



Lotus software

## IBM Lotus Sametime 7.5 - Introduction

*Adam Gartenberg  
Responsable produits chargé des solutions  
de collaboration d'équipe en temps réel*

---

**Table des matières**

---

- 2 Introduction**
- 3 Optimisation du client IM  
(Instant Messaging)**
- 5 Amélioration des fonctions IM  
(chat)**
- 7 Approche utilisateur des  
conférences Web optimisée**
- 8 Fédération avec les  
messageries IM publiques**
- 9 Intégration avec les solutions  
de téléphonie/vidéo**
- 10 Collaboration organisationnelle  
avancée et réseau socialisant**
- 11 Evolution vers l'entreprise  
temps réel**

**Introduction**

Des millions de personnes utilisent quotidiennement des outils de messagerie instantanée et de conférence Web pour prendre des décisions stratégiques d'entreprise. Elles peuvent ainsi partager des idées, obtenir des réponses et tisser des contacts. Cette technologie temps réel a contribué à rapprocher les hommes des quatre coins de la planète en éliminant les barrières espace et temps qui les séparaient. Mais déjà, une nouvelle évolution se fait jour. Alors qu'elles ne pensaient qu'utiliser un simple outil de communication en temps réel, les entreprises découvrent qu'en réalité elles se transforment elles-mêmes en entreprises temps réel. En effet, cette technologie – et la puissance du savoir collaboratif – a modifié en profondeur la façon dont nous travaillons.

Transformer l'entreprise en une entreprise temps réel ne consiste pas à imposer aux collaborateurs de la technologie, mais au contraire, il s'agit de prendre en compte les dimensions de la nature humaine en ce qu'elle a de social, de créativité et d'entreprise et de la valoriser. Les humains sont des créatures sociales. Et dans le monde des affaires, comme dans tout autre domaine, les rapports sociaux constituent la trame même de toute organisation.

En étendant considérablement les fonctionnalités du logiciel de collaboration en temps réel maintes fois récompensé, IBM Lotus® Sametime®, l'offre Sametime 7.5 qui sera très prochainement disponible, a été conçue non seulement pour donner aux utilisateurs des fonctions de messagerie instantanée et de conférence Web de première classe, mais également pour introduire de nouvelles et innovantes méthodes de mise en relation des personnes, de création de communautés et de partage d'informations. Cette technologie, s'intègre parfaitement à vos processus existants : elle vous permettra de communiquer tout naturellement en temps réel et en toute simplicité avec vos collègues et vos clients, minimisant considérablement les notions de distance géographique et de temps passé à l'exécution des tâches stratégiques.

---

**Atouts**

---

***L'offre Lotus Sametime 7.5 marque un progrès significatif dans le domaine de la collaboration en temps réel avec plus d'une centaine de fonctionnalités nouvelles ou optimisées.***

L'offre Lotus Sametime 7.5 marque un progrès significatif dans le domaine de la collaboration en temps réel avec plus d'une centaine de fonctionnalités nouvelles ou optimisées, dont un nouveau client IM, une approche utilisateur de la conférence Web totalement repensée, sa fédération avec les réseaux publics IM, son intégration avec les principaux fournisseurs de solutions de téléphonie/ vidéo de bureau et VoIP intégré (Voice over IP). Grâce à son architecture ouverte et totalement évolutive, cette offre transformera le logiciel Lotus Sametime, simple programme de collaboration en temps réel, en une *plate-forme de collaboration en temps réel*, qui permettra aux partenaires commerciaux IBM et aux développeurs de fournir aisément des solutions des solutions métiers temps réel personnalisées. Elle servira également d'assise au développement d'outils de collaboration organisationnelle et de gestion des relations interpersonnelles, pour vous permettre de modifier radicalement vos méthodes de travail afin de rendre votre entreprise plus performante, plus réactive et plus productive.

**Optimisation du client IM (Instant Messaging)**

Le logiciel Lotus Sametime 7.5 intègre un nouveau client IM (Instant messaging) optimisé, dont la conception s'est inspirée des travaux les plus originaux d'IBM Research ainsi que des recommandations de nos clients - c'est ce même modèle de conception qui sera reconduit dans les versions futures de l'offre IBM Lotus Notes®. En plus des nouveautés introduites au niveau de l'interface utilisateur, ce client IM proposera un certain nombre d'améliorations à l'approche client actuelle de Lotus Sametime Connect.

