

IBM Rational Policy Tester



Aspectos destacados

- Reduzca los riesgos en línea automatizando la exploración de los contenidos web al objeto de localizar problemas de accesibilidad, privacidad
 - Mejore la confianza detectando problemas relacionados con la usabilidad en línea y el cumplimiento de normativas antes de que afecten a los visitantes
 - Identifique los problemas más rápidamente que con el seguimiento manual para procurar una pronta resolución
 - Minimice los riesgos relativos al cumplimiento de normativas a medida que se consolida la tecnología web por medio de la supervisión y la emisión de informes de forma continua
-

Automatización y gestión de la accesibilidad a la web y del control de la privacidad, la calidad y el cumplimiento de normativas

A medida que los sitios web crecen en tamaño, complejidad e importancia, los distintos sectores industriales y las agencias gubernamentales establecen nuevas e ineludibles exigencias normativas en prácticamente cada organización que posee y gestiona un sitio web.

El software IBM® Rational® Policy Tester™ es una solución para la gestión del cumplimiento de normativas de los sitios web que se usa para evaluar su accesibilidad, la privacidad del usuario final, y los aspectos de calidad del site que repercuten en el cumplimiento de normativas, la eficacia del site y la experiencia del usuario final. El software Rational Policy Tester ayuda a reducir significativamente el coste del funcionamiento en línea en tanto que automatiza los procesos manuales e identifica y prioriza las cuestiones sobre el cumplimiento de normativas al objeto de procurar una resolución inmediata.

Una solución empresarial ampliable basada en web

Como solución administrada de forma centralizada y basada en web, el software Rational Policy Tester presenta un motor principal de exploración que escruta las aplicaciones y el contenido del sitio web, analiza datos, almacena resultados en una base de datos relacional y genera informes procesables que ponen de manifiesto los problemas que se han encontrado durante la exploración. El software Rational Policy Tester ayuda a los usuarios a programar tareas de exploración o a ejecutar exploraciones ad hoc de páginas web individuales en fase de desarrollo. Para abordar las cuestiones concretas de la privacidad, la calidad y la accesibilidad, existen tres ediciones de la aplicación Rational Policy Tester por las que puede optar, y que describimos en detalle a continuación.



El software Rational Policy Tester admite diversas funciones empresariales de los usuarios y permisos de acceso, toda vez que su capacidad para la gestión de problemas ha sido concebida para facilitar la priorización de los problemas que requieren una resolución inmediata. El software Rational Policy Tester pondrá de relieve los problemas de accesibilidad tanto en las aplicaciones como en los contenidos de la web e incluye paneles de control mejorados para realizar el seguimiento y distribuir por toda la organización.

Promover el cumplimiento de normativas y ganar cuota de mercado

IBM Rational Policy Tester Accessibility Edition

El término “accesibilidad” indica el grado en que un sistema puede ser usado por tantas personas como sea posible, particularmente personas con discapacidades. Dicho de otro modo, la accesibilidad trata de proporcionar el mismo acceso a todo el mundo. Un considerable porcentaje de usuarios de todo el mundo tiene alguna discapacidad. Muchos de ellos

utilizan configuraciones personalizadas del navegador, mientras que otros dependen de tecnologías de asistencia tales como lectores de pantalla y dispositivos activados por voz. Optimizar las páginas web para dar cabida a tales tecnologías resulta crucial para ganar cuota de mercado y para asegurarse de que su sitio web llega a tantas personas como sea posible. Por otra parte, los litigios y las demandas legales en relación con la accesibilidad van en aumento, que a su vez generan una buena cantidad de nuevas directrices y regulaciones.

