

## Comment vous faire rembourser ?

Ouvert à tous les partenaires commerciaux d'IBM, le programme "We Pay" vous permet de demander le remboursement de tout ou partie du coût de formation et de certification de vos collaborateurs!

- "You Pass We Pay"
- "You Test We Pay"

### Quelques conditions à connaître pour une meilleure utilisation.

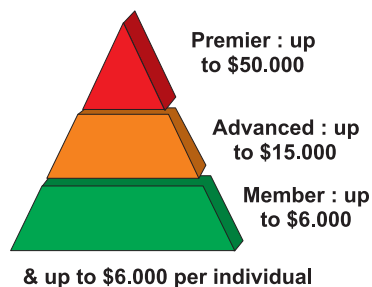
Vous devez acheter le "Value Package" (\$2.000) avant que la certification ne soit passée, et vous devez avoir payé le "Value Package" avant de demander un remboursement

La liste des cours et des certifications éligibles peut être mise à jour à tout moment par IBM, il est donc conseillé de se référer à cette liste se trouvant dans PartnerWorld.

[ibm.com/partnerworld](http://ibm.com/partnerworld)

En cas de changement, ce sont les listes valables au moment du passage de la certification qui seront appliquées.

Les cours et les tests de certification sont remboursés, dans la limite du montant indiqué dans la liste d'éligibilité et dans la limite du "Value Package", et ce uniquement pour les collaborateurs ayant réussi leurs certifications. Les frais annexes ne sont pas pris en compte (transport, hôtel, repas, ...).



Une même formation ne peut être remboursée qu'une fois pour un individu donné.

Le remboursement sera fait sur le compte de l'entreprise même si la facture a été payée par l'individu (carte bancaire personnelle par exemple).

Les publications sont remboursables dans la limite de 500 \$ par entreprise.

[ibm.com/certify](http://ibm.com/certify)

Les défections et les frais d'annulation éventuels ne sont pas pris en compte.

Il doit s'écouler moins de six mois entre le début des cours et la certification associée.

La demande de remboursement doit intervenir dans les 60 jours suivant la certification et être complète.

Vous devez fournir :

- une copie des factures, en l'absence de facture, une preuve de paiement pourra être acceptée (cas de certains paiements on-ligne),
- détail du compte de l'entreprise sur papier à entête,
- le justificatif de réussite aux tests de certification.

IBM peut demander des informations complémentaires ; dans ce cas la demande est gelée pour un délai maximum de 30 jours. Au delà et sans réponse de l'entreprise, la demande sera rejetée.

Après paiement ou rejet, vous avez un délai de 90 jours pour tout renseignement concernant le dossier traité.

Une question ?  
[emeapw@uk.ibm.com](mailto:emeapw@uk.ibm.com)

## Comment faire reconnaître vos certifications ?

Pour que les certifications soient prises en compte dans PartnerWorld, le partenaire commercial doit s'assurer que le profil du candidat comprend bien le candidat ID utilisé pour sa certification.

**DB2**

**Lotus**

**Rational**

**Tivoli**

**WebSphere**

## Accès au programme PartnerWorld

[ibm.com/partnerworld](http://ibm.com/partnerworld)

IBM Software Group

## Comment trouver un partenaire certifié sur un produit donné ?

Dans PartnerWorld utiliser la fonction "find a Business partner" en indiquant au moins le produit et le pays. La même fonction est disponible pour les clients.

[ibm.com/partnerworld](http://ibm.com/partnerworld)

## Où et quand vous former ?

Via le Virtual Innovation Center :

[ibm.com/partnerworld/vic](http://ibm.com/partnerworld/vic)

A l'IBM Innovation Center :

[ibm.com/partnerworld/IIC](http://ibm.com/partnerworld/IIC)

Dans un centre IBM formation

[ibm.com/fr/formation](http://ibm.com/fr/formation)

Ou par téléphone : 0820 096 187 (0,10 €/minute)

Dans le réseau des centres de formation agréés :

[ibm.com/software/partners/educationcenters](http://ibm.com/software/partners/educationcenters)

IBM Software Group



## Pourquoi vous certifier ?

Les certifications des collaborateurs d'un Partenaire Commercial sont la preuve de sa compétence pour les clients finaux et donc de sa valeur sur le marché.

Elles montrent que vous êtes à même d'accompagner les clients de l'avant-vente à la mise en oeuvre d'un middleware IBM.

De plus dans le cadre de PartnerWorld, les certifications peuvent permettre un passage à un niveau Advanced ou Premier.

Cette brochure vous indiquera comment les cours et les certifications peuvent être remboursés

[ibm.com/certify](http://ibm.com/certify)

IBM Software Group