

La famille de logiciels WebSphere Portal
vous aide à atteindre vos objectifs commerciaux



Logiciels **WebSphere.**



**Relier efficacement clients, collaborateurs et
partenaires à votre entreprise *à la demande.***



Lorsque des fonctions métier critiques deviennent accessibles en ligne, ou lorsque vous accédez à des applications et à des données pour travailler hors ligne, vous devez rassembler, à partir d'une grande diversité de bases de données et d'applications, des informations aux formats hétérogènes. En utilisant de manière efficace la technologie de portail, vous ne vous contentez plus de faciliter l'échange d'informations, mais allez au-delà en fournissant des services permettant à vos collaborateurs, clients ou partenaires commerciaux de communiquer entre eux ou d'accéder aux contenus commerciaux dont ils ont besoin.

Pour s'imposer sur un marché en perpétuelle mutation, où règne une concurrence acharnée, il convient de mettre en place une infrastructure de portail. Vous serez ainsi à même de répondre à divers besoins commerciaux, de développer une interface unique où vos collaborateurs, clients et partenaires commerciaux interagiront avec toutes les facettes de votre entreprise *à la demande*. Vous pourrez aussi créer un poste de travail *e-business*, vous offrant des espaces de travail collaboratifs et un accès sans fil, et vous permettant de personnaliser, en fonction d'un contexte particulier, les informations contenue dans vos bases de données. Pour répondre à vos besoins commerciaux spécifiques, les possibilités, offertes par la création de portail, sont pratiquement illimitées.



Relier les clients, collaborateurs et partenaires à votre entreprise à la demande

Que vous apparteniez à une PME ou à une grande entreprise, un portail apporte la pertinence et la cohésion à l'ensemble de votre infrastructure informatique. Il aide vos collaborateurs à s'acquitter, plus efficacement, de leur travail individuel ou collectif. Un portail optimise la productivité globale et contribue à faciliter l'accès des personnes et des applications, aux processus métiers et aux informations commerciales, tout au long de la chaîne de valeur. La famille de logiciels WebSphere Portal d'IBM, offre à vos collaborateurs une page de portail personnalisée et productive, ce qui leur permet d'entretenir un contact optimal avec les partenaires commerciaux, d'établir des relations commerciales durables et de s'assurer de la fidélité des clients. Les logiciels de la famille Websphere Portal vous aident à réduire vos coûts, en tirant parti des investissements déjà effectués dans les applications d'entreprise et dans les technologies de sécurité et de données, tandis que vous évoluez de manière à relever les défis des environnements actuels des entreprises *à la demande*.

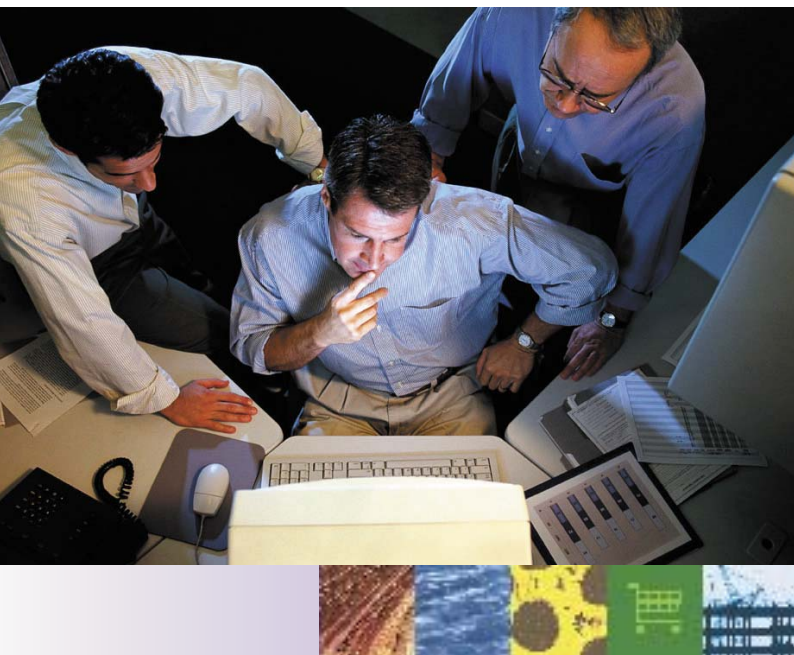
Plus faciles à installer et à utiliser que les versions antérieures, les logiciels de la famille WebSphere Portal comprennent désormais les meilleures technologies de la gamme de logiciels d'IBM, pour vous aider à créer un point d'accès interactif aux données, aux applications et aux collaborateurs de votre entreprise. Offrez un savoir-faire intégré. Etablissez une infrastructure robuste, pour gérer les informations contenues dans les bases de données de votre entreprise. Protégez vos systèmes d'un accès non autorisé et optimisez la disponibilité des informations commerciales critiques. Conservez votre *e-business* opérationnelle tout en obtenant un retour rapide sur vos investissements.

