



IBM BusinessConnect 2013

21 mars 2013
à l'IBM Client Center Paris

Vive(z) la révolution digitale, mobile et sociale !



IBM BusinessConnect 2013

21 mars 2013 à l'IBM Client Center Paris

Vive(z) la révolution digitale, mobile et sociale !



Collaboration mobile





Dyen, David
IBM Collaboration Solutions - Client
Technical Professional, IBM Sales &
Distribution, Software Sales
33-1 58 84 13 56

Love updates in #SmartCloud, new webchat,
member picture in communities.....

I am available @ IBM Office

david.dyen@fr.ibm.com
21, Chemin De La Sauvegarde,
Ecully 69132
France

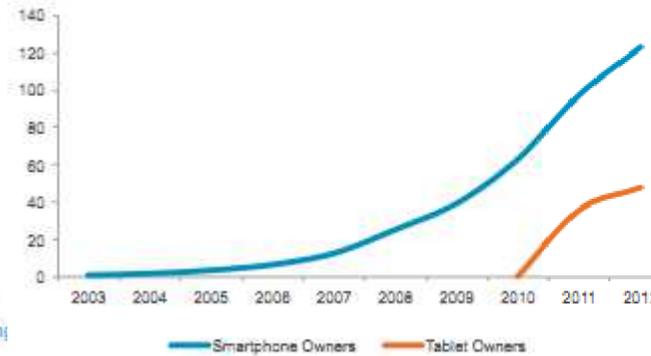
[Blogs](#) [Forums](#) [Wikis](#) [Files](#) [Communities](#) ▾



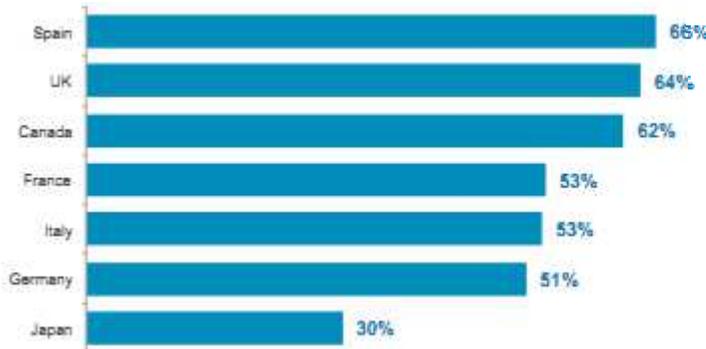
Mobilité, tendances

TOP ACTIVITIES FOR SMARTPHONE AUDIENCE		TOP ACTIVITIES FOR TABLET AUDIENCE	
Sent text message to another phone	90.5%	Accessed search	79.9%
Took photos	83.4%	Used email	73.6%
Used email	77.8%	Accessed social networking	67.5%
Accessed weather	67.1%	Played games	66.3%
Accessed social networking	65.3%	Accessed weather	64.6%
Accessed search	58.7%	Accessed news	58.8%
Played games	52.9%	Accessed photo/video sharing site	51.5%
Accessed maps	51.2%	Read books	51.2%
Accessed news	49.2%	Watched video	50.9%
Listened to music on mobile phone	48.0%	Accessed retail	49.8%

Top Mobile Media Activities by Share of Smartphone and Tablet Users
Source: comScore MobiLens and TabLens, U.S., 3 Month Avg. Ending Dec-2012



Smartphone and Tablet Ownership (MM)
Source: comScore MobiLens & TabLens, U.S., 2003-2012



Smartphone Adoption Across Markets
Source: comScore MobiLens, 3 Month Avg. Dec-2012

