

IBM BusinessConnect 2013

21 mars 2013

à l'IBM Client Center Paris

Vive(z) la révolution digitale, mobile et sociale !



IBM BusinessConnect 2013

21 mars 2013 à l'IBM Client Center Paris

Vive(z) la révolution digitale, mobile et sociale !

IBM SmartCloud for Social Business

Services de collaboration dans le Cloud IBM

Keyvan Tofighi



Client Technical Leader - Social
Business & Collaboration
Solutions, IBM

33-1-5884-1358

*Wonderful Embedded Experience
in N9 SE. Awesome.*

I am available



[Blogs](#) [Forums](#) [Wikis](#) [Files](#) [Communities](#) ▾



Vision du marché et présence

Social Enterprise Software

- Position d'IBM :
 - Leader de l'industrie pour la **3ème année consécutive**
 - Croît **2 fois plus vite** que le marché

Cloud et Software as a Service

- Position d'IBM
 - Élu leader de l'étude Forrester Wave report 2012
 - Levier de croissance du plan stratégique IBM 2015
 - 80% des entreprises "Fortune 500" utilisent le Cloud Computing IBM

IBM shines for the strength of its current offering, its market presence, and its strategy.

InformationWeek, August 20, 2012

IBM Leader dans le "social Business"

#1

IDC a élu IBM #1 des fournisseurs de solutions "Social" pour la 3ème année consécutive

80%

Huit des 10 plus grands groupes de la distribution et de la banque utilisent les solutions "Social Business" d'IBM

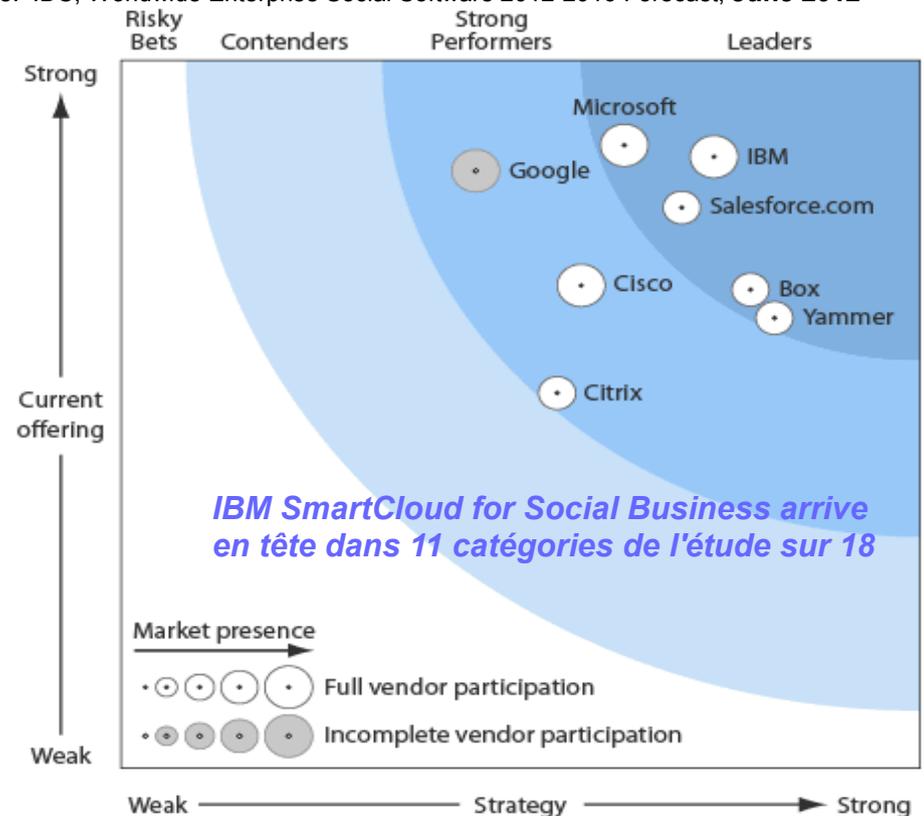
33%

Plus d'un tiers des entreprises du classement "Fortune 100" utilisent les solutions "Social Business" d'IBM

400 000+

+400k IBMers utilisent la plateforme "social" d'IBM pour collaborer et échanger

Source: IDC, Worldwide Enterprise Social Software 2012-2016 Forecast, **June 2012**



The Forrester Wave: Cloud Strategies of Online Collaboration Software Vendors, 3Q 2012, Forrester Research Inc, Aug 2012

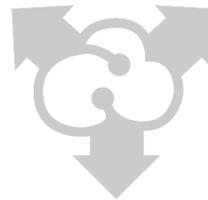


Options de déploiement flexibles

Support d'un grand ensemble de plates-formes systèmes et d'options de déploiement

Flexibilité des modes de déploiement et de consommation

Hybride



SaaS - Cloud Public



Cloud Privé



Sur site

Plate-forme Cloud basée sur un modèle de référence reposant sur les standards ouverts