El software IBM Rational Policy Tester Accessibility Edition explora las explicaciones y los contenidos de la web ejecutando cientos de exhaustivos controles de accesibilidad así como comprobando los aspectos relacionados con el cumplimiento de normativas, tanto las gubernamentales como las que conciernen a estándares de organizaciones no gubernamentales y ampliamente aceptados. El software Rational Policy Tester admite WAI-ARIA para la exploración

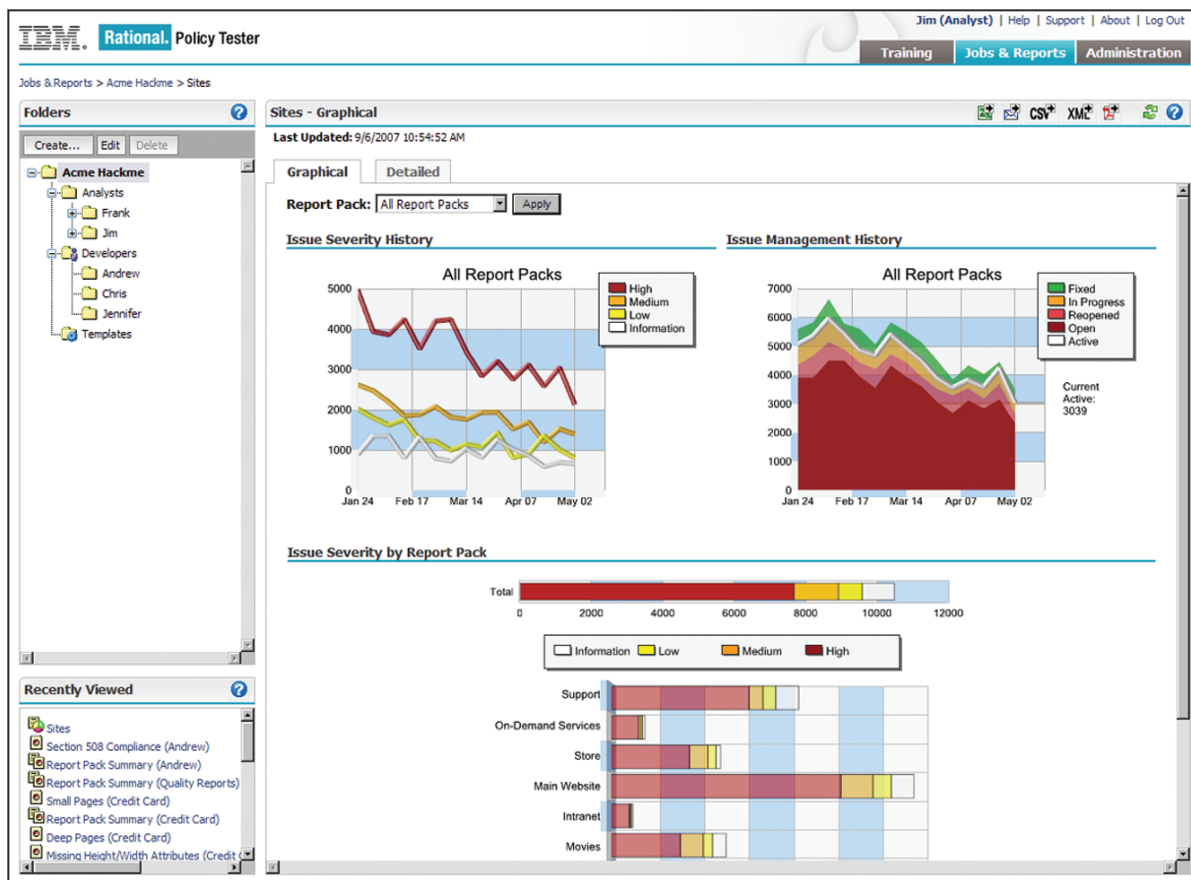


Figura 1: Panel de control de ejecutivo IBM Rational Policy Tester

de aplicaciones de Internet enriquecida y evalúa eficazmente cualquier aplicación dinámica toda vez que permite visualizar los posibles problemas. Además de hacer accesibles a más usuarios tanto los sitios web internos como los concebidos para los clientes, el software Rational Policy Tester puede ayudarle a evitar posibles litigios y los efectos nocivos de una repercusión negativa sobre la marca. Los informes detallados se basan en exploraciones que se atienen a las directrices web y a la legislación gubernamental.

