

# ***Le marché du On Demand – Perspectives et Réalités***

**Paris, Juin 2004**

**Jean-Louis Prévdi**  
**Senior Vice President and EMEA**  
**Research Director**  
***Jean-louis.previdi@metagroup.com***



# Environnement business pour 2004: une cible mouvante

## ▲ Sur :

- ▶ Elargissement de l'UE
- ▶ Elections dans les pays majeurs
- ▶ Nouvelles directives pour la gouvernance et la comptabilité (IAS, Basel II)

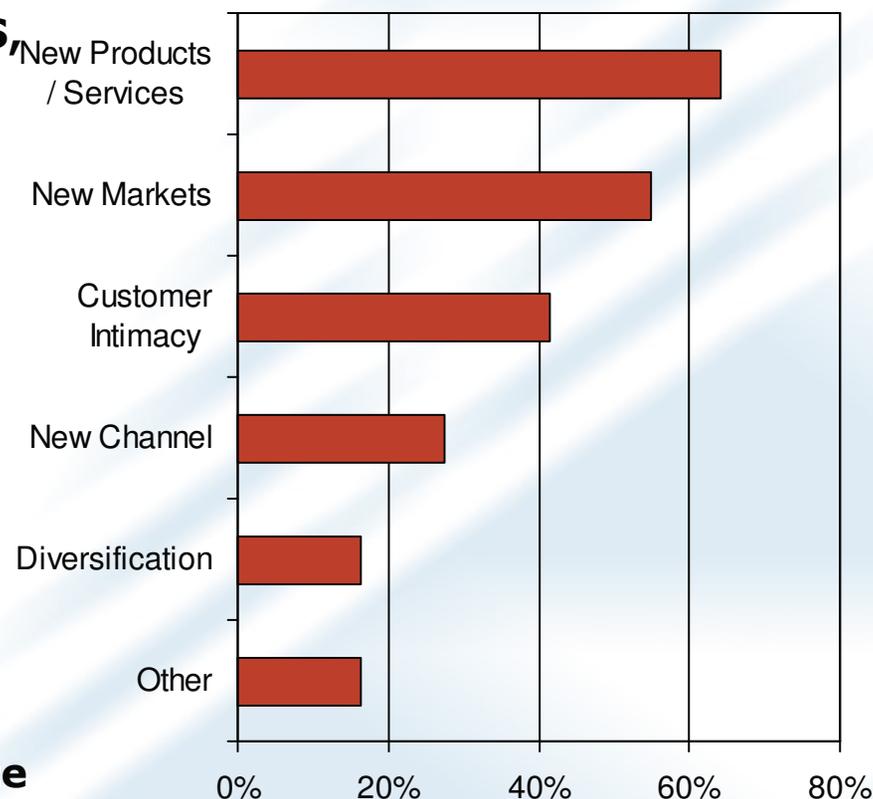
## ▲ Prévisible :

- ▶ Croissance de 1.9% dans la zone Euro
- ▶ Croissance du CA est la priorité numéro 1
- ▶ Salaires et embauches redémarrent fin 2ème trimestre

## ▲ Plausible :

- ▶ Fusions/acquisitions
- ▶ Retour progressif à la croissance
- ▶ Délocalisation de la production en Europe de l'Est
- ▶ Recours croissant à la sous-traitance

De la production de masse à la  
personnalisation de masse



# Les 4 principaux programmes de 2004

## ▲ Contrôle financier

- ▶ Spend Management
- ▶ Modification de la structure des coûts
- ▶ Asset & Portfolio Management

