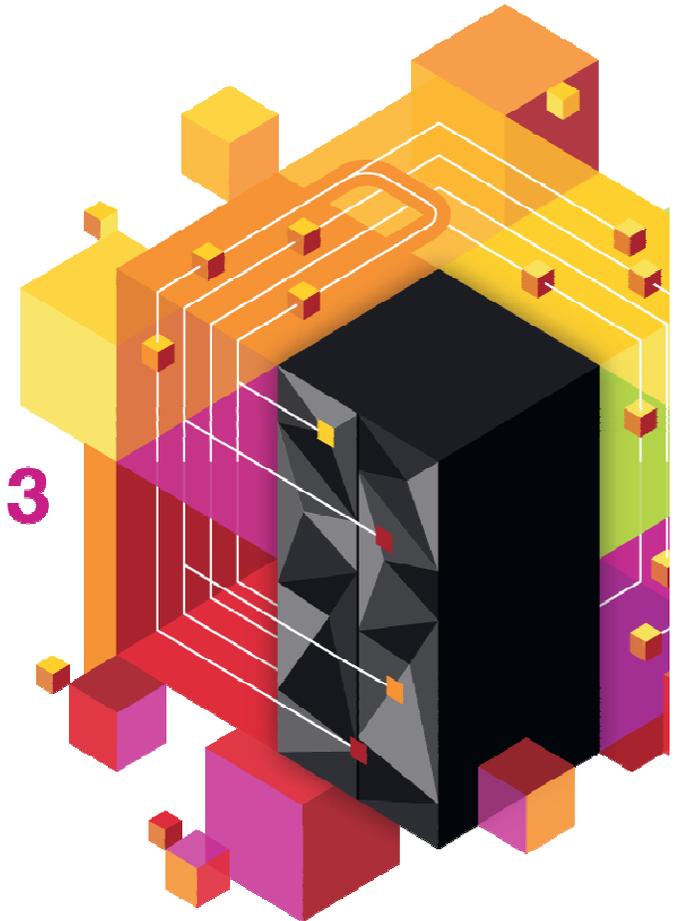
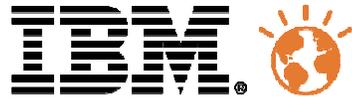




Université du Mainframe 2013

4-5 avril





Gestion des inventaires, des licences et des contrats logiciels et matériels

Philippe Dilain
Technical Sales and Solutions
IBM Software Group - Tivoli System z

Université du Mainframe 2013

4-5 avril



IT Gestion des Actifs

Les besoins business

- Amélioration de la visibilité et du contrôle de tous les actifs pendant leur cycle de vie.
- Disposer d'un inventaire à jour des actifs afin de pouvoir agir de manière appropriée et dans le temps pour l'intérêt du Business.
- Information précise et à jour concernant l'inventaire et l'utilisation des logiciels dans les environnements Mainframe et distribué.

Les leviers pour le Business

- Optimisation des augmentations des capacités matériel et logiciel.
- Capacité de négociation renforcée lors de renouvellement de contrats.
- Gestion de tous les logiciels indépendamment de la plate-forme utilisée.
- Amélioration de la planification et de la réalisation des changements.
- Amélioration de l'utilisation des actifs en étendant leur cycle de vie.

La valeur ajoutée obtenue

- Planification, budget, achats, analyse, croissance ou arrêt des actifs grâce à la gestion des actifs.
- Gestion de l'inventaire des logiciels en regard des contrats existants à travers une interface utilisateur appropriée.
- Réduction du budget du SI par une connaissance précise de l'environnement actuel.



Pourquoi la gestion des actifs est-elle si importante ?

IT Service Management

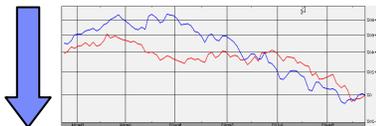
IT Asset Management

Software Asset Management

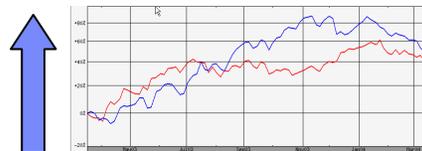
Matériel

Logiciel

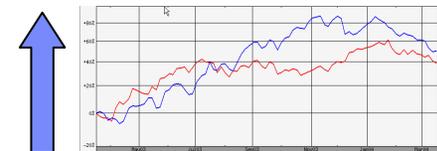
Contrats/
Licences



Coûts matériels



Coûts logiciels



Coûts humains

“Enterprises that begin an asset management program experience up to a 30% reduction in costs the first year.. and continue savings of 5-10% for the next 5 years” – Gartner



Gestion des actifs logiciels sur System z.