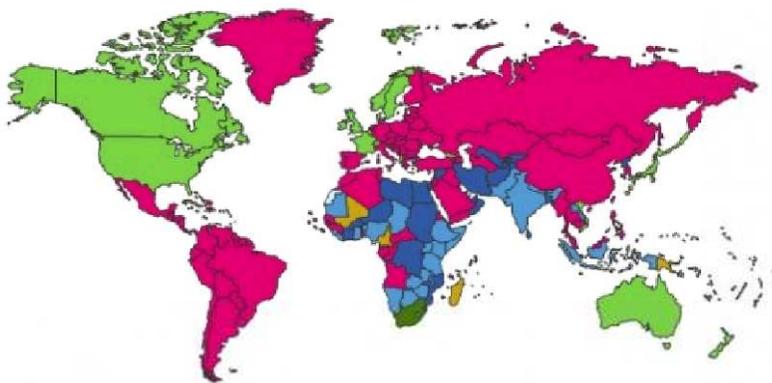
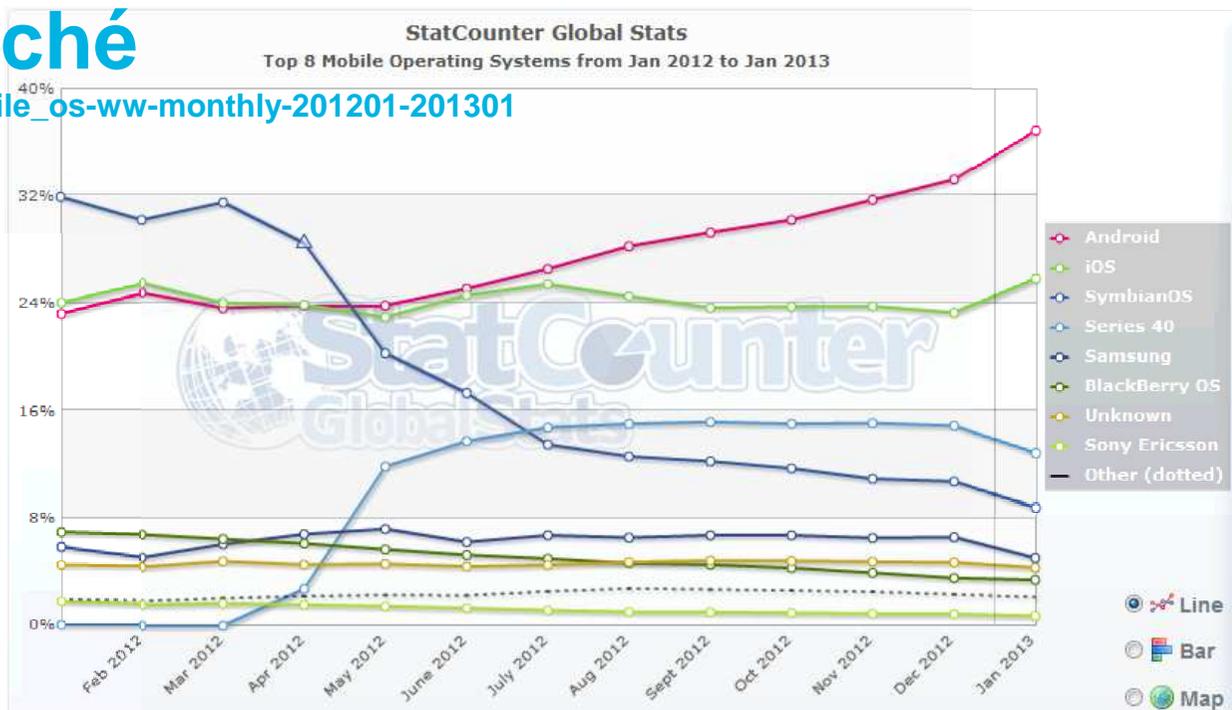
17 millions de smartphones et de tablettes activés le jour de Noël

Chiffres : Lors du 25 décembre 2011, seulement 7 millions de terminaux connectés avaient été activés.



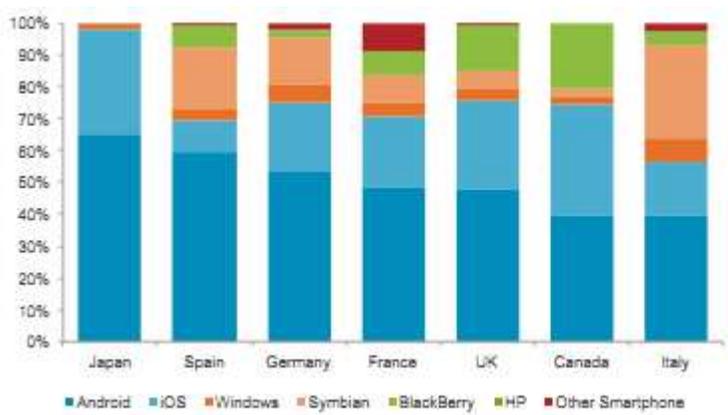
Parts de marché

http://gs.statcounter.com/#mobile_os-ww-monthly-201201-201301



Legend for World Map:

- iOS (green)
- Series 40 (blue)
- Android (red)
- SymbianOS (dark blue)
- BlackBerry OS (dark green)
- Unknown (yellow)