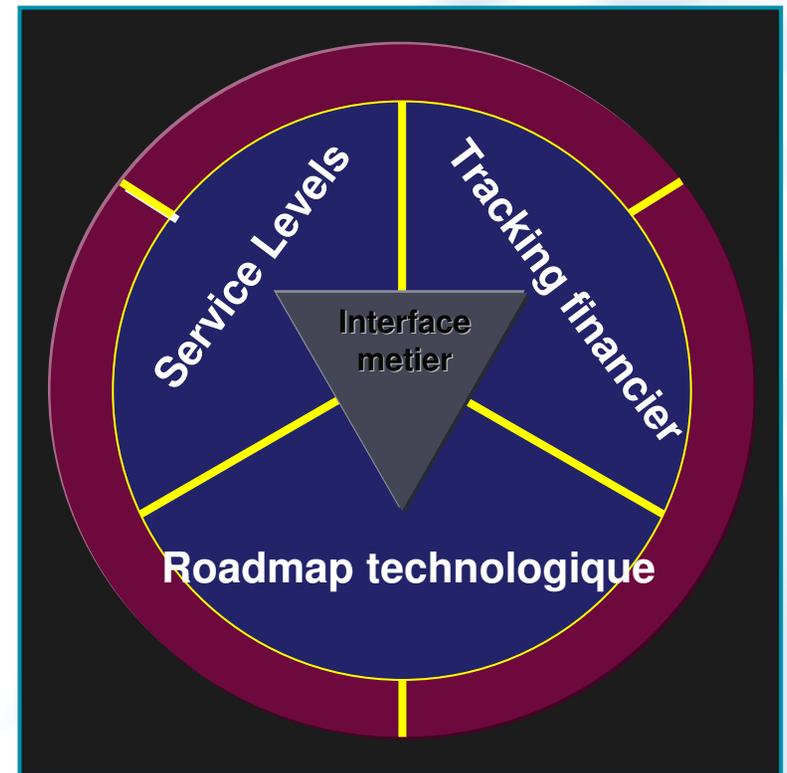
## ▲ Valeur de l'informatique

- ▶ Rôle de la DSI
- ▶ Relations DSI/métiers
- ▶ Métriques clé des performance (Key performance metrics)

## ▲ Gouvernance & Politiques

- ▶ Architectures métiers et données
- ▶ Modèle de gouvernance
- ▶ Priorité des investissements