- **La problématique:**

- Comment réduire le coût des licences des logiciels sur Système Z

- Comment rester en conformité avec les contrats souscrits.





Gestion des actifs logiciels sur System z.

- **La problématique:**

- Comment réduire le coût des licences et rester en conformité avec les contrats souscrits.

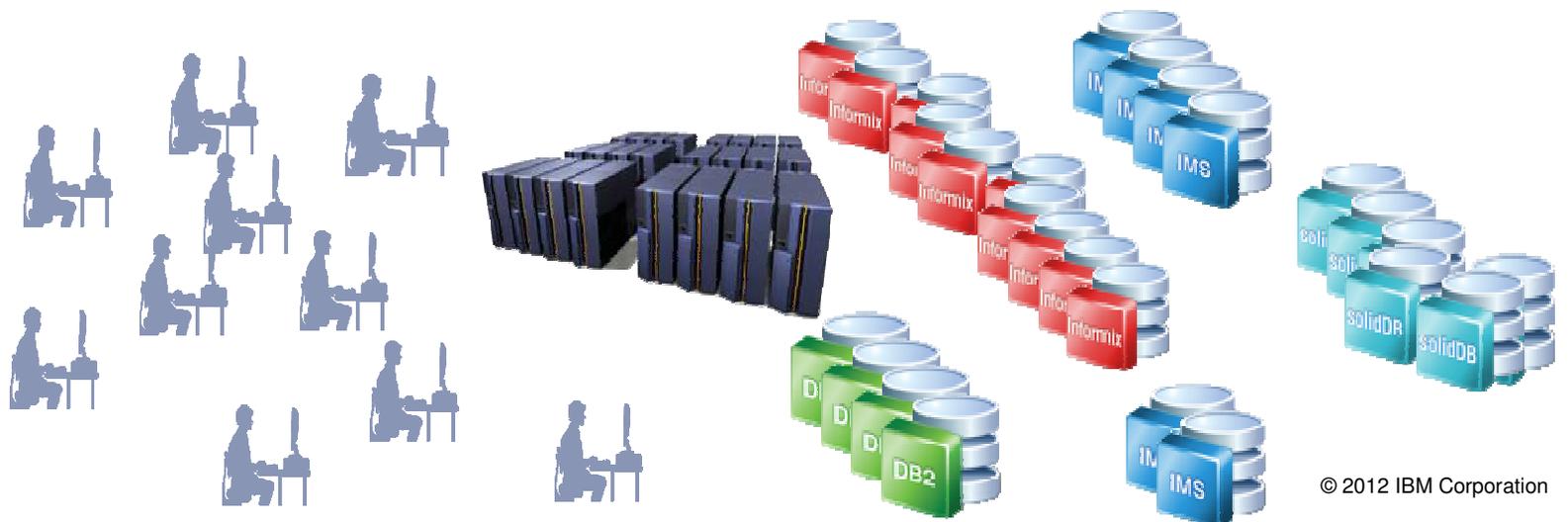
- **Le constat**

- Les environnements, et les utilisateurs, sont nombreux et il existe souvent un historique qui continue à perdurer:

- LPAR(s) d'installation
- LPAR(s) de développement
- LPAR(s) de test
- LPAR(s) d'intégration/de validation
- LPAR(s) de production

- Les acquisitions et les consolidations augmentent le nombre d'environnements.

- La gestion des contrats et des licences est souvent réalisée manuellement.





Gestion des actifs logiciels sur System z.

▪ **La problématique:**

- Comment réduire le coût des licences et rester en conformité avec les contrats souscrits.

▪ **Le constat**

- Les environnements, et les utilisateurs, sont nombreux et il existe souvent un historique qui continue à perdurer sur les:
 - LPAR(s) d'installation
 - LPAR(s) de développement
 - LPAR(s) de test
 - LPAR(s) d'intégration/de validation
 - LPAR(s) de production
- Les acquisitions et les consolidations augmentent le nombre d'environnements.
- La gestion des contrats et des licences est souvent réalisée manuellement.