Informes incluidos en la Tester Accessibility Edition

- Directrices de Accesibilidad para Contenidos Web (WCAG) del World Wide Web Consortium (W3C))
- Directrices de la Sección 508
- AccessiWeb, un estándar francés que clasifica los problemas de accesos según su severidad
- Directrices de accesibilidad del cliente basadas en sus propias políticas internas

Estos informes pueden ayudarle a determinar si su sitio web presenta problemas comunes que afectan a usuarios con discapacidades, como los problemas con la navegación y la dificultad de entender elementos que no son de texto, la

cumplimentación de formularios, el seguimiento de enlaces y el acceso a información que se presenta en tablas complejas. Los resultados se presentan en completos paneles de control que incluyen nuevas mediciones, tales como los principales problemas de accesibilidad, páginas exploradas con el tiempo y tendencias clasificadas según la severidad de los problemas.

Descubrir posibles violaciones de privacidad

IBM Rational Policy Tester Privacy Edition

Puede llegar a ser muy difícil estar al tanto de las cuantiosas maneras en que se pueden violar las políticas de privacidad de su empresa: formularios inseguros de recopilación de datos, declaraciones de privacidad deficientes, cookies y páginas llenas de información personal identificable (PII), todo ello puede llevar a posibles violaciones. El software IBM Rational Policy Tester Privacy Edition se utiliza para descubrir e informar de descuidos que pueden exponer a su organización a riesgos innecesarios -a saber, declaraciones de privacidad deficientes, páginas que no cumplen las normativas y que recopilan información personal identificable, formularios de recopilación de datos inseguros y presencia de cookies- y que resultan cruciales si tiene que cumplir normativas de privacidad tales como GLBA, HIPAA, COPPA, Safe Harbor, Section 208 y California SB1386 y AB1950.

The screenshot shows the 'Cookie Inventory' section of the software. It indicates that there are 10 distinct cookies set in 10 places across 6 pages. A table lists the following cookies:

Cookie	Page	Content	Return Domain	3rd Party	Secure	Count
<input type="checkbox"/> lang	http://www.altoromutual.com/bank/main.aspx	CardType=Gold&Limit=10000&Interest=7.9	www.altoromutual.com	False	False	0
<input type="checkbox"/> amUserId	http://www.altoromutual.com/default.aspx		www.altoromutual.com	False	False	0
(2 Items Total)						

Other cookies listed include amSessionId, amUserInfo, and ASP.NET_SessionId. A 'Legal Disclaimer' link is also visible at the bottom.

Figura 2: Software IBM Rational Policy Tester Privacy Edition

Informes incluidos en la Privacy Edition

El software Policy Tester Privacy Edition incluye informes de recopilación de datos, informes de declaraciones de privacidad, informes de seguimiento de los visitantes e informes relacionados con el cumplimiento de las normativas de privacidad. Estas categorías albergan otras subcategorías más detalladas, de modo que puede destacar la información específica que necesite para reforzar las políticas de privacidad de su empresa.

- El Inventario de formularios identifica todas las páginas que recopilan información introducida por el usuario, que puede ayudarle a identificar formularios que podrían ser incoherentes con las políticas de privacidad o que podrían conllevar filtraciones de información.
- Las Páginas recopiladoras de PII le permiten identificar formularios críticos que podrían no estar vinculados a su declaración de privacidad, niveles adecuados de cifrado u opciones opt-out.
- Las Páginas recopiladoras de PII que utilizan el método GET de envío de formularios muestran qué páginas utilizan un método con vulnerabilidades de privacidad conocidas.

- Las Páginas con/sin vínculos a declaraciones de privacidad le permiten identificar qué páginas están vinculadas a su declaración de privacidad y cuáles no.
- El Inventario de cookies relaciona las cookies propias y de terceros para poder determinar si su uso se corresponde con las políticas de la organización.
- El Inventario de web beacons identifica web beacons (balizas web), incluidas aquellas que se emparejan con cookies de terceros.
- El Inventario de enlaces de terceros informa de enlaces a sitios de terceros, permitiendo a los usuarios controlar los enlaces no deseados o que no cumplen las normativas.

Controlar la satisfacción de los visitantes

IBM Rational Policy Tester Quality Edition

A medida que su empresa lanza más y más sitios web interconectados es importante asegurarse de que los visitantes de su sitio tengan una experiencia cómoda y sin problemas que les anime a volver. El software IBM Rational Policy Tester Quality Edition valora e informa de problemas de calidad en los contenidos que pudieran producir impresiones negativas de su negocio en línea y dificultar la usabilidad del sitio. Le permite identificar y erradicar los problemas, antes incluso de que los clientes se percaten de su existencia.