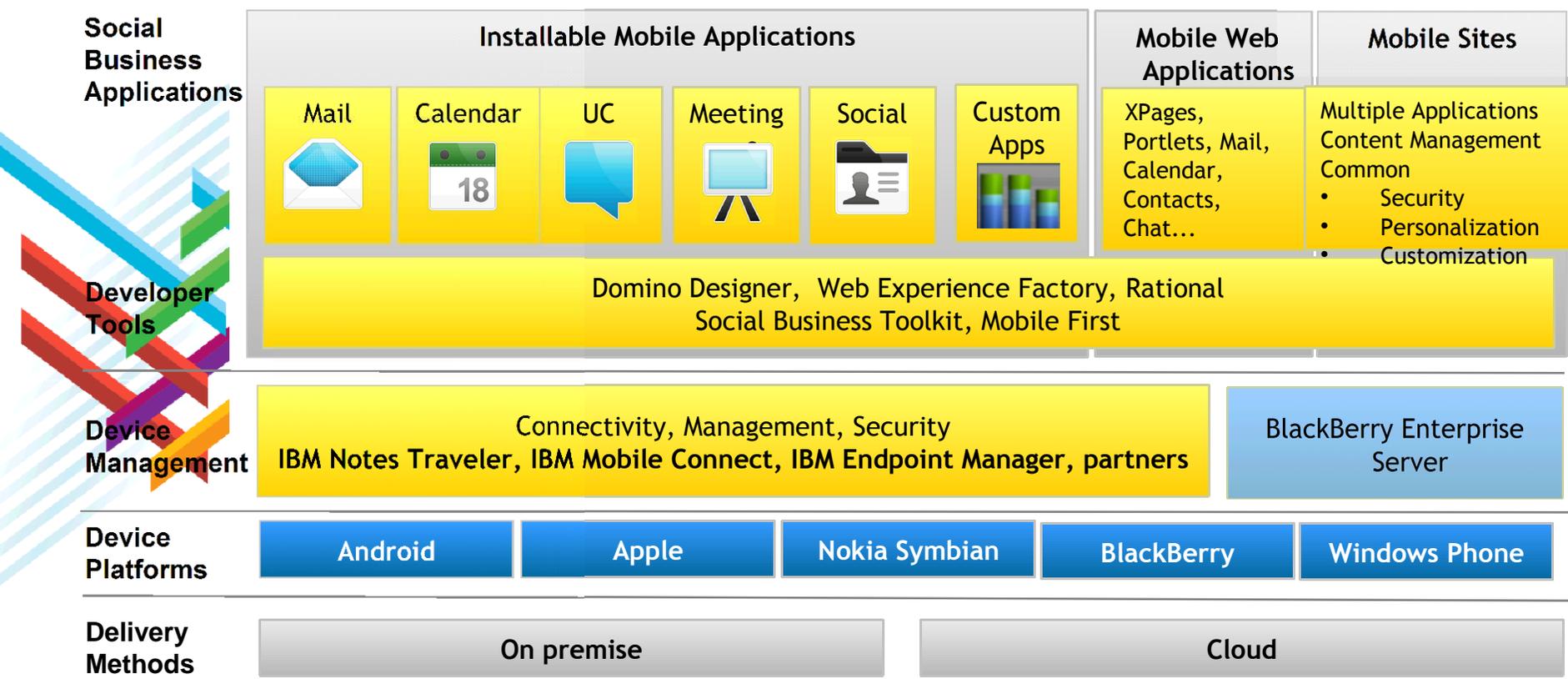
Smartphone Platform Market Share
Source: comScore
MobiLens, 3 Month Avg
Ending Dec-2012



Solutions mobiles pour la collaboration

“Enabling employees to participate in social business on the move »

- Une gamme complète de solutions mobiles
- Interfaces appropriées pour les plates-formes leader du marché
- Complétée avec des capacités de gouvernance d'entreprise, onpremise ou cloud
- Supportée par des outils de développement pour aider les partenaires et clients à atteindre leurs utilisateurs mobiles





IBM Social Mobile en 2012

"IBM holds a very enviable and strong position"
- Mobilizing the Social Workforce, Current Analysis, Sept 2012



Available on the App Store

iPhone Apps Bestsellers

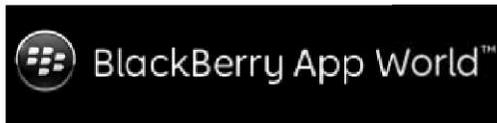
 IBM Sametime Business Download	 IBM Lotus Notes Traveler... Business Downloaded	 IBM Connections Business Downloaded	 IBM Lotus Notes Traveler To Do Business Download	 IBM Lotus Symphony Viewer Business Downloaded	 IBM SmartCloud Meetings for... Business Download
---------------------------------------	--	--	---	--	---

iPad Apps Bestsellers

 IBM Sametime Business Free	 IBM Lotus Notes Traveler... Business Free	 IBM Connections Business Free	 IBM Lotus Notes Traveler To Do Business Free	 IBM Lotus Symphony Viewer Business Free	 IBM SmartCloud Meetings for iPad Business Downloaded	 IBM Sametime Meