

## Logre la predictibilidad de los resultados de negocio deseados mediante la calidad basada en requisitos



### Características principales

- **El reto: entregar soluciones de software innovadoras y de alta calidad que resuelvan mejor las necesidades del cliente y ayuden a reducir sus riesgos y los de usted.**
- **La solución: con la oferta de técnicas de definición de requisitos visuales y textuales, las soluciones de calidad basadas en requisitos de IBM Rational generan entre los participantes el consenso de los requisitos en las primeras fases del proceso.**
- **Principales ventajas: mejora de los plazos de generación de valor y calidad, reducción del coste y el número de repeticiones, un consenso más rápido entre los participantes, aumento de la productividad y automatización de procesos, impulso a la mejora continua de procesos y facilitar un mejor soporte para la toma de decisiones.**

### Colaborar para mitigar el riesgo en el negocio

El 30 por ciento de los proyectos de desarrollo de software desembocan en una mala definición de requisitos y gestión.<sup>1</sup> Llegar seis meses tarde al mercado puede costar a una organización el 33 por ciento de su retorno de la inversión (ROI) de cinco años.<sup>2</sup> ¿Se puede evitar, o incluso eliminar, esta pérdida de ROI?

Con las soluciones de calidad basadas en requisitos de IBM Rational, los equipos pueden alcanzar el consenso y la validación rápidamente mediante la colaboración en tiempo real. Utilizando técnicas visuales y textuales (como el texto enriquecido, los casos de uso y los guiones), los equipos pueden alinear los requisitos con los procesos y objetivos de negocio, focalizando primero su atención en validar los objetivos de negocio, no en el código y el diseño. La resolución de los temas de requisitos y calidad en las primeras fases del ciclo de vida puede reducir la ambigüedad y las repeticiones y el desbordamiento de proyectos en aproximadamente un 20 por ciento.<sup>3</sup> Dado que los requisitos cambian en todo el ciclo de vida, la total trazabilidad permite tener análisis de impacto para el soporte de decisiones críticas y la mitigación del riesgo.

Esta capacidad para la captura colaborativa de las necesidades de las empresas, junto con los requisitos de visualización y validación antes de comprometer recursos adicionales del proyecto, puede ayudar a la organización a evitar los obstáculos que tantas veces llevan a las empresas al fracaso.

### Automatizar para acelerar los plazos de comercialización (TTM) y mejorar la eficiencia operacional

¿Sus acciones de automatización son eficaces? ¿Está automatizando las tareas correctas?

Los flujos de trabajo del proceso de automatización eficiente pueden reducir las tareas repetitivas, manuales y con gran utilización de mano de obra, para mejorar el tiempo de ciclo y comercializar antes los productos. Las soluciones de calidad basadas en requisitos utilizan flujos de trabajo basados en actividades que guían a los proyectos por todo el ciclo de vida del software. Actuando a modo de contrato de calidad para todo el equipo, un flujo de trabajo automatizado asegura que los principales revisores, participantes, validaciones, aprobaciones y entregas no se pierdan por el camino. Con una ubicación centralizada y compartida para todos los artefactos de proyecto, los equipos pueden gestionar información dinámica y la plena trazabilidad entre los requisitos y los artefactos de pruebas. Esto permite a los participantes estar en la misma página y mantener el foco en la validación de objetivos de negocio – no en requisitos dispersos.



## Medidas para la mejora continua de procesos

¿La mejora continua forma parte de su cultura de desarrollo? ¿Puede identificar procesos ineficaces y costosos?

Confiar en la intuición puede ser arriesgado. Para crear una mejora continua de la ejecución de la entrega de software, así como mejorar la predictibilidad y reducir el riesgo y los plazos de generación de valor, las decisiones deben tomarse basándose en cifras. Las soluciones de gestión de calidad basadas en requisitos de Rational proporcionan soporte de decisiones objetivas basadas en datos reales. Estas soluciones, que ofrecen reutilización de activos, historial de versiones y tendencias en todos los proyectos, le ayudan a medir la eficacia de los procesos y tomar decisiones objetivas basadas en cifras, para mejorar el resultado empresarial y de la organización.

## Informes y acciones con mayor conocimiento y confianza

¿La entrega de software ineficaz y con retraso se ha traducido en pérdida de ingresos o de nuevas oportunidades? ¿La estrategia de negocio es diferente a los resultados de la entrega de software?

Para obtener más crecimiento y valor mediante la innovación del software es necesario analizar el impacto de los cambios en los requisitos y responder a ellos sin arruinar la calidad, el coste y la planificación. Las soluciones de calidad basadas en requisitos de IBM Rational están diseñadas para etiquetar, filtrar

y realizar búsquedas avanzadas, facilitando en gran medida la búsqueda y recuperación de artefactos de calidad, como por ejemplo los requisitos. El acceso constante a métricas de calidad filtradas y priorizadas permiten tomar decisiones con mayor información y seguridad, y puede ayudar a las organizaciones a cuantificar el nivel de alineación de las decisiones y entregables de los proyectos con la estrategia de negocio.

## El impulso de nuevas oportunidades y crecimiento está al alcance de su mano

Durante más de 25 años, IBM ha desarrollado procesos colaborativos, basados en la automatización, para administrar la entrega de software. Nuestras soluciones de calidad basadas en requisitos proporcionan una guía para procesos ligeros, y nuestras herramientas para la colaboración en todo el ciclo de vida de la entrega de software pueden ayudar a mejorar la calidad del software en menos tiempo. Con las soluciones de calidad basadas en requisitos de IBM puede definir requisitos concisos que se alineen con los objetivos de negocio, ayudando a crear la base de una entrega de software eficaz.

## Más información

Si desea obtener más información sobre las soluciones de calidad basadas en requisitos de IBM Rational, puede ponerse en contacto con su representante de IBM o Business Partner de IBM, o bien visitar:

[ibm.com/software/rational/offerings/quality/requirements.html](http://ibm.com/software/rational/offerings/quality/requirements.html)

## IBM España, S.A.

Tel.: 900 100 400  
C/Sta. Hortensia, 26-28  
28002 Madrid  
España

La página de presentación de IBM puede encontrarse en: [ibm.com](http://ibm.com)

IBM, el logotipo de IBM, [ibm.com](http://ibm.com) y Rational son marcas registradas de International Business Machines Corporation en Estados Unidos y/o en otros países. Si éstas y otras marcas registradas de IBM son resaltadas en su primera aparición en esta información con un símbolo de marca registrada (® o ™), estos símbolos indican que se tratan de marcas registradas en Estados Unidos o en el Derecho anglosajón (Common Law) por parte de IBM en la fecha de publicación de esta información. Estas marcas también pueden estar registradas en otros países.

Encontrará una lista actualizada de las marcas registradas de IBM en la Web en 'Información de copyright y marcas registradas' en:

[ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)

Otros nombres de empresas, productos y servicios pueden ser marcas registradas o marcas de servicio de terceros.

Las referencias hechas en esta publicación a productos, programas o servicios de IBM no implican que IBM tenga previsto comercializar dichos productos, programas o servicios en todos los países en los que opera.

Las referencias a un producto, programa o servicio de IBM no pretenden afirmar ni implicar que únicamente pueda utilizarse dicho producto, programa o servicio. En su lugar, puede utilizarse cualquier producto, programa o servicio funcionalmente equivalente.

Los productos de hardware de IBM se fabrican a partir de piezas nuevas, o piezas nuevas y usadas. En algunos casos, puede que el producto de hardware no sea nuevo y que haya sido utilizado en una instalación previa. En cualquier caso, son aplicables los términos de la garantía de IBM.

IBM no proporciona consejos legales, contables o de auditoría, ni representa o garantiza que sus productos o servicios cumplan la legislación vigente. Los clientes son responsables del cumplimiento de las disposiciones legales y normativas vigentes que les sean aplicables, incluyendo la legislación local o nacional.

<sup>1</sup> Leffingwell, Dean y Widrig, Don, *Managing Software Requirements: A Use Case Approach*, Addison-Wesley Professional, 2003

<sup>2</sup> Don Waters en asociación con PriceWaterhouse Coopers LLP, *Operations Management (FastTrack MBA)*, Kogan Page Ltd., 1999

<sup>3</sup> Capon, Noel, Hulbert James M. y Piercy, Nigel F., *Total Integrated Marketing: Breaking the Bounds of the Function*, Kogan Page Ltd, 2005

Las fotografías pueden mostrar modelos en fase de diseño.

© Copyright IBM Corporation 2009  
Reservados todos los derechos.