

WebSphere Portal Express, Lotus Team Workplace et Eliadis : le choix éclairé de Citélum



Aperçu

■ L'enjeu pour Citélum

Travailler plus efficacement alors que l'entreprise se développe fortement à l'international.

■ La solution

Déploiement d'un portail intranet avec IBM WebSphere Portal Express permettant aussi de travailler en équipe grâce à IBM Lotus Team Workplace (Quickplace). Une solution conçue et mise en place avec Eliadis, partenaire IBM.

■ Le bénéfice

Un espace de travail unifié dans lequel les utilisateurs accèdent, à la demande, aux informations et aux applications dont ils ont besoin.

L'illumination de la Tour Eiffel en rouge à l'occasion du Nouvel An chinois et l'habillage en bleu-blanc-rouge de la Porte Zheng Yang Men à Pékin dans le cadre des années croisées France-Chine, c'était Citélum (sur une commande d'EDF). L'éclairage urbain de Venise, Prague, Brasilia, Manaus, Bordeaux et bien d'autres villes partout dans le monde, c'est Citélum. Leader mondial des services aux villes dans le domaine de la lumière urbaine – éclairage public, lumière artistique, régulation du trafic – le groupe Citélum (151,4 millions d'euros de chiffre d'affaires en 2004) est passé de trois collaborateurs en 1993 à près de 1 700 en 2005. Cette PME, filiale de Dalkia (groupes EDF/Veolia Environnement), largement tournée vers l'international, devait trouver les moyens de travailler

et communiquer plus efficacement. La création d'un portail intranet avec IBM WebSphere Portal Express répond à cet impératif.

Un portail pour accompagner la croissance de Citélum

Sur 1,7 million de points lumineux gérés par Citélum, 60 % le sont hors de France. La majorité des effectifs, répartis dans 40 agences, se trouve également à l'étranger (Europe, Afrique du Nord, Amérique du Sud, Asie du Sud-Est).

« Le portail intranet a été créé pour accompagner l'expansion de Citélum, commente Olivier Coquille, directeur des systèmes d'information. Nous voulions simplifier l'accès à l'information et aux applications. »

« Le portail intranet a été créé pour simplifier l'accès à l'information et aux applications. »

Olivier Coquille,
Directeur des systèmes d'information de Citélum

La solution proposée par Eliadis, partenaire IBM, et mise en œuvre avec son aide, est en cours de déploiement depuis mai 2005. Près de 550 personnes auront accès au portail. Adaptée au budget d'une entreprise comme Citélum et facile à administrer, la solution IBM WebSphere Portal Express comprend le portail personnalisable,

un gestionnaire de documents, des « portlets » et le serveur d'application WebSphere Application Server. Citélum souhaitant favoriser le travail collaboratif, la solution IBM Lotus Team Workplace a été intégrée à l'intranet.

Un espace de travail unifié

« Avec cette solution, nous avons créé un espace de travail unifié dans lequel les collaborateurs de Citélum trouvent facilement les ressources en information dont ils ont besoin », souligne Olivier Coquille. C'est-à-dire les applications métier et de gestion (gestion des candélabres et des installations électriques, gestion des interventions, gestion de projet, base de données cartographique...), une base documentaire (réglementation, catalogues, fournisseurs, documentation technique, formations...), la messagerie IBM Lotus Notes, le service d'annuaire Active Directory de Microsoft et l'actualité interne. « En donnant l'accès à ces applications, à la gestion électronique de documents et aux dossiers partagés, via une interface unique, nous avons aussi amélioré la sécurité grâce à une meilleure maîtrise du système d'authentification. »

L'accompagnement, un facteur clé de succès

Au-delà de la pertinence de la solution sur les plans fonctionnel et technique, Olivier Coquille note la qualité de l'accompagnement dont Citélum a bénéficié de la part d'Eliadis : « Initié par la direction de la communication et la direction informatique, ce portail est devenu un véritable projet d'entreprise porté par une équipe. La démarche d'Eliadis a favorisé les synergies internes et contribué à sa réussite. »

Deux chantiers ont été conduits en parallèle :

- spécifications de l'architecture de navigation et des espaces de gestion documentaire, en liaison avec les directions fonctionnelles (direction de la communication, direction technique et des achats, direction de la qualité, direction des systèmes d'information) ;
- définition et validation, avec l'équipe informatique, des méthodes et mécanismes d'intégration, dans le portail, des composantes du système d'information.

« Initié par la direction de la communication et la DSI, ce portail est devenu un véritable projet d'entreprise porté par une équipe. »

Olivier Coquille,
Directeur des systèmes d'information de Citélum

Ces deux axes de travail ont ensuite convergé pour aboutir à la réalisation d'un projet pilote, préalable indispensable au déploiement. La conduite du changement a été omniprésente grâce à un processus continu de transfert de compétences suivi d'une aide à la formation.

« Dans les deux années qui ont précédé la mise en place du portail intranet, l'infrastructure informatique de Citélum a considérablement évolué, précise Olivier Coquille. Les postes de travail sont passés de 350 à 580, le nombre de serveurs a quintuplé et le nombre d'applications a doublé. Ce portail s'intègre bien dans notre schéma directeur pour les années 2003-2008, dont le pivot est l'optimisation de la gestion du système d'information. C'est un facteur important du soutien à la croissance de Citélum. »



© Copyright IBM Corporation 2005

Compagnie IBM France
Tour Descartes
2, avenue Gambetta
La Défense 5
F-92066 Paris-La Défense Cedex
Tél : 0810 011 810
ibm.com/software/fr

IBM Belgium
Avenue du Bourget/Bourgetlaan, 42
B-1130 Brussels
ibm.com/software/be

Pour plus d'informations sur le On Demand Business, rendez-vous sur ibm.com/ondemand/fr

IBM, le logo IBM, le logo On Demand Business, WebSphere, Lotus, sont des marques de International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et dans les autres pays.

Les autres noms utilisés pour désigner des sociétés, des produits ou des services sont des marques ayant leur titulaire respectif.

Les références aux produits et services d'IBM n'impliquent pas qu'ils soient distribués dans tous les pays dans lesquels IBM exerce son activité. Toute référence à un produit, un programme ou un service IBM n'implique pas que seuls ces produits, programmes ou services peuvent être utilisés. D'autres produits, programmes ou services présentant des fonctions identiques peuvent être utilisés.

Ce témoignage montre l'utilisation faite par un client d'IBM des technologies/services d'IBM et/ou des Partenaires Commerciaux. De nombreux facteurs ont contribué aux résultats et bénéfices décrits. IBM ne garantit pas des résultats comparables dans tous les cas de figure. Toutes les informations mentionnées ici ont été fournies par le client et/ou par le Partenaire Commercial. IBM ne garantit pas l'exactitude de ces informations.
2^e trimestre 2005

Crédits photos : Citélum
Photos J.M. Charles
- Mise en lumière de la Porte Zheng Yang Men (Pékin). Réalisation Citélum.
- Pont de Pierre (Bordeaux). Eclairage public Citélum – Mise en lumière ALC.

Tous droits réservés.



Eliadis
www.eliadis.com

Eliadis est spécialisée dans l'intégration d'outils de communication d'entreprise (messagerie, gestion électronique de documents, workflow, Intranet/Internet,

portail). « Premier Partner » IBM pour les technologies Lotus Domino et IBM WebSphere, Eliadis accompagne les clients d'IBM dans leurs problématiques d'infrastructure logicielle, de développement et de conduite de projet. Eliadis a développé une gamme de plus de 15 applications complémentaires des solutions d'IBM.