▪ **La solution**

- Disposer d'une solution **automatisée** de découverte permettant:
 - de savoir quels sont les logiciels installés et sur quel(s) environnement(s).
 - de savoir si ces logiciels sont utilisés et, si ils le sont, avec quelle tendance.
 - de savoir qui utilise ces logiciels.
- Disposer d'une solution de gestion des contrats et des licences s'appuyant sur les solutions de découvertes des ressources.



Avec la mise en place d'un contrôle des logiciels

■ Le contrôle des coûts logiciels permet:

- l'identification et la réduction certains logiciels sous utilisés ou non utilisés
- la mise à jour de Software
 - Plusieurs versions des mêmes logiciels
 - Plusieurs logiciels pour la même fonctionnalité
- une force de négociation avec les éditeurs de logiciels
 - Tendence d'utilisation qui permet la réduction des coûts du Software lors de remplacement de ces logiciels
- l'amélioration des performances opérationnelles et réduction des coûts de maintenance
- la validation des factures
 - On ne paye que pour ce qu'on utilise
- la continuité du business
 - Comment être sûr qu'un logiciel qu'on supprime n'est plus utilisé. Meilleure gestion des changements

■ Réduction des risques de conformité

- Audits de conformité des licences par les éditeurs
 - Évite les pénalités
- Loi de conformité financière et Sarbanes-Oxley
 - Obligations légales

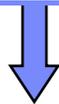




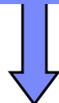
Les questions à se poser pour la gestion des logiciels

QUESTIONS

Quels sont les logiciels installés ?



Quels sont les logiciels utilisés ?



Quel est le coût de mes licences ?

REPONSES

Découverte automatique des logiciels installés

Utilisation de la surveillance: mesure de l'utilisation effective

Gestion des contrats: comparer l'utilisation réelle avec le contrat en cours



Les différentes situations

Cas n° 1

Je l'ai installé

Je l'utilise

J'ai un contrat

✓ Je valide mes factures, j'améliore la négociation du contrat.

Cas n° 2

Je l'ai installé

Je l'utilise

~~Je n'ai pas de contrat~~

✓ Je vérifie la conformité de mes contrats.

Cas n° 3

Je l'ai installé

~~Je ne l'utilise pas~~

J'ai un contrat

✓ Je résilie les licences des produits inutilisés.

Cas n° 4

~~Je ne l'ai pas installé~~

~~Je ne l'utilise pas~~

J'ai un contrat

✓ Je supprime la maintenance.

