



## Présentation iSeeds Software IBM BusinessConnect - 21 Mars 2013



Exemples d'intégration de la mobilité dans  
des stratégies de marketing/vente cross-canal



## Business to Enterprise



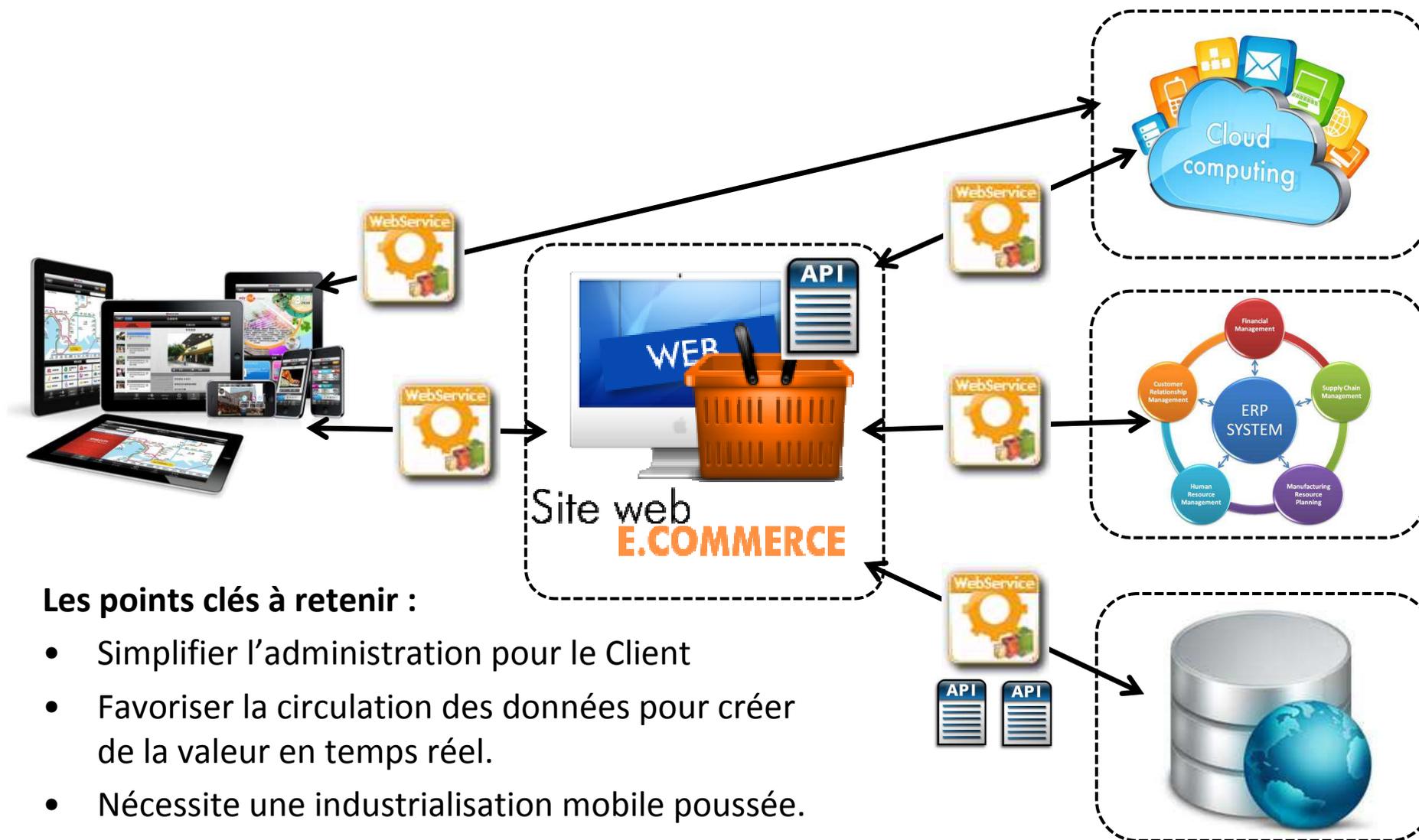
- Augmenter la productivité de vos collaborateurs,
- Améliorer les processus de l'entreprise,
- Augmenter les revenus et l'engagement de vos clients,
- Etendre et simplifier les applications existantes aux collaborateurs, aux partenaires, aux Clients,
- Favoriser les échanges "temps réel" entre vos collaborateurs,
- Réduire les frais de déplacements,
- Augmenter la réactivité et la vitesse de prise de décision de vos collaborateurs, partenaires,
- Réduire les coûts d'équipements de vos personnels,
- Réduire vos coûts de support,
- ...

