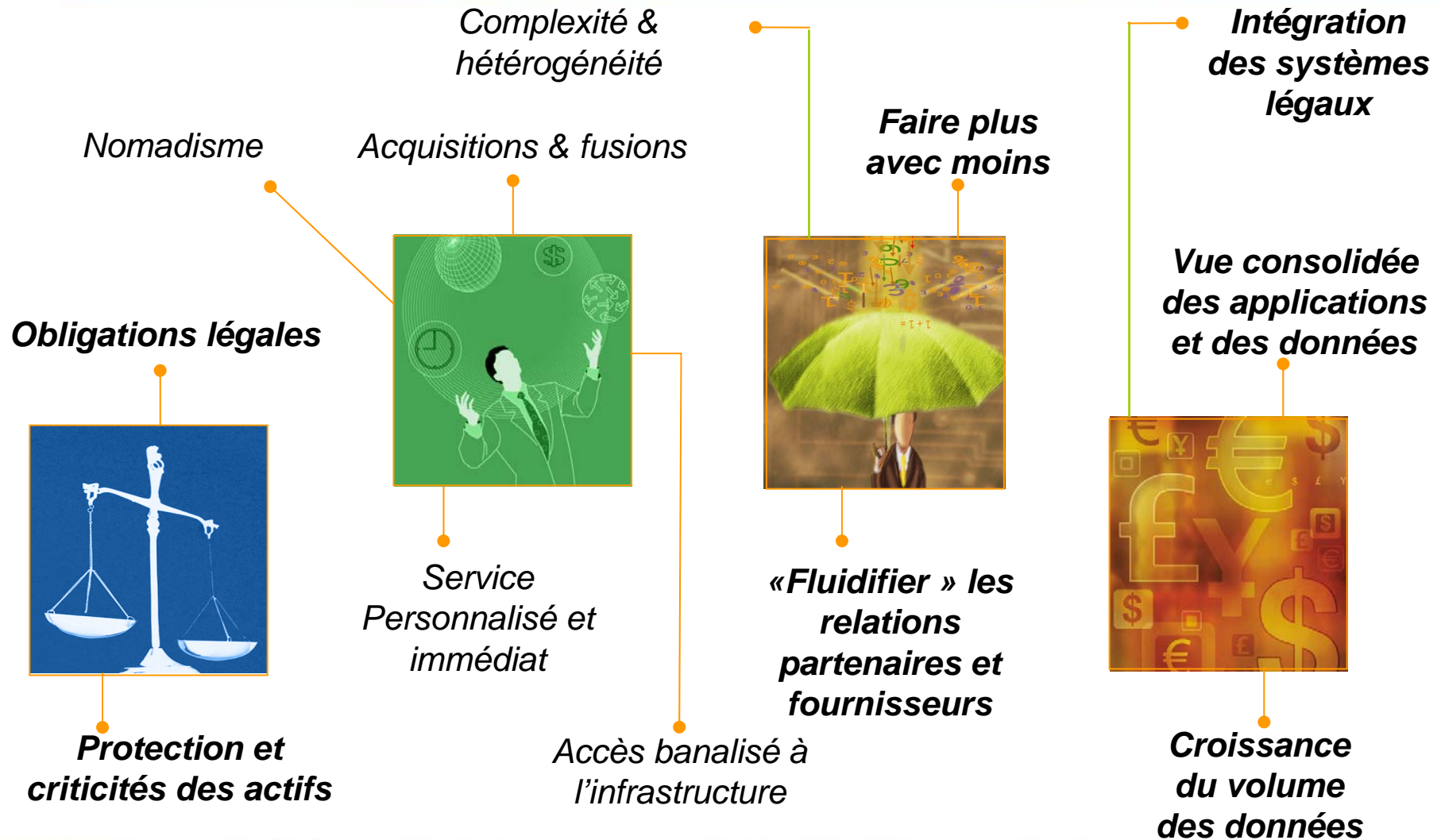
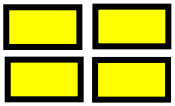


Accompagnement IBM Global Services dans vos projets innovants

Dans ses recherches en solutions d'infrastructures, la DSI est confrontée à différents challenges critiques pour le business



La DSI conjugue enjeux métiers et innovation technologique pour donner des atouts supplémentaires à l'entreprise



Accroître la productivité

La valeur ajoutée d'une entreprise s'exprime en termes d'accroissement de la productivité, d'augmentation des ventes et d'amélioration de la communication avec les clients.



I - Optimisation des Ressources Informatiques

Améliorer la réactivité

Pour une entreprise cela signifie être plus agile face aux évolutions du marché en reliant l'ensemble de ses processus de telle manière que l'entreprise soit plus agile et prête pour la croissance, les fusions, les acquisitions



II - Flexibilité de l'Informatique

Se protéger, sécuriser et rendre conforme

Dans l'environnement sensible aux crises qui caractérise notre époque, l'entreprise doit s'adapter et réagir rapidement aux risques et préserver la continuité de ses opérations pour être un partenaire fiable et apte à la croissance



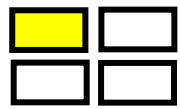
III - Disponibilité et Sécurisation de l'Informatique

Gérer le cycle de vie des produits

La gestion du cycle de vie des produits est une approche stratégique pour créer et gérer le capital intellectuel relié aux produits d'une entreprise, depuis leur conception jusqu'à leur retrait du marché.



