

Consolidación de cambios globales en la empresa  
para dar soporte a los nuevos objetivos empresariales



**Rational** software

## Gestión de cambios empresariales con el software Rational Change de IBM



El software IBM® Rational® Change es una solución integrada basada en web para la gestión de cambios en la empresa que coordina el desarrollo de software, de TI y otras fuentes de cambio para lograr una toma de decisiones eficaz. La aplicación Rational Change se integra con entornos existentes de desarrollo y de gestión del ciclo de vida de las aplicaciones (ALM), lo que le permite aumentar la calidad a la vez que se reducen los riesgos de cambios no autorizados y se mejora la responsabilidad, gracias a la gestión global del ciclo de vida de las necesidades de cambio.

### Gestión de cambios para lograr valor empresarial a largo plazo

El cambio es inevitable en un mercado global con gran demanda de productos de alta calidad con características complejas y avanzadas, actualizaciones y personalización. La respuesta a los cambios (ya sean de clientes, de normativa, de competencia o de su propia organización) debe ser rápida y responsable.

¿Cómo se pueden controlar los cambios del ciclo de vida de desarrollo y en toda la empresa? ¿Cómo se puede determinar el ámbito y coste del cambio antes de implementarlo? El software Rational Change soluciona estas cuestiones proporcionándole control y visibilidad sobre el cambio a nivel empresarial.

Al proporcionar una implementación de reducción de riesgos para la gestión de cambios globales en toda la empresa, IBM Rational Change puede ayudarle a optimizar y centralizar su proceso ALM. Gracias a ello, puede gestionar de forma más eficaz los cambios de valor empresarial a largo plazo (y cubrir prácticamente todas las fuentes de cambio en su organización).

### Pasar del “caos de los cambios” a la “eficacia de los cambios”

El uso de distintas herramientas de gestión de cambios divide la infraestructura de desarrollo en silos, que entorpecen la efectividad en la gestión y supervisión de programas.

La estandarización de IBM Rational Change como su solución de gestión de cambios de ciclo de vida, puede ayudarle a salir del caos que pueden suponer los cambios y empezar a gestionarlos de forma eficaz. Proporciona soporte para una rápida toma de decisiones informada, proporcionando una perspectiva global de los activos, procesos y roles de cambio empresarial.

Tanto si necesita un objetivo, una visión a alto nivel de su planificación de desarrollo o importantes estadísticas del nivel de calidad (QA), el software Rational Change le puede ayudar a supervisar mejor los datos de gestión de cambios a través del análisis de tendencias pasadas,

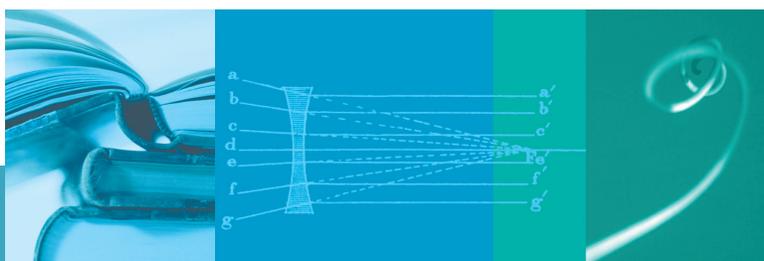
grandes posibilidades de consultas e interfaces personalizadas de informes con diversos gráficos y opciones de visualización. Junto con la supervisión de seguimiento y control, así como los indicadores y alertas de estado, estas herramientas le pueden ayudar a mejorar procesos, minimizar retrasos en proyectos y cumplir a tiempo las expectativas del mercado.

### Mejora de la colaboración global

Las inconsistencias en procesos y retrasos en la sincronización de cambios entre equipos de desarrollo físicamente dispersos son dos de las principales barreras para lograr la calidad deseada en los productos y llegar al mercado a tiempo.

IBM Rational Change puede ayudarle a mejorar la comunicación y colaboración entre equipos con la disponibilidad y visibilidad de peticiones de cambios en repositorios neutrales, en tiempo real y sin problemas. Centraliza y coordina los cambios entre proyectos, productos, componentes y equipos. Los usuarios físicamente remotos pueden iniciar prácticamente cualquier petición de cambio o realizar cualquier transición o envío basado en tarea a través de sus navegadores web.

