



L'ANDRA gère de forts volumes de documents variés avec IBM FileNet P8

Aperçu

L'enjeu pour l'Agence nationale pour la gestion des déchets radioactifs

Mettre en place une GED performante pour conserver la connaissance et la mémoire de la gestion des déchets radioactifs pendant les phases de conception, d'exploitation et de surveillance des sites de stockage.

La solution

Gestion avancée de contenu avec IBM FileNet P8 Platform.

Les bénéfices

Respect des exigences en gestion documentaire grâce à la dématérialisation et à l'organisation des contenus (20 000 nouveaux documents par an).

- Cohérence, unicité et intégrité des documents.
 - Rapidité d'accès à l'information pour tous les sites : diffusion de documents immédiate contre 3 ou 4 jours auparavant (format papier).
 - Recherches performantes.
 - Intégration des outils métier et de la messagerie.
 - Partage et vue commune des informations.
-

L'Agence nationale pour la gestion des déchets radioactifs (ANDRA) est un établissement public placé sous la tutelle des ministères en charge de l'énergie, de la recherche et de l'environnement. Indépendante des producteurs de déchets (acteurs du nucléaire, collectivités, particuliers...), l'ANDRA a pour mission la recherche et la mise en œuvre de solutions de gestion sûres et durables pour l'ensemble des déchets radioactifs produits en France. Ses 600 collaborateurs sont répartis sur cinq sites : le siège social près de Paris, trois centres de stockage (deux dans l'Aube, un dans la Manche) et un site de d'études et de recherches dans la Meuse/Haute-Marne. De par ses activités, l'ANDRA gère d'importants volumes de documents critiques : notices techniques, rapports scientifiques, plans d'installation... Depuis 2010, la gestion documentaire est assurée par le logiciel de gestion de contenu IBM FileNet P8 Platform.

Retrouver facilement le bon document dans la bonne version

Pour Hervé Bienvenu, Chef du service Gestion des connaissances de l'ANDRA, « *pourvoir rechercher facilement des documents à jour grâce à une base de données unique relève d'une saine gestion.* » C'est le sens du projet Socrate (Système d'organisation des connaissances et des recherches de l'ANDRA pour les techniques et l'environnement) mis en place avec IBM FileNet P8. Chacun doit retrouver instantanément le document dont il a besoin et dans la bonne version.

La gestion des documents telle qu'elle se pratiquait jusqu'en 2001 présentait de nombreux inconvénients et devait évoluer : outils multiples pour gérer des documents papier ou des fichiers, temps de recherche très longs, risque de contenus non fiables... Une première GED avec IBM FileNet Panagon Content Services, mise en œuvre entre 2001 et 2009, a représenté un progrès majeur grâce à la dématérialisation des documents et à leur indexation. « *Le passage à IBM FileNet P8 a apporté de nouvelles améliorations, précise Hervé Bienvenu. Rapidité d'accès aux documents, meilleure ergonomie, intégration des courriels utiles par simple clic, sont très appréciés des utilisateurs.* »

IBM FileNet P8 pour une gestion de contenu rigoureuse

Les 600 000 documents, messages, mémos, gérés par IBM FileNet P8 Platform, soit 1 To de données, auxquels viennent s'ajouter 20 000 nouveaux documents par an, sont accessibles à tous les utilisateurs en fonction de leur profil. Les usages sont très variés, comme le souligne Hervé Bienvenu. « *Ils relèvent autant des besoins métier que des obligations réglementaires, les questions de sûreté étant prioritaires.* »

Quelques exemples. Les interfaces avec les outils existants (bases de données scientifiques et techniques, GMAO...) permettent un accès sûr et facilité aux documents par les scientifiques et les ingénieurs. Le partage de documents administratifs (contrats, factures...) au travers de vues communes améliore le suivi des projets entre les services fonctionnels et techniques. Les documents d'exploitation des installations de stockage (plans, notices techniques, suivi environnemental...) sont accessibles aux intervenants internes et aux prestataires externes par des indexations thématiques (fonds de référence).



« Pour la gestion documentaire, nous avons recherché une solution pérenne et majeure du marché. Avec IBM FileNet P8 et l'éditeur IBM lui-même, nous avons la garantie d'une solution adaptée à nos besoins à long terme. »

– Hervé Bienvenu,
Chef du service Gestion des connaissances
de l'ANDRA

Côté réglementation, l'Autorité de sûreté nucléaire exige de l'ANDRA une traçabilité détaillée pour vérifier la conformité des activités avec la réglementation (caractéristiques des déchets, volumes, types de stockage). En cas d'incident, l'ANDRA doit fournir rapidement des informations précises. Autant de situations et bien d'autres encore qui nécessitent une gestion de contenu rigoureuse.

Une solution pérenne pour des besoins à long terme

Rigoureuse mais aussi durable. « L'ANDRA est tenue d'exploiter et de surveiller les centres de stockage sur une longue durée, insiste Hervé Bienvenu. Pour la gestion documentaire, nous avons recherché une solution pérenne et majeure du marché afin de minimiser les coûts de migration. Avec IBM FileNet P8 et l'éditeur IBM lui-même, nous avons la garantie d'une solution adaptée à nos besoins à long terme. »

Aujourd'hui, Socrate fait partie du quotidien de l'ANDRA. La gestion documentaire est parfaitement maîtrisée. Cohérence et intégrité des documents, rapidité de recherche, facilité d'accès, diminution des impressions des documents, constituent des acquis. Ils ouvrent la voie à une fluidité encore plus grande de la circulation de l'information.



Le laboratoire de recherche souterrain de Meuse/Haute-Marne.



© Copyright IBM Corporation 2012

Compagnie IBM France
17, avenue de l'Europe
92275 BOIS COLOMBES CEDEX

Tél. : 0810 011 810 - ibm.com/fr

IBM, le logo IBM, sont des marques de International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans les autres pays. Les autres noms utilisés pour désigner des sociétés, des produits ou des services sont des marques ayant leur titulaire respectif. Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie pas qu'IBM ait l'intention de les y annoncer. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Ce témoignage montre l'utilisation faite par un client d'IBM des technologies/services d'IBM et/ou des Partenaires Commerciaux. De nombreux facteurs ont contribué aux résultats et bénéfices décrits. IBM ne garantit pas des résultats comparables dans tous les cas de figure. Toutes les informations mentionnées ici ont été fournies par le client et/ou par le Partenaire commercial. IBM ne garantit pas l'exactitude de ces informations.

Crédit photo: ANDRA

3^{ème} trimestre 2012

© Copyright IBM Corporation 2012 - Tous droits réservés