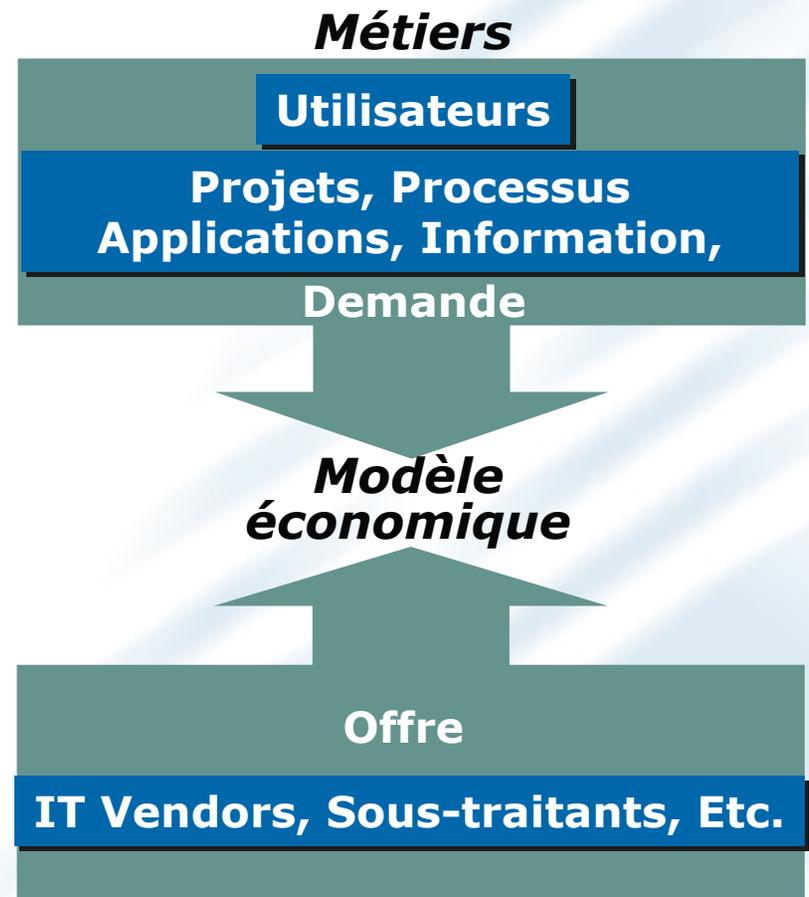
## ▲ Intégration des processus



***La gouvernance, la création de valeur et le modèle économique sont au coeur des préoccupations des DSI***

# *La gestion de l'offre et de la Demande contribue à la création de valeur*

- ▲ **Analyse et communication de la charge et de la capacité de production**
- ▲ **Maximisation des actifs et des processus métiers**
- ▲ **Services flexibles et en juste à temps**
- ▲ **Alignement des indicateurs économiques**



***Le retour sur investissements EXISTANT est au coeur du nouveau modèle économique***

# *Adaptive Organization*

## *Mission:*

**Adaptive Organization** répond en temps réel à l'évolution de la demande et de la structure des marchés pour assurer succès et rentabilité.

## *Conséquence sur la DSI:*

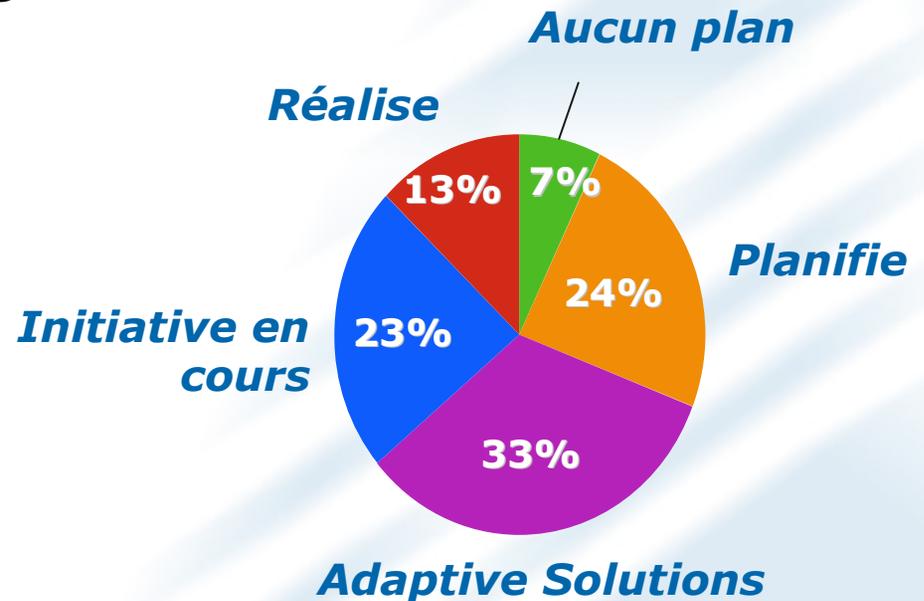
**DSI Adaptive** propose un catalogue de services évolutifs, en classifiant ses actifs stratégiques et tactiques d'après un modèle économique aligné sur la stratégie de l'entreprise

## *Changement de culture et de métriques*

# L'état du marché actuel du 'on demand'

- ▶ **>50% ne prévoit pas de revoir les processus métiers**
  - ▶ 41% prévoit des changements importants dans les processus IT seulement
  - ▶ 25% prévoit des changements importants en termes d'organisation
- ▶ **Barrières d'entrée:**
  - ▶ Crédibilité de la DSI
  - ▶ Vision trop complexe
  - ▶ Capital humain inadéquat
  - ▶ Résistance au changement
  - ▶ Pas de compétences financières à l'intérieur de la DSI

