

# Caso de Éxito: Portal de GIAHSA

*D. Pablo Ellis Gutiérrez*

*Director de Sistemas de Información*



- La Mancomunidad de **Aguas Costa de Huelva** es una sociedad pública fundada en el año 1991 para gestionar y explotar el ciclo integral del agua. Se ocupa de controlar y supervisar las redes de saneamiento y abastecimiento siempre al lado de la calidad en gestión medioambiental. La prestación de los servicios públicos y la ejecución técnica de los mismos se lleva a cabo de la manera más eficaz y eficiente.
- Giahsa está permanentemente cuidando y prestando atención a la calidad de las aguas potables, así como a los vertidos de las aguas residuales depuradas.
- Para Giahsa la informática y las nuevas tecnologías son fundamentales para el diseño de la gestión integral del agua. La empresa ha ido diseñando el ciclo hasta alcanzar una estructura consolidada. Giahsa pretende conseguir una atención al cliente en tiempo real 24 x 7.

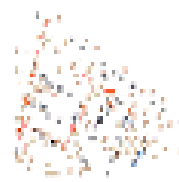
- Cuando Giahsa se plantea el cambio estructural de su web hacia una nueva plataforma pretende unificar tanto el acceso web, basado en tecnología Lotus, como el acceso vía intranet de sus empleados, basado en iSeries.
- Esta necesidad de fusión de las dos plataformas persigue el objetivo de transmitir una nueva imagen de empresa más moderna, pero a la vez se suma el interés de implementar una plataforma segura, que sea capaz de soportar aplicaciones y soluciones web que agilicen los procesos de negocio más importantes de Giahsa.

- Implantación de un portal corporativo utilizando **IBM WebSphere Portal Enable** como interfaz de usuario y **IBM Lotus Workplace Web Content Management** como gestor de contenidos web.
- Colaboración con **Sowre Consulting** como **socio tecnológico** para todo el proceso de diseño e implantación del nuevo portal.

- Inicio
- > Promociones
- > Aviso Legal
- > Mapa web
- > Contactar
- GIAHSA
- EL AGUA
- LOS RESIDUOS
- APRENDE CON GIAHSA
- SERVICIOS
- Iniciar Sesión

### Noticias GIAHSA

[Ver todas las noticias](#)



19-mar-2008 - [Giahsa exporta su sistema de gestión de incidencias a la empresa lanzaroteña Inalsa](#)

La empresa de aguas ubicada en Lanzarote podría funcionar en el plazo de un mes con este sistema que reduce costes y agiliza los trámites de las incidencias que se produzcan

19-feb-2008 - [Giahsa ayuda a Nerva a garantizar el suministro de agua tras declararse su agua "no apta" para consumo](#)

14-feb-2008 - [Giahsa contará con una nueva tubería de aguas residuales desde el camino de Malpica hasta el municipio de Cartaya](#)

06-feb-2008 - [El PSOE destaca la gestión medioambiental y sostenible de Giahsa](#)

03-feb-2008 - [Técnicos de Giahsa eliminan de inmediato los malos olores aparecidos en el agua de algunos puntos concretos de los municipios de la Costa occidental](#)

01-feb-2008 - [Giahsa potencia la tramitación de documentos a través de internet](#)

### Noticias

[Ver todas las noticias](#)



19-mar-2008 - [El agua se mueve por Sevilla](#)

La Agencia Andaluza del Agua organiza la exposición itinerante "El agua, naturalmente", que durante un periodo de 11 meses visita todas las provincias andaluzas y estará en Sevilla hasta el 21 de marzo.

10-mar-2008 - [La Junta libera 51 millones de euros para la presa de Alcolea](#)



### Buscador de noticias

- Buscador de Noticias

### Servicios

- Clientes
- Proveedores
- Servicios a terceros
- Visitas
- Prensa
- Encuesta

Número de atención al cliente:  
**900 200 176**

- Disponer de una **infraestructura única y común** para todos los usuarios y todas las aplicaciones de la Compañía
- Crear, ejecutar e integrar aplicaciones e-business en **distintas plataformas informáticas, integrando** las aplicaciones existentes (Lotus / iSeries)
- Poseer un portal **sólido y fiable** con la posibilidad de ampliación a transacciones B2E, B2B o B2C.
- Suministrar a los usuarios una interfaz de publicación de contenido, **gestión de documentos y personalización** para crear y distribuir contenido en el portal en un solo paso, tras un circuito de aprobación para la publicación de contenidos.

- La página [www.giahsa.com](http://www.giahsa.com) ha **modernizado** a nivel gráfico la imagen de Giahsa en Internet. Este cambio de diseño y arquitectura web permite visualizar públicamente bases de datos internas como el calendario de recogida de residuos voluminosos o a la aplicación de **gestión de clientes** a través de la **Oficina Virtual**.
- A través de este aplicativo Giahsa pretende poner a disposición del consumidor la posibilidad de darse de alta en la oficina para tramitar el proceso completo vía web:
  - ▶ solicitar el alta al suministro de agua
  - ▶ acceder al servicio para consultar el consumo
  - ▶ domiciliar el pago mediante un login al sistema.
- **Intranet** para los empleados de la compañía con acceso a información, nómina y calendario vacaciones.

---

Gracias