Se fonder sur une infrastructure souple, pour construire des portails robustes et évolutifs

Un accès sécurisé, ponctuel et fiable à des informations, des applications et des collaborateurs dynamiques, est essentiel pour l'établissement d'un portail, que ce portail soit grand public, interentreprises ou uniquement dédié au personnel de votre entreprise. Avec la famille de logiciels WebSphere Portal, vous pouvez rapidement construire des portails hautement évolutifs, permettant à votre entreprise de devenir une entreprise *à la demande*, même si vous faites vos premiers pas dans l'*e-business*. Vous pouvez simplifier et accélérer l'accès aux informations de l'entreprise pour tout le monde, dans toute la chaîne de valeur, tout en réduisant les coûts associés à la mise en place et à la gestion de l'accès à vos portails.

L'infrastructure sous-jacente des logiciels WebSphere Portal, fournit les services communs nécessaires, comme la connectivité, l'intégration, l'administration et la présentation, et s'adapte à tous les environnements de portail. Des services renforcés de connectivité, vous donnent un accès fiable et pratique aux données d'entreprise, aux informations externes ou aux applications de vos partenaires commerciaux. Des services optimisés de présentation aident vos collaborateurs à personnaliser leurs machines, afin de les adapter à leurs méthodes de travail et besoins, augmentant ainsi la productivité de l'équipe.

De nouveaux composants, visibles et activés dans une page de portail tels que les courriels, permettent de contrôler le flux actif et l'affichage d'informations, de manière à ce que les utilisateurs des portails disposent des informations les plus récentes. Les logiciels de la famille WebSphere Portal, proposent également des outils spécialisés pour des collaborateurs dotés de compétences différentes, tels que les administrateurs, les commerciaux et les programmeurs en Java™, de manière à ce qu'ils puissent créer des *portlets* personnalisés en fonction de leurs besoins.



L'infrastructure polyvalente d'un portail vous ouvre l'accès à une application de travail collaboratif, comme Domino d'IBM/Lotus, et à d'autres applications d'entreprise, telles que la planification des ressources de l'entreprise, la gestion des relations avec la clientèle, et la gestion de la chaîne d'approvisionnement, de manière à améliorer la productivité des collaborateurs et l'efficacité des processus métier. IBM poursuit son engagement en faveur des normes ouvertes, en proposant une interface de programmation pour les *portlets*. Cette nouvelle interface vous permettra d'étendre aisément l'infrastructure du portail pour répondre ainsi aux besoins de l'entreprise *à la demande*, et de prendre en charge les nouvelles normes relatives aux services de *portlet* et aux services Web, au fur et à mesure de leur adoption.