IV - Gestion des Données Informatiques

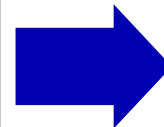
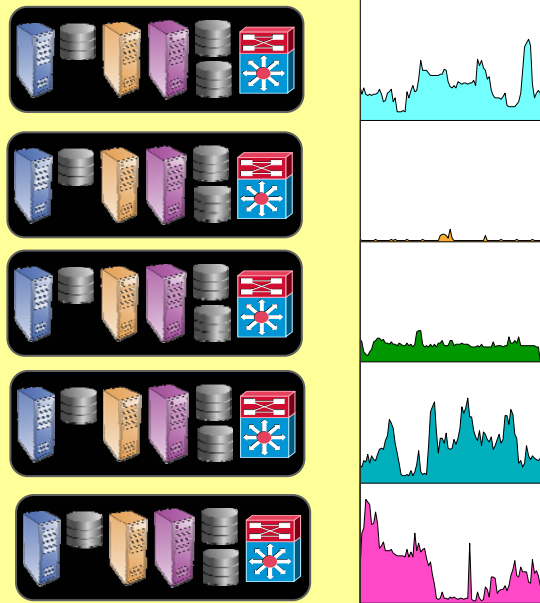


...simplifier les environnements IT pour qu'ils soient plus en ligne avec les besoins métiers. C'est à dire les rendre inter opérables, intégrés et automatisés pour rendre la production plus efficiente et délivrant un meilleur service.



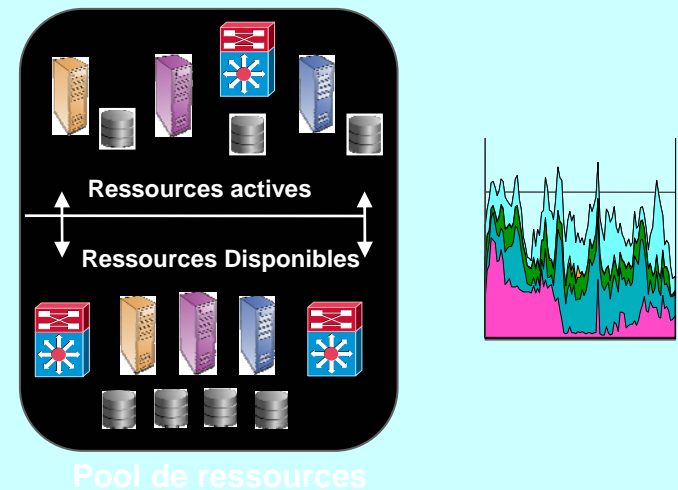
L'environnement IT initial

- **Systèmes Distincts**
- **Extrême Complexité**
- **Coûts Unitaires élevés**
- **Faible taux d'utilisation**
- **Peu de réactivité**



L'environnement IT optimisé

- **Partage des ressources**
- **Réduction de la complexité**
- **Simplification de l'administration**
- **Planification et gestion des besoins optimisés**
- **Taux d'utilisation supérieur**
- **Coûts réduits**
- **Efficacité et Réactivité supérieures**



Des fonctions uniques de virtualisation alliées à la performance



Servers

- **Partitionnement**
Hyperviseur Multi-OS
Micropartitionnement
LPARS Dynamique
Machines Virtuelles
Virtual I/O (z,i,p)
- **Blades**
- **Clustering**
Parallel sysplex,
HACMP
Linux clusters
- **Workload Mgmt.**
Policy based, IRD
Heterogeneous, multi tiers



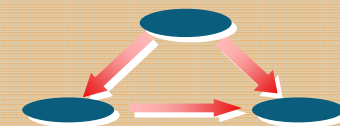
Storage

- **TotalStorage Virtualization**
San Volume Controller
San File System
SAN Block Virtualization
SAN File Aggregation
Increase capacity utilization
Manage non-IBM Storage



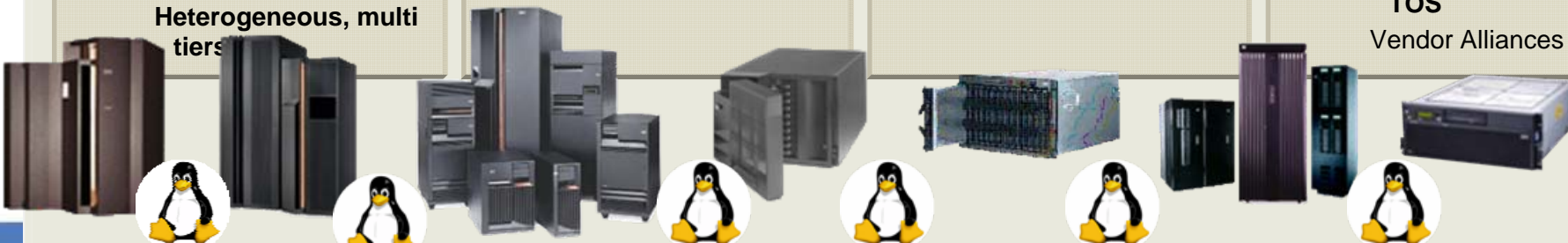
Distributed Systems

- **GRID**
Globus Toolkit
IBM OGSA Toolbox
ISV Grid middleware
- **Server Allocation for Web Application Servers**
Computation heavy, parallel applications
Manage multiple applications across multiple server clusters



