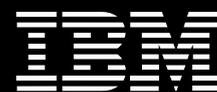


La famille de logiciels WebSphere Portal
vous aide à atteindre vos objectifs commerciaux



WebSphere. software



**Relier efficacement clients, collaborateurs et partenaires à
votre entreprise à la demande.**



Lorsque vous rendez des fonctions métier critiques accessibles en ligne ou accédez à des applications et à des données pour travailler hors ligne, vous rassemblez des informations sous différents formats, à partir d'une grande diversité de bases de données et d'applications. En utilisant de manière efficace la technologie de portail, vous ne vous contentez plus de faciliter l'échange d'informations, mais allez au-delà en fournissant des services permettant à vos collaborateurs, clients ou Partenaires Commerciaux de communiquer entre eux ou d'accéder aux contenus commerciaux dont ils ont besoin.

Pour s'imposer sur un marché en perpétuelle mutation où règne une concurrence acharnée, il convient de mettre en place une infrastructure logicielle de portail permettant de répondre à des besoins commerciaux divers, de développer une interface unique où vos collaborateurs, clients et Partenaires Commerciaux peuvent interagir avec toutes les facettes de votre entreprise à la demande ou de créer un poste de travail e-business permettant de personnaliser le contenu en fonction d'un contexte particulier, avec des espaces de travail collaboratifs et un accès sans fil. Les possibilités qu'offre la création de portail pour répondre à vos besoins commerciaux spécifiques sont pratiquement illimitées.



Relier clients, collaborateurs et partenaires à votre entreprise à la demande

Un portail doit apporter pertinence et cohésion à l'ensemble de votre infrastructure informatique, qu'il soit utilisé dans des PME ou dans de grandes entreprises. Il doit aider vos collaborateurs à s'acquitter de leur travail individuel ou collectif plus efficacement de manière à optimiser la productivité globale et contribuer à faciliter l'accès des personnes et applications aux processus métiers et informations commerciales dans toute la chaîne de valeur. La famille WebSphere Portal d'IBM offre à vos collaborateurs une page de portail personnalisée et productive, ce qui leur permet d'entretenir un contact optimal avec les Partenaires Commerciaux, d'établir des relations commerciales durables et de s'assurer de la fidélité des clients. Les logiciels Websphere Portal peuvent vous aider à réduire vos coûts en tirant parti des investissements existants en applications d'entreprise ainsi qu'en technologies de sécurité et de données, tandis que vous évoluez de manière à relever les défis des environnements actuels des entreprises à la demande.

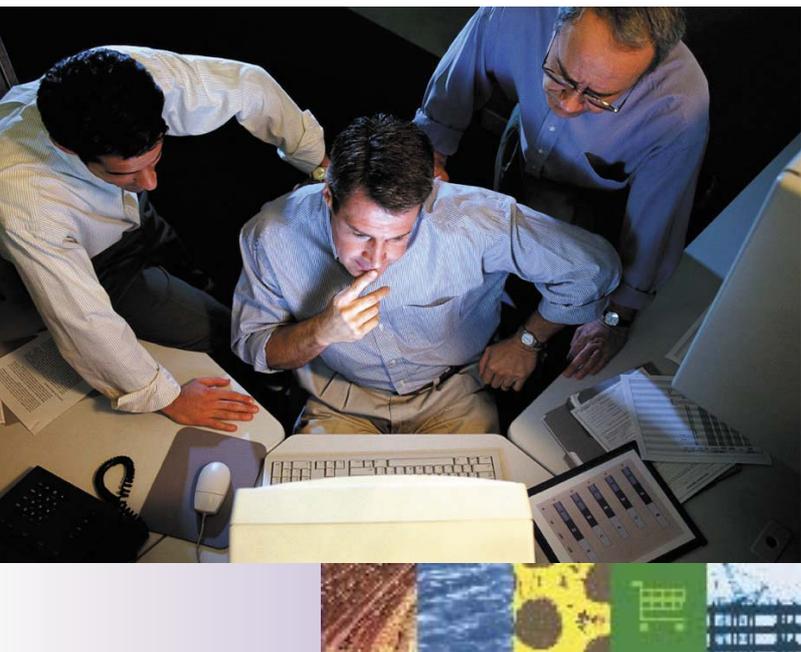
Plus faciles à installer et à utiliser que les versions antérieures, les logiciels WebSphere Portal comprennent désormais les meilleures technologies de la gamme de logiciels d'IBM pour vous aider à créer un point d'accès interactif aux données, applications et collaborateurs de votre entreprise. Offrez une expérience utilisateur intégrée : établissez une infrastructure robuste pour gérer le contenu de l'entreprise, protégez vos systèmes d'un accès non autorisé, optimisez la disponibilité des informations critique et conservez votre e-business opérationnelle tout en obtenant un retour rapide sur vos investissements.