Con IBM Rational Change también puede centralizar sus procesos ALM y gestionar los cambios de implementación de forma consistente. Esto es gracias a que el software Rational Change proporciona



relaciones de seguimiento formales entre peticiones de cambios y las tareas de ingeniería que controlan el entorno de producción. Esto significa que puede sincronizar peticiones de cambios entre una gran cantidad de repositorios de gestión de cambios de distintos proveedores para lograr un enfoque eficaz.

## Cómo conseguir la gestión de cambios del ciclo de vida

Con las restrictivas iniciativas de calidad de hoy en día y los cambios de leyes, ya no es realista gestionar todos los tipos de cambios (desde solución de fallas hasta la mejora de peticiones

de cumplimiento legal) con prácticas individuales, inconsistentes y que son imposible de rastrear.

IBM Rational Change porta la gestión de cambios desde silos específicos a ciclos de vida unificados. Esta solución de gestión de cambios de ciclo de vida puede mejorar la comunicación, colaboración y coordinación mediante el desglose de los silos de información existentes e integrando completamente los aspectos de los ciclos de vida de desarrollo de software y sistemas. Este flujo mejorado de información entre equipos puede reducir el tiempo

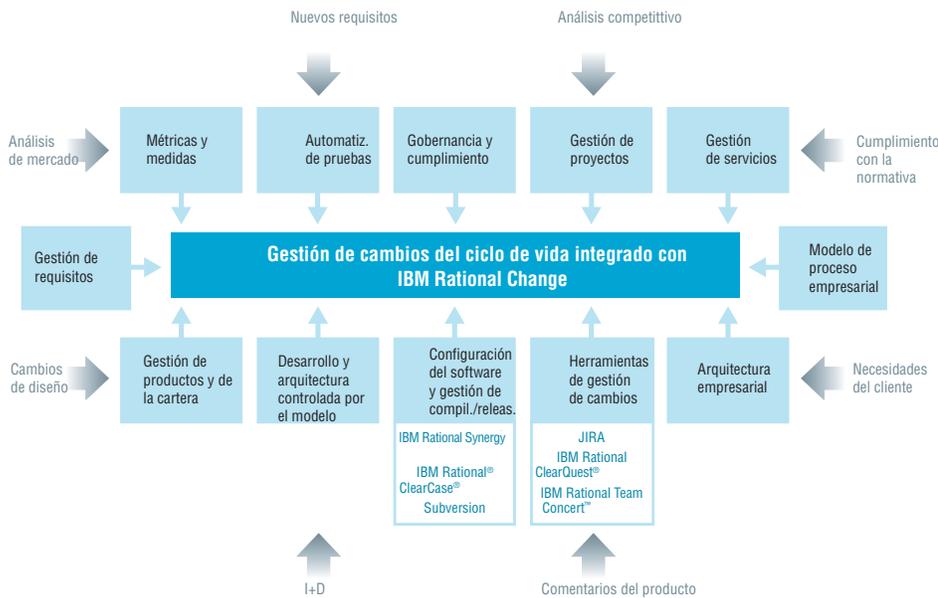


Figura 1: El software Rational Change es el corazón de un avanzado sistema de gestión de cambios de ciclo de vida que proporciona capacidad de seguimiento y análisis de impacto desde demandas de cambio empresarial hasta tareas de implementación de software y sistemas.



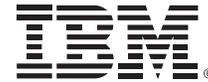
## TietoEnator acelera el desarrollo con el software Rational Change de IBM

TietoEnator Forest es un proveedor líder de soluciones en el campo de la tecnología de la información en el ámbito forestal. La empresa se ha asociado con IBM para establecer un entorno de desarrollo de software centrado en el cliente con soporte para desarrollo en paralelo complejo y gestión de variante. Gracias a la solución Enterprise Change Process (Proceso de cambios empresariales) lista para usar que se acompaña con Rational Change, TietoEnator fue capaz de cumplir satisfactoriamente las necesidades de su cliente en un mercado con una demanda muy exigente.

IBM Rational Change es un componente clave de un proceso y repositorio común de peticiones de cambio. Los informes de errores de los clientes y las peticiones de mejoras se exportan de los sistemas internos y se pasan al software Rational Change a través de una interfaz de programación de aplicaciones (API) de servicios web para su análisis y eventual implementación. La automatización acelera la captura de información y ayuda a reducir los errores, a la vez que proporciona capacidad de seguimiento entre releases y service packs con respecto a las necesidades iniciales del cliente.