Network

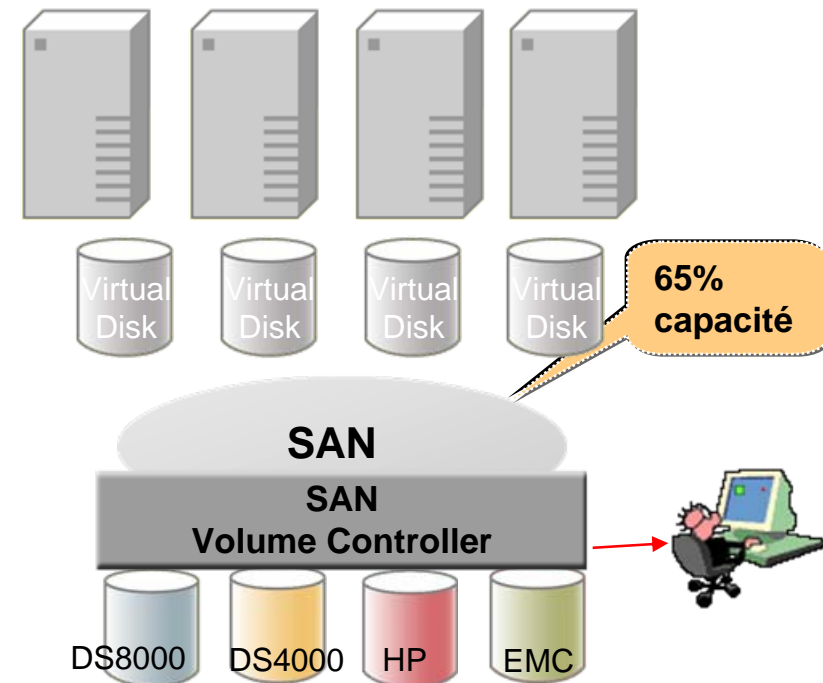
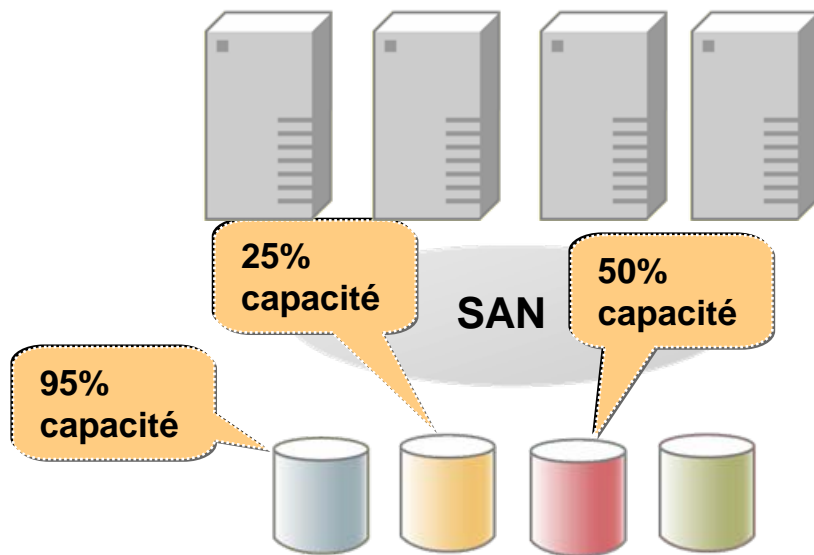
- **VLANs**
Isolate/prioritize traffic on shared network, 802.1
- **Hipersockets/ Virtual Ethernet**
Optimized inter-partition communications, virtual network
- **Differentiated Services**
Prioritize network traffic
Network QOS, IP TOS
Vendor Alliances