## Réalité du marché EMEA



**307 managers  
(39% DSI)**

**Devenir adaptatif est un effort de 8 à 10 ans  
Une approche progressive est nécessaire**

# Pré-requis

## **Adaptive Business**

- ▶ **Identification rapide des changements des attentes marchés et clients**
- ▶ **Focalisation sur son coeur de métier et délégation des activités non-stratégiques à des tiers**
- ▶ **Organisation adaptée au changement**
  - ▶ **Culture du changement et de l'adaptation**
  - ▶ **Mise en place de processus et d'outils pour réaliser le changement**

## **Adaptive IT**

- ▶ **Partenariat dans l'élaboration du catalogue de services, du modèle économique et de la proposition de valeur**
- ▶ **Environnement basé sur des modèles métiers et des standards ouverts**
- ▶ **Nouvelle forme automatisée de collaboration, innovation, partage de ressources et sourcing**
- ▶ **Ressources et modules dynamiquement utilisés et partagés via les vues logiques et les logiciels**

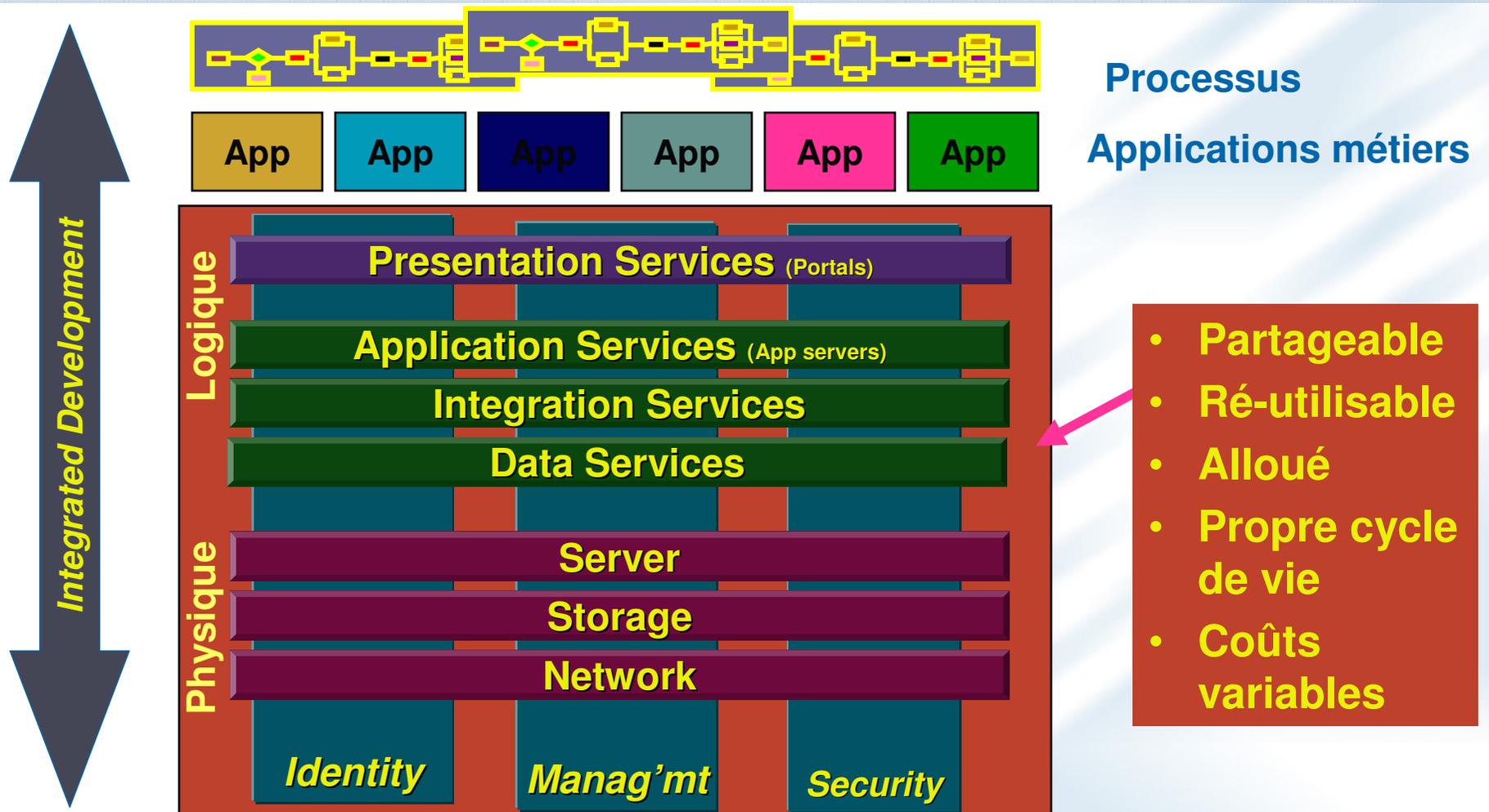
# *Bénéfices escomptés*

- ▶ **Efficiency/Utilisation**
  - ▶ **Meilleure utilisation des actifs**
    - Humain, financier et physique