Ce client IM vous permettra d'effectuer des recherches rapides afin de localiser aisément la personne avec laquelle vous souhaitez converser, d'organiser votre espace de travail en équipes et sous-équipes imbriquées, et d'afficher le contenu de la carte de visite d'une personne dont vous hésitez par exemple sur l'orthographe du nom, carte de visite contenant toutes informations utiles - directement extraites de l'annuaire d'entreprise - pour la contacter.

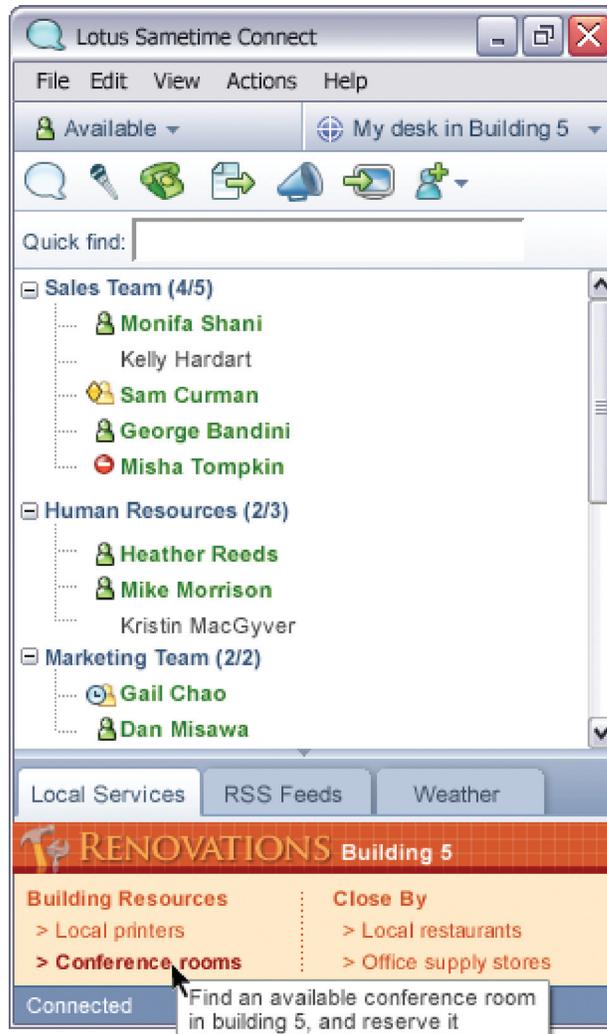
---

Atouts

---

*La nouvelle fonction de recherche rapide vous permet de localiser aisément les contacts dont vous avez besoin, et même d'échanger des messages instantanés avec des utilisateurs qui ne figurent pas dans votre liste de contacts.*

*Grâce à des nouveautés comme l'indication du lieu et la disponibilité d'une zone ressource imbriquée destinée aux applications personnalisées, Lotus Sametime offre bien plus que de simples fonctions de détection de présence et de messagerie instantanée.*



Le client Lotus Sametime 7.5 Connect fera figurer l'indication du lieu et une zone ressource imbriquée destinée aux applications personnalisées.

---

**Atouts**

---

***Des définitions basées sur une administration rigoureuse et des règles strictes vous donneront les moyens de contrôler et gérer les besoins des différentes communautés d'utilisateurs.***

Le nouveau client IM propose des possibilités qui vont bien au-delà de celles que les clients IM traditionnels étaient jusqu'à présent capables d'offrir. L'offre Lotus Sametime 7.5 est en effet la première solution IM d'entreprise du marché à proposer des fonctionnalités telle que l'indication du lieu pour permettre l'affichage du lieu physique de l'utilisateur. Elle permet en outre de faire apparaître une zone ressource laquelle peut être personnalisée pour répondre à toute sorte de besoin, dont l'exécution d'application personnalisée directement à partir du client Sametime Connect lui-même.