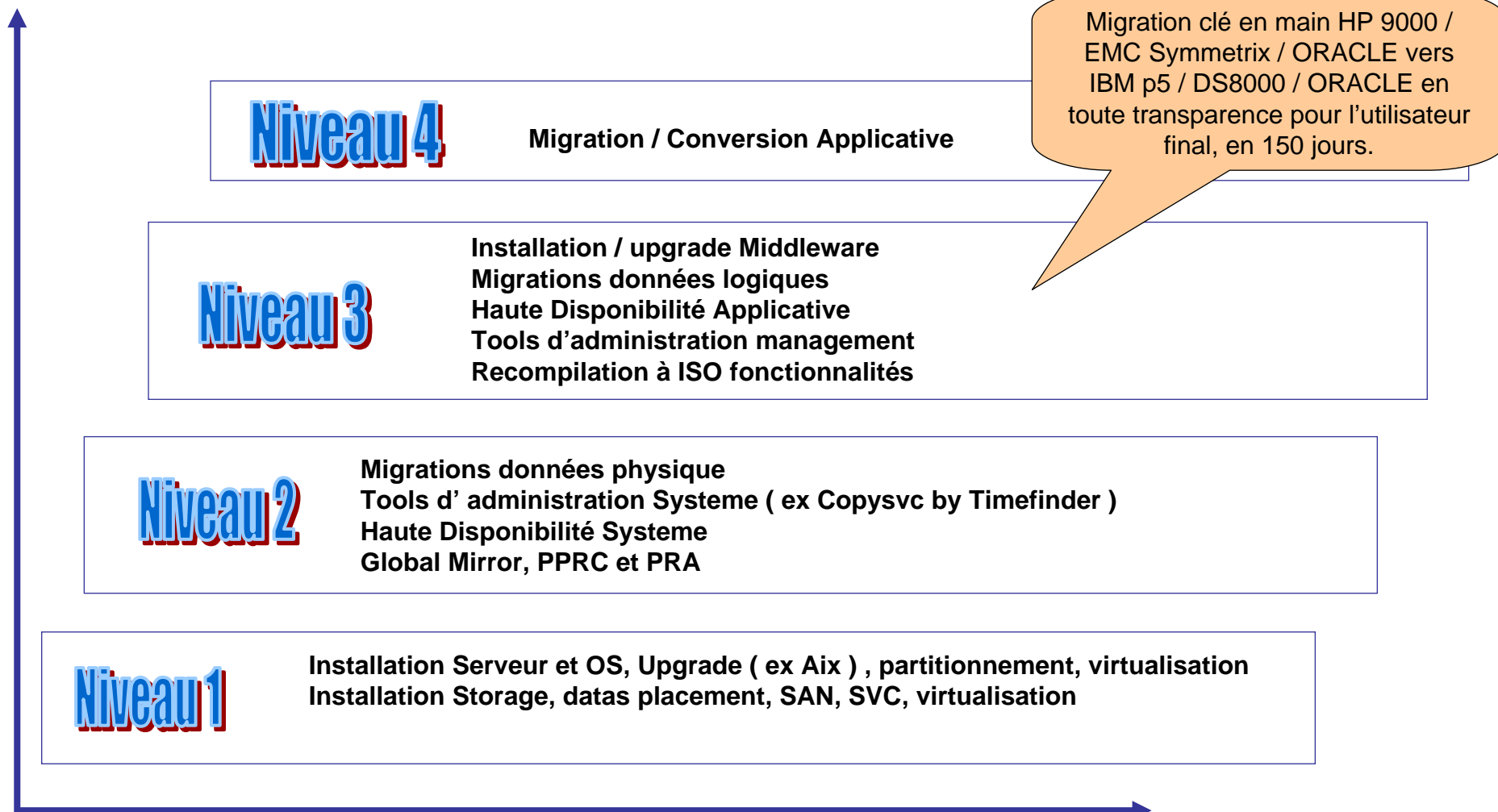


zSeries® pSeries® iSeries® xSeries® BladeCenter™ TotalStorage® OpenPower™

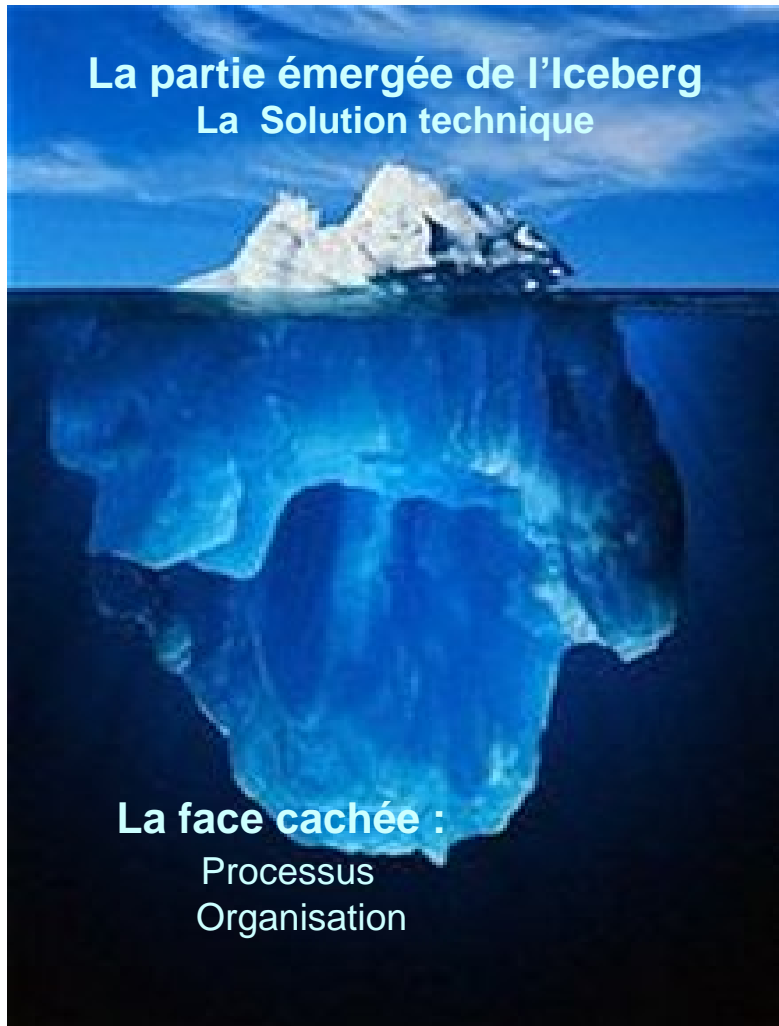
Un premier axe d'optimisation IT : Optimiser le stockage avec « SAN Volume Controller »

- Évolution de l'infrastructure de stockage sans interruption des applications
- Administration centralisée depuis un point unique
- Gestion de la capacité de différentes baies dans un pool unique.
- Amélioration de la disponibilité des applications et de l'exploitabilité





Les vrais bénéfices sont obtenus en prenant en compte l'ensemble des besoins

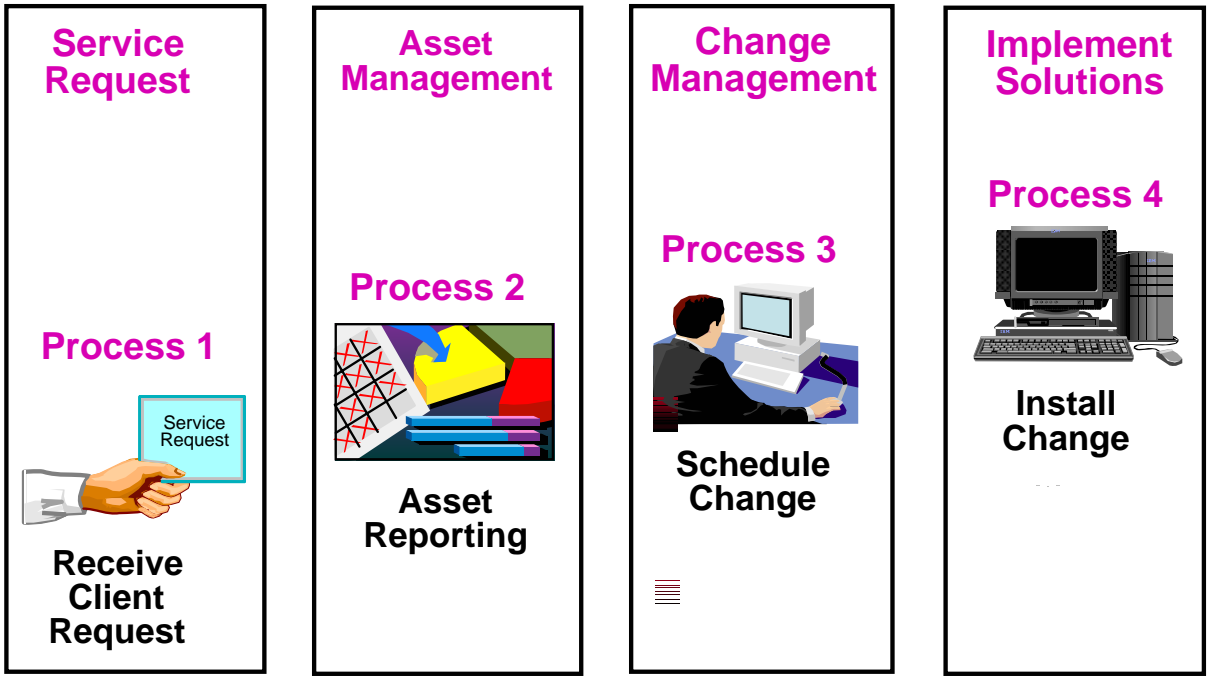


Donner les moyens à la DSI de :