  - ▶ **Alignement des programmes et investissements business et technologies**
  - ▶ **Optimisation des connaissances**
- ▶ **Flexibilité**
  - ▶ **Change management plus rapide**
  - ▶ **Réduction des coûts fixes**
- ▶ **Juste à temps**
  - ▶ **Plan de progrès continu**
- ▶ **Valeur**
  - ▶ **Intégration des partenaires et des acquisitions**
  - ▶ **Réactivité des métiers**

# *Les Modèles selon la maturité*

- ▶ **Adaptive business (80%/20%)**
  - ▶ La DSI se focalise sur le mapping des processus métier
  - ▶ Actions: Alignement des cultures et modèles IT et business
- ▶ **Adaptable applications (50%/50%)**
  - ▶ La DSI se focalise sur les fonctionnalités des applicatifs afin de supporter les changements de processus métier
  - ▶ Actions: Elaboration de modules et de services applicatifs alignés sur les composants métiers
- ▶ **Adaptive infrastructure et opérations (10%/90%)**
  - ▶ La DSI optimise les coûts d'infrastructure et d'opérations
  - ▶ Actions: Elaboration de modules et de services intra-entreprise
- ▶ **Adaptive sourcing (50%/50%)**
  - ▶ La DSI est contrainte à l'outsourcing
  - ▶ Actions: Elaboration de modèles économiques à coûts variables