Cette zone ressource et plus généralement la nature extensible de Lotus Sametime 7.5 est dynamisée grâce au cadre ouvert d'Eclipse dans lequel ce logiciel a été développé. Ce cadre donnera aux utilisateurs de Lotus Sametime un modèle d'extensions (plug-ins) qui permettra à des sociétés tierces, ou aux entreprises elles-mêmes, de personnaliser facilement leur environnement Sametime et d'y ajouter de nouvelles fonctionnalités. Et puisque chaque entreprise — voire chaque groupe d'utilisateurs au sein de l'entreprise — a des besoins spécifiques, Lotus Sametime 7.5 proposera des définitions basées sur une administration rigoureuse et des règles strictes pour vous donner les moyens de contrôler les fonctionnalités et les possibilités mises à la disposition des différentes communautés d'utilisateurs.

**Amélioration des fonctions IM (chat)**

La fenêtre de conversation de Lotus Sametime 7.5 est conçue pour permettre aux utilisateurs de réseaux IM publics de se familiariser en douceur avec ce nouvel environnement, tout en délivrant toutes les fonctionnalités que l'on est en droit d'attendre d'une solution d'entreprise. L'offre Lotus Sametime propose les nouvelles fonctionnalités IM suivantes :

- *Possibilité d'utiliser des émoticônes, des polices de caractères évoluées, l'horodatage et une marque personnalisée*
- *Vérification en temps réel de l'orthographe des messages avant que ceux-ci ne soient envoyés*
- *Option de sauvegarde automatique de l'historique de la conversation sur le PC de l'utilisateur (en option)*
- *Insertion du titre de la fonction, de la photo de l'utilisateur et de ses coordonnées*
- *Confidentialité améliorée et utilisation de paramètres tels que « ne pas déranger »*

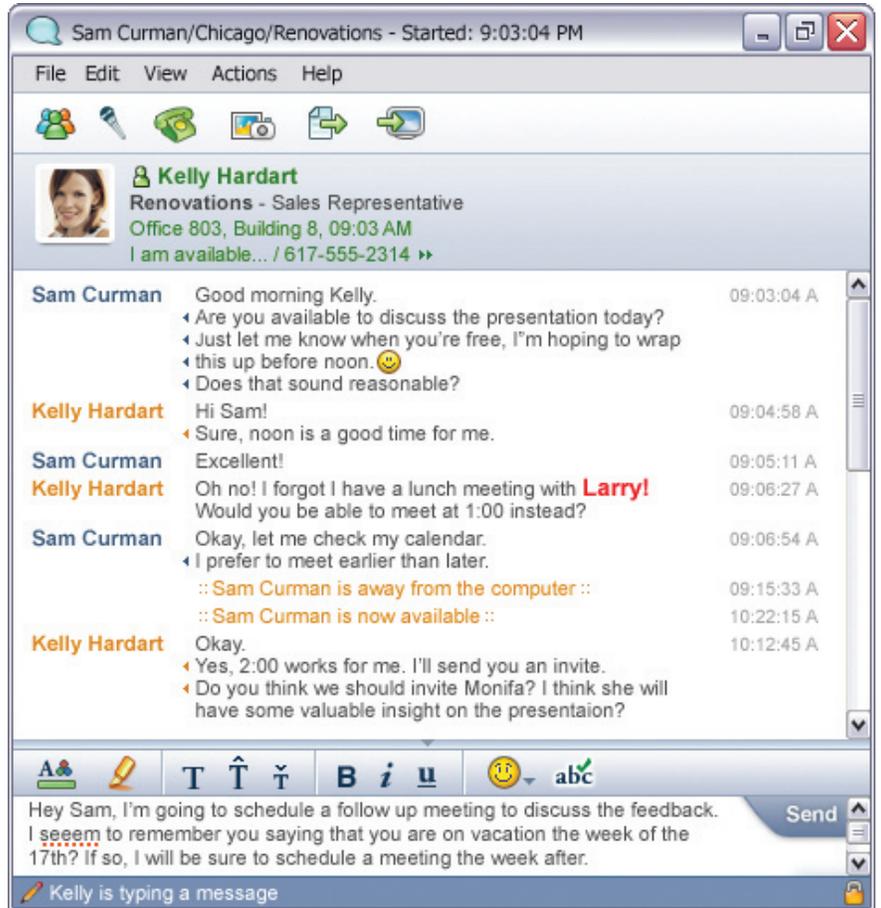
---

## Atouts

---

*Vérification en temps réel de l'orthographe, utilisation d'émoticônes et de « rich text » vous permettent de transmettre vos messages avec le sens voulu.*