- Améliorer le taux d'utilisation de ses équipements et la productivité de ses équipes
- Aligner les ressources IT avec les besoins et les objectifs métiers
- Permettre à l'IT de s'adapter rapidement en fonction des changements rapides imposés par l'environnement économique

In fine, le client, pour obtenir son service, n'est pas concerné par les processus même si le bon fonctionnement de ceux-ci est indispensable à la réalisation de ce service.

- **Exemple** : Ajout d'un périphérique sur le poste de travail d'un utilisateur



Order Desk Service



Objectif : |||
 Fournir une fonctionnalité, simple et pratique, au client, pour demander et recevoir l'accès aux infrastructures et aux solutions métiers.

Recherche d'efficacité

Objectifs des Processus

Recherche d'efficacité

Fournir un point de contact unique au client

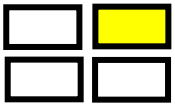
Respecter les engagements financiers et légaux.

Gestion efficace des changements dans l'environnement de production

Installation des éléments demandés

- **Journal Régional de Province – Région Centre Ouest**
 - Schéma directeur et assistance à la mise en œuvre des infrastructures
- **Société de Distribution de Produits Chimiques – Région Rhône Alpes**
 - Assistance à la définition d'un schéma directeur dans le cadre de la MEO ERP
- **Société de Liqueurs et Vins Spiritueux – Région Sud-Ouest**
 - Assistance à la mise en œuvre solution de virtualisation
- **Société de Bourse et d'Informations Financières – Région Île de France**
 - Migration vers architecture IBM
- **Fournisseur d'applicatifs et de services en ligne entre assureurs et experts automobile – Région Ouest**
 - Assistance à la modernisation de l'architecture et schéma directeur
- **Distributeur de matériels électriques – Région Rhône Alpes**
 - Migration vers architecture IBM

II- Flexibilité de l'Informatique



...il s'agit de créer les conditions pour que l'infrastructure informatique, dans ses aspects organisation, processus et technologie favorise la flexibilité de l'entreprise, grâce à une **orientation services : métiers et infrastructure**