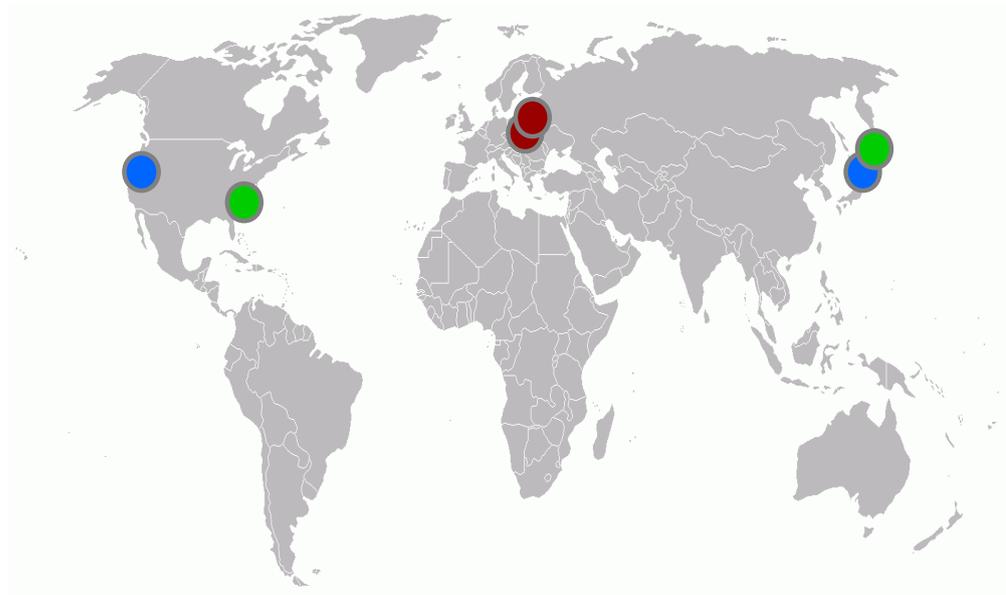
Agilité, Prix compétitif

Personnalisation, Flexibilité



Global Distributed Data Centers

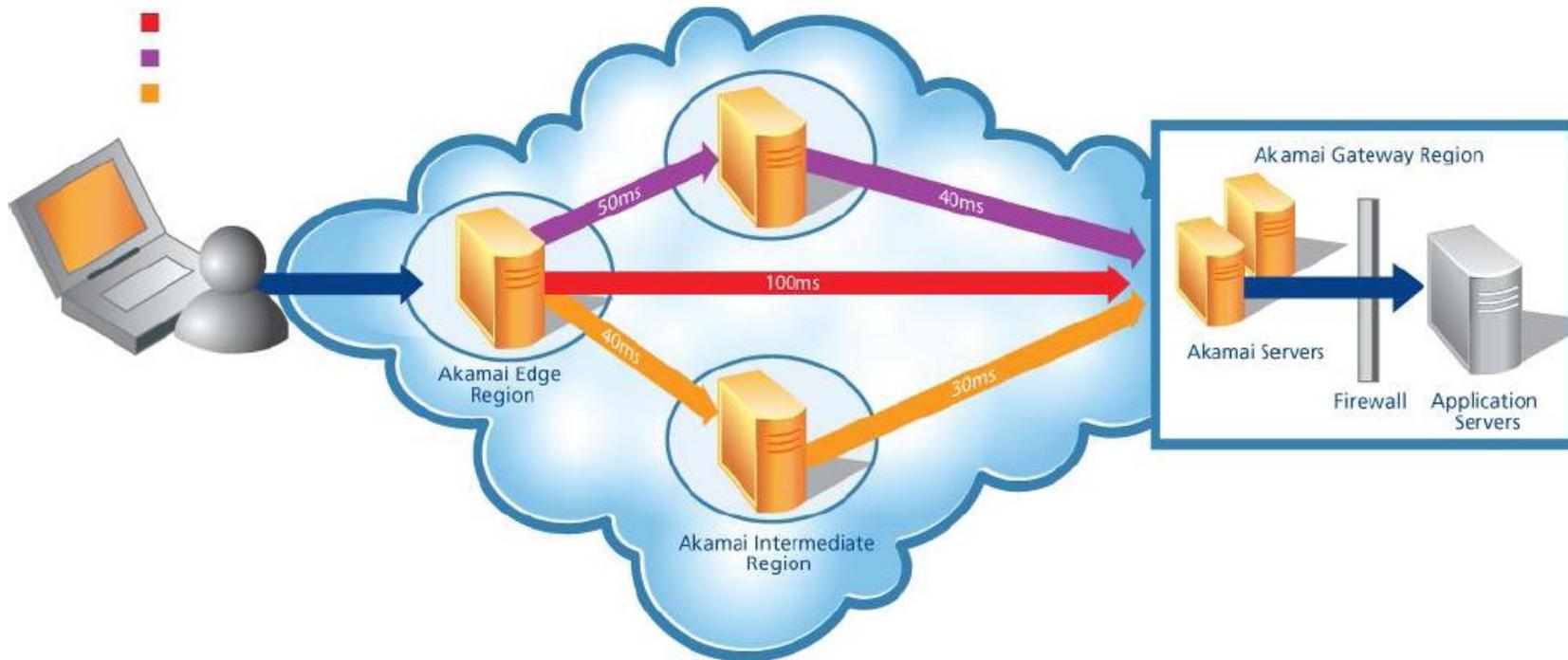
- Data Centers SmartCloud for Social Business
 - data centers distribués aux **USA et Asie Pacifique** Conçu pour une efficacité réseau globale et localisation des données.
 - Services disponibles en 23 langues
 - US et Japon
 - Virginie & Californie, US
 - Tokyo & Osaka, Japon
 - **Les données ne sont pas fédérées entre les Data centers US & Japon pour le moment.**



- Key
- DC Primaire
 - DC Secondaire
 - DC Demandé (souhaité)



Akamai Acceleration Network - 95,000 edge servers dans 71 pays



Acceleration Networks optimise les routes entre les Workstations utilisateurs et le serveur adressé dans le dernier mile.



IBM SmartCloud for Social Business

- Fournit une solution complète et intégrée de collaboration: Messagerie, mobilité, messagerie instantanée, réunions web en temps réel, échanges collaboratifs (fichiers, forums, wikis, blogs,...)
- Ajoutez des utilisateurs **externes** en tant qu'invités (illimités et gratuits) et collaborez facilement sans contrainte (aussi simplement que pour la messagerie).
- Mises à jour logicielles automatiques





Une offre modulaire et évolutive

SocialBusiness
IBMSmartCloud



- Personnes
- Communautés
- Activités
- Fichiers/dossiers
- Msg. inst.
- Blogues, Wikis, Idées, forums,...

SmartCloud Connections

- Meetings
- Enquêtes, Formulaires

SmartCloud Engage Standard

SmartCloud Docs

SmartCloud Notes

SmartCloud Traveler

Smartcloud Engage Advanced

Mobilité
Déconnecté & Web

Webmail
SmartCloud iNotes

SmartCloud Notes ou Notes Entry

SmartCloud Archive Essentials

Applications intégrées





Support des plates-formes mobiles majeures du marché

“We couldn't possibly keep up with the rate of mobile device and browser changes using our own IT staff. That's one reason for us to move to cloud.”

Greg Neveau

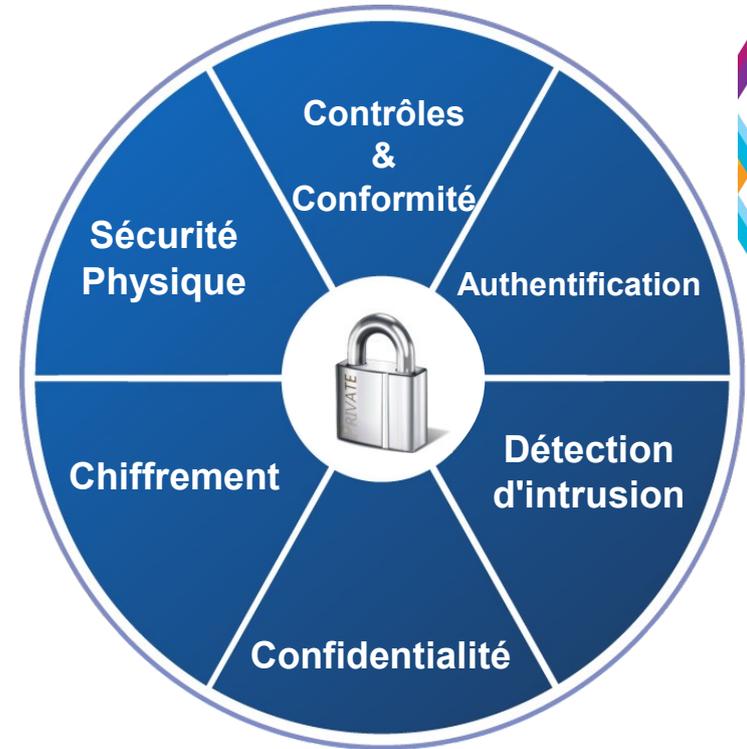
Director, Technology Architecture at Brunswick

	iPhone 	iPad 	Android 	RIM 	Windows Mobile 	Nokia Symbian 
Email & Calendar + Contacts	●	●	●	●	●	●
Meetings & IM	●	●	●	●	Pending customer demand	Pending customer demand
Social File Sharing	●	●	●	Will Certify Pending customer demand	Pending customer demand	Pending customer demand



Sécurité et conformité aux Standards : "Trust & Security"

The screenshot shows the IBM Social Business website interface. At the top, there's a navigation bar with 'Sign In' and 'Join Meeting'. Below that, the 'Social Business IBM SmartCloud' logo is prominent. A secondary navigation bar includes 'Overview', 'What Can I Do?', 'Customers', 'Partners', 'Plans', and 'Support'. The main content area is titled 'Trust & Security' with the tagline 'Do business in the cloud with confidence.' Below this, there's a graphic showing a network of people and devices connected to a central padlock icon, symbolizing security. Text next to the graphic reads: 'IBM Security You Can Rely On. Customer data security is a priority for IBM. We know customers need solutions that are designed to help protect their data in the cloud. That's why IBM created SmartCloud with security in mind. Our security-rich controls are designed to help you communicate, collaborate, and do business in the cloud with confidence.'



