas en la nube. Pero se trata de una decisión compleja. El método Collaboration Agenda™ de IBM puede ayudar a las organizaciones a desarrollar una estrategia y un plan por etapas para descubrir cuál es la solución que mejor se adapta a su presupuesto, su entorno actual y su modo de trabajo. El método Collaboration Agenda de IBM consiste en una serie de talleres sin coste alguno que muestran a los usuarios formas en que las tecnologías de colaboración permiten derribar fortines organizativos, barreras geográficas, divisiones funcionales y excesos de información. Podrá ver cómo los sistemas informáticos locales, la nube, y un entorno híbrido que combine ambos, pueden proporcionar nuevas formas de incrementar la productividad, conectar personas, llevar información a los usuarios y resolver problemas empresariales de forma más efectiva y eficiente.

Más información

Si desea más información sobre las distintas formas en que su organización puede trabajar de forma más inteligente con las herramientas de colaboración que mejor se adapten a las necesidades de un grupo diverso de trabajadores cualificados, no dude en ponerse en contacto con su representante de IBM o business partner de IBM, o visite: ibm.com/lotus/notesanddomino

Además, las soluciones financieras de IBM Global Financing facilitan la gestión efectiva de tesorería, ofrecen protección ante la obsolescencia de la tecnología y mejoran el coste total de propiedad y el retorno de la inversión. Asimismo, nuestros Servicios Globales de Recuperación de Activos ofrecen respuestas a los problemas medioambientales con nuevas soluciones más eficientes desde el punto de vista energético. Para más información sobre IBM Global Financing, visite: ibm.com/financing



© Copyright IBM Corporation 2010

Lotus Software
IBM Software Group
One Rogers Street
Cambridge, MA 02142
U.S.A.

Producido en Estados Unidos
Octubre 2010
Todos los derechos reservados

IBM, el logotipo de IBM, ibm.com y Lotus son marcas de International Business Machines Corp., registradas en multitud de jurisdicciones en todo el mundo. Otros nombres de productos y servicios también podrían ser marcas registradas de IBM u otras compañías. En el apartado "Copyright and trademark information" del sitio web puede consultar una lista actualizada de las marcas registradas de IBM: ibm.com/legal/copytrade.shtml

Linux es una marca registrada de Linus Torvalds en Estados Unidos, en otros países, o en ambos.

Microsoft y Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos, en otros países, o en ambos.

Las referencias a productos o servicios de IBM que aparecen en este documento no implican que IBM tenga la intención de ofrecer dichos productos o servicios en todos los países en los que está presente.

Lea las experiencias de clientes satisfechos en ibm.com/software/success/cssdb.nsf

La información facilitada por este documento se ofrece exclusivamente a título informativo. A pesar de los esfuerzos realizados para verificar que la información es completa y precisa, esta se ofrece "tal como es", sin garantía de ningún tipo, explícita o implícita. Además, esta información está basada en los planes de producto y la estrategia actual de IBM, los cuales están sujetos a cambios por decisión de IBM sin notificación previa. IBM no se responsabiliza de ningún daño producto del uso, o relacionadas con esta o cualquier otra documentación. Ninguna parte de este documento se creó como, ni tendrá el efecto de garantía o representación de IBM (ni sus proveedores o licenciantes), ni modifica las condiciones de la licencia de aplicación al uso de software de IBM.

Los clientes de IBM son responsables de garantizar su propio cumplimiento de los requisitos legales. El cliente es el único responsable de obtener asesoramiento legal competente para identificar e interpretar cualquier ley relevante o regulación que pudiera afectar a su negocio, así como de cualquier medida que hubiera de tomar para cumplir dichas leyes.



Por favor, recicle.