## Business to Consumer



- Améliorer la satisfaction de vos Clients,
- Augmenter la connaissance de vos clients et leur fidélité,
- Piloter plus précisément vos ventes (Push),
- Améliorer et monétiser le Service que vous offrez à vos Clients,
- Différencier vous de vos concurrents,
- Améliorer la perception de votre Marque,
- Favoriser vos ventes directes et le cross selling par une meilleure compréhension des actes d'achats,
- Améliorer l'expérience de vos clients sur les points de ventes,
- ...

# Les enjeux techniques du cross-canal



## Les points clés à retenir :

- Simplifier l'administration pour le Client
- Favoriser la circulation des données pour créer de la valeur en temps réel.
- Nécessite une industrialisation mobile poussée.
- Rester « agile » économiquement



# Exemple N° 1

## BtoC



## GSELL.FR



Leader de la vente de maroquinerie et de bagagerie en ligne  
Du commerce traditionnel au M-commerce...



### Découvrez l'application gsell.fr sur vos mobiles et tablettes!

#### L'application gsell.fr est disponible!

Rendez-vous sur iTunes et téléchargez gratuitement l'application iPhone/iPad ou android de gsell.fr pour y découvrir toutes les nouveautés en matière de maroquinerie.

Toute la maroquinerie pour femme, homme, junior, les bagages, le business, les chaussures, les bijoux fantaisies de grandes marques enfin accessibles n'importe où du bout des doigts...

- ▶ Où que vous soyez, faites défiler notre catalogue de plus de 5000 articles. Laissez vous tenter par les collections en cours sans cesse renouvelées !
- ▶ D'un clic, commandez en toute sécurité le sac de vos rêves, Gérard Darel, Lancaster, Guess, Eastpak...
- ▶ Soyez interactif et partagez votre liste "Coup de cœur" avec vos amis, votre famille...
- ▶ Suivez la livraison de vos commandes.