2012
Gold Winner
IBM Cloud
Security Solutions

Solutions for Healthcare and Government



Services délivrés en 2012 (SLA)

Fonctionnalités

9 "releases"

46 Mises à jour de Services

650+ améliorations

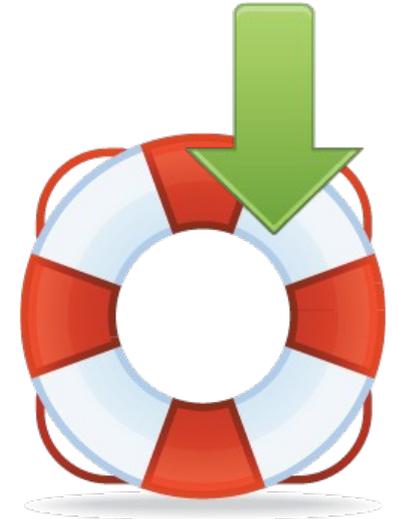
Qualité de Service:



>99,9%
Disponibilité en
augmentation pour la
3ème année consécutive



25% plus rapide
Fenêtre de maintenance
de l'infrastructure



10% de moins
quantité d'incidents



Combinaison des Offres*

SocialBusiness
IBMSmartCloud

IBM SmartCloud Engage Advanced

(à partir de 6,39€/m/u)

- SC Notes
- SC Traveler
- SC Docs

- Client Déconnecté et Web
- Messagerie Mobile (smartphones, tablettes)
- Co-edition bureautique en ligne

IBM SmartCloud Engage Standard

(à partir de 5,69€/m/u)

- SC Meetings
- Formulaires

- Webconferencing
- Enquêtes /Formulaires

- 200 participants par salle
- Partage d'applications
- Prise de contrôle PC

IBM SmartCloud Connections

(à partir 4,26€/m/u)

- Profils
- Fichiers/dossiers
- Communautés
- Activités/tâches
- Messagerie instantanée
- Forums
- Wikis, blogs, idées, signets,...

- Invités externes illimités
- Application smartphone
- Tableau de Bord collaboratif

IBM SmartCloud Notes

(à partir de 2,85€/m/u)

- Quota de 25Go
- Client riche
- IMAP

- Migration depuis une messagerie
- BlackBerry hosté (option)

IBM SmartCloud Notes Entry

(à partir 2,66€/m/u)

- Mèls, Cal, contacts, règles, dossiers
- Quota de 1Go
- Accès Web
- Messagerie instantanée
- Anti Virus / Anti Spam
- Bloc notes
- Liste de tâches

- Chiffrement de mèls
- iOS, Android, Windows Mob. (option)
- Archivage e-discovery & legal (option)
- Intégration au tableau de bord Collaboratif SC Connections

IBM SmartCloud iNotes

(à partir de 1,42€/m/u)

- Mèl, Cal., Contacts, filtres, xferts, dossiers
- Quota de 25Go
- Accès web
- IMAP4/POP3

- Intégration au tableau de bord Collaboratif SC Connections



Services de collaboration dans le cloud *IBM SmartCloud Engage Advanced*

- Collaboration simplifiée avec **tous types d'interlocuteurs**, qu'ils soient collègues ou clients ou partenaires
- Services de messagerie et de collaboration sécurisés et intégrés
- Accessibles depuis un smartphone, un navigateur, une tablette ou un client riche (PC, Mac, Linux)





IBM SmartCloud Engage Advanced Fonctionnalités

Services Logiciels de Collaboration “Social Business” conçus pour la collaboration en Intranet et Extranet

▪ Social Business

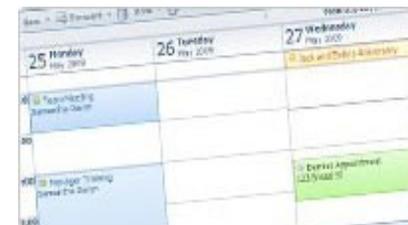
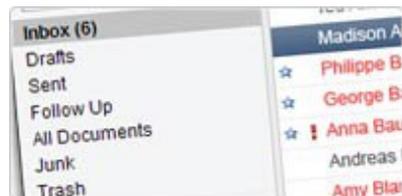
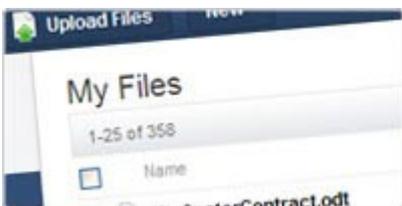
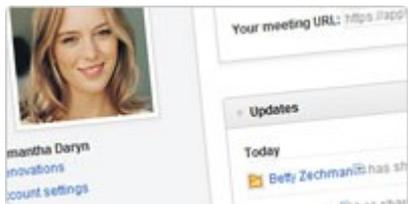
- Profils & Contacts
- Fichiers avec Pré-visualisation (5Go)
 - Intégration d'un Anti-virus pour les fichiers
- SmartCloud Docs (Tableaux, présentations, documents)
- Activités (mode projet)
- Communautés (espaces de groupes)
 - Restreintes (internes ou/et externes)
 - Ouvertes (Tous collaborateurs)
 - Modérées (Tous collaborateurs)
- Forums de discussions
- Wikis
- Blogues
- Blogues d'idées
- Signets
- Messagerie instantanée
- Formulaires/Enquêtes
- Réunions Web (200 participants)
- Tableau de bord et fil d'activité
- Messages d'annonces (Tous collaborateurs)

▪ Messagerie

- Messages (25Go)
 - Anti-virus & Anti-spam
 - Chiffrement local et en transit
 - Mobilité iOS, Android, Windows Mobile
- Calendrier, Contacts
- Liste de tâches
- Bloc-notes
- Client riche, Web et Mobile
- IMAP

Caractéristiques fortes

- invités illimités et gratuits
- Archivage des message et E-discovery (option)
- Administration & Politiques via accès web
- Chiffrement SSL EV
- Single-Sign-On (SAML)
- Intégration Annuaire
- “Service Level Agreement” 99.9%
- 23 langues
- Support (Téléphone, courriel, wiki)





Messagerie

SmartCloud Notes

Messagerie IBM Notes dans le Cloud - Client Riche ou/et Web avec toutes les fonctions

Bénéfices

- Expertise étendue Lotus Notes disponible 24x7 par IBM
- Coûts prédictibles avec un minimum d'investissement au démarrage
- Support IBM qui gère les risques de sécurité de votre environnement de messagerie
- Utiliser les dernières versions des fonctionnalités sans effort
- Nouvelles fonctions immédiatement disponibles auprès des utilisateurs de votre organisation

Différenciateurs

- Met en valeur l'expérience éprouvée d'IBM en matière d'hébergement de solutions
- Haute disponibilité des environnements de messagerie pour des entreprises de toutes tailles.
- Possibilité d'installer des « widgets » permettant l'interaction entre le client Notes et les fichiers, les activités, les webconf,...de SmartCloud for Social Business sans quitter l'interface utilisateur Notes.