Se fonder sur un cadre souple pour construire des portails robustes et évolutifs

Un accès sécurisé, ponctuel et fiable à des informations, applications et collaborateurs dynamiques est essentiel pour l'établissement de portails entreprise-client (B2C), entreprise-entreprise (B2B) et entreprise-collaborateur (B2E). Grâce aux logiciels WebSphere Portal, vous pouvez rapidement construire des portails hautement évolutifs répondant aux nouveaux besoins de votre entreprise à la demande, même si vous faites vos premiers pas dans l'e-business. Vous pouvez simplifier et accélérer l'accès au contenu de l'entreprise pour tout le monde, dans toute la chaîne de valeur ainsi que réduire les coûts associés à la mise en place et à la gestion de l'accès à vos portails.

Le cadre sous-jacent des logiciels WebSphere Portal fournit les services communs, tels que la connectivité, l'intégration, l'administration et la présentation, nécessaires dans tous les environnements de portail. Des services de connectivité optimisés vous donnent un accès fiable et pratique aux données d'entreprise, aux informations externes ou aux applications de vos Partenaires Commerciaux. Des services de présentation optimisés aident vos collaborateurs à personnaliser leurs machines afin de les adapter à leurs méthodes de travail et besoins, augmentant ainsi la productivité de l'équipe.

De nouveaux portlets (composants visibles et activés dans une page de portail, tels que les courriels) permettent de contrôler le flux actif et l'affichage d'informations, de manière à ce que les utilisateurs des portails disposent des informations les plus récentes. Les logiciels WebSphere Portal proposent également des outils spécialisés pour des collaborateurs dotés de compétences différentes, tels que les administrateurs, les commerciaux et les programmeurs des technologies Java™, de manière à ce qu'ils puissent créer des portlets personnalisés en fonction de leurs besoins.



Le cadre de portail polyvalent vous permet de fournir un accès à IBM Lotus Domino et à d'autres applications d'entreprise, telles que l'ERP (planification des ressources d'entreprise), le CRM (gestion des relations clients) et SCM (gestion de la chaîne d'approvisionnement), de manière à améliorer la productivité des collaborateurs et l'efficacité des processus métier. IBM poursuit son engagement en faveur des normes ouvertes en proposant une interface de programmation (API) pour portlets afin de vous permettre d'étendre aisément le cadre dans le but de répondre aux besoins de l'entreprise à la demande et en prenant en charge les nouvelles normes relatives aux services de portlet et aux services Web au fur et à mesure de leur adoption.

Créer des environnements collaboratifs personnalisés

À mesure que votre main-d'œuvre s'accroît, qu'elle se répartit sur des aires géographiques plus importantes ou que vous éprouvez le besoin de relier des zones de votre entreprise jusque là distinctes; vous pouvez tirer parti des fonctionnalités de portail avancées, y compris les portlets standard, préintégrés et préconfigurés ainsi que les outils de collaboration intégrés. Les logiciels WebSphere Portal présente un centre de collaboration permettant de rapidement construire et déployer des portails collaboratifs Intranet et employés.

Grâce aux outils de collaboration et de communication, l'ensemble de votre équipe peut avoir instantanément accès aux personnes et informations dont elle a besoin. Il est possible de trouver et de contacter les personnes facilement à l'aide d'un annuaire des collaborateurs proposant des options de "rapports en chaîne". Définissez et administrez des conférences Web, des calendriers de groupe et des tâches affectées. Créez et gérez des espaces de travail en ligne personnalisables pour les individus, équipes ou communautés à l'aide d'un portail personnalisé. Envoyez et recevez des messages instantanés de collègues et utilisez les portlets pour assurer le suivi de la disponibilité en ligne des membres de votre équipe. Vous pouvez également débattre et collaborer sur des documents stockés dans des bibliothèques de documents. Tout est là pour aider votre équipe à coopérer plus efficacement sur des tâches partagées. Par ailleurs, vous pouvez échanger des informations plus rapidement dans toute l'entreprise et avec vos Partenaires Commerciaux.

Avec les logiciels WebSphere Portal, vous pouvez rendre le partage et la mise à jour des informations plus faciles sur les intranets collaborateurs, et ainsi réaliser des économies considérables en temps et en argent. Par ailleurs, les nouveaux composants de productivité des logiciels WebSphere Portal contribuent à optimiser la productivité de l'équipe en permettant aux collaborateurs de consulter, rechercher, créer, convertir et modifier des documents, feuilles de calcul et présentations de base et en simplifiant les processus métier ad hoc sans qu'il soit nécessaire de se procurer des outils informatiques coûteux. Le tout à partir d'environnements de travail de portail personnalisés.