“No podríamos estar más satisfechos con nuestra inversión”, indica TaijoAliranta, Gestor de ALM en TietoEnator Corporation. “La cantidad de errores informados por el cliente ha caído, mientras que hemos reducido significativamente el tiempo del ciclo de producción.”





necesario para poner un producto en el mercado a la vez que la automatización de procesos puede ayudar a asegurar que éstos se siguen. El resultado es que puede tener flexibilidad y control total en los procesos de gestión de cambios.

IBM Rational Change se entrega con una solución lista para su uso, de nivel empresarial y suficientemente probada, que integra orígenes distintos de datos de cambios en un entorno abierto, fiable y consistente. El Proceso de cambio empresarial (ECP) proporciona una solución amplia, robusta e intuitiva para el usuario, lo cual hace que sea sencillo y económico de mantener.

### Gestión de cambios estratégicos

Las organizaciones de gran crecimiento de hoy en día se enfrentan a la presión que suponen las nuevas leyes y la asimilación de distintas estrategias de crecimiento (orgánico y no orgánico). IBM Rational Change recomienda la compartición de aprendizaje y conocimiento organizativo mediante la formalización de las disciplinas de competencia en los cambios. Ayuda a resolver los problemas derivados de la presión de cambios estratégicos a los

que se enfrentan las organizaciones que crecen bien desde dentro, bien a través de fusiones y adquisiciones. La solución ayuda a proteger y capitalizar las inversiones existentes, aprovechar los métodos recomendados y contribuye con los esfuerzos por controlar la agilidad corporativa.

### Creación de gestión de cambios empresariales

Adaptarse a los cambios es un paso clave para mantenerse competitivo, solucionando los requisitos de compatibilidad y ajustándose a nuevas prioridades. El software Rational Change está diseñado para que las organizaciones puedan responder de forma sistemática a peticiones de cambio internas y externas, y su integración con otras soluciones de gestión de cambios de IBM permite flexibilidad, control y visibilidad global de toda la empresa.

### Más información

Para obtener más información sobre IBM Rational Change, póngase en contacto con su representante o Business Partner de IBM o acceda a:

[ibm.com/software/rational](http://ibm.com/software/rational)

© Copyright IBM Corporation 2009

IBM Corporation  
Software Group  
Route 100  
Somers, NY 10589  
U.S.A.

Producido en Estados Unidos  
Junio de 2009  
Reservados todos los derechos

IBM, el logotipo de IBM y Rational son marcas registradas o marcas comerciales registradas de International Business Machines Corporation en los Estados Unidos, en otros países o en ambos. Si estos u otros términos de marcas registradas de IBM están marcados la primera vez que aparecen en esta información con un símbolo de marca registrada (@ o ™), significa que se trata de marcas registradas o bajo derecho común en EE.UU. propiedad de IBM en el momento de publicar esta información. Estas marcas registradas pueden estar también registradas o ser marcas de ley común en otros países. Encontrará una lista actualizada de marcas registradas de IBM en la web en el apartado sobre información de Copyright y marcas registradas en

[ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)

Otros nombres de empresas, productos y servicios pueden ser marcas registradas o marcas de servicio de otros.

Las referencias en este documento a productos o servicios de IBM no implican que IBM tenga previsto comercializarlos en todos los países en los que opera.

La información contenida en este documento se proporciona "tal cual" sin garantía de ningún tipo, explícita o implícita. Además, esta información se basa en las estrategias y planes de producto actuales de IBM, sujetos a cambio por parte de IBM sin previo aviso. Sin límite a lo anterior, todas las declaraciones con relación a futuros planes o intenciones de IBM pueden modificarse o eliminarse sin notificación alguna y representan únicamente metas y objetivos. Nada de lo contenido en este documento pretende, ni tendrá el efecto de, otorgar garantía alguna ni crear ninguna representación de IBM, o de sus proveedores o licenciatarios, ni alterar los términos y condiciones del acuerdo de licencia aplicable que rige el uso del software de IBM.

Los clientes de IBM son responsables de asegurar que se cumplen los requisitos legales. El cliente es el único responsable de obtener el asesoramiento legal competente en lo que se refiere a la identificación e interpretación de cualesquiera leyes relevantes y requisitos normativos que puedan afectar a su negocio o a cualquier otra acción que el cliente necesitara llevar a cabo para cumplir con dichas leyes.

RAB14011-USEN-01