Fonctionnalités

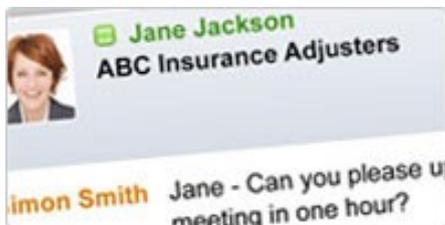
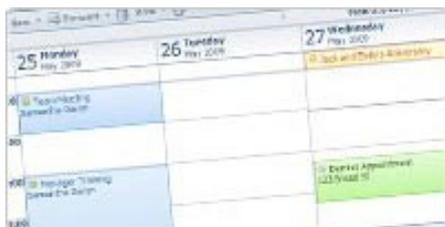
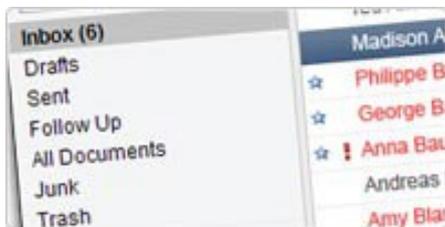
- Email, agenda, calendrier, bloc notes, tâches
- Boîte aux lettres de 25Go par utilisateur.
- Archivage local illimité en taille (via client Notes)
- Client riche, Web ou IMAP
- Option d'archivage en ligne (e-discovery, legal)
- Option mobilité hébergée (iOS, Android, BlackBerry,...)
- Service Level Objective (SLO) de 99.9% avec des engagements financiers
- Services Anti-Virus et Anti-Spam.
- Serveurs d'entreprise IBM Réseaux, stockage et pare-feu des Data-Center d'IBM.
- Infrastructure fiable, hautement disponible et sécurisée
- Outil d'administration de domaines (interface d'administration d'email pour les administrateurs de domaines)



Messagerie simple

SmartCloud Notes Entry

Messagerie web allégée incluant l'agenda et les contacts, intégrée à SmartCloud for Social Business de manière transparente



- SmartCloud Notes Entry inclut:
 - Toutes les fonctionnalités de SmartCloud Notes web access
 - 1GB d'espace de stockage (template non personnalisable)
 - Messagerie instantanée Sametime Entry intégrée
 - anti-spam / anti-virus
- SmartCloud Notes Entry ne supporte pas:
 - accès en mode déconnecté (pas de client riche)
 - accès IMAP
 - migration des données existantes (emails, calendriers, formulaires, etc.)
 - mobilité Blackberry
- Options supplémentaires possibles
 - SmartCloud Notes Traveler (iOS, Android, Windows mobile, Symbian)
 - IBM SmartCloud Archive Essentials
- 99.5% SLO
- Sécurité et chiffrement



Archivage en ligne

SmartCloud Archive Essentials



Service d'archivage pour SmartCloud Notes et Notes Entry

- Intégré dans le modèle de sécurité et d'administration de SmartCloud for Social Business
- Stockage et export natif en .nsf
- Réside sur la plate-forme IaaS IBM SmartCloud Enterprise (SCE)



Haute performance

- Architecture applicative hautement évolutive
 - Auto évolutive en taille et en volume. Exploite l'élasticité du cloud.
 - Retrouve des éléments volumineux en quelques secondes.
- Archivage de données illimité en durée et en volume



Hautement sécurisé

- Sécurité intégrée au service
 - Chiffrement SSL pour les données en transit
 - Chiffrement AES-256 pour les données stockées
- Compartiments de données séparés pour chaque client



Applications Domino



Domino Utility server pour SmartCloud Notes

Solution « *licensing* » pour l'accès aux **applications Domino disponibles pour les utilisateurs SmartCloud Notes**

- Utiliser ***n'importe quel moyen d'accès*** : **Le client** Lotus Notes (inclus dans SmartCloud Notes pour les emails et les applications) ou un navigateur web.
- Disponible « ***chez vous*** », dans le Cloud d'IBM ou d'autres partenaires
- Transformation des licences existantes pour les utilisateurs SC Notes



Architecture SmartCloud Notes / Notes Entry

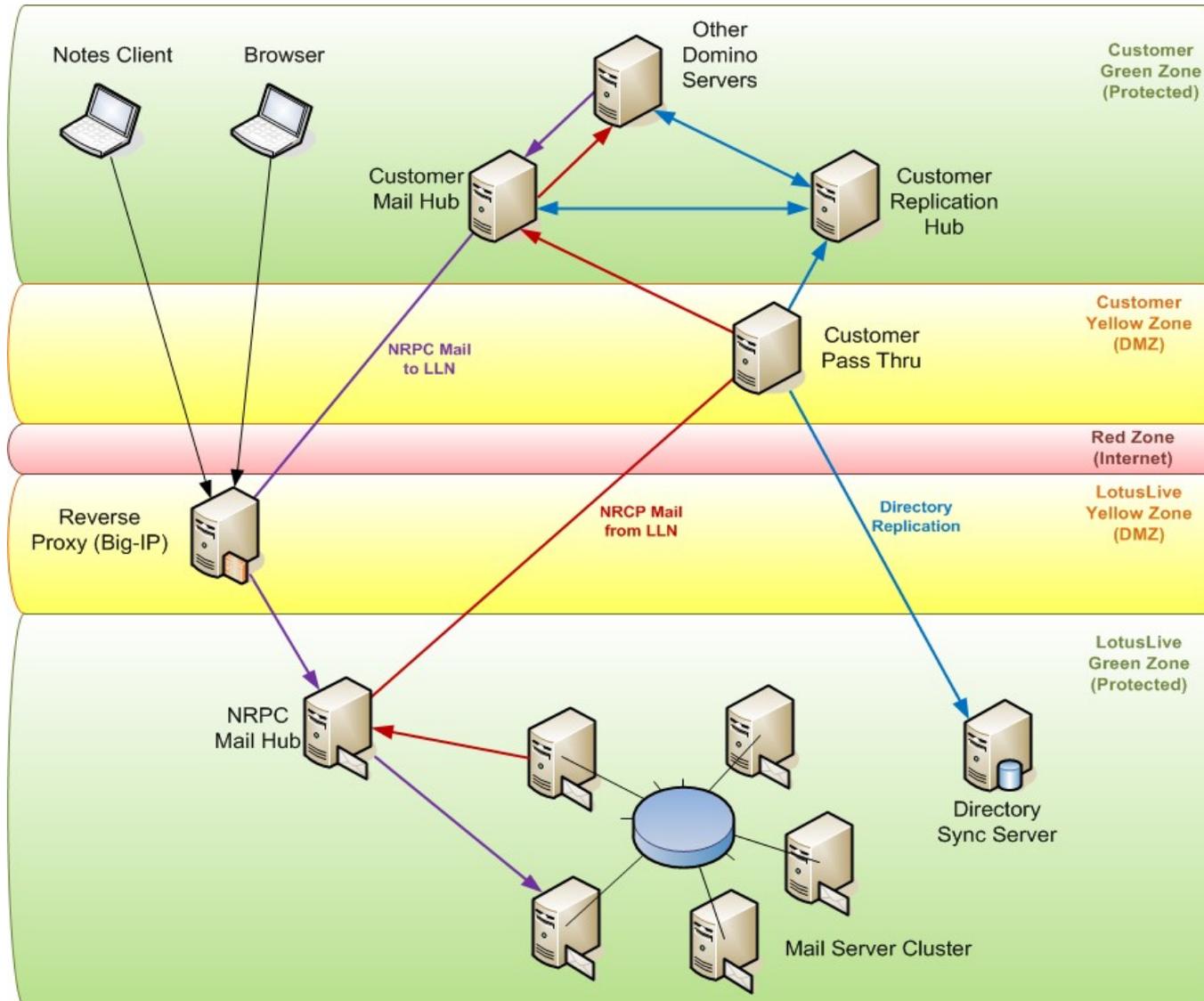
- Deux types d'architectures physiques possibles