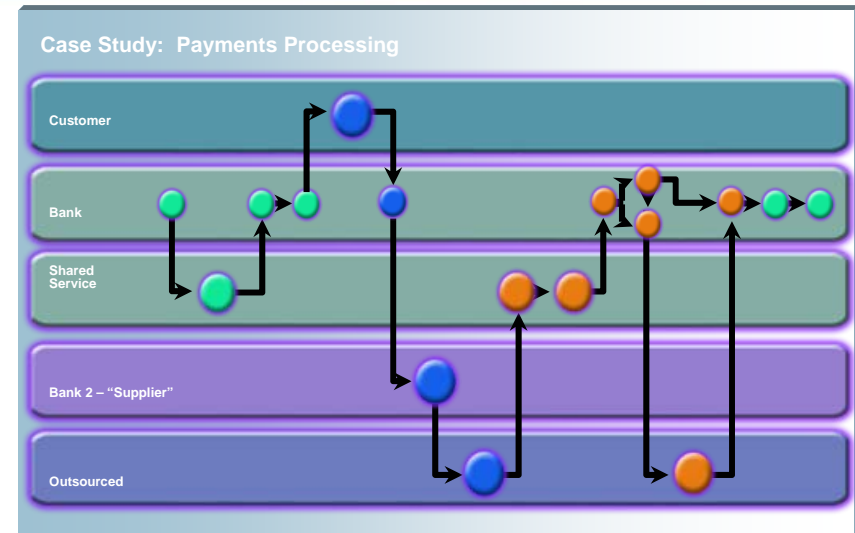


Une informatique orientée services pour accroître la flexibilité Métier

L'approche SOA (orientée service) concrétise cette mise en oeuvre de flexibilité



SOA



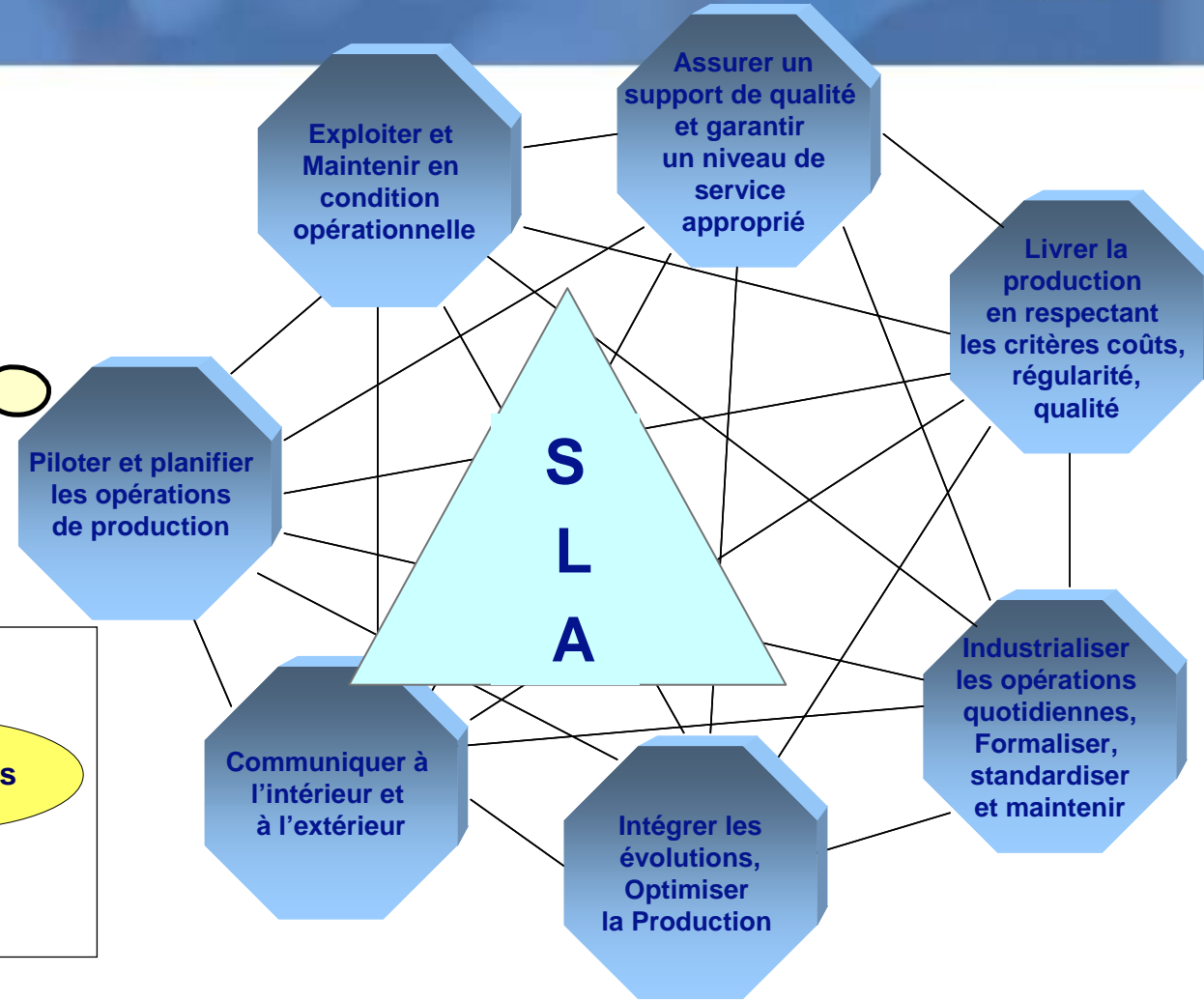
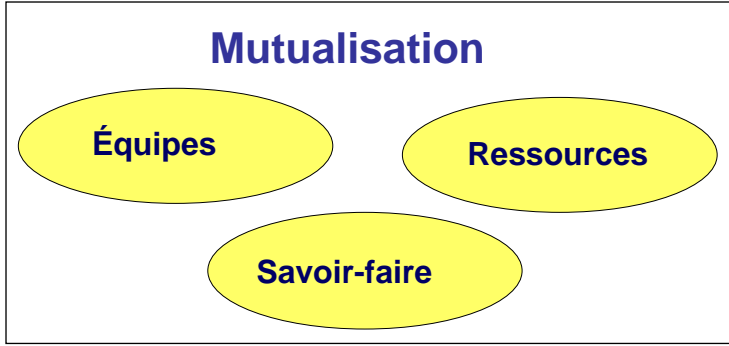
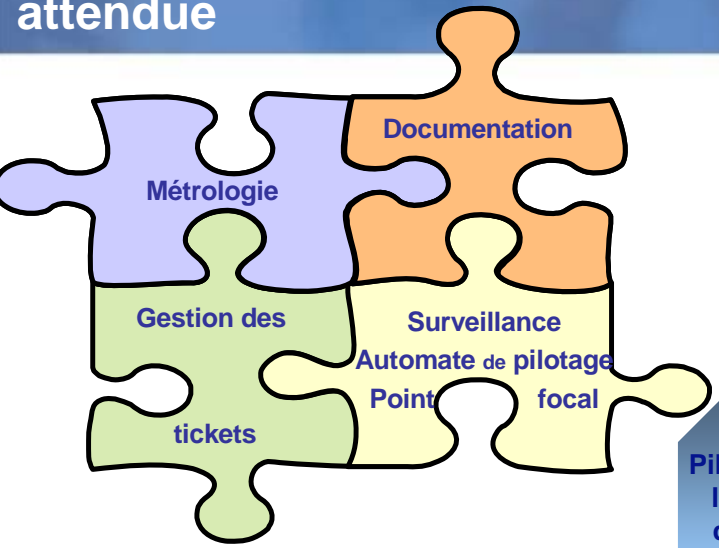
Une architecture (et ensemble de principes) dans laquelle les fonctions applicatives sont construites sous forme de **services Métiers réutilisables** et **composables**