# Planification des services partagés

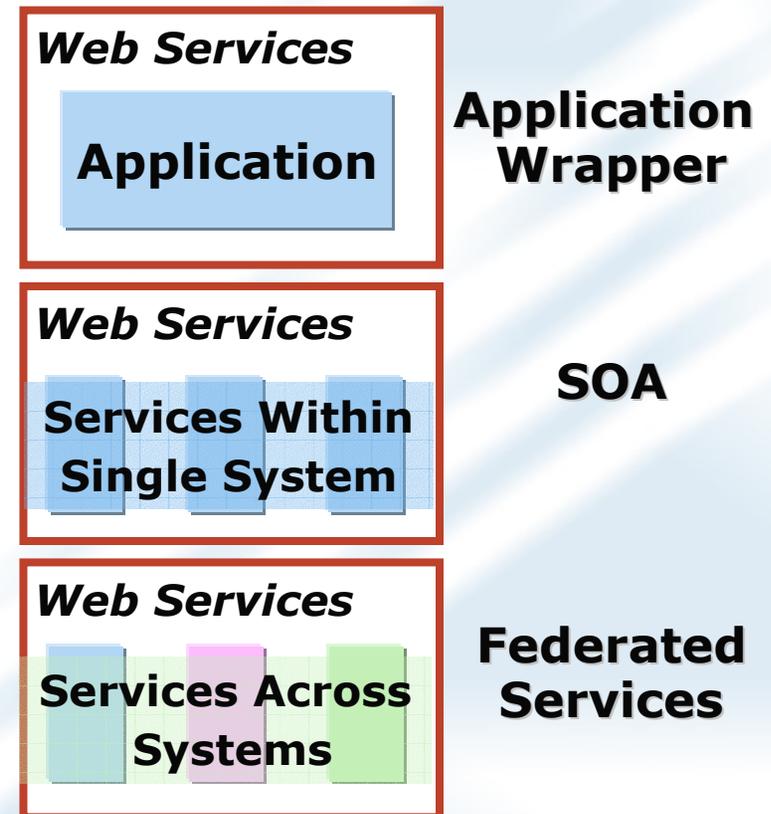


***L'Allocation Dynamique et la virtualisation de ressources sont au coeur des services des entreprises flexibles***

# Adaptive Applications

- ▶ **Initiative**
  - ▶ Web services et SOA (intégration)
  - ▶ Java or .Net (développement)
  - ▶ Portals (accès)
- ▶ **Key processus**
  - ▶ Intégrabilité des processus
  - ▶ Loosely coupled interfaces
  - ▶ Architecture des données
- ▶ **Maturité**
  - ▶ Nature des interfaces
  - ▶ Segmentation des fonctionnalités métiers et informatiques
  - ▶ Wrapper applicatif
  - ▶ Service-architected
  - ▶ Federated service

## Adaptive Application



***La règle d'or: Simple, intégrable et modulaire***

# Adaptive Infrastructure

## ▲ Initiative

- ▶ Virtualisation/grid
- ▶ Services partagés/Shared services

## ▲ Key process

- ▶ Architecture modeling
- ▶ Modèles

## ▲ Maturité

- ▶ Modèle de comptabilité analytique et de charge back
- ▶ Cross-discipline à l'intérieur des silos d'infrastructure
- ▶ Système de provisioning temps réel

## Maturité de la virtualisation

Workload Within  
Single OS

Single Device  
Partitioned

Single Device  
Multi-OS

Cross Devices of  
Same Type

Cross Device Types

***La meilleure infrastructure est celle qui est invisible***

# Adaptive Operations

- ▲ **Initiative**
  - ▶ **Automatisation**
    - Provisioning
    - Asset management
- ▲ **Key process**
  - ▶ **Change, configuration, capacity management**
- ▲ **Maturité**
  - ▶ **Environnement sense-and-respond commandé par les politiques business et non technologiques**