- Hybride

Vous maîtrisez

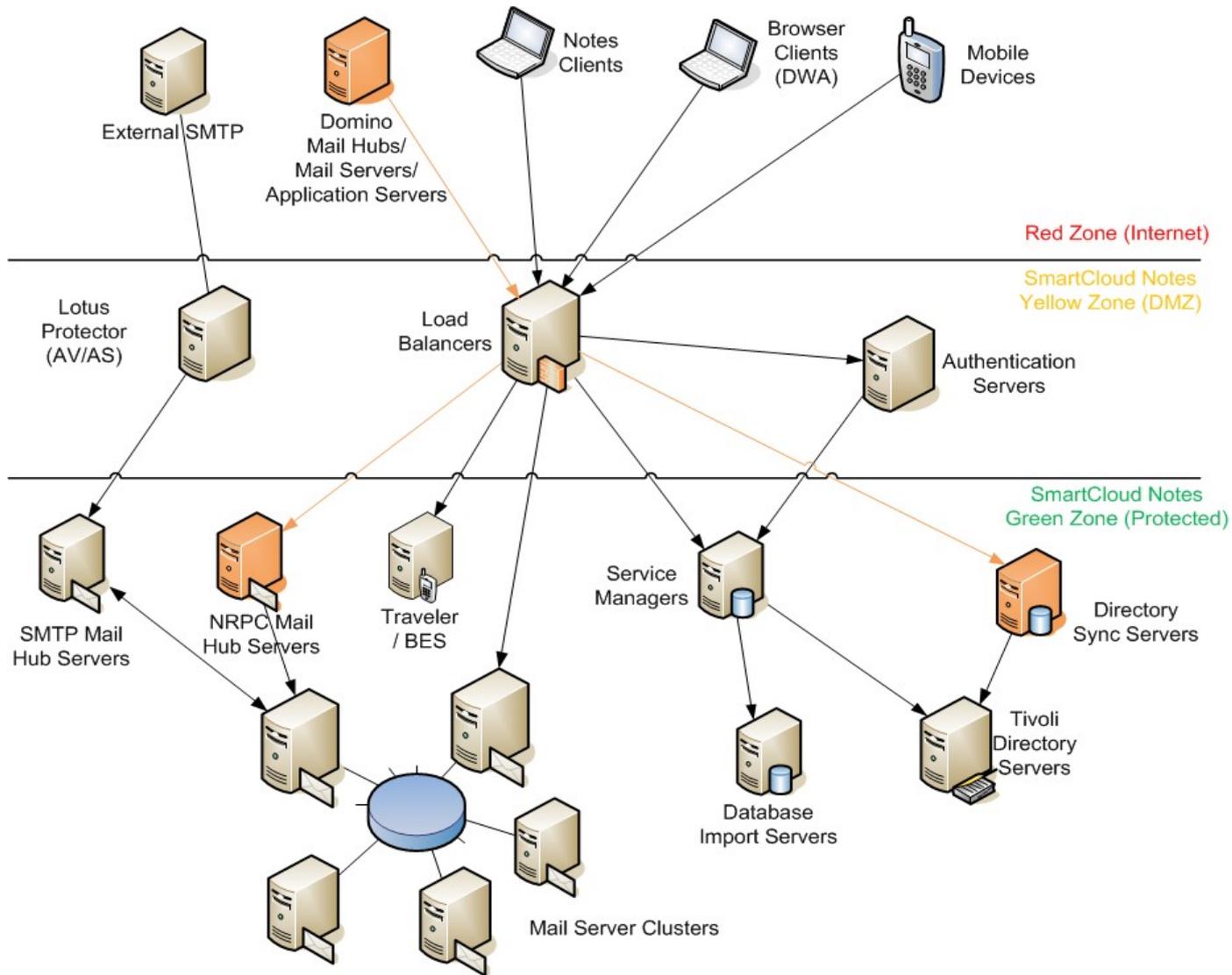
- l'annuaire Domino
- les fédérations d'annuaires existantes
- La gestion des ID utilisateurs sans changement
- les politiques
- les applications
- Réservations de ressources
- La migration des données existantes (SC Notes seulement)
- ...
- Hosted Only
 - Administration simplifiée en accès Web
 - Changement des ID utilisateurs (certificats)
 - Pas de migration de données (Outil de migration en cours de développement par ISSC)

Architecture Hybride





Architecture Hosted Only





Messagerie simple



SmartCloud iNotes

Bénéfices

- Coûts prédictibles : /utilisateur /mois /an
- Protection anti-spam
- Mise à jour en temps réel (virus & malware)

Différenciateurs

- Administration simplifiée
- Implémentation rapide
- Coûts de démarrage bas
- Marque Blanche et grande capacité de personnalisation
- Intégration facile avec des services tiers de provisioning de systèmes, log-in, passerelles de paiement...
- Capacité de déploiement éprouvée
- Fiabilité

Fonctionnalités

- 25Go par Boite
- Email complet (HTML & AJAX), POP3, IMAP4, Authentification SMTP
- Chiffrement SSL, récupération sécurisée de mot de passe
- Alerte email
- Transfert d'email et filtres
- Outil d'administration de domaines (interface d'administration d'email pour les administration de domaines)
- Outil de service client (interface d'administration d'email)



Conférence Web



SmartCloud Meetings

Un service de conférence web sans réservation basé sur un navigateur, facile à utiliser.