pour supporter **l'interopérabilité** et améliorer la **flexibilité** du S/I

SOA (principes d'architecture)
= Modularité, Flexibilité

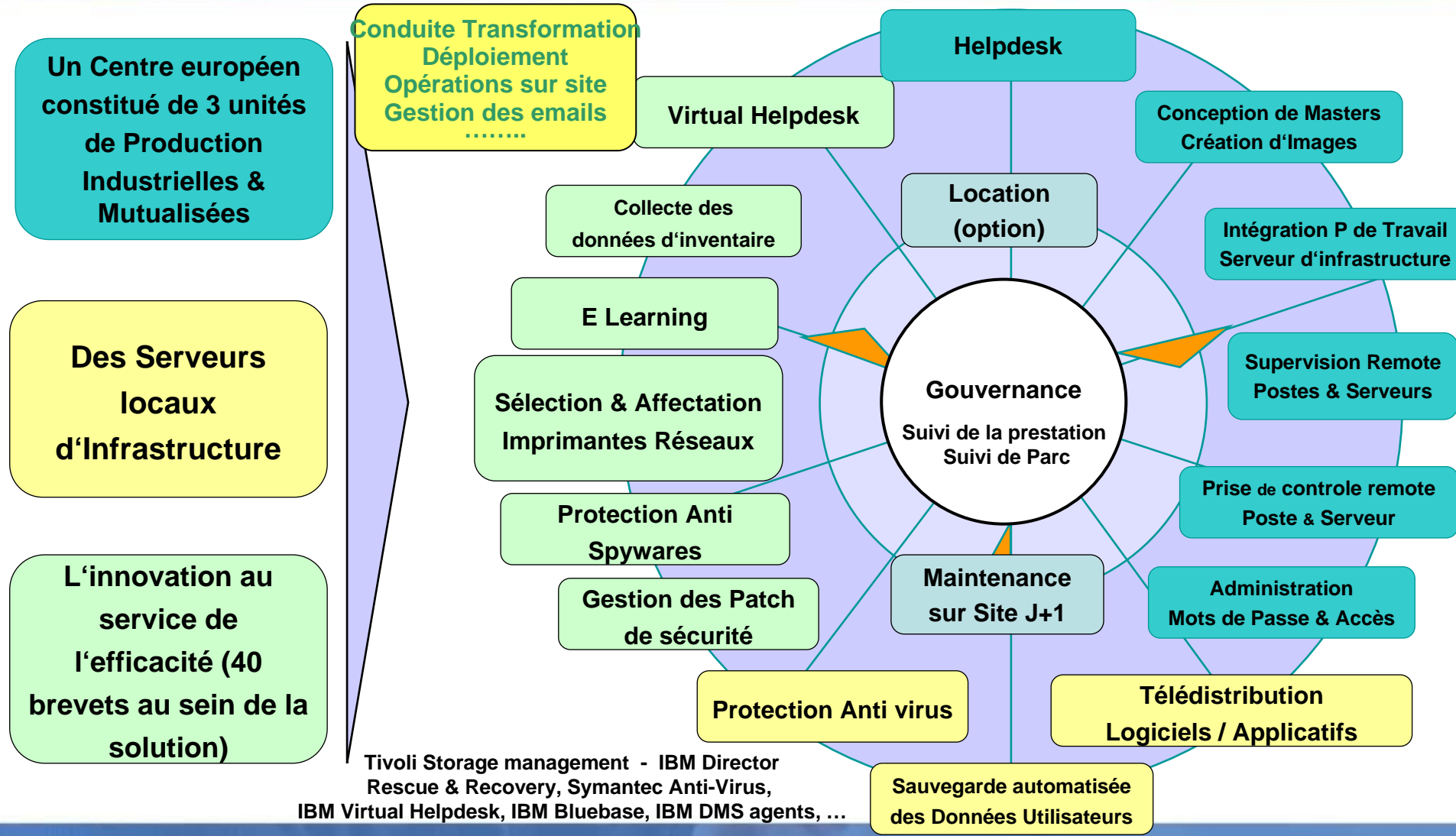
Web Services (standardisation)
= Interopérabilité

La mise en œuvre de niveaux de services et la professionnalisation de l'activité de production informatique apporte la capacité de réactivité attendue



« Externalisation vers un tiers, en partie, avec ou sans délocalisation, des ressources informatiques d'une entreprise ou de son système d'information, dans le cadre d'une relation pluriannuelle et avec un ensemble de conventions de service. » *Glossaire CIGREF*

Dans le domaine des postes de travail, l'intégration d'outils, de process et de méthodologie permet d'offrir un service complet source de productivité en incluant également les impressions et la téléphonie



Pas de flexibilité sans administration et supervision des systèmes

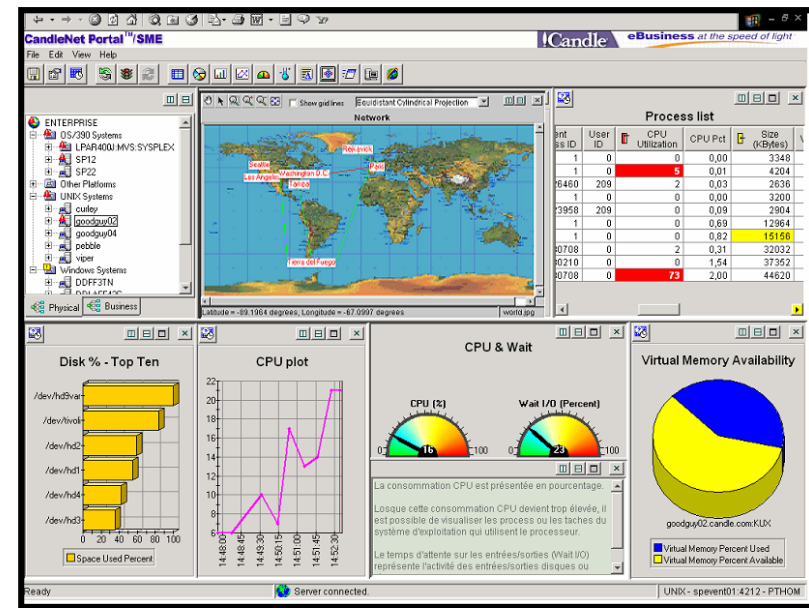
• Besoins

- Garantir la qualité de service aux utilisateurs
- Identifier au plus tôt les problèmes
- Réduire le temps d'identification et de résolution
- Planifier les moyens techniques par la mesure