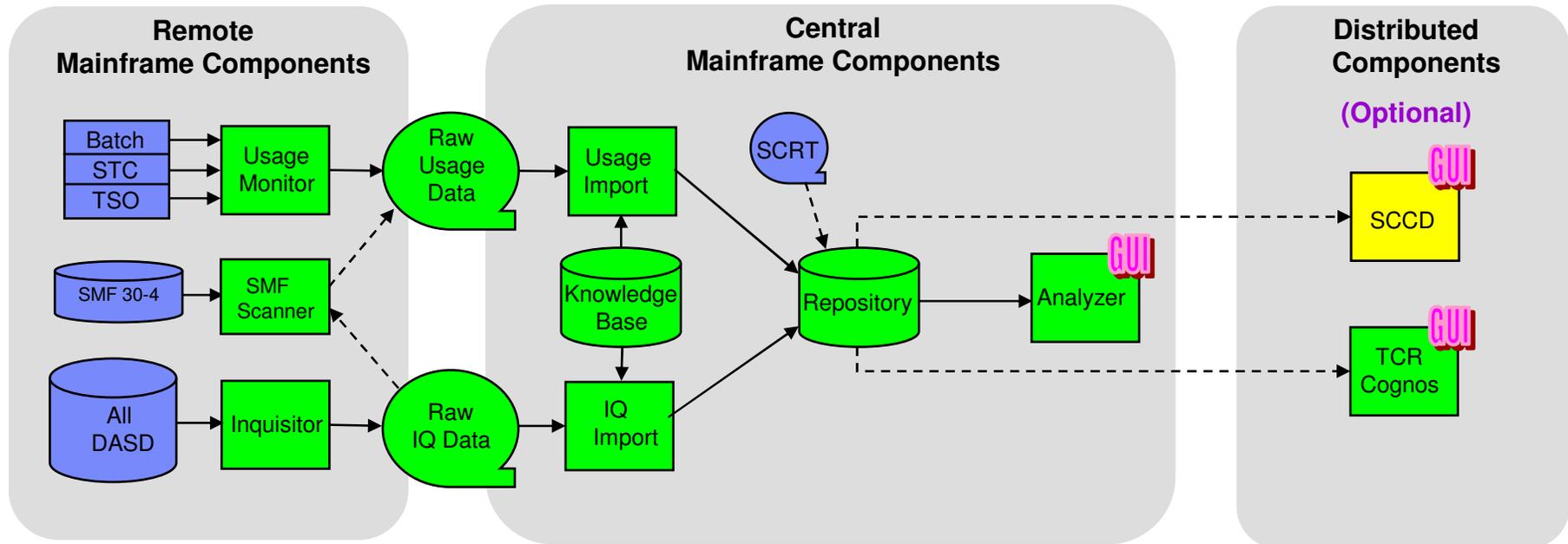


Tivoli Asset Discovery for z/OS

- Inventaire matériel
- Inventaire logiciel
- Récupération de l'usage des logiciels
 - On découvre tous les logiciels installés.
 - Lorsqu'il est installé, on vérifie où il est installé et si il est utilisé ou non.
 - TADz ne **mesure pas** la consommation. On enregistre le nombre de fois où le logiciel a été appelé et par qui. TADz enregistre au niveau du module appelé.
- Catalogue complet des logiciels IBM et non IBM. Versions et releases pour tous les logiciels.
 - Mise à jour périodique de ce catalogue ou sur demande spécifique à travers des PMRs.
 - Ajout des signatures spécifiques à l'entreprise (ex application maison).
- Liste de tous les logiciels IBM et la date de leur fin de support.
 - Permet de visualiser si des logiciels qui ne sont plus supportés sont encore utilisés et par qui. Evite les risques d'indisponibilités liées à ces logiciels.
- Synchronisation automatique avec la plate-forme SCCD (SmartCloud Control Desk) pour la partie conformité sur le droit d'utilisation d'un logiciel.