Bénéfices

- Facile à utiliser, interface intuitive
- Un seul point pour gérer la vidéo et les services de conférence Web
- Accessible n'importe quand, de n'importe où via un navigateur
- Accès aux réunions sécurisées avec mot de passe
- Rapport de réunion
- Intégration dans l'agenda avec IBM Lotus Notes & Microsoft® Outlook
- Démarrage : un clic à partir du tableau de bord, depuis le portail IBM ou widget Lotus Notes
- Prise de contrôle à distance

Différenciateurs

- Réseau hautement sécurisé
- Gestion flexible des réunions avec prise de contrôle par les participant
- Support multi-langues
- Optimisation de la performance des services pour les accès internationaux



Publier



Partage
d'écran



Audio PC
(prev jul13)



Enquêtes



Chat



Commentaires



Collaboration



SmartCloud Connections

Collaboration en ligne et services de réseau social pour l'entreprise

Bénéfices

- Suite intégrée de services de collaboration pour stocker, partager des fichiers, gérer des activités, faire des chats en ligne et étendre ses contacts métier grâce au réseau
- 5 Go d'espace utilisateur personnel (extensible)
- Extension des processus métier et des équipes pour inclure des personnes à l'extérieur de l'entreprise (illimité et gratuit)
- Partage de l'information plus facile avec les clients, fournisseurs et partenaires
- Connexion sûre à partir de n'importe où, n'importe quand via un navigateur ou une connexion internet
- Tarifs attractifs et accessibles pour l'entreprise
 - Investissement faible
 - Pas d'équipe informatique nécessaire pour l'implémentation
 - Très facile à appréhender

Différenciateurs

- Pas d'utilisation des données clients pour de la publicité ou de la vente d'adresses.
- Construit sur un modèle Web 2.0 pour une collaboration plus efficace
- Intégration aisée entre services au sein du **tableau de bord**
- Modèle d'invitation de personnes externes à l'entreprise très simple et universel (comme pour envoyer un email)



Fichiers

Echange facile de fichiers avec des individus, une communauté ou l'organisation



Activités

Gérer des tâches, créer, prioriser et partager des listes d'actions avec liens vers fichiers et autres documents



Profil/
Réseau

Ajout d'informations de contact partageables. Utilisez des fonctions de réseau social pour se connecter avec d'autres individus.



Communautés



Messagerie
instantanée

Rechercher un contact dans la communauté SmartCloud et démarrer une discussion temps réel.



Wikis, forums,
blogs, idées



SmartCloud
Docs (option)

Visualiser un fichier MS office/OpenOffice/Symphony ou l'éditer à plusieurs (Option SC Docs)



Collaboration

SmartCloud Engage Standard

Web conférence en ligne, services de collaboration et de réseaux sociaux - collaboration intra et inter-entreprises avant, pendant et après un meeting

Bénéfices

- Travailler au delà des limites de son entreprise et au delà des pare-feu
- Partager l'information plus facilement avec ses clients, fournisseurs, ...
- Connexion sécurisée de n'importe où, n'importe quand (navigateur et connexion internet)
- Facilement accessible
 - Investissement minimum
 - Pas de ressources IT requises pour l'implémentation
 - Formation facile
- Applications métier déjà connectées

Différenciateurs

- Pas d'utilisation des données clients pour de la publicité ou de la revente d'adresses
- Capacité d'intégration logicielle (.Net, Java, Domino, SAP, Filenet, ...) et applications SaaS pour utilisateur final
- Construit sur un modèle Web 2.0 pour une collaboration plus effective

Services



Réunions

Salles de Web Conférences disponibles à la demande.

Inviter des participants, se joindre à une réunion et partager un fichier.



Fichiers

Partage facile de fichiers avec des individus, une communauté ou en public



Communautés

Gérer des tâches, créer, prioriser et partager des informations liens documentaires



Activites

Ajout d'informations de contact partageables. Utilise des fonctions de réseau social pour se connecter avec d'autres individus.



Profil/reseau

Rechercher un contact dans la communauté SmartCloud et démarrer une discussion temps réel



Messagerie instantanee

Créer un formulaire d'enquête et visualiser rapidement les données de l'enquête sous forme de charts diagrammes, maps



Formulaires



Wikis, forums, blogs, idées

Visualiser un fichier MS office/OpenOffice/Symphony ou l'editer à plusieurs (Option SC Docs)



SmartCloud Docs (option)



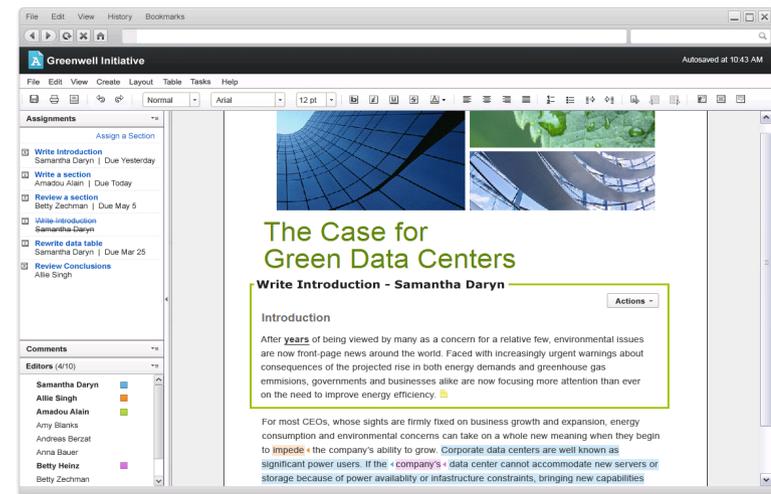
Co-édition en ligne



SmartCloud Docs

Outil d'édition de documents en ligne pour traitement de texte, tableur et présentations

- Co-édition multiple en temps réel
- Indication de la disponibilité des auteurs
- Commentaires avancés (triés, adressés,...)
- Publication et gestion des versions
- Brouillons en ligne avant publication
- Diaporama
- Affichage/édition de documents Microsoft Office, OpenOffice et IBM Symphony
- Visualisation des fichiers PDF
- Inclus dans SmartCloud Engage Advanced
- Option de SmartCloud Connections et de SmartCloud Engage Standard



Vidéos de SmartCloud Docs



Invités

« invité » SmartCloud Connections ou Engage

Un environnement complet SC Connections sécurisé lui est réservé !

Un invité peut ...

- Inviter lui même d'autres « invités »
- Accéder à tous les services de collaboration : webconférences, fichiers/dossiers, activités, communautés, sous-communautés, etc. (en illimité)
- Afficher les documents sans les télécharger
- Créer ses propres communautés et activités et y inviter des membres
- Faire partie des réseaux de contacts des abonnés et autres invités. Chercher et être référencé dans l'annuaire mondial.
- Ajouter, partager et synchroniser ses contacts
- Être membre d'une communauté restreinte ouverte à l'extérieur (les communautés Ouvertes et Modérées ne lui sont pas permises)
- Disposer de 25Mo de stockage personnel et partageable...mais peut "uploader" jusqu'à 500Mo de fichiers par communauté et sous-communautés...

Un invité ne peut pas ...

