



# Smarter Transportation

## Transportes inteligentes en su ciudad

---

# ALSA

Carlos Acha Ledesma - Director de Operaciones

Antonio Alvarez Caamaño – Responsable de Proyectos

8 de Octubre 2014

1

## Datos principales de la compañía

- **ALSA es líder en el sector español de transporte de viajeros por carretera.**
- **Cien años de experiencia y una vocación de innovación permanente.**
- **ALSA, empresa integrada con el grupo británico National Express.**
- **2.400 autobuses, 330 millones de kilómetros anuales.**
- **200 millones de pasajeros al año.**
- **6.800 empleados.**
- **Compromiso en ofrecer la mejor calidad de servicio al cliente.**



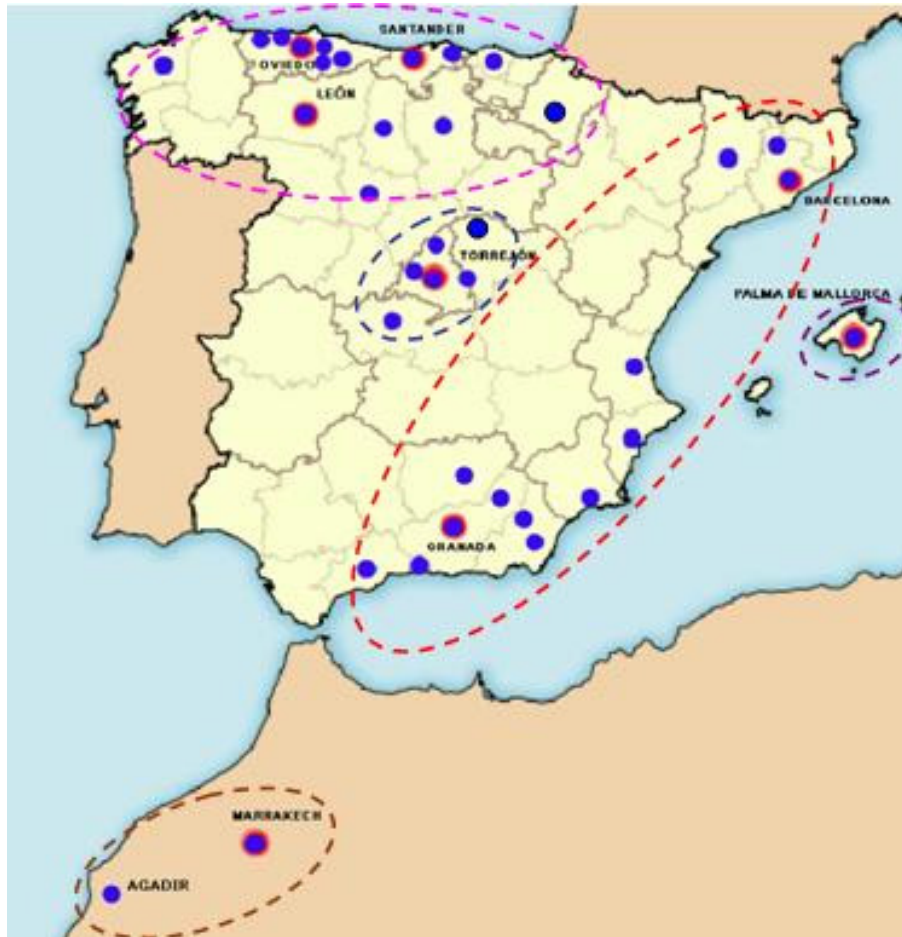
## Datos principales de la flota

	<b>Avg. Km/year</b>	<b>% Fulfillment Planned Maint.</b>	<b>% Availab.</b>	<b>Travelled Hours/vehicle</b>	<b>Breakdowns/ 100.000km</b>
2014	110.770	96%	93%	2.676	1,5

<b>Type of service</b>	<b>Fleet</b>
Long distance	380
Regional & Commuter	1.545
Urban	416
<b>TOTAL</b>	<b>2.341</b>

<b>Depots</b>
40

## Red de talleres



- **40 Áreas de Mantenimiento**
- **8 Talleres de referencia**
  - MADRID (Torrejón)
  - OVIEDO
  - SANTANDER
  - BARCELONA
  - GRANADA
  - LEÓN
  - PALMA DE MALLORCA
  - MARRAKECH
- **32 Talleres Satélite**
- **480 Operarios**
- **Presencia: España y Marruecos**

## Motivación del uso de Maximo en Alsa

**Cambio tecnológico para lograr mejora de la seguridad operativa e innovación en los talleres de Alsa, a través de un proyecto de inversión rentable.**

- Motivado por el importante crecimiento de gestión de flota.
- Necesidad de ser más eficientes.
- Nuevos estándares y conceptos de seguridad operativa.