Architecture dans un environnement z/OS

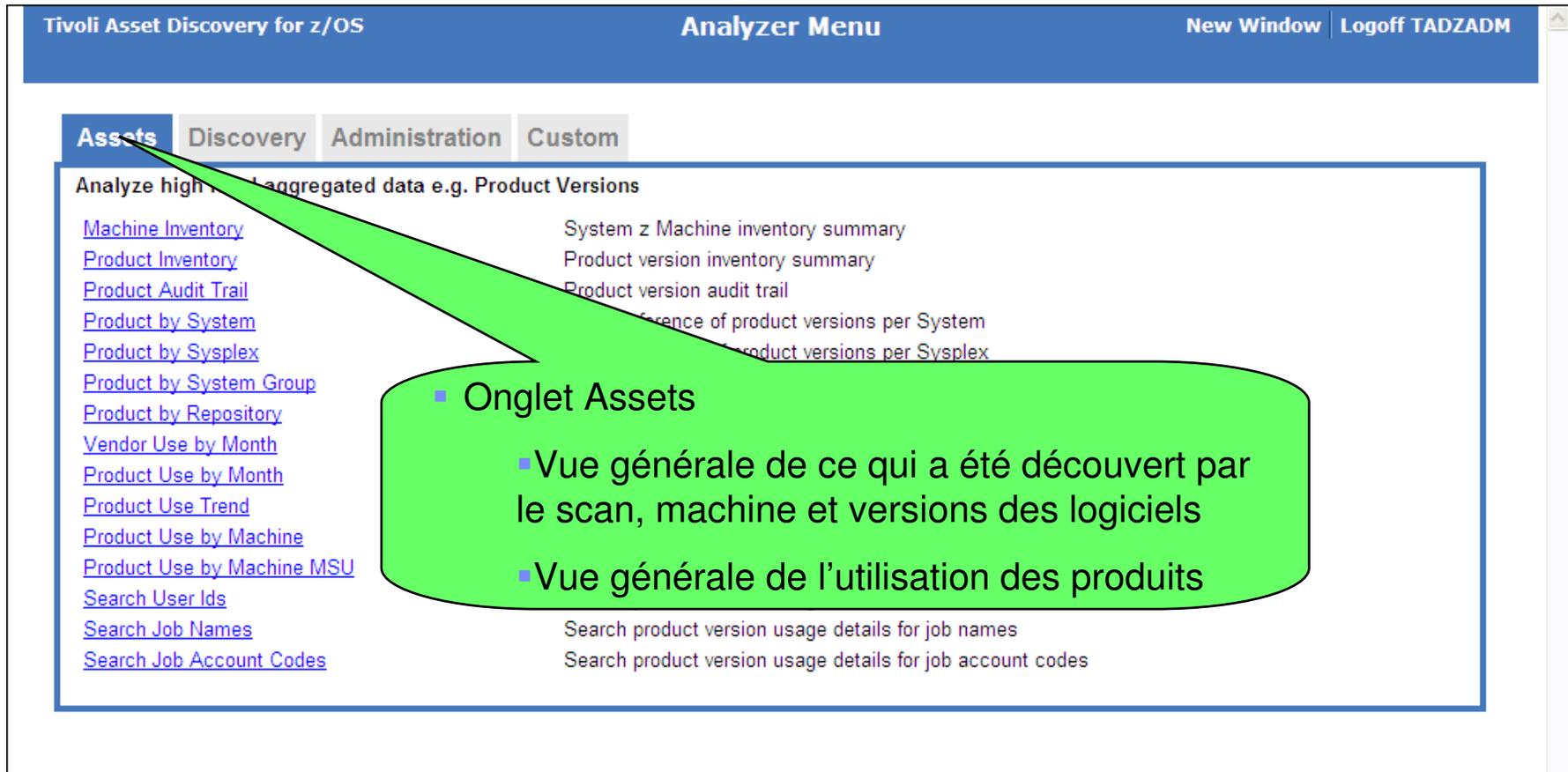


L'environnement TADz se compose principalement

- d'une tâche (Usage Monitor) qui enregistre l'utilisation des modules installés et appelés.
- d'enregistrements SMF qui donneront l'historique de l'utilisation avant l'installation de TADz..
- d'un collecteur (Inquisitor) qui découvre l'ensemble des modules installés sur les volumes choisis.
- d'un catalogue logiciel complet, tous éditeurs confondus.
- d'une base DB2 qui stocke les informations TADz collectées et optionnellement les enregistrements SCRT.
- Les rapports sont visualisés au travers d'un navigateur ou par traitements batches.



Démonstration de l'interface graphique TADz Onglet Assets



Tivoli Asset Discovery for z/OS Analyzer Menu New Window Logoff TADZADM

Assets | Discovery | Administration | Custom

Analyze high level aggregated data e.g. Product Versions

- [Machine Inventory](#) System z Machine inventory summary
- [Product Inventory](#) Product version inventory summary
- [Product Audit Trail](#) Product version audit trail
- [Product by System](#) Reference of product versions per System
- [Product by Sysplex](#) Reference of product versions per Sysplex
- [Product by System Group](#)
- [Product by Repository](#)
- [Vendor Use by Month](#)
- [Product Use by Month](#)
- [Product Use Trend](#)
- [Product Use by Machine](#)
- [Product Use by Machine MSU](#)
- [Search User Ids](#)
- [Search Job Names](#) Search product version usage details for job names
- [Search Job Account Codes](#) Search product version usage details for job account codes

- Onglet Assets
 - Vue générale de ce qui a été découvert par le scan, machine et versions des logiciels
 - Vue générale de l'utilisation des produits



Démonstration de l'interface graphique TADz Onglet Discovery

Tivoli Asset Discovery for z/OS Analyzer Menu New Window Logoff TADZADM

Assets **Discovery** Administration Custom

Analyze low level discovery data of Product Releases, Libraries, Modules

GKB Summary	Summary of products in the Global Knowledge Base catalog
GKB Discovery Summary	Summary of products in the Global Knowledge Base catalog showing which products have been discovered
Discovered Product Summary	Summary of discovered products
Discovered Product Audit Trail	Audit trail of discovered products
Discovered Product by System	Cross reference of discovered products by System
Discovered Product by System Group	Cross reference of discovered products by System Group
Discovered Product by Repository	Cross reference of discovered products by Repository
Discovered Product Use by Month	Cross reference of discovered products by month
End of Service Products	Summary of products that are no longer supported
Product Libraries	Summary of discovered libraries
Product Library Usage	Summary of discovered library usage
Volumes by System	Summary of discovered volumes by system
Dataset HLQs by System	Summary of discovered dataset high level qualifiers by system
Libraries by System	Summary of discovered libraries by system
Search Libraries	Search Libraries, with optional filters for library name mask and containing module name mask
Search Modules	Search Modules, with optional filters for module name mask and library name mask
Job Use by Product Library	Product release usage summary per Job name and Product Library
Usage Monitor File Detail	Inspect usage detail in Usage Monitor raw data zip files or ZCAT zip files