## *Intelligent Configuration Mgmt.*

**Track and Audit**

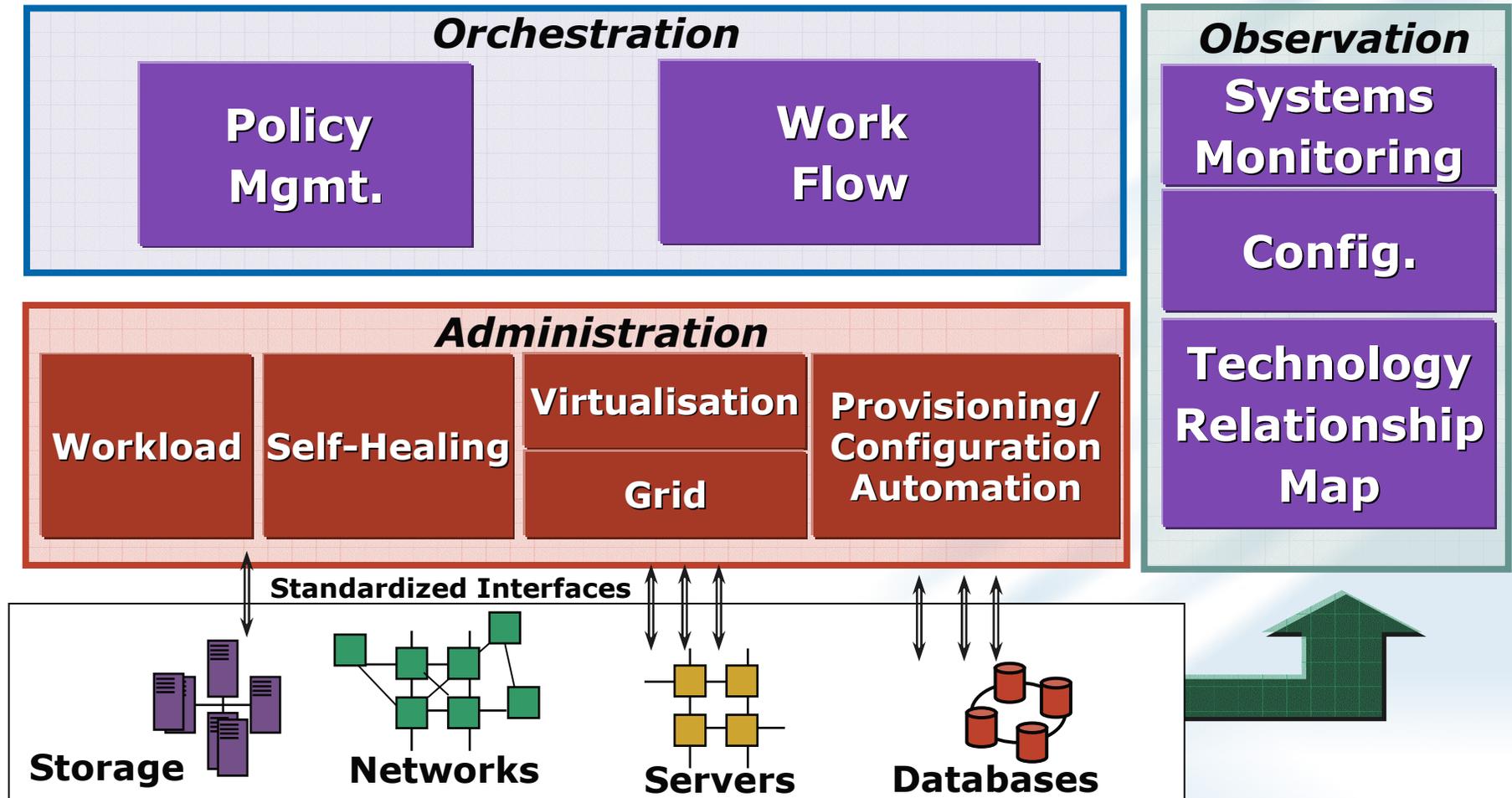
**Discrete Focus**

**Orchestration**

**Policy-Driven**

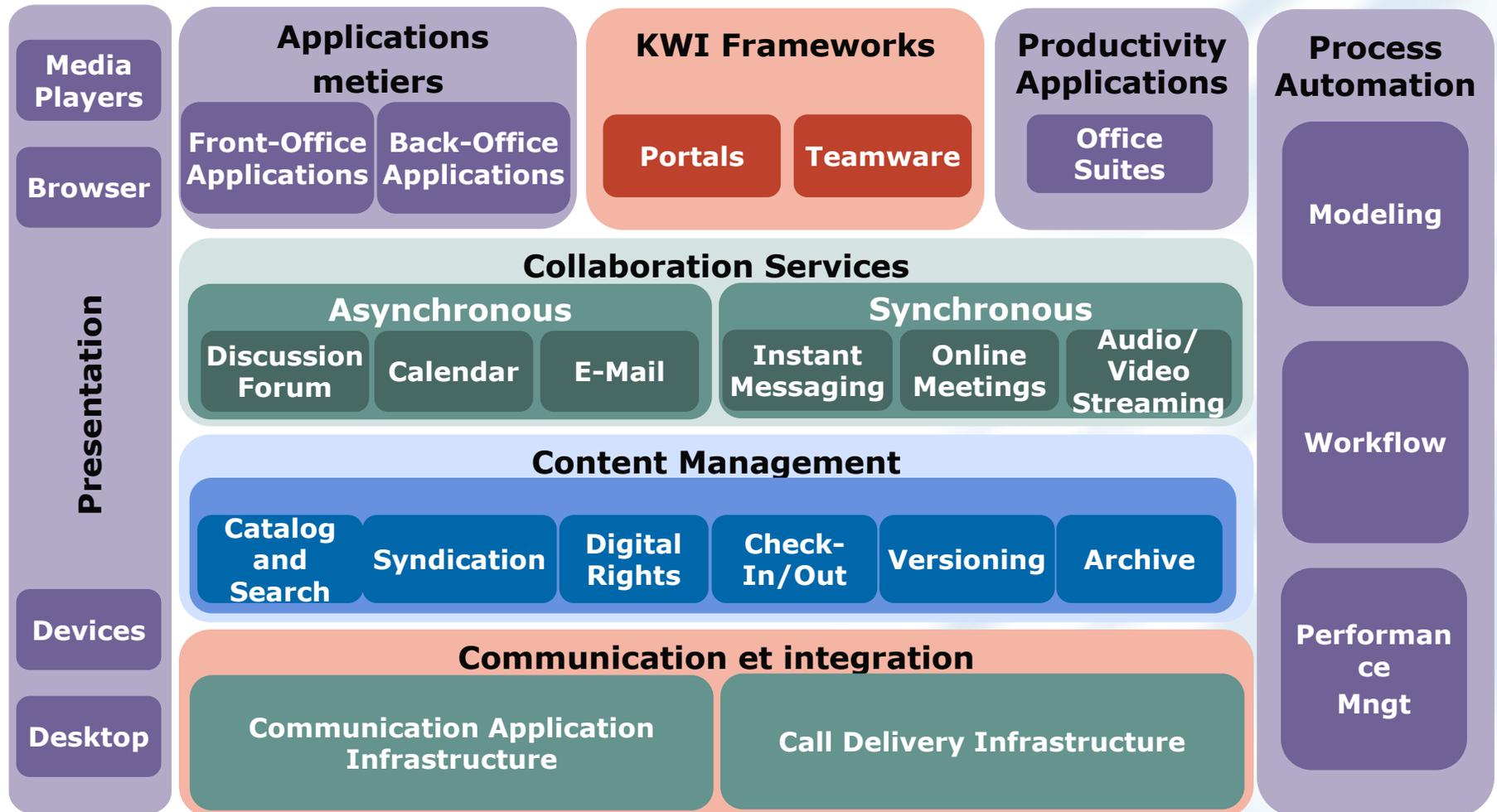
***Intégration des processus opérationnels devient une nécessité***

# Adaptive Resource Management



*La symbiose de l'infrastructure et des opérations*

# Le modèle technologique



## Utilisation d'un framework intégré

# *Adaptive Organisation*

- ▲ **Se focaliser sur les principes, planning, gouvernance et architecture métier et données**
- ▲ **Ajuster les processus informatiques pour supporter un modèle service et une intégration complète de la chaîne de la valeur**
- ▲ **Exceller dans la gestion financière de la DSI**
- ▲ **Incorporer SOA et BPM (business processus modeling) ,**
- ▲ **Développer des services modulaires d'infrastructure pour les intégrer et les ré-utiliser**
- ▲ **Industrialiser la partie infrastructure et opération**
- ▲ **Considérer la possibilité de sourcer des capacités variables.**

***Adaptive organisation est la dernière phase d'un processus d'évolution de l'alignement business et informatique***