Dans le monde des entreprises à la demande, votre capacité à adapter le contenu de votre site Web, par exemple pour refléter de nouveaux tarifs et états des stocks, peut directement affecter vos résultats financiers et faire ou défaire des relations avec des Partenaires Commerciaux. Les logiciels WebSphere Portal peuvent contribuer à fournir à vos Partenaires Commerciaux des informations pertinentes et récentes, telles que les tarifs contractuels et les conditions générales, qui leur permettront d'optimiser leurs services et les satisferont davantage. Grâce aux logiciels WebSphere Portal, vous pouvez intégrer des systèmes d'autres fournisseurs dans le but de réduire vos coûts et d'augmenter les efficacités opérationnelles.

Les clients en ligne souhaitent également obtenir des informations pertinentes et actuelles. Grâce aux logiciels WebSphere Portal, vous pouvez créer une expérience personnalisée pour chaque visiteur de votre site Web. Par ailleurs, si vous pouvez rendre votre site plus intéressant et utile à l'aide de contenus ciblés et de services optimisés, vous pouvez attirer et conserver davantage de clients. Les clients critiques sont susceptibles de rester plus longtemps et de revenir plus vite, ce qui génèrera un volume de ventes supplémentaire.

Basés sur des règles commerciales ou sur une technologie de filtrage collaborative, les logiciels WebSphere Portal peuvent vous aider à personnaliser de manière dynamique le contenu affiché pour différents utilisateurs et groupes. Par exemple, vous pouvez personnaliser les règles commerciales afin que celles-ci montrent à un représentant du service clients ou à un commercial les nouveautés et informations relatives aux seuls produits qu'il vend. Un client ou un Partenaire Commercial peut consulter différents contenus en fonction des soldes de comptes individuels ou des transactions précédentes. La fourniture de contenus personnalisés basés sur les activités sur compte antérieures signifie que vos clients n'ont pas besoin de saisir une nouvelle fois les informations les concernant pour obtenir ce dont ils ont besoin. Ceci permet aux clients, de même qu'à votre service clients, de gagner un temps précieux.

Analyser et optimiser l'efficacité des portails

Les logiciels WebSphere Portal peuvent intégrer une technologie d'analyse Web avancée qui vous aidera à acquérir et à exploiter des connaissances critiques et d'ainsi optimiser votre portail. Les outils Web analytiques utilisés au niveau de l'entreprise peuvent transformer des données Web apparemment aléatoires en renseignements e-business précieux grâce à une analyse pointue des tendances, de l'utilisation, des performances et des contenus. Vous pouvez ainsi prendre des décisions éclairées quant à vos initiatives Web, évaluer l'effet de la conception de vos contenus et mesurer le succès de vos publicités.

Trouver aisément et rapidement ce dont vous avez besoin

À l'heure actuelle, la plupart des informations commerciales sont stockées sous la forme de données non structurées : correspondance avec les clients, factures, réclamations, rapports, fax, vidéo, audio... Les logiciels WebSphere Portal offrent des fonctions de recherche étendues, dans une vaste gamme de magasins de données, afin que vos collaborateurs puissent accéder instantanément aux informations dont ils ont besoin. Grâce à l'extraction, à l'analyse et la catégorisation des informations structurées et non structurées, vous pouvez mieux comprendre et exploiter les relations entre les contenus, les personnes, les rubriques et les activités des utilisateurs dans toute l'entreprise. Les collaborateurs disposent des bonnes informations, fournies directement sur leurs pages de portail, et peuvent donc résoudre les problèmes quotidiens efficacement. Par ailleurs, ils peuvent renseigner immédiatement les clients qui ont des questions urgentes sur les produits et services de votre entreprise.

Les solutions WebSphere Portal peuvent donner aux représentants du service clients, et à pratiquement tous les collaborateurs de votre entreprise, un accès aisé à toutes les informations liées à un client donné. Les collaborateurs peuvent consulter la dernière facture d'un client, vérifier les derniers échanges de courriers et entendre un enregistrement sonore des appels téléphoniques récents, le tout à partir d'une page de portail personnalisée. Grâce à la récupération et à la diffusion optimisées d'informations, vous pouvez améliorer les efficacités dans toute la chaîne de valeur. Par exemple, vos représentants du service clients peuvent rapidement transférer les données d'un client d'un portlet à l'autre afin que les noms et numéros de compte des clients restent cohérents dans toutes les transactions, et ce d'un simple clic de souris, sans que des saisies supplémentaires soient requises. Toutes ces fonctionnalités vous permettent de mettre à la disposition de tous l'ensemble des connaissances pertinentes et des expériences collectives de votre organisation.