- Onglet Discovery
- Vue détaillée de ce qui a été découvert par le scan, versions des logiciels et leur utilisation



Démonstration de l'interface graphique TADz Onglet Administration

Tivoli Asset Discovery for z/OS
Analyzer Menu
New Window | Logoff TADZADM

Assets

Discovery

Administration

Custom

Administration tasks and trouble shooting

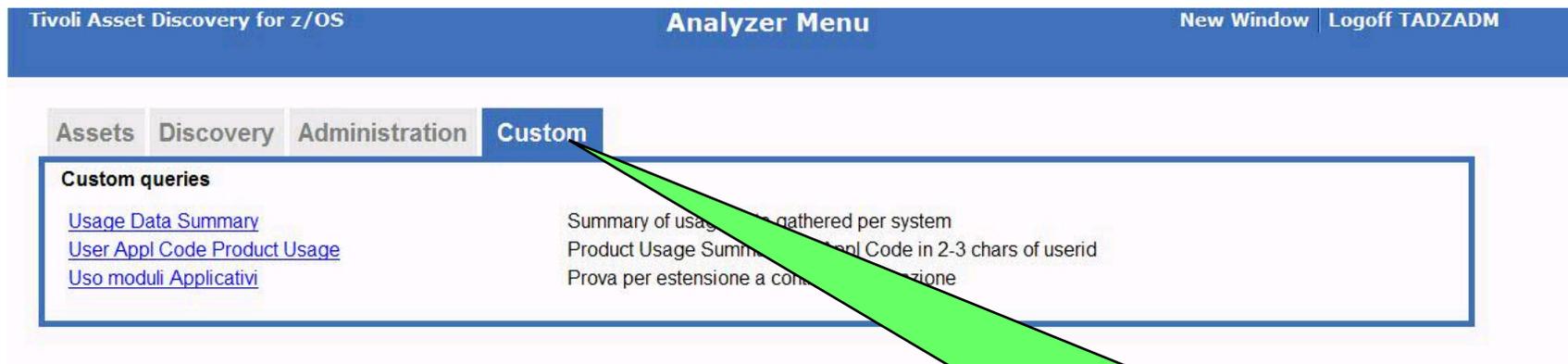
Define Repository Name Define System Groups Libraries with Unknown Modules LKB Summary Database Statistics SQL Select Query Support Download GKB	Define Repository name, which is shown in the report header and Repository selection parameter Define System Groups, which are used in the Product by System Group report Libraries with modules that have not been identified to a product release Summary of products in the Knowledge Base catalog Database statistics, including Ad hoc SQL Select query Tivoli Asset Discovery for Download the latest GKB
---	--

DB2 Subsystem is DB10
Analyzer Build Level is 20110801 OA37089

- Onglet Administration
- Gestion des bases et du catalogue



Démonstration de l'interface graphique TADz Onglet Custom



The screenshot shows the 'Analyzer Menu' for 'Tivoli Asset Discovery for z/OS'. The 'Custom' tab is selected, displaying a list of 'Custom queries' with descriptions:

Custom queries	Description
Usage Data Summary	Summary of usage data gathered per system
User Appl Code Product Usage	Product Usage Summary by User Code in 2-3 chars of userid
Uso moduli Applicativi	Prova per estensione a componenti applicative