• Solution : IBM Tivoli Monitoring Express

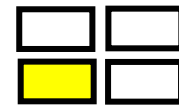
- Mise en œuvre en 1 heure
- Une console unique paramétrable
- Simple à utiliser
- Extensible par agents supplémentaires
- Supervision : BD, OS, progiciels, serveurs, Applications, réseau.
- Une solution adaptée à tous les budgets (famille Express)



Quelques exemples de projets réussis

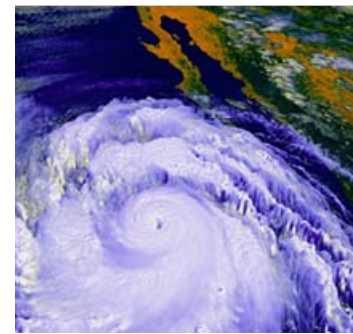
- **Société de distribution de matériels de chantiers – Région Parisienne**
 - Pilotage serveurs / Help desk utilisateurs et Éditique
- **Société de produits pour laboratoires vétérinaires – Région Sud Est**
 - Surveillance, Help desk utilisateur, Maintenance des postes de travail
- **Société de composants électroniques – Région Rhône Alpes**
 - Help desk utilisateurs
- **Société de distribution de matériel automobile – Région Rhône Alpes**
 - Gestion et exploitation des serveurs
- **Société agro-alimentaire – Région Est**
 - Exploitation des serveurs Unix et Intel + Help Desk utilisateurs
- **Société agro-alimentaire – Région Normandie**
 - Exploitation des serveurs Unix et Intel + Help Desk utilisateurs
- **Société sous-traitant automobile**
 - Surveillance des serveurs 24/24

III- Disponibilité et sécurisation de l'informatique



LES RENCONTRES IBM DE L'INNOVATION

- Maintenir l'activité métier 24h/24h.
- Garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de l'information.
- Définir une réponse optimale aux risques.
- Améliorer la disponibilité des applications en assurant la protection face aux sinistres.
- Mettre en oeuvre une infrastructure informatique résiliente, hautement disponible et évolutive.
- Mettre en oeuvre des solutions de continuité, de reprise d'activité et de haute disponibilité permettant de réduire les coûts associés.



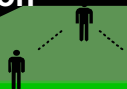
Parce qu'un sinistre n'est pas prévisible, il est essentiel pour l'entreprise de minimiser son exposition aux risques



Stratégie



Organisation



Process



Applications et Données



Technologie



Infrastructure et Sécurité



Continuité de l'activité *Secours des métiers stratégiques*



Consulting & outils

Continuité de l'Informatique *Secours des fonctions critiques*



Des équipes pluri-disciplinaires dédiées au secours



- **150 personnes en France :**
 - Équipes informatiques, Multi-OS et réseau
 - Équipes téléphonie et télécoms
 - Équipes infrastructure et logistique
 - Inspecteurs de maintenance sur site
- **800 contrats en France**
- **1.400 tests par an :**
 - Conduite de « stress tests » (+ 500 personnes)
 - Rodage permanent aux situations de crise
 - 90% de satisfaction mesurée par enquête
- **15 déclenchements par an, expérience de +500 secours**
 - Succès de toutes les opérations de secours depuis +20 ans
 - Participation à des sauvetages majeurs, en contexte multi sinistres



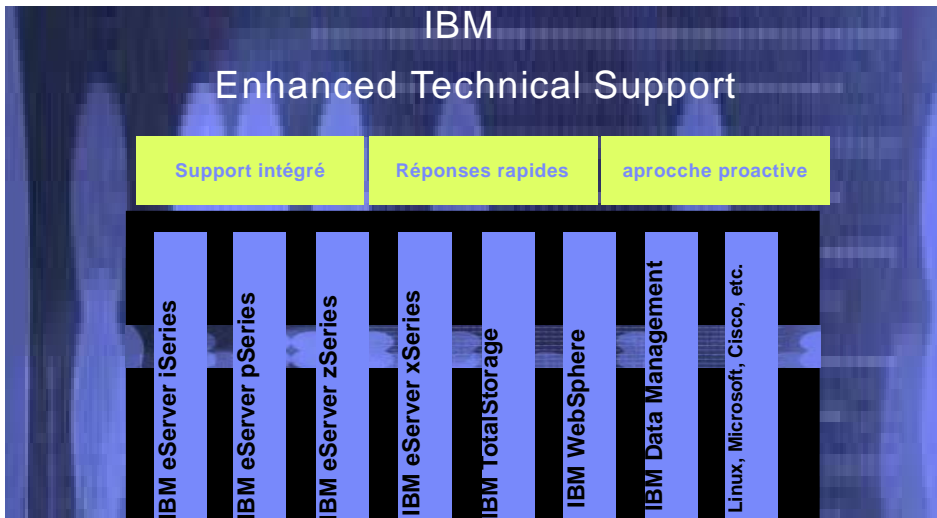
La continuité passe également par un support de maintenance adapté...Solution IBM : Enhanced Technical Support

Vos besoins

- Une infrastructure résiliente
- Un support multi-produits et multi-vendeurs intégré de l'infrastructure
- Assurance d'une disponibilité maximale des infrastructures
- Une prise en charge efficace

Notre solution

- Un support qui couvre toutes les infrastructures traditionnelles
- Suivi et conseils par des professionnels
- Facilité d'accès au réseau de compétences
- Coordination du service de support
- Un niveau de service identique dans toute l'Europe



Une équipe de Support d'infrastructure à votre service



14 000 Personnes en Europe

**300 Ingénieurs sur le terrain
7 Régions
+
Filiale Montics**

**Centre de prise
d'appel
Européen à Greenock**

**Front office Support Center
À Marne la Vallée (IdF)
(250 Experts techniques)**



Service 24/24 7j/7

**300 000 Pièces
mouvementées par an**

**2 Centres d'Expertise Niveau
2 (Montpellier et La Gaude)
90 Experts Back office**

**1 Stock central de
distribution de pièces
détachées et 10
magasins régionaux**