Grâce aux logiciels WebSphere Portal, vous disposez également d'un référentiel conçu pour grandir au même rythme que votre entreprise. Vous pouvez capturer, indexer, stocker, rechercher et répartir pratiquement tous les types de contenus numériques, y compris des contenus Web au format HTML ou XML, des documents graphiques, des documents électroniques et des supports enrichis, tels que de l'audio et de la vidéo numériques. La gestion des dossiers aide les utilisateurs à trouver ce qu'ils recherchent rapidement et efficacement. Les fonctions de flux de documents accroissent la productivité des équipes étant donné que plusieurs collaborateurs peuvent aisément travailler sur le même document simultanément. Par ailleurs, le contrôle des versions permet de gérer plusieurs versions des documents et objets, y compris plusieurs versions de notes spécifiques à un document. Les logiciels WebSphere Portal, qu'ils soient gérés en interne ou par le biais de produits de gestion de contenus existants issus d'autres fournisseurs, vous aident à exploiter votre capital informatif. Vous pouvez ainsi accroître la productivité de vos collaborateurs, optimiser la satisfaction de vos clients et, enfin, étendre votre e-business.

Prévoir des mises en œuvre de portail critiques

Il n'est pas surprenant que, sur les marchés actuels, le succès de votre entreprise dépende de la robustesse de ses ressources informatiques. Les clients, fournisseurs, collaborateurs et Partenaires Commerciaux dépendent de vos systèmes d'e-business et de vos réseaux. Lorsque ces ressources ne sont pas disponibles, vos coûts peuvent exploser : perte de productivité, ventes ratées... Sans compter que la réputation de votre entreprise peut en pâtir.

Quelle que soit la taille de votre entreprise, la solution de portail mise en œuvre doit reposer sur une plate-forme fiable et évolutive de manière à optimiser la valeur de vos ressources informatiques et commerciales. Pour les PME, les logiciels WebSphere Portal sont faciles à installer, à gérer et à administrer, ce qui vous aide à adapter vos actifs informatiques et ressources humaines en fonction de vos priorités commerciales, à mesure que votre volume d'activités s'accroît.

Fournir une expérience utilisateur unifiée et protégée

Les portails que vous construisez, déployez et gérez à l'aide des logiciels WebSphere Portal tirent parti d'une technologie sécurisée pour prendre en charge de grands volumes de transactions personnalisées. Grâce aux services d'authentification et de contrôle d'accès pour les applications et ressources d'e-business et d'entreprise, vous pouvez assurer la pérennité des relations avec vos clients, fournisseurs, collaborateurs et Partenaires Commerciaux et ainsi générer de la confiance.





Vous pouvez également gérer de manière plus efficace la croissance de votre e-business à mesure que vos systèmes informatiques se complexifient, endiguer l'explosion des coûts de gestion et directement vous attaquer aux difficultés associées à la mise en œuvre de règles de sécurité dans une vaste gamme de ressources Web et applications. Le résultat ? Vos clients peuvent utiliser vos portails en toute sécurité et de manière fiable, tandis que vous écourtez les délais de déploiement et réduisez les coûts associés à de nouvelles applications e-business.

Choisir une solution de portail globale

Les logiciels WebSphere Portal d'IBM vous permettent de développer, de déployer et de gérer des portails sophistiqués et rentables destinés aux PME. Grâce à l'optimisation de leur installation et à leur convivialité, les logiciels WebSphere Portal vous aident à rapidement mettre en place une infrastructure d'e-business harmonisée disposant de la souplesse nécessaire pour répondre à l'évolution de vos besoins. Par ailleurs, les logiciels WebSphere Portal fournissent la meilleure technologie de la gamme en matière de portail, de gestion de contenus, de collaboration et de sécurité, qui contribuera à optimiser la productivité de vos collaborateurs et à vous assurer de la fidélité de vos clients.

Pour plus d'informations

Pour en savoir davantage sur les solutions et produits logiciels WebSphere Portal d'IBM ou sur la manière dont IBM peut vous aider à développer une stratégie de portail à même de répondre à vos besoins commerciaux à la demande, visitez :

ibm.com/websphere/portal



Compagnie IBM France

Tour Descartes - La Défense 5
2, avenue Gambetta
92066 - Paris-La Défense Cedex

IBM Belgium

Avenue du Bourget/Bourgetlaan, 42
B - 1130 Brussels

La page d'accueil IBM est accessible sur
ibm.com

IBM, le logo IBM, e logo, Domino, Lotus et WebSphere sont des marques commerciales d'International Business Machines Corporation dans les États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Java et toutes les marques basées sur Java sont des marques commerciales de Sun Microsystems, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Les autres noms de sociétés, de produits et de services peuvent être des marques commerciales ou des marques de services de tiers.

Produit aux États-Unis d'Amérique
07-03

Tous droits réservés

© Copyright IBM Corporation 2003
Tous droits réservés.