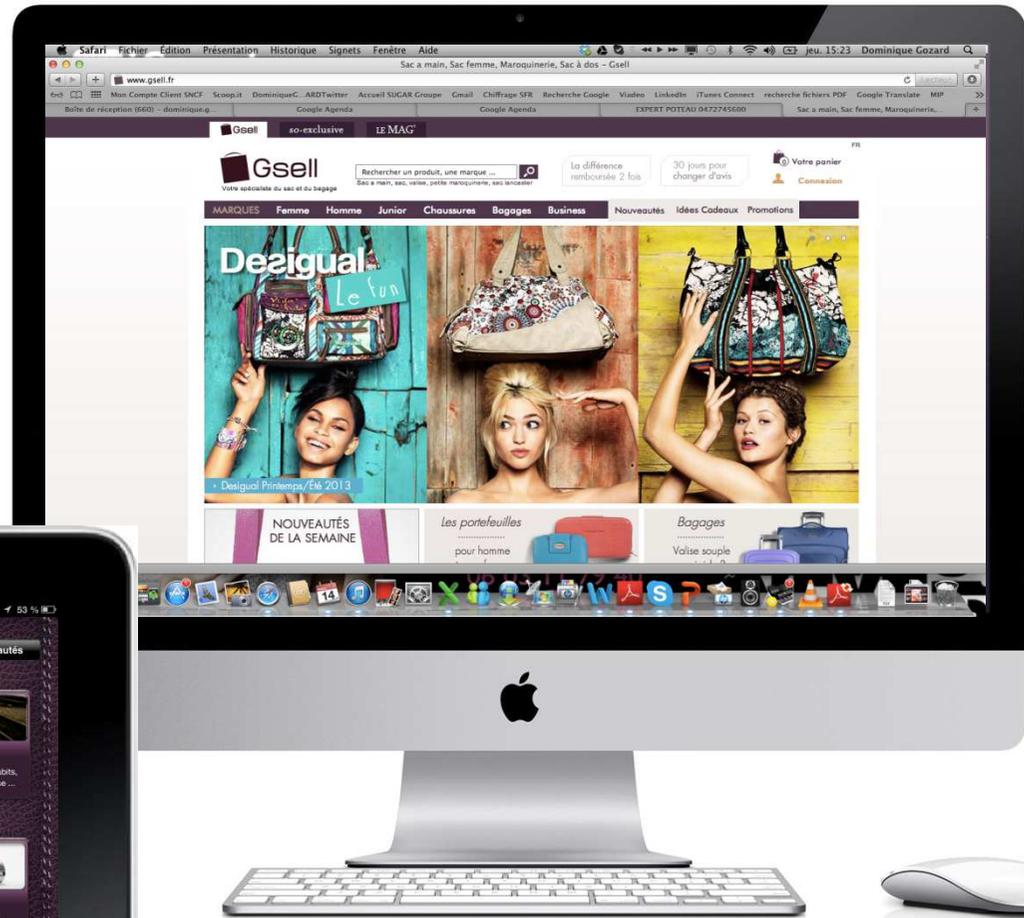


- ▶ Téléchargez dès maintenant votre application iPhone!
- ▶ Téléchargez dès maintenant votre application iPad!
- ▶ Téléchargez dès maintenant votre application sur Android market!



Fashion » [Mode](#)

Gsell.fr : le site de maroquinerie fait peau neuve



## Cas Client Gsell.fr

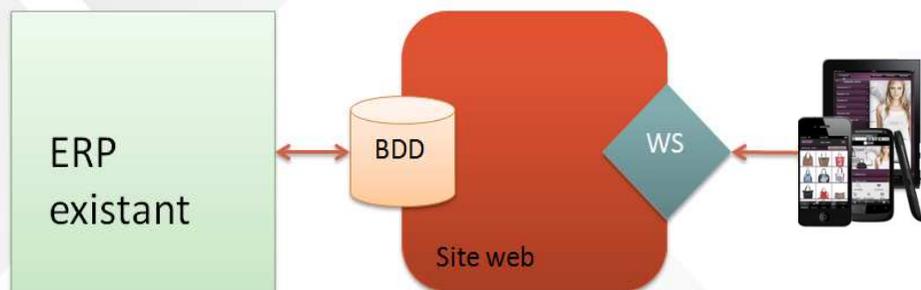


### Le projet

- Refonte du site de commerce en ligne Gsell.fr
- Développement des Apps « GsellHD »
- Intégration Apps/site web/ERP
- Tracking et analyse des usages mobiles



### Architecture technique retenue



### Avantages de cette architecture

- Ouverture sur applications tierces par consommation de Web-services sécurisées
- Consistance des données entre plusieurs canaux de diffusion
- Intégration avec ERP en utilisant des « moulinettes » périodiques
- Le client gère son site E-Commerce depuis son ERP: appropriation rapide et élimination des doubles saisies
- Logique serveur implémenté avec langage évolué: Java / JEE



# Exemple N° 2

## BtoB



# iSales Solution

“ UNE SOLUTION COMPLÈTE SUR IPAD POUR DÉVELOPPER VOS VENTES EN MOBILITÉ ”