Créer des environnements collaboratifs et personnalisés

À mesure que votre main-d'œuvre s'accroît, qu'elle se répartit sur des aires géographiques plus importantes ou que vous éprouvez le besoin de relier des zones de votre entreprise jusque là distinctes; vous pouvez tirer parti des fonctionnalités optimisées de portail, y compris les *portlets* prêts à l'emploi et les outils intégrés de collaboration. La famille de logiciels WebSphere Portal, présente un centre de collaboration permettant de rapidement construire et déployer un réseau intranet et des portails dédiés au personnel de votre entreprise.

Grâce aux outils de collaboration et de communication, l'ensemble de votre équipe peut avoir instantanément accès aux personnes et informations dont elle a besoin. Il est possible de trouver et de contacter facilement les personnes, à l'aide d'un annuaire des collaborateurs proposant des options de "rapports en chaîne". Définissez et administrez des conférences sur le Web, des calendriers de groupe et des tâches affectées. Créez et gérez des espaces de travail en ligne et personnalisables, pour les individus, les équipes ou les communautés, à l'aide d'un portail personnalisé. Envoyez et recevez des messages instantanés de collègues et utilisez les *portlets* pour assurer le suivi de la disponibilité en ligne des membres de votre équipe. Vous pouvez également débattre et collaborer sur des documents stockés dans des bibliothèques de documents. Tout est là pour aider votre équipe à coopérer plus efficacement sur des tâches partagées. Par ailleurs, vous pouvez échanger des informations plus rapidement dans toute l'entreprise et avec vos partenaires commerciaux.

Avec la famille de logiciels WebSphere Portal, vous pouvez rendre le partage et la mise à jour des informations plus faciles sur les réseaux intranets de vos collaborateurs, et ainsi réaliser des économies considérables en temps et en argent. Par ailleurs, les nouveaux composants de productivité des logiciels WebSphere Portal, contribuent à optimiser la productivité de l'équipe en permettant aux collaborateurs de consulter, rechercher, créer, convertir et modifier des documents, feuilles de calcul et présentations de base et en simplifiant les processus métier ad hoc, sans qu'il soit nécessaire de se procurer des outils informatiques coûteux. Le tout, à partir d'environnements de travail personnalisés de portail.

Dans le monde des entreprises *à la demande*, votre capacité à adapter le contenu de votre site Web, par exemple pour refléter de nouveaux tarifs et états des stocks, peut directement affecter vos résultats financiers et faire ou défaire des relations avec des partenaires commerciaux. La famille de logiciels WebSphere Portal contribue à fournir à vos partenaires commerciaux des informations pertinentes et récentes, telles que les tarifs contractuels et les conditions générales, optimisant ainsi leurs services et leur satisfaction. Grâce aux logiciels WebSphere Portal, vous pouvez intégrer des systèmes d'autres fournisseurs, dans le but de réduire vos coûts et d'augmenter les efficacités opérationnelles.

Les clients en ligne souhaitent également obtenir des informations pertinentes et actuelles. Grâce à la famille de logiciels WebSphere Portal, vous pouvez créer une expérience personnalisée pour chaque visiteur de votre site Web. Par ailleurs, si vous pouvez rendre votre site plus intéressant et utile, à l'aide de contenus ciblés et de services optimisés, vous pouvez attirer et conserver davantage de clients. Les clients éclairés sont susceptibles de rester plus longtemps et de revenir plus vite, ce qui générera un volume supplémentaire de ventes.

Basés sur des règles commerciales ou sur une technologie de filtrage collaborative, les logiciels WebSphere Portal peuvent vous aider à personnaliser, de manière dynamique, le contenu affiché pour différents utilisateurs et groupes d'utilisateurs. Par exemple, vous pouvez personnaliser les règles commerciales, afin que celles-ci montrent à un représentant du service de la clientèle ou à un commercial, les nouveautés et informations relatives aux seuls produits qu'il vend. Un client ou un partenaire commercial peut consulter différents contenus, en fonction des soldes de comptes individuels ou des transactions précédentes. La fourniture de contenus personnalisés, basés sur l'activité passée d'un compte, dispense vos clients d'avoir à saisir une nouvelle fois les informations les concernant, pour obtenir ce dont ils ont besoin. Ceci offre à vos clients, et à votre service clientèle, un gain de temps précieux.