*Les fonctions étendues de confidentialité et d'utilisation de paramètres tels que « ne pas déranger » vous permettront de rester connectés avec vos collaborateurs sans pour autant vous laisser submerger par les messages entrants.*



*Le nouveau client de « Chat » supporte les polices de caractères évoluées, les émoticônes, l'horodatage, les coordonnées d'un correspondant ainsi que la vérification en temps réel de l'orthographe des messages.*

---

**Atouts**

---

***Des services VoIP intégrés de haute qualité vont vous permettre de réduire encore davantage vos coûts de communications.***

Les améliorations apportées au logiciel Lotus Sametime ne se limitent pas seulement à la messagerie textuelle. Pour faire converger les différents modes de communication concernés par la collaboration en temps réel et réduire davantage encore les coûts de communication, IBM Lotus Sametime 7.5 proposera des services VoIP (Voice over IP) intégrés lesquelles permettent aux utilisateurs d'établir une conversation vocale de PC à PC avec d'autres utilisateurs de Lotus Sametime. Cette fonctionnalité permettra à cinq utilisateurs maximum de participer à une même conversation, ce qui leur donne un moyen pratique supplémentaire de collaboration en temps réel.

**Approche utilisateur optimisée des conférences Web**

IBM Lotus Sametime 7.5 introduira un certain nombre d'améliorations dans l'approche utilisateur des conférences Web, en proposant une interface utilisateur plus conviviale et plus intuitive qui permettra aux utilisateurs de se connecter bien plus facilement à une conférence web qu'auparavant.

Entièrement remanié, le client « Salle de réunion » de Lotus Sametime a été complètement revu proposant une navigation optimisée et un accès plus aisé aux outils de conférence Web. Avec une nouvelle page d'accueil, Lotus Sametime 7.5 a également fait l'objet d'améliorations substantielles en termes de partage d'applications et de performance du « tableau blanc ». Une attention particulière a été portée notamment au mode de téléchargement et d'affichage des fichiers durant les réunions.

Il convient également de souligner les efforts consentis pour permettre à tous les participants de planifier facilement et rapidement une conférence Web ou de se connecter à une réunion en ligne.

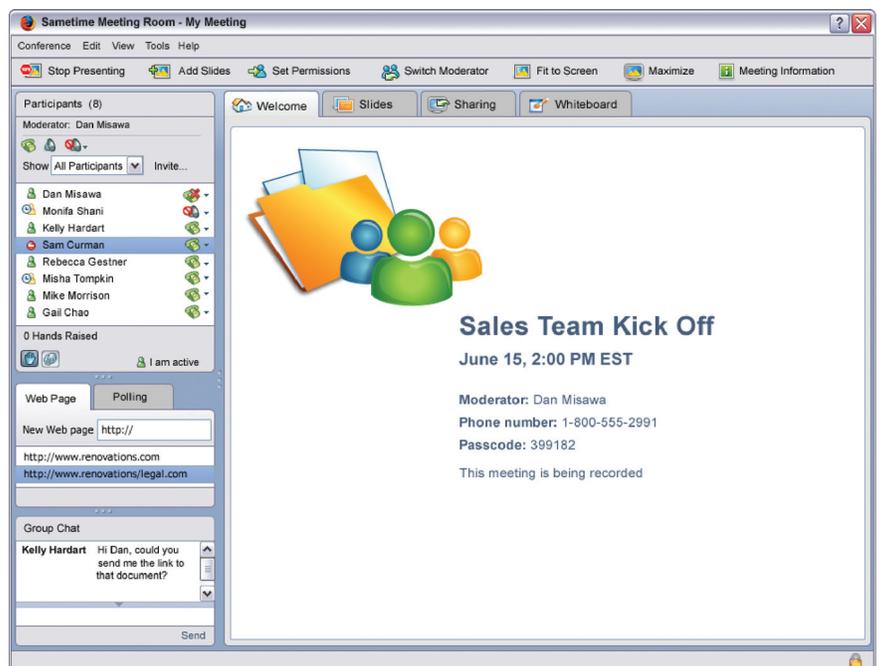
---

## Atouts

---

**Les améliorations apportées aux conférences Web dans Lotus Sametime 7.5 vont permettre à quiconque de participer aisément à une réunion, qu'il se trouve en deçà ou au-delà du pare-feu.**

Toutes ces améliorations contribuent à rationaliser le processus de réservation de réunion en permettant à quiconque de s'y connecter, qu'il se trouve en deçà ou au-delà du pare-feu, sans qu'aucune mesure supplémentaire ne soit nécessaire pour empêcher par exemple des fenêtres de s'ouvrir intempestivement.