- Avoir une identité de société (un invité appartient à la société fictive « House Account »)
- Accéder à la messagerie instantanée
- Initier des webconférences
- Editer un document en ligne
- Créer des formulaires



Récapitulatif des avantages SmartCloud for Social Business

- Possibilité d'inviter des contributeurs sans abonnement (gratuit et illimité)
- L'administrateur peut immédiatement ajouter de nouveaux utilisateurs "temporaires" ou "imprévus" (« overage »)
- Mode Hybride : Services « premium » ou/et migration progressive
- SmartCloud Docs : éditeur intégré à SmartCloud Engage Advanced
- API standard d'intégration d'applications dans SC4SB
- Sécurité/confidentialité des données de bout en bout
- Réversibilité totale vers le mode « on premises »



Exemples de prix (seuls les tarifs officiels font foi)

- **Messagerie** ***à partir de ...**
 - SmartCloud Notes 2,85€/utilisateur/mois
 - SmartCloud Notes Entry 2,66€/utilisateur/mois
 - SmartCloud iNotes 1,42€/utilisateur/mois
 - SmartCloud Archive Essentials 2,85€/utilisateur/mois

- **Collaboration**
 - SmartCloud Connections 4,26€/utilisateur/mois
 - SmartCloud Engage standard 5,69€/utilisateur/mois
 - SmartCloud Engage Advanced 6,39€/utilisateur/mois

- **Suite bureautique**
 - IBM Symphony (**gratuite** - cédée à la Fondation Apache)
 - SmartCloud Docs (**incluse** avec SC Engage Advanced)

- **Avantages**
 - Travailler avec les applications Domino existantes en *mode hybride*
 - Modèle de prix à la souscription, au mois, avec « *overage* »

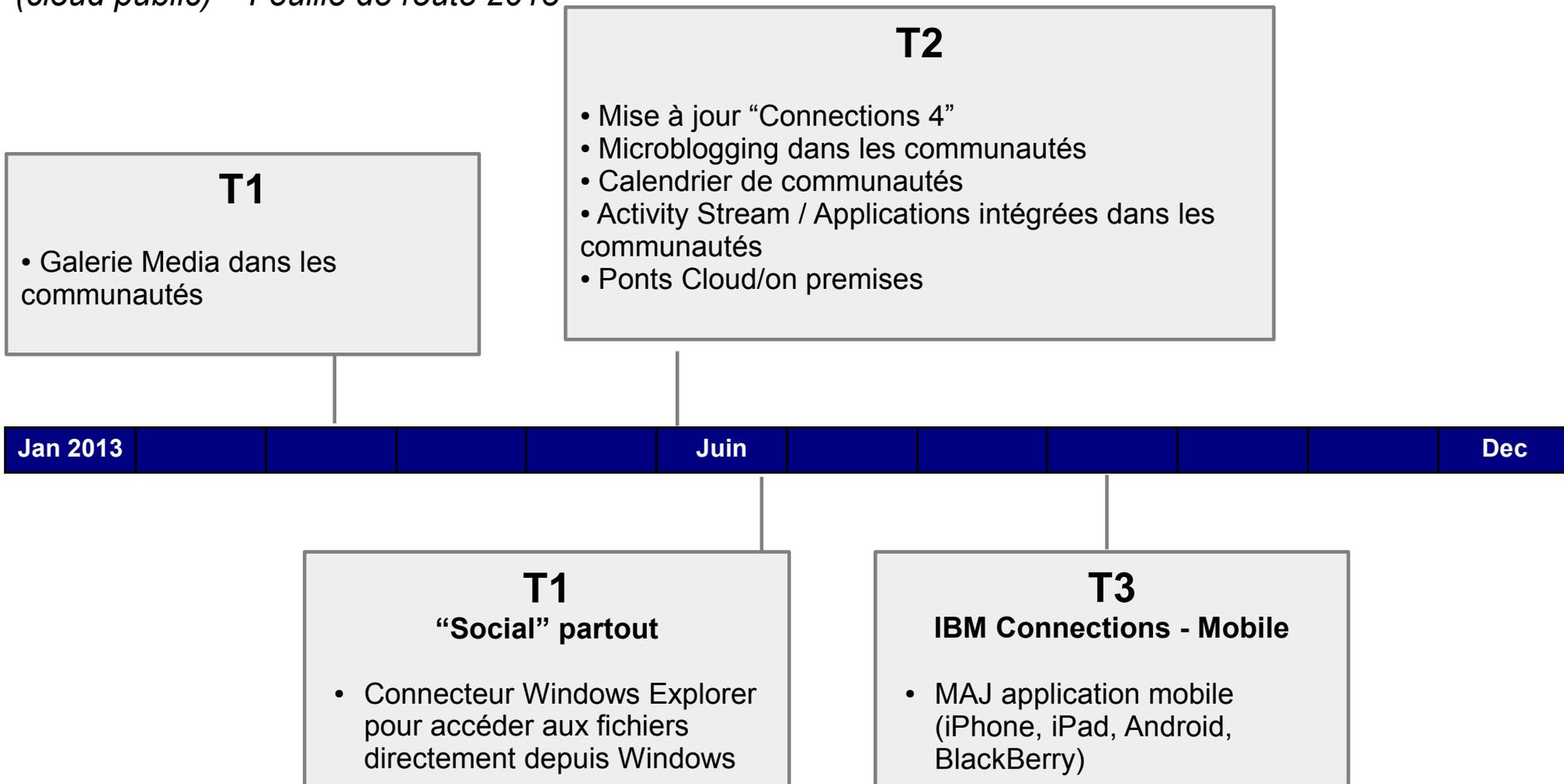


Feuille de route 2013*



IBM SmartCloud Connections

(cloud public) – Feuille de route 2013



**Prévisions sujettes à changements sans préavis*



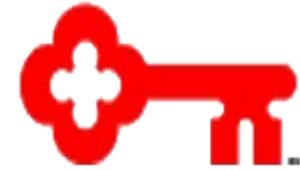
Social Business Cloud Roadmap - 2013 Concepts et Directions

	4Q 2012	1H 2013	2H2013
Features	<ul style="list-style-type: none"> • SmartCloud Docs • Engage Premium offering • Connections 4.x blogs, wikis, ideation, file viewers, social business toolkit sample apps • Sametime Meetings • Safe Harbor Certification (cont) • New service URL Phase 1 • Cloud automation for shorter maintenance windows 	<ul style="list-style-type: none"> • Sametime Meetings Audio Offering • Connections 4.x capabilities, dashboard activity streams, microblogs, profiles, and OS File connectors • SC Notes Rooms and Resources, enhanced logging, onboarding automation, password synch • Enhanced Archive Essentials • Phase 2: New service URL and Cloud automation 	<ul style="list-style-type: none"> • Analytics • IBM Docs Assignments and Revision Management • Media Gallery • Hybrid Bridging – cloud and on-prem/dedicated • Forms/Survey Update • Sametime Meetings vNext • Phase 2: Cloud automation
Mobility	<ul style="list-style-type: none"> • New Native Mobile Apps IM and Sametime Meetings • Mobile Device Management APIs 	<ul style="list-style-type: none"> • SmartCloud Docs iPad editing • Additional native mobile apps • HA Traveler 	<ul style="list-style-type: none"> • Additional native mobile apps

Continued focus on service quality, reliability, scale, enterprise governance



Références clients





SmartCloud for Social Business

Grands comptes et PME

Panasonic
ideas for life

Panasonic

Connecter des équipes globales dans le cloud.