Analyser et optimiser l'efficacité des portails

Les logiciels WebSphere Portal peuvent intégrer une technologie évoluée d'analyse des sollicitations en provenance du Web, ce qui vous aidera à acquérir et à exploiter des connaissances décisives et ainsi, à optimiser votre portail. Les outils analytiques du Web, utilisés au niveau de l'entreprise, peuvent transformer des données Web, apparemment aléatoires, en renseignements précieux pour vos affaires, grâce à une analyse pointue des tendances, de l'utilisation, des performances et des contenus. Vous pouvez ainsi prendre des décisions éclairées, quant à vos initiatives relatives au Web, évaluer l'effet de la conception de vos contenus et mesurer le succès de vos publicités.

Trouver aisément et rapidement ce dont vous avez besoin

À l'heure actuelle, la plupart des informations commerciales sont stockées sous la forme de données non structurées : comme la correspondance avec les clients, les factures, réclamations, rapports, fax, vidéos, les enregistrements sonores, etc. Les logiciels WebSphere Portal offrent des fonctions de recherche étendues, dans une vaste gamme de magasins de données, afin que vos collaborateurs puissent accéder instantanément aux informations dont ils ont besoin. Grâce à l'extraction, à l'analyse et la catégorisation des informations structurées et non structurées, vous pouvez mieux comprendre et exploiter les relations entre les contenus, les personnes, les rubriques et les activités des utilisateurs dans toute l'entreprise. Les collaborateurs disposent des bonnes informations, fournies directement sur leurs pages de portail, et peuvent donc résoudre efficacement leurs problèmes quotidiens. Par ailleurs, ils peuvent renseigner immédiatement les clients qui ont des questions urgentes sur les produits et services de votre entreprise.

Les solutions WebSphere Portal donnent aux représentants du service de la clientèle, et à pratiquement tous les collaborateurs de votre entreprise, un accès aisé à toutes les informations liées à un client donné. Les collaborateurs peuvent consulter la dernière facture d'un client, vérifier les derniers échanges de courriers et entendre un enregistrement sonore des appels téléphoniques récents, le tout à partir d'une page de portail personnalisée. Grâce à la récupération et à la diffusion optimisées d'informations, vous pouvez améliorer les efficacités dans toute la chaîne de valeur. Par exemple, vos représentants du service de la clientèle peuvent rapidement transférer les données d'un client, d'un *portlet* à un autre, afin que les noms et numéros de compte des clients restent cohérents dans toutes les transactions, et ce d'un simple clic de souris, sans que des saisies supplémentaires soient requises. Toutes ces fonctionnalités vous permettent de mettre à la disposition de tous, l'ensemble des connaissances pertinentes et des expériences collectives de votre organisation.



Grâce aux logiciels de la famille WebSphere Portal, vous disposez également d'un référentiel conçu pour grandir au même rythme que votre entreprise. Vous pouvez capturer, indexer, stocker, rechercher et répartir pratiquement tous les types de contenus numériques, y compris des contenus Web au format HTML ou XML, des documents graphiques, des documents électroniques et des supports enrichis, tels que de l'audio et de la vidéo numériques. La gestion des dossiers aide les utilisateurs à trouver ce qu'ils recherchent rapidement et efficacement. Les fonctions de flux de documents accroissent la productivité des équipes étant donné que plusieurs collaborateurs peuvent aisément travailler sur le même document simultanément. Par ailleurs, le contrôle des versions permet de gérer plusieurs versions des documents et objets, y compris plusieurs versions de notes spécifiques à un document. Les logiciels WebSphere Portal, qu'ils soient gérés en interne ou par le biais de produits de gestion de contenus existants proposés par d'autres fournisseurs, vous aident à exploiter votre capital informatif. Vous pouvez ainsi accroître la productivité de vos collaborateurs, optimiser la satisfaction de vos clients et, enfin, faire évoluer votre *e-business*.