CLIENTS

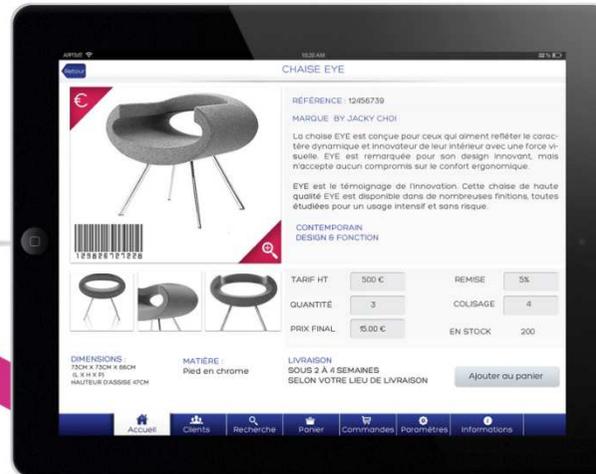
A partir de 530 € / an / utilisateur



COMMANDES



CATALOGUE



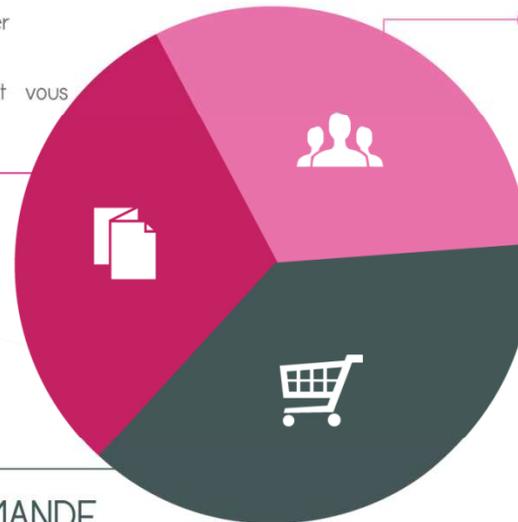
CONTACT





## ● CATALOGUE DÉMATÉRIALISÉ

Un catalogue numérique classé par marques ou par catégories pour mieux présenter vos produits à vos clients. La fonctionnalité de recherche vous permet de retrouver les produits souhaités rapidement. Votre catalogue est mis à jour automatiquement et vous pouvez visualiser l'état du stock en temps réel.



## ● GESTION DE VOS CLIENTS

Ayez vos informations clients à portée de main avec tous les détails utiles pour concrétiser la vente : historique de commandes, commentaires à propos du client, etc. Enrichissez votre base de données clients en rajoutant les prospects rencontrés pendant vos tournées ou sur les salons. Notre solution peut se connecter à votre CRM.

## ● OUTIL DE PASSAGE DE COMMANDE

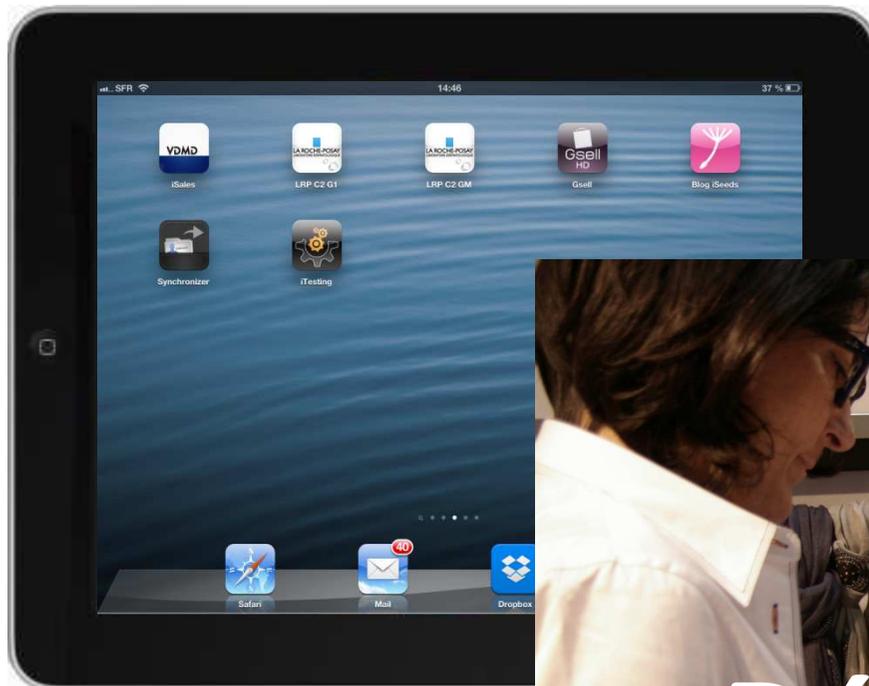
Permet à vos commerciaux de générer un bon de commande qui peut être imprimé ou envoyé par email. Le client peut signer le bon de commande directement sur l'iPad. Les commandes peuvent être remontés dans votre système d'information quand l'iPad dispose d'une connexion Wifi ou 3G.



<http://isales.iseeds.fr/>

- Gain de temps pour vos commerciaux.
- Retour sur investissement rapide.
- Le catalogue et vos données clients sont mis à jour automatiquement.
- Intégration des commandes dans votre système d'information.
- Dématérialisation de vos catalogues et mise en valeur de vos produits.
- Amélioration de votre image de marque.