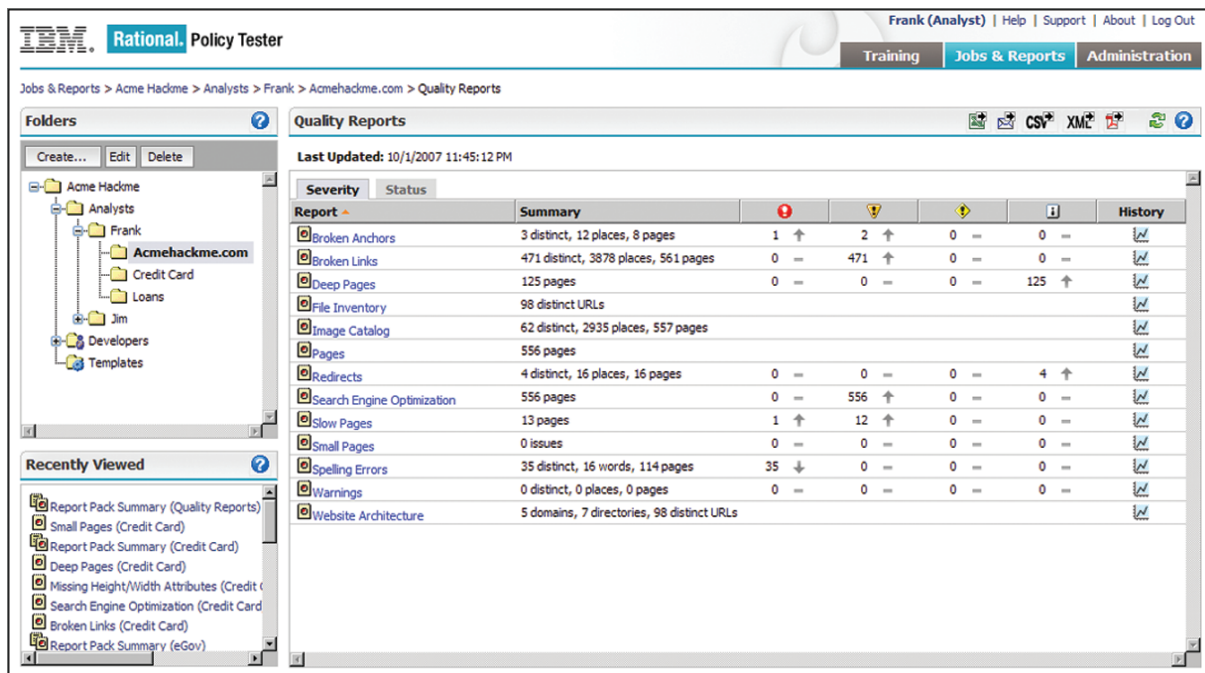


Figura 3: Software IBM Rational Policy Tester Quality Edition

Informes incluidos en la Quality Edition

- Defectos en los contenidos que afectan directamente a las actividades de los visitantes, como enlaces rotos, errores ortográficos y anclas rotas.
- Problemas de interacción que podrían encontrar los visitantes al utilizar formularios o ejecutar transacciones tales como las reservas.
- Los análisis de Eficiencia de las páginas que detectan la carga lenta de páginas, los diversos avisos y redireccionamientos y otros problemas de usabilidad .
- Los análisis de Búsqueda y navegación que verifican que los visitantes encuentran lo que necesitan con tres clics, que es la tolerancia constatada de un usuario típico .
- Los Informes personalizados que se ajustan a los estándares de calidad internos de su organización (los expertos en IBM Rational Policy Tester pueden ayudarle a crearlos).

Posibilidad de personalización para servicios financieros

El software Rational Policy Tester puede personalizarse para que las empresas de servicios financieros puedan realizar exploraciones en busca de problemas relacionados con requisitos federales específicos sobre protección de los consumidores y poder obtener informes completos sobre estos problemas. La funcionalidad de gestión de problemas proporciona la capacidad de filtrar y priorizar los problemas relacionados con el cumplimiento de normativas tan pronto como se informa de ellos, y le permite abordar primero los problemas de mayor riesgo..