Mettre en œuvre les applications vitales autour d'un portail

Il n'est pas surprenant que, sur les marchés actuels, le succès de votre entreprise dépende de la robustesse de ses ressources informatiques. Les clients, fournisseurs, collaborateurs et partenaires commerciaux dépendent de vos systèmes d'*e-business* et de vos réseaux. Lorsque ces ressources ne sont pas disponibles, vos coûts peuvent exploser : perte de productivité, ventes ratées... Sans compter que la réputation de votre entreprise peut en pâtir.

Quelle que soit la taille de votre entreprise, la solution de portail mise en œuvre doit reposer sur une plate-forme fiable et évolutive, de manière à optimiser la valeur de vos ressources informatiques et commerciales. Pour les PME, les logiciels de la famille WebSphere Portal sont faciles à installer, à gérer et à administrer, ce qui vous aide à adapter vos actifs informatiques et vos ressources humaines en fonction de vos priorités commerciales, à mesure que votre volume d'activités s'accroît.

Fournir un savoir-faire unifié et protégé

Les portails que vous construisez, déployez et gérez à l'aide des logiciels WebSphere Portal tirent parti d'une technologie sécurisée pour prendre en charge de grands volumes de transactions personnalisées. Grâce aux services d'authentification et de contrôle d'accès pour les applications et ressources d'*e-business* et d'entreprise, vous pouvez assurer la pérennité des relations avec vos clients, fournisseurs, collaborateurs et partenaires commerciaux et ainsi générer de la confiance.





Vous pouvez également gérer de manière plus efficace la croissance de votre *e-business* à mesure que vos systèmes informatiques se complexifient, endiguer l'explosion des coûts de gestion et directement vous attaquer aux difficultés associées à la mise en œuvre de règles de sécurité dans une vaste gamme de ressources Web et d'applications. Le résultat ? Vos clients peuvent utiliser vos portails en toute sécurité et de manière fiable, tandis que vous écoutez les délais de déploiement et réduisez les coûts associés à de nouvelles applications *e-business*.

Choisir une solution de portail globale

Les logiciels de la famille WebSphere Portal d'IBM, vous permettent de développer, de déployer et de gérer des portails sophistiqués et rentables destinés aux PME. Grâce à l'optimisation de leur installation et à leur convivialité, les logiciels WebSphere Portal vous aident à rapidement mettre en place une infrastructure d'*e-business* harmonisée, disposant de la souplesse nécessaire pour répondre à l'évolution de vos besoins. Par ailleurs, les logiciels WebSphere Portal fournissent la meilleure technologie de la gamme en matière de portail, de gestion de contenus, de collaboration et de sécurité, ce qui contribuera à optimiser la productivité de vos collaborateurs et à fidéliser vos clients.

Pour plus d'informations

Pour en savoir davantage sur les solutions et produits logiciels de la famille WebSphere Portal d'IBM ou sur la manière dont IBM peut vous aider à développer une stratégie de portail à même de répondre à vos besoins commerciaux *à la demande*, visitez :

ibm.com/websphere/portal



Compagnie IBM France

Tour Descartes - La Défense 5
2, avenue Gambetta
92066 - Paris-La Défense Cedex

IBM Belgium

Avenue du Bourget/Bourgetlaan, 42
B - 1130 Brussels

La page d'accueil d'IBM est accessible sur
ibm.com

IBM, le logo IBM, e logo, Domino, Lotus et WebSphere sont des marques commerciales d'International Business Machines Corporation dans les États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Java et toutes les marques basées sur Java sont des marques commerciales de Sun Microsystems, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Les autres noms de sociétés, de produits et de services peuvent être des marques commerciales ou des marques de services de tiers.

Produit aux États-Unis d'Amérique
07-03

Tous droits réservés

© Copyright IBM Corporation 2003
Tous droits réservés.