Le nouveau client « Salle de réunion » de Lotus Sametime, entièrement remanié, devra permettre notamment à tout nouvel utilisateur de cet outil de prendre part aisément aux conférences Web.

**Les utilisateurs de Lotus Sametime 7.5 pourront utiliser les réseaux IM publics sans avoir à investir dans des outils supplémentaires.**

### Fédération avec les messageries IM publiques

Vous pouvez être amené non seulement à communiquer avec vos collègues par messagerie instantanée, mais également à joindre des clients ou des partenaires qui n'ont accès à ce type de messagerie que par le biais de réseaux publics. IBM travaille actuellement en étroite collaboration avec les principaux opérateurs de réseaux IM publics du marché pour permettre aux utilisateurs de Lotus Sametime de communiquer avec ces communautés et ce, sans avoir à investir dans des outils supplémentaires.

---

**Atouts**

---

IBM a conclu des accords avec America Online (AOL) et Yahoo! pour permettre aux utilisateurs de Lotus Sametime de communiquer avec les utilisateurs d'AOL AIM, ICQ, Apple iChat et Yahoo! Messenger. Sur la base de leurs relations actuelles, IBM et Google ont par ailleurs annoncé leur intention de promouvoir l'interopérabilité basée sur des standards entre la communauté IBM Lotus Sametime d'utilisateurs IM de l'entreprise et le réseau public IM Google Talk.

IBM réalisera cette connectivité grâce une nouvelle passerelle de collaboration temps réel fondée sur des standards ouverts, qui devrait être disponible plus tard dans le courant 2006. Cette passerelle également permettra d'améliorer la connectivité IM inter-entreprise.

**Intégration avec les solutions de téléphonie/vidéo**

Alors que les services intégrés de VoIP dans Lotus Sametime devraient satisfaire de multiples besoins en termes de communications vocales, l'intégration de Lotus Sametime avec vos solutions de téléphonie d'entreprise et de vidéo de bureau ne manquera pas de vous apporter de nombreux autres avantages. IBM travaille actuellement en étroite collaboration avec les principaux fournisseurs de solutions de téléphonie/vidéo pour que vous puissiez exploiter les possibilités convergentes de collaboration audio, vidéo à partir de votre PC. IBM bénéficie du soutien d'un certain nombre de leaders de l'industrie, tels qu'Avaya, Nortel, Polycom, Première Global Services, Siemens et Tandberg.

L'intégration des services de téléphonie les plus courants avec les solutions de collaboration IBM vous permettra d'appeler vos correspondants directement à partir de votre client IM de votre PC et d'établir immédiatement une communication téléphonique ou d'initier une conférence téléphonique.

Une interface unifiée pour la téléphonie et les conférences Web sera proposée, laquelle vous permettra par exemple, de vous déconnecter d'une conférence Web, de voir qui a la parole et de couper le micro de certains participants

***Intégration de Lotus Sametime avec les principaux fournisseurs de solutions de téléphonie/vidéo de bureau pour tirer parti de services convergents.***

---

**Atouts**

---

***Trouver facilement les experts,  
partager et conserver  
l'information en temps réel  
grâce aux outils avancés de  
collaboration organisationnelle  
et réseau socialisant.***

à l'aide d'un simple clic\*. De même, l'intégration de fonctions vidéo vous permettra l'ajout de vidéo de qualité professionnelle dans votre infrastructure de conférences Web et de messageries instantanées, ce qui ne manquera pas d'améliorer encore la communication et d'optimiser vos investissements existants.

**Collaboration organisationnelle avancée et réseau socialisant**

Bien que l'essentiel du budget informatique des entreprises soit consacré au support des processus métier, les collaborateurs passent le plus clair de leur temps à gérer les exceptions à ces processus. Les outils avancés de réseau socialisant et de collaboration organisationnelle permettent aux entreprises de saisir un avantage compétitif par la réduction significative des coûts et du temps nécessaire à la résolution de ces exceptions.