Las opciones de personalización están relacionadas con la protección de los consumidores, las transacciones de fondos personales, temas de vivienda, actividades de préstamos, control de activos y transacciones financieras en línea.

Aprovechar Rational Policy Tester OnDemand a modo de software como servicio

En la mayoría de empresas, los contenidos web los crean muchos y diversos grupos y personas repartidos por toda la organización. De modo que puede ser todo un reto garantizar que la accesibilidad, la privacidad y el cumplimiento de normativas se aborden de forma coherente, sobre todo si cuenta con una plantilla limitada. Rational Policy Tester OnDemand es un producto de software como servicio (SaaS) mediante suscripción que integra la experiencia y la orientación de los servicios profesionales para permitirle gestionar los temas relacionados con el cumplimiento de normativas desde un único y centralizado punto. Puede ayudarle a identificar y a abordar de forma prioritaria los riesgos relacionados con la accesibilidad, la privacidad y el cumplimiento de normativas de las webs en tanto que le proporciona un sistema de registro verificable perteneciente a un tercero. Además se beneficiará de unos costes de puesta en marcha reducidos y de una rápida amortización y rentabilidad de la inversión.

Para obtener más información

Para obtener más información sobre cómo el software IBM Rational Policy Tester software puede ayudarle a gestionar el riesgo y las actividades relacionadas con el cumplimiento de normativas, póngase en contacto con su representante de IBM o Business Partner de IBM, o visite:

- ibm.com/software/awdtools/tester/policy/ondemand/
- ibm.com/software/awdtools/tester/policy/

Además, las soluciones de financiación de IBM Global Financing permite la gestión de liquidez, la protección contra la obsolescencia de la tecnología, coste total de propiedad y beneficios mejorados. Asimismo, nuestros Servicios de recuperación de activos global dan respuesta a las preocupaciones medioambientales con nuevas soluciones de eficiencia energética. Para obtener más información sobre IBM Global Financing, visite: ibm.com/financing



© Copyright IBM Corporation 2010

IBM Corporation
Software Group
Route 100
Somers, NY 10589
EE.UU.

Producido en los Estados Unidos de América
Diciembre de 2010
Reservados todos los derechos

IBM, el logotipo de IBM e ibm.com son marcas registradas de International Business Machines Corporation en Estados Unidos, en otros países o en ambos. Si estos u otros términos de marcas registradas de IBM están marcados la primera vez que aparecen en esta información con un símbolo de marca registrada (® o ™), significa que se trata de marcas registradas en Estados Unidos, propiedad de IBM en la fecha de publicación de esta información. Esas marcas registradas también pueden ser marcas registradas o marcas registradas según el derecho consuetudinario en otros países. Encontrará una lista actualizada de las marcas registradas de IBM en la web, en el apartado sobre información de Copyright en ibm.com/legal/copytrade.shtml

Otros nombres de empresas, productos y servicios pueden ser marcas registradas o marcas comerciales registradas de terceros.

Las referencias en esta publicación a productos o servicios de IBM no implica que IBM tenga intención de ponerlos a disposición en todos los países en los que IBM opera.

La información que se proporciona en esta documentación se ofrece únicamente con fines informativos. Aunque se hayan realizado esfuerzos para verificar que la información que se incluye en esta documentación esté completa y sea precisa, se proporciona "tal cual" sin garantía de ningún tipo, explícita ni implícita. Además, esta información se basa en los planes y estrategias de producto actuales de IBM, los cuales están sujetos a modificación sin previo aviso por parte de IBM. IBM no será responsable de ningún daño debido al uso, o relacionado de alguna manera, de esta documentación o de cualquier otra documentación. Nada de lo especificado en esta documentación pretende, ni tendrá el efecto de, crear ninguna garantía ni representación de IBM (o sus proveedores o distribuidores de licencias), o alterar los términos y condiciones del acuerdo de licencia que rige el uso del software de IBM.

Los clientes de IBM son responsables de garantizar su propio cumplimiento de los requisitos legales. El cliente es el único responsable de obtener el asesoramiento legal competente en lo que se refiere a la identificación e interpretación de cualesquiera leyes relevantes y requisitos normativos que puedan afectar a su negocio o a cualquier otra acción que el cliente necesitara llevar a cabo para cumplir con dichas leyes.



Por favor, recicle.