

Protection des données : la mutuelle Sud Rhône Alpes Mieux-Etre choisit la solution SOS-MB de SOS-Restore et IBM Tivoli Storage Manager



Aperçu

■ L'enjeu pour la mutuelle Sud Rhône Alpes Mieux-Etre

Sauvegarder et restaurer ses données à l'aide d'une solution sûre et peu coûteuse.

■ La solution

Mise en œuvre de SOS-MB, la solution de sauvegarde pour PME de l'éditeur SOS-Restore. Utilise le logiciel de protection des données IBM Tivoli Storage Manager. Infrastructure matérielle : deux IBM @server iSeries et plusieurs serveurs Wintel, répartis sur trois sites distants.

■ Le bénéfice

Automatisation des sauvegardes sur disque RAID. Temps d'administration très réduit (moins de 15 mn par jour). Budget limité.

Leader régional de la santé et de la prévoyance, la mutuelle Sud Rhône Alpes Mieux-Etre est issue de la fusion de plusieurs structures mutualistes. Avec 18 agences et 180 salariés, elle gère 9 700 contrats collectifs (entreprises industrielles, commerciales, micro-entreprises et artisanales) et 250 000 personnes protégées. Sous l'impulsion de Michel Liautard, directeur général, le rapprochement des deux premières institutions a donné lieu, dès la fin 2002, à la création d'un système d'information commun. C'est alors que s'est posée la question de la protection automatisée et centralisée des données. En juillet 2003, la mutuelle mettait en œuvre SOS-MB, la solution de sauvegarde de la société SOS-Restore, partenaire IBM spécialisé dans la sauvegarde et la restauration des systèmes informatiques.

SOS-MB utilise IBM Tivoli Storage Manager (TSM), une référence en sécurité des données. Cette solution avait été préconisée par IPL, le partenaire IBM qui a assisté la mutuelle dans l'évolution de ses serveurs.

Simplifier l'administration des sauvegardes

Cette solution donne entière satisfaction à Marc Richard, responsable informatique de la mutuelle Sud Rhône Alpes Mieux-Etre : « C'est le meilleur rapport fonctionnalités/prix que nous avons trouvé. Les autres offres étaient soit insuffisantes sur le plan de la sécurité, soit trop compliquées, soit trop chères. » Son souhait était de pouvoir sauvegarder les données des deux IBM @server iSeries (un pour la production, l'autre pour le back up et l'infocentre) et des quatre serveurs bureautique sur une seule et même plate-forme, sans aucune intervention humaine et en simplifiant à l'extrême l'administration des sauvegardes.

« Cette solution est le meilleur rapport fonctionnalités/prix que nous ayons trouvé. »

Marc Richard, responsable informatique de la mutuelle Sud Rhône Alpes Mieux-Etre

Deux raisons à cela : la répartition du système d'information sur deux sites - Lyon où se trouve le siège social de la mutuelle et Annecy où a été établi le siège administratif et financier - et

une équipe informatique de seulement 5 personnes pour 140 utilisateurs déclarés. Pas question, dans ces conditions, de se disperser ni de perdre du temps à gérer un système complexe. Exploitant les capacités de gestion centralisée d'IBM Tivoli Storage Manager, SOS-MB effectue les sauvegardes sur disque toutes les nuits y compris les données des serveurs d'Annecy qui sont répliquées à Lyon tous les soirs. Un jeu de cartouches est réalisé une fois par semaine (un lecteur LTO suffit) et mis en sécurité à l'extérieur. SOS-MB assure aussi l'auto-surveillance du système. « Avec cette solution, nous bénéficions des atouts du logiciel IBM Tivoli Storage Manager qui devient très facile à utiliser », souligne Marc Richard.

« Nous bénéficions des atouts du logiciel IBM Tivoli Storage Manager qui devient très facile à utiliser. »

Marc Richard, responsable informatique de la mutuelle Sud Rhône Alpes Mieux-Etre

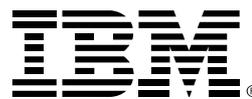
Pratique, simple, rassurant

Le matin, une dizaine de minutes suffisent pour vérifier, à la lecture des comptes rendus fournis par IBM Tivoli Storage Manager, que « tout s'est bien passé. » Les éventuelles erreurs sont corrigées en fonction des recommandations d'actions également dispensées par TSM. « C'est très pratique, simple à comprendre et rassurant », reconnaît le responsable informatique de la mutuelle Sud Rhône Alpes Mieux-Etre.

En outre, SOS-MB et IBM Tivoli Storage Manager permettent de paramétrer le nombre de copies à conserver en fonction des règles de gestion de l'entreprise. La mutuelle garde ses sauvegardes sur disque pendant 10 jours et les versions supprimées restent accessibles pendant 20 jours. Seules les données des serveurs Lotus Notes sont stockées pendant 5 jours.

Auparavant, les sauvegardes étaient effectuées sur bande mais « le volume de données à sauvegarder était toujours supérieur à la capacité du support. » A présent, Marc Richard est beaucoup plus tranquille. Avec une capacité de 290 Go et un taux de compression de 50 %, le disque de sauvegarde est correctement dimensionné. Il n'y a aucune manipulation à effectuer.

« La société SOS-Restore nous a accompagnés efficacement dans ce projet », dit-il. En établissant avec son client un plan de sauvegarde qui lui est propre et en réduisant les opérations d'administration liées à la protection des données, le partenaire d'IBM a permis, à moindre coût, la création d'un environnement de travail sécurisé. Les utilisateurs de la mutuelle Sud Rhône Alpes Mieux-Etre sont assurés d'un archivage optimal de leurs données et d'une restauration rapide en cas d'incident.



© Copyright IBM Corporation 2004

Compagnie IBM France
Tour Descartes
2, avenue Gambetta
La Défense 5
F-92066 Paris-La Défense Cedex
Tél. : 0810 011 810
ibm.com/software/fr

IBM Belgium
Avenue du Bourget/Bourgetlaan, 42
B-1130 Brussels
ibm.com/software/be

IBM, le logo IBM, eServer, le logo eServer, Tivoli, Lotus Notes sont des marques de International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et dans les autres pays.

Les autres noms utilisés pour désigner des sociétés, des produits ou des services sont des marques ayant leur titulaire respectif.

Les références aux produits et services d'IBM n'impliquent pas qu'ils soient distribués dans tous les pays dans lesquels IBM exerce son activité. Toute référence à un produit, un programme ou un service IBM n'implique pas que seuls ces produits, programmes ou services peuvent être utilisés. D'autres produits, programmes ou services présentant des fonctions identiques peuvent être utilisés.

Ce témoignage montre l'utilisation faite par un client d'IBM des technologies/services d'IBM et/ou des Partenaires Commerciaux. De nombreux facteurs ont contribué aux résultats et bénéfices décrits. IBM ne garantit pas des résultats comparables dans tous les cas de figure. Toutes les informations mentionnées ici ont été fournies par le client et/ou par le Partenaire Commercial. IBM ne garantit pas l'exactitude de ces informations.

4^e trimestre 2004

Crédits photos : Mutuelle Sud Rhône Alpes Mieux-Etre

Tous droits réservés.



SOS-Restore - Partenaire IBM

www.sos-restore.com

SOS-Restore, société de conseil en sécurité des systèmes d'information, réalise l'ensemble des prestations nécessaires pour la gestion et la mise en œuvre de systèmes de sauvegarde et restauration des systèmes informatiques.

SOS-Restore dispose d'une expertise spécifique sur le logiciel Tivoli Storage Manager d'IBM.