Dans une version prochaine de Lotus Sametime 7.5, IBM prévoit d'améliorer cette offre avec des fonctionnalités de collaboration organisationnelle et de réseau socialisant pour permettre aux utilisateurs d'être à l'écoute des connaissances collectives d'une communauté d'utilisateurs internes. Ils pourront ainsi trouver plus rapidement des réponses à leurs questions, réaliser des enquêtes en ligne, traiter en temps réel des sujets divers dans des forums de discussion ouverts et automatiser la création de bases de connaissances concernant les meilleures pratiques et les questions/réponses qui seront mises à la disposition de tous.

Ces outils de collaboration contribueront à optimiser la productivité des métiers de l'entreprise de plusieurs façons, en réduisant notamment les coûts d'assistance en ligne, en améliorant l'efficacité des processus et en colmatant les fuites de savoir.

---

**Atouts**

---

***Plus de 15 millions d'utilisateurs utilisent d'ores et déjà Lotus Sametime transformant leur entreprise en une entreprise temps réel.***

**Evolution vers l'entreprise temps réel**

Le logiciel IBM Lotus Sametime est le leader du marché des solutions de collaboration en temps réel en raison du souci constant d'IBM de proposer des solutions fiables, sécurisées et évolutives. Dans les mains de plus de 15 millions d'utilisateurs déjà, IBM Lotus Sametime s'avère être un outil de collaboration extrêmement précieux. Les améliorations qui seront prochainement disponibles dans Lotus Sametime 7.5 vont vous permettre de passer à la vitesse supérieure, c'est-à-dire passer de l'utilisation tactique de l'outil de collaboration en temps réel à l'entreprise temps réel.

**Pour en savoir plus**

Pour en savoir davantage sur l'application IBM Lotus Sametime 7.5, visitez le site :

**[ibm.com/lotus/sametime](http://ibm.com/lotus/sametime)**



© Copyright IBM Corporation 2006

IBM Corporation  
Software Group  
Route 100  
Somers, NY 10589  
U.S.A.

Produit aux Etats-Unis d'Amérique  
03-06  
Tous droits réservés

IBM, le logo IBM, Lotus, Lotus Notes, le logo On Demand Business et Sametime sont des marques d'International Business Machines Corporation, aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Les autres noms de société, de produit ou de service peuvent être des marques ou des marques de service de tiers.

Les informations contenues dans ce document sont fournies à des fins d'information uniquement. En dépit des efforts qui sont mis en œuvre pour vérifier l'exhaustivité et l'exactitude de ces informations, celles-ci sont fournies EN L'ETAT, sans garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite. Par ailleurs, elles reposent sur les programmes et les stratégies produit actuels d'IBM, lesquels peuvent être modifiés sans préavis. IBM ne saurait être tenu responsable des dommages résultant de l'utilisation de cette publication ou de tout autre document (ou qui leur sont associés de façon quelconque). Les informations contenues dans cette publication ne constituent aucune garantie ou recommandation de la part d'IBM, de ses fournisseurs ou de ses concédants de licence, et ne modifient en rien les termes et conditions des contrats de licence actuellement en vigueur qui régissent l'utilisation des logiciels IBM.

Les références à des produits, programmes ou services IBM dans le présent document n'impliquent pas qu'IBM ait l'intention de les rendre disponibles dans tous les pays où IBM est présent. Les dates de disponibilité et/ou les fonctionnalités produit mentionnées dans ce document sont laissées à la seule discrétion d'IBM, qui se réserve le droit de les modifier à tout moment en fonction des opportunités commerciales ou d'autres facteurs, et ne constituent en aucun cas un engagement de la part d'IBM quant à la disponibilité future de ses produits ou fonctionnalités.

---

\* Pour pouvoir utiliser l'application IBM Lotus Notes, les utilisateurs de services de téléphonie doivent disposer d'une licence appropriée. Aucune dépense additionnelle n'est requise. La facturation des composants audio et de l'accès à ces fonctionnalités fait l'objet d'un arrangement spécifique avec le fournisseur de services audio.