## Objetivos del proyecto

- **Crear un entorno de trabajo que garantiza el cumplimiento de los planes de seguridad internos y la regulación existente:**
  - Garantizar la gestión de riesgos: Medidas de control, Uso de EPI, Material y herramientas adecuadas, revisiones y controles en tiempo y forma, realizados por el personal adecuado para cada tarea.
- **Mejora de la excelencia Operativa.**
- **Optimización de los recursos (personas y vehículos).**
- **Mejora en las estrategias de compra (activos y repuestos).**
- **Optimización de inventarios, mejora en la comunicación con proveedores.**
- **Relación Inter-company, procesos de facturación, otros procesos administrativos. Gestión IFRS flota.**

### Nuestros Valores

**Seguridad**  
Por encima de todo valoramos la seguridad de nuestros clientes, empleados y público



**Clientes**  
El cliente está en el centro de nuestro negocio. Nadie va a trabajar tanto como nosotros por nuestros clientes



**Personas**  
Fomentamos que todos los trabajadores alcancen su mayor potencial y que demuestren lo mejor de ellos tanto a nivel individual como en equipo. Tratamos a los demás con el mismo respeto que esperamos de ellos.



**Comunidad**  
Nuestras actividades mejoran las condiciones sociales, ambientales y económicas de la comunidad en la que prestamos nuestros servicios



## Gestión de la Seguridad

### Gestión del Activo

Compra

Control

Mantenimiento

Venta

Requerimiento

Check

Registro

Ciclo vida

Preventivo

Correctivo

Predictivo

Requirement

Gestión de elementos vinculados

Personas

Auditorías

Repuestos

Trazabilidad de la información

**Alsa es la primera empresa de transporte que ha obtenido el certificado ISO 39.001 de Gestión de la Seguridad Vial**

## Necesidad de cambio

**Desde el punto de vista del desarrollo, mantenimiento y acceso a la aplicación**

- **Dificultad de integración de la aplicación antigua con otros sistemas externos.**
- **Lenguaje de programación desfasado.**
- **Dependencia de los técnicos para el desarrollo.**
- **Falta de personal cualificado en el mercado.**
- **Acceso remoto muy complicado.**
- **Costes de comunicaciones muy elevados.**

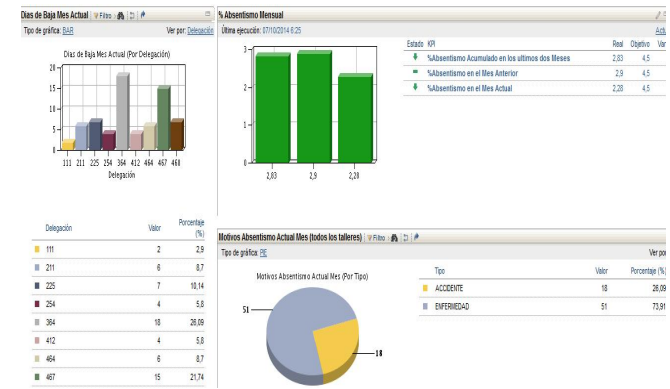




## 7 Necesidad de cambio

### Desde el punto de vista del Usuario:

- Usabilidad de la herramienta.
- Falta de información en pantalla: Centro de inicio
- Dificultad de gestión documental (ITV, manuales, etc.)



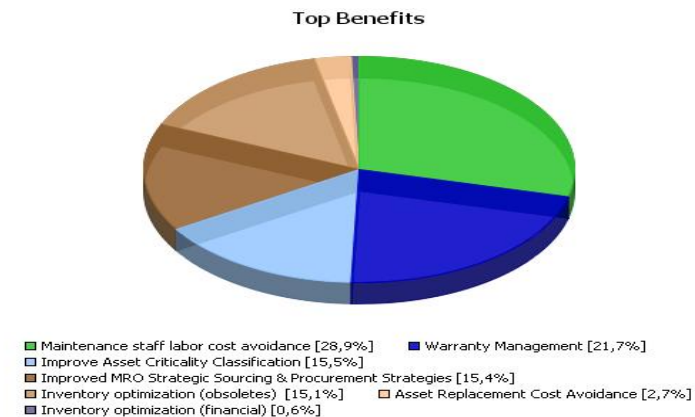
### Desde el punto de vista de la Operación:

- Seguimiento y trazabilidad de las acciones realizadas.
- Gestión de las próximas tareas.
- Manejo de inventarios obsoleto y no integrado con proveedores.
- No es posible optimizar los procesos de gestión de personas.
- Medición y gestión de objetivos: Cuadro de mando.
- Gestión de alertas y escalados.
- Gestión por procesos: Workflows

Concepto	Presupuest	Enero	Febrero	Marzo	Abril
<b>PRODUCCION</b>					
Absentismo (%)		2,22	1,97	2,45	2,43
Días de Accidente		10,00	15,00	31,00	38,00
Días de Enfermedad		54,00	45,00	56,00	43,00
Nº de Horas Imputadas		13.773,91	15.699,80	18.036,31	16.565,06
Horas Imputadas (%)		86,85	89,32	89,75	85,97
Horas Resto (%)		6,21	5,56	5,55	9,13
Horas Extra (%)		3,60	1,98	3,81	4,78
Horas Extra Pagadas (%)		41,01	6,33	19,97	18,83
Horas Extra Pagadas		234,00	22,00	152,93	173,42
Horas Extra Pagadas (no imputadas)		104,00		1,50	1,25
Horas Formación (%)		1,78	2,24	2,14	2,10
Horas Organización (%)		5,17	2,88	2,55	2,80
Nº de Operarios Asignados al Taller		111,00	109,00	109,00	107,00
Puntuación Media de Auditorías					
<b>FLOTA</b>					

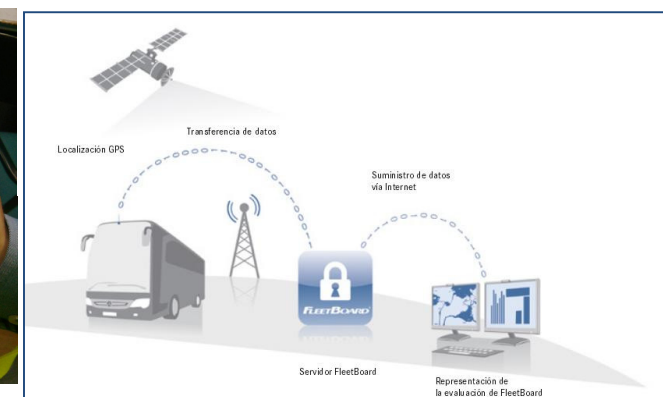
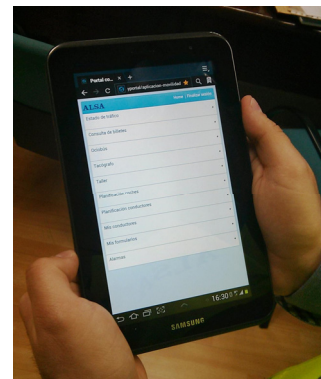
## Puntos clave del Business Case

- La nueva aplicación resuelve la mayoría de los gaps detectados, reduciendo el riesgo de la definición, desarrollo e implementación de las funcionalidades en los aplicativos previos.
- **Ahorros en seguridad: Considerados intangibles, fuera del BC.**
- **Ahorros en:**
  - Gestión de horas/hombre en el taller.
  - Mejora de los ratios de gestión: Tasa de disponibilidad de flota, tasa de averías, tiempo de parada, etc.
  - Reducción de costes de inventario.
  - Gestión de Garantías.
  - Gestión de Compras.
  - Gestión de equipamientos de taller.



## Conclusiones

- Proyecto clave para cumplimiento de las políticas de seguridad internas y regulatorias.
- Cambio cultural muy importante.
- Aspectos técnicos críticos, en términos de obsolescencia de la herramienta anterior.
- Business Case positivo. Ahorros superiores al 5% en los elementos gestionados directamente.
- Camino abierto a evolución e innovación: Movilidad, telemetría, mantenimiento predictivo, etc.





**Muchas gracias**

---

Carlos Acha Ledesma - Director de Operaciones - [cdacha@alsa.es](mailto:cdacha@alsa.es)

Antonio Alvarez Caamaño - Responsable Proyectos Div. Mto - [acaamano@alsa.es](mailto:acaamano@alsa.es)

**ALSA**