# Cas Client VDMD



## Merci de votre attention

**iSeeds Software est spécialisé en efficacité des populations mobiles d'entreprise.**

iSeeds Software propose des solutions mobiles innovantes et des applications professionnelles sur les plateformes mobiles dédiées aux collaborateurs « hypermobiles » en entreprise.

iSeeds Software développe pour les métiers nomades (VIP, managers, commerciaux, Techniciens), des applications qui permettent d'accroître leur productivité en leur fournissant en temps réel les informations ainsi que les fonctions dont ils ont réellement besoin.

iSeeds Software accompagne également en Conseil de nombreuses entreprises et éditeurs dans leur stratégie de mobilité, dans l'intégration des smartphones et tablettes à leurs processus, à leur organisation, à leur stratégie commerciale et à leur communication.

Sur un marché de la mobilité en pleine explosion iSeeds Software innove en permanence et en particulier, dans l'étude des nouveaux usages, l'acquisition et la présentation de données temps réel, les solutions de convergence SI/mobile ainsi que l'étude des nouvelles interfaces Hommes Machines.

### Votre contact :

Dominique GOZARD  
[dominique.gozard@iseeds.fr](mailto:dominique.gozard@iseeds.fr)  
Tel : 06 31 76 25 48

### Paris

iSeeds Software  
3 impasse de la Planchette  
75003 PARIS

Tel : 06 31 76 25 48

### Lyon

iSeeds Software  
26 Rue Emile Decorps  
69100 VILLEURBANNE

Tel : + 33 (0)4 26 68 74 38

iSeeds Software est membre de :



iSeeds Software est partenaire de :





# Backup Slide

## Qui sommes nous ?



iSeeds Software est une société spécialisée dans le conseil, le développement et l'intégration de solutions mobiles pour les professionnels en BtoB et BtoBtoC.

“ At the **cross-road**  
of Information Systems  
Web & Mobile convergence ”



Proxym-IT est une Société de services informatiques Near Shore (Tunisie) spécialisée dans les technologies mobiles et Web 2.0.



Apptiv-IT est une société d'édition de logiciels, filiale de Proxym-IT, spécialisée dans le développement de solutions professionnelles pour mobiles.

**7 ans de retour d'expérience, +100 Apps et +170 projets délivrés avec succès dans les domaines du e-commerce, du web et de la mobilité .**

## Nos Savoir-faire : Convergence Web/SI/Mobile





## Nos principaux secteurs d'activités

### Secteur Santé

LE QUOTIDIEN  
DU MEDECIN

BIOMET

EQUINOX



ACEP

MEDECINdirect  
Des informations au dix centésime en ligne

mxs  
télé-médecine

NantWorks

Laboratoires Genévrier

LA ROCHE-POSAY  
LABORATOIRE PHARMACEUTIQUE

### Commerce BtoB

JUMFIL

VDMD

abs

J39 DISTRIBUTION  
DECO 3D  
2Drink  
Le goût, pas l'étiquette

### Secteur Banque&Assurance

CA CRÉDIT AGRICOLE  
du NORD EST  
BANQUE ET ASSURANCES

BNP PARIBAS

FIDUCIAL

EI EULER HERMES  
SFAC

CREOVA

PACIFICA

### Secteur Editeurs Logiciels

Divalto

isotools  
groupe IDS

katexpert

idylis

Qeex

everwin  
Solutions de gestion d'affaires

### Secteur Communication/Web

Rhône-Alpes  
cinéma

LYON  
CAPITALE

Club  
Les Plaisirs  
Gourmands

STGA  
Vivez libre, vivez Bus!

RHÔNE  
LE DÉPARTEMENT

5  
EME GAUCHE

RCF  
La radio dans l'âme

CyberCartes  
Partagez vos émotions!

RUE  
le bec!

AGENTIL

VISUA  
mobile

VIGNOBLES  
ROUTURIER

cheeeese!  
happy designer

tessi  
toujours une donnée d'avance

### Secteur Technologies

SFR Business Team

Netquarks  
Innovation at Work

Orange Labs

orange

U3D