

Agenda

- Productos de IBM WebSphere ILOG
 - ▶ BRMS
 - ▶ Optimización
 - ▶ Visualización
 - ▶ Supply Chain
- Gobierno de Reglas de Negocio
 - ▶ Actividades
 - ▶ Roles
 - ▶ Ciclo de vida
 - ▶ Retos y buenas prácticas
- Servicios de Software para productos BRMS y Optimización
 - ▶ Metodología ISIS
 - ▶ Paquetes de Servicios específicos



Productos IBM ILOG

- **BRMS:** <http://www-01.ibm.com/software/websphere/products/business-rule-management/>
 - ▶ **WebSphere ILOG JRules:** nuestra solución BRMS líder en la industria, con el conjunto de funcionalidades más completo del mercado, disponible para entornos J2EE, mainframe y SOA.
 - ▶ **WebSphere ILOG Rules for .NET:** solución BRMS diseñada específicamente para tecnología Microsoft la plataforma .NET
- **Optimización:** <http://www-01.ibm.com/software/websphere/products/optimization/>
 - ▶ **IBM ILOG ODM Enterprise:** herramienta de desarrollo y despliegue de aplicaciones interactivas de optimización.
 - ▶ **IBM ILOG OPL-CPLEX:** IDE para la construcción, depuración y ajuste de modelos de optimización.
 - ▶ **IBM ILOG Core Products:** motores de alto rendimiento para resolver problemas con programación lineal, entera, cuadrática, y con restricciones (CP Optimizer, Solver, Scheduler)
- **Visualización:** <http://www-01.ibm.com/software/websphere/products/visualization/>
 - ▶ GUIs avanzados en Java (JViews) , .NET (Views .NET), C++ (Views) y Adobe Flex (Elixir)
- **Supply Chain:** <http://www-01.ibm.com/software/websphere/products/sca/>
 - ▶ LogicNet Plus XE, Inventory Analyst, Plant Power Ops, Transportation Analyst

Gobierno de reglas de negocio

- Cuando se adopta la tecnología BRMS, la gestión de reglas de negocio pasa del equipo de TI al equipo de negocio
- La gestión de reglas de negocio se compone de las siguientes actividades:
 - ▶ Descubrimiento:
 - ▶ Análisis
 - ▶ Implementación
 - ▶ Validación
 - ▶ Despliegue
- Estas actividades afectan a distintos equipos y provocan la aparición de nuevas responsabilidades y roles
- En este nuevo escenario es imprescindible definir nuevos procedimientos formales
- Estos procedimientos se conocen como Gobierno de Reglas y afectarán a distintos departamentos dentro de la organización

Gobierno de reglas de negocio - Actividades

- Las gobierno de reglas se compone de las siguientes actividades:
 - ▶ Crear mapa de la organización con todos los departamentos involucrados en la gestión de reglas.
 - ▶ Definir ciclo de vida de las reglas de negocio
 - ▶ Diseñar y documentar procesos de gestión de reglas (control, responsabilidades,...)
 - ▶ Diseñar y construir las herramientas que soportarán estos procesos:
 - Implementar extensiones de la herramienta BRMS para añadir metadatos
 - Personalizar el comportamiento del BRMS



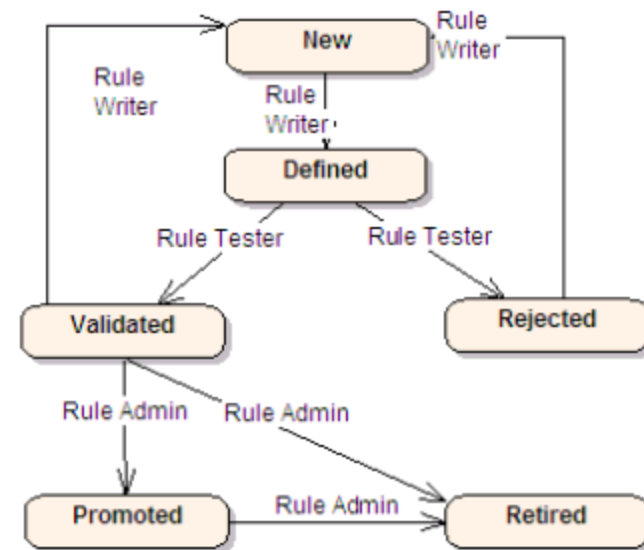
Gobierno de reglas de negocio - Roles

- Roles involucrados típicamente en el gobierno de reglas:
 - ▶ Business owner
 - ▶ Analista de negocio
 - ▶ Arquitecto de reglas
 - ▶ Analista de reglas
 - ▶ Analista de procesos
 - ▶ Desarrollador de reglas
 - ▶ QA
 - ▶ Administrador del repositorio de reglas



Gobierno de reglas de negocio – Ciclo de vida

- Las reglas de negocio tienen vida propia y, como las personas, las reglas presentan un ciclo de vida, que transcurre desde su nacimiento hasta su retiro
 - Nacimiento y desarrollo
 - Educación
 - Vida laboral
 - Jubilación
- Formalmente, el ciclo de vida de las reglas se compone de los siguientes estados:
 - Nueva
 - Definida y Lista para pruebas
 - Rechazada
 - Probada y Lista para despliegue
 - Desplegada
 - Retirada



Gobierno de reglas de negocio – Retos y prácticas

- Retos del gobierno de reglas:
 - ▶ Creación de nuevos roles
 - ▶ Política interna de la organización: relación entre negocio y TI
 - ▶ Falta de experiencia BRMS
- Buenas prácticas:
 - ▶ Patrocinio de la dirección y “evangelización” dentro de la organización
 - ▶ Aumentar conocimientos – centros de excelencia.
 - ▶ Comenzar pronto y simple e iterar sobre el proceso
 - ▶ Gestión de reglas por los expertos en la política a gestionar
 - ▶ La gente y el proceso es más importante que las herramientas



Workshop de Gobierno de Políticas

- **Objetivos**

- ▶ Preparar a la aplicación de reglas para el cambio
- ▶ Preparar a los equipos implicados para tener una colaboración óptima, eliminando las barreras entre sistemas y negocio
- ▶ Asegurar la trazabilidad de los cambios
- ▶ Diseñar procesos metodológicos, enfocados en la colaboración

- **Propuesta y beneficios**

- ▶ Discutir y documentar el modelo de organización con las distintas unidades de negocio y los responsables de sistemas
- ▶ Definir distintos mapas y procesos para el gobierno de reglas con los distintos departamentos (desarrollo, QA, sistemas)
- ▶ Definir plantillas para el cambio de políticas
- ▶ Documentar la colaboración entre sistemas y las áreas de negocio
- ▶ Promoción de las posibilidades de cambio de políticas de negocio y sus limitaciones

- Esfuerzo necesario estimado : 5-10 días.

- Perfiles: Consultor.



Servicios de Software para productos IBM ILOG

- Nuestra experiencia en cientos de clientes y proyectos nos lleva a proponer a los clientes Paquetes de Servicios específicos para garantizar el éxito de los proyectos que usan tecnología BRMS y de Optimización
- Metodología ISIS
- Paquetes de Servicios:
 - ▶ **Assessment de Aplicación**
 - ▶ **Assessment de Adopción**
 - ▶ **Workshop de Arquitectura**
 - ▶ **Workshop de Gobierno de Políticas**
 - ▶ **Quick Win Pilot**