- Panasonic a permis à ses business units de travailler ensemble plus efficacement
- **Solution** : *SmartCloud Engage* et *iNotes* pour permettre à ses équipes de communiquer et collaborer avec leur réseau mondial de clients, partenaires et fournisseurs.
- Coûts bas et déploiement rapide : réduction du coût total de possession.

Signature Mortgage
an Inc. 500 Company

Signature Mortgage

Réduire le temps de gestion des prêts de 7 jours à 24 heures

- Signature Mortgage (prêts d'accession à la propriété) a remplacé ses processus papiers consommateurs de temps et générateurs de coûts.
- **Solution** : *SmartCloud Engage* et *Silanis e-SignLive* : solution collaborative simple, efficace pour la signature d'accords de prêts.
- Réduction des coûts et du processus d'étude des dossiers de prêts de 7 jours à 24 heures.
- Réduction du processus de signature des prêts de 30-45 jours à 10-15 jours.

HORTON

The Horton Group

Fluidifier les processus de formation et réduire les coûts

- The Horton Group (assurances) a trouvé une manière efficace et économique pour former ses employés à sa politique de respect de la vie privée
- **Solution** : *SmartCloud Engage* et *Silanis eSignLive*. Horton met en ligne le document qui explique sa politique de respect de la vie privée. Les employés peuvent le lire et le signer quel que soit l'endroit où ils se trouvent.
- Suppression des sessions de formation dispensées sur chaque site de l'entreprise.
- Réduction des coûts de formation et suivi de la réalisation de la formation



SIT Group

Industriel - Abaisser les coûts dûs aux multiples géographies

- SIT Group (sécurité d'appareils à Gaz) voulait une solution Cloud facile à utiliser et abordable pour aider ses équipes globales à mieux communiquer et mieux collaborer.
- **Solution** : *SmartCloud Engage* pour connecter les équipes géographiquement dispersées avec le siège social italien et organiser des conférences web et partager des fichiers aussi bien entre employés qu'avec les clients et les fournisseurs.
- Gagner du temps et réduire des coûts de transports non nécessaires



SmartCloud for Social Business

Grands comptes et Associations

Akojaya

Gagner du temps et réduire les dépenses



Deutsche AIDS-Hilfe e.V.

L'organisation réduit ses coûts et améliore sa productivité

- Akojaya (deco maison) a amélioré ses cycles de ventes en fournissant ses informations marketing plus rapidement à l'ensemble de ses membres.
- **Solution** : *SmartCloud Engage* pour collaborer avec ses meilleurs membres pour faciliter la vente de ses produits.
- Utiliser la conférence web pour lancer de nouveaux produits, animer des réunions de travail et fournir plus rapidement des mises à jour de prix. Utiliser le partage de fichiers pour stocker et partager les outils marketing avec ses membres.
- Gagner du temps, réduire les frais postaux et les coûts de transports
- DAH (Association) avait besoin d'une solution tout en un à bas coût pour collaborer et faciliter les échanges d'information entre ses employés et ses membres.
- **Solution** : *SmartCloud Engage* pour la gestion des activités, le partage de documents et l'organisation de conférence Web et de webcasts.
- Améliorer la communication et la collaboration et réduire les coûts.
- La fonction "invité" permet à DAH d'élargir son réseau et de collaborer à coût 0.



Robert R. Taylor Network

Programme du MIT pour faciliter la formation à l'économie



Colgate

Performance et Fiabilité sont les priorités #1

- RRTN (association) avait besoin d'une manière simple et sécurisée d'encourager les interactions entre ses équipes, ses partenaires, ses étudiants et mentors géographiquement dispersés.
- **Solution** : *SmartCloud Engage* pour collaborer, gérer les planning, construire et animer la communauté, rechercher, travailler en mode projet.
- Réductions des coûts informatiques, de téléphonie et de transports.
- Colgate est une compagnie globale qui fait de la croissance organique par l'innovation et la mise sur le marché rapide de nouveaux produits et services. Elle veut également augmenter son efficacité opérationnelle et retenir les meilleurs talents.
- Solution : *SmartCloud Engage et SmartCloud Notes* pour ses services collaboratifs, la mobilité et son environnement hybride
- L'Innovation se passe dans le cloud - Opportunités de réduire les coûts Matériel, Opérationnels, Réseaux et confier de nouvelles missions à forte valeur ajoutée aux équipes IT.



WEBINARS Q2 2013

- 11 AVRIL: IBM Web Experience
- 23 AVRIL: IBM Notes Domino Social Edition
- 25 AVRIL: IBM Sametime
- 14 MAI: IBM Connections
- 16 MAI: IBM SmartCloud for Social Business



Legal Disclaimer

© IBM Corporation 2012. All Rights Reserved.

The information contained in this publication is provided for informational purposes only. While efforts were made to verify the completeness and accuracy of the information contained in this publication, it is provided AS IS without warranty of any kind, express or implied. In addition, this information is based on IBM's current product plans and strategy, which are subject to change by IBM without notice. IBM shall not be responsible for any damages arising out of the use of, or otherwise related to, this publication or any other materials. Nothing contained in this publication is intended to, nor shall have the effect of, creating any warranties or representations from IBM or its suppliers or licensors, or altering the terms and conditions of the applicable license agreement governing the use of IBM software.

References in this presentation to IBM products, programs, or services do not imply that they will be available in all countries in which IBM operates. Product release dates and/or capabilities referenced in this presentation may change at any time at IBM's sole discretion based on market opportunities or other factors, and are not intended to be a commitment to future product or feature availability in any way. Nothing contained in these materials is intended to, nor shall have the effect of, stating or implying that any activities undertaken by you will result in any specific sales, revenue growth or other results.

All customer examples described are presented as illustrations of how those customers have used IBM products and the results they may have achieved. Actual environmental costs and performance characteristics may vary by customer.

IBM, the IBM logo, Lotus, Lotus Notes, Notes, Domino, Quickr, Sametime, WebSphere, UC2, PartnerWorld and Lotusphere are trademarks of International Business Machines Corporation in the United States, other countries, or both. Unyte is a trademark of WebDialogs, Inc., in the United States, other countries, or both.

All references to Renovations refer to a fictitious company and are used for illustration purposes only.



IBM's statements regarding its plans, directions, and intent are subject to change or withdrawal without notice at IBM's sole discretion. Information regarding potential future products is intended to outline our general product direction and it should not be relied on in making a purchasing decision. The information mentioned regarding potential future products is not a commitment, promise, or legal obligation to deliver any material, code or functionality. Information about potential future products may not be incorporated into any contract. The development, release, and timing of any future features or functionality described for our products remains at our sole discretion.

Information presented, whether orally or visually, includes IBM Confidential Information or Confidential Information of third parties which participant agree not to disclose.