

IBM Enterprise Information Portal, Version 8

Points clés

- **Accède et intègre votre contenu facilement quelque soient le format et le lieu où il se trouve.**
- **Inclut des fonctionnalités de workflow avancées, de Web crawling et d'information mining.**
- **Fournit une boîte à outils facile d'utilisation pour développer une application personnalisée**
- **Tourne sur de multiple plateformes**



IBM Enterprise Information Portal simplifie et améliore le travail des salariés.

Trouver l'information importante dans de multiples sources

Pour tirer profit des données et du contenu numérique, les employés ont besoin d'y accéder rapidement quels qu'en soient le format et le lieu où la donnée se trouve. Cependant, dans la plupart des organisations et peut être la vôtre, les informations sont gérées par des applications et des solutions disparates.

La récupération de l'information à partir de plusieurs sources est alors difficile, voire parfois impossible. Bien sûr, vous pouvez manuellement naviguer dans vos montagnes d'informations, mais pas à la vitesse de l'e-business. De plus, le temps de programmation pour l'automatisation des recherches est très significatif.

IBM Enterprise Information Portal (IBM EIP) rassemble les sources d'information déconnectées- comme les tableurs, les bibliothèques de documents les entrepôts de données et les pages Web. IBM EIP est un outil puissant qui est à la base d'une infrastructure d'intégration de l'information ouverte, extensible et consistante.

IBM EIP fait partie de l'offre « IBM Information Integration » en tant que boîte à outils facile à intégrer et qui permet le routage et le tri des informations qu'elles viennent de l'intérieur ou de l'extérieur de votre entreprise vers vos applications. A partir d'une simple requête sur votre poste de travail, les utilisateurs peuvent accéder de manière concurrente aux données et au contenu provenant de différentes sources tels que les bases content Manager, les bases de données relationnelles, les systèmes fichier et les sites Web. IBM EIP supporte également les recherches dans IBM Lotus Domino, Microsoft Exchange, SAP R/3, Oracle et en option Filenet Panagon Image Services.

IBM EIP met en vedette un Web Crawler Service qui peut « crawler » à travers le contenu d'un intranet ou d'un extranet aussi bien qu'Internet ou dans des systèmes de fichiers locaux. Le Web Crawler Service suit des liens afin de collecter et de récupérer du contenu. En option, il peut l'enregistrer dans un cache et dans un répertoire de méta données. Ces résultats peuvent être intégrés de manière transparente avec d'autres sources accessibles par IBM EIP.

Décider en s'appuyant sur une vision solide des informations de l'entreprise



Même en période de crise, investir sur Enterprise Information Portal a du sens. Selon Dataquest, le marché mondial du portail a cru de 59% en 2001.

Une planification stratégique facilitée

Grâce à IBM EIP, les managers peuvent découvrir de nouvelles opportunités commerciales. Ils peuvent également trouver de nouvelles tendances et opportunités pour une meilleure planification et une prise de décision stratégique à partir d'entrepôts d'informations. IBM EIP est l'interface commune pour l'intégration de l'information, et met fin aux recherches individuelles dans des sources d'information spécifiques. Il combine les résultats de recherches en une agrégation unique de résultats.

De plus, IBM EIP fournit des services supplémentaires pour un workflow avancé et de l'information mining. IBM EIP Advanced Service permet d'inclure dans les process de workflow l'ensemble des informations accessibles. Intégré à IBM Websphere MQ Workflow et à d'autres possibilités d'IBM Content Manager, Advanced Workflow Service offre les possibilités suivantes :

- Fournit des points de décision pour automatiser la prise de décision fondée sur la base d'actions utilisateurs ou de données utilisateur ou système des conteneurs de données.
- Inclut un routage flexible qui supporte des flux parallèles ou en série prédéfinis, avec des sous process pour les tâches répétitives utilisées par de multiples workflows.
- Fournit des points d'attente sur des événements externes avant la poursuite du process.
- Permet de définir une tâche comme un exit utilisateur pour lancer un programme exit serveur
- Fournit un outil graphique pour définir rapidement les process de workflow avancé de l'entreprise.