- Onglet Custom
 - Permet de créer des requêtes SQL personnalisées



Démonstration de la solution



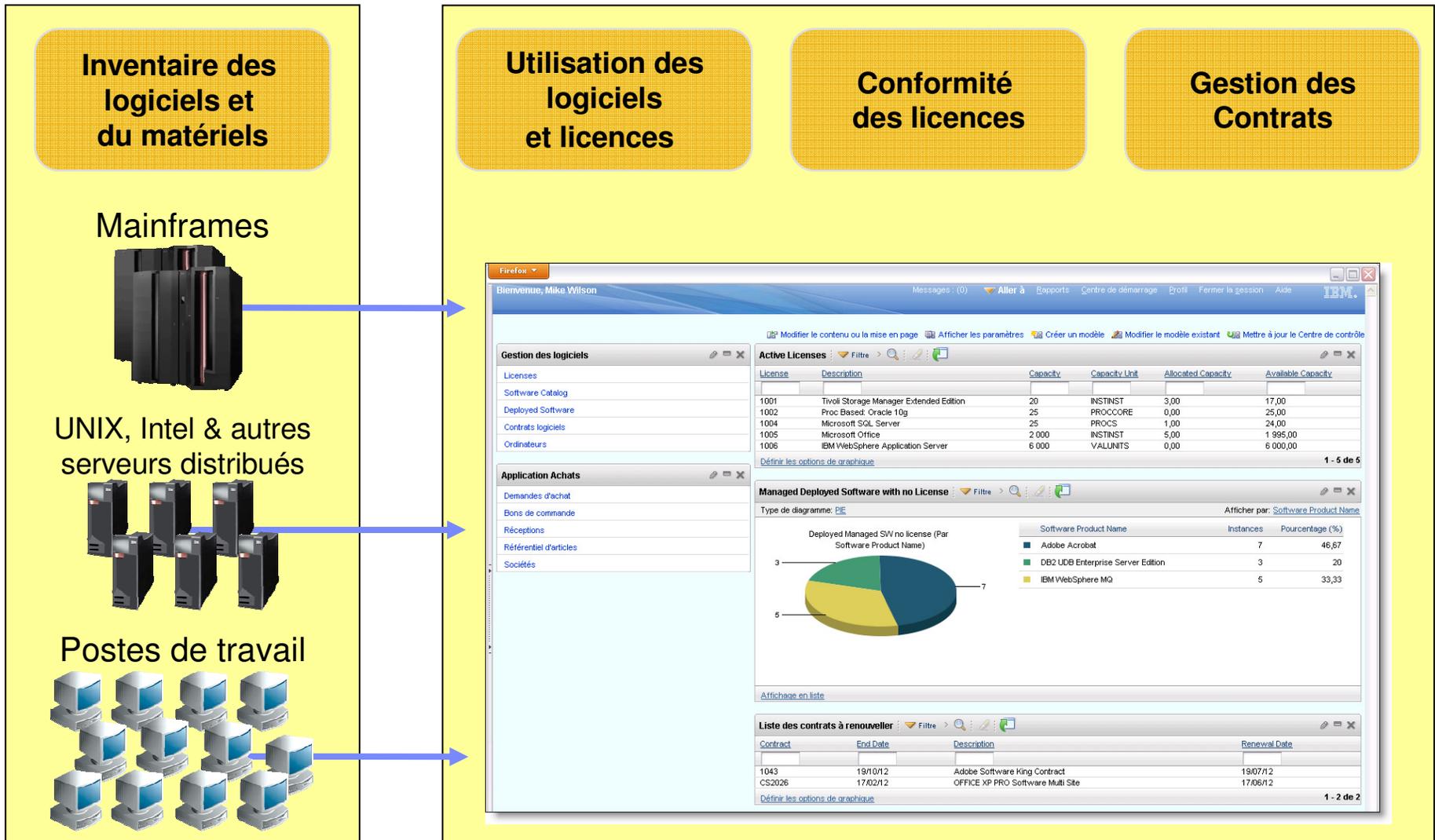


Une solution adaptée aux besoins de gestion des inventaires, licences et contrats

- Automatiser l'inventaire des logiciels déployés.
- Remonter les inventaires et comparer avec les métriques définis dans les contrats.
- Gérer les accès à la base en mode sécurisé en fonction des rôles et des profils.
- Réconcilier de manière automatique ou semi-automatique les logiciels déployés / utilisés des droits logiciels concédés à travers les contrats d'achat.
- Disposer d'un système de publication de rapports consolidant les informations des licences déployées.



Une solution de bout en bout





Pour démontrer la valeur de la solution, nous proposons la réalisation d'un POC sur System z

Pour réaliser une évaluation du logiciel TADz nous proposons les étapes suivantes.

- 1/2 journée collecte chez le client. (2 fichiers à installer, JCL et Loadlib)
 - Installation du composant INQUISITOR TADz for z/OS sur une partition choisie. Ce composant permet de faire le Scan des VTOCs des disques connectés.
 - Récupération de fichier résultat d'INQUISITOR
 - récupération des enregistrements SMF 14 et 30.
- 3 jours analyse et création présentation de restitution par IBM sur site IBM
- 1/2 journée restitution par IBM chez le client
 - Présentation détaillée des résultats et des rapports pour la partition choisie.



Questions