IBM EIP Information Mining Service extrait l'information pertinente à partir de l'ensemble des documents texte réunis grâce à la fonctionnalité recherche de IBM EIP. Les nouvelles fonctions incluent l'identification de la langue, l'extraction de l'information et le regroupement. Le service permet également de:

- Identifier et d'extraire l'information à partir de documents individuels et les stocker comme des métas données.
- Détecter les caractéristiques communes afin de regrouper les documents et de permettre une catégorisation ainsi qu'une maintenance de taxonomie
- Supporter la création et la maintenance de catalogues et de taxonomies grâce au « graphical Information Structuring Tool »
- Récupérer les documents sur l'extraction de méta données, sur du contenu textuel, et/ou des attributs grâce à une fonction de recherche avancée.

« IBM EIP permettra à nos agents d'assurance d'accéder rapidement aux documents, aux photos et aux fichiers vocaux, ce qui leur offrira un historique complet de la plainte et les détails de la police d'assurance. Heritage se différenciera ainsi des autres compagnies d'assurance en apportant un meilleur service client. »

- James Glavan, Directeur IS, Heritage Mutual Insurance

Personnaliser les applications pour répondre à vos besoins

L'infrastructure de l'intégration de l'information, IBM EIP, fournit une boîte à outils de développement d'application riche qui inclut des APIs orientées objet dans les langages de programmation Java, C++ et ActiveX et des outils pour le développement. La boîte à outils comprend JavaBeans, et les composants développés par ces Javabeans peuvent être utilisés par des servlets ou des JSP. Les composants ActiveX peuvent être utilisés pour supporter des applications automatiques et vous pouvez créer des ASP pour traiter les applications basées sur un navigateur. Grâce à cet environnement développement facile à utiliser, les développeurs peuvent efficacement créer et personnaliser leur poste de travail, les applications client/serveur et Web pour les utilisateurs finaux, pour l'administration système et pour le workflow et mining.



A l'instar du logiciel IBM DB2 pour le content management, le business intelligence et le data management, Enterprise Information Portal vous est proposé par une entreprise dans laquelle vous pouvez avoir confiance.

Les développeurs peuvent également bénéficier de :

- Une infrastructure qui intègre les sources d'information à travers l'entreprise
- Une couche interface qui isole les applications de changements sous-jacentes aux répertoires d'information

S'ouvrir à de nouvelles opportunités

L'infrastructure d'intégration de l'information IBM EIP supporte Microsoft Windows NT, IBM AIX et Sun Solaris Operating Environment. Sur la plateforme Windows NT, le connecteur ODBC fournit un support interface C++. Le support de l'interface Java est fourni pour l'ensemble des autres connecteurs et les services sur AIX et Solaris.

Avec IBM EIP, vous n'aurez plus à parcourir des applications disparates pour trouver la bonne information qui vous permettra de prendre des décisions. IBM EIP peut vous aider à trouver de nouvelles opportunités commerciales, à appuyer votre stratégie et à gagner en compétitivité.



Compagnie IBM France
Tour Descartes - La Défense
5
2, avenue Gambetta
92400 Courbevoie
Tous droits réservés.

internet : ibm.com/fr

IBM, Tivoli et le logo e-business, WebSphere, DB2, Informix et tous les produits WebSphere, DB2 et Informix associés, IBM xSeries, zSeries, Netfinity, S/390 et Tivoli Enterprise Console sont des marques commerciales ou déposées d'International Business Machines Corporation ou de Tivoli Systems Inc. Aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Lotus et tous les produits Lotus associés sont des marques commerciales ou déposées de Lotus Development Corporation, une société IBM. Linux est une marque déposée de Linus Torvalds. Windows et tous les produits Windows associé sont des marques déposées ou commerciales de Microsoft Corporation. UNIX est une marque déposée de The Open Group. Java et toutes les marques Java sont des marques déposées de Sun Microsystems, Inc. Les autres noms de sociétés, de produits et de services peuvent être des marques commerciales ou de services d'autres sociétés aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Les références à des produits IBM figurant dans ce document n'impliquent pas que la société IBM à l'intention de les commercialiser dans tous les pays dans lesquels elle est installée ou représentée.

Les produits et services peuvent être modifiés, étendus et améliorés ou retirés du marché sans préavis.

©Copyright IBM Corporation 2002.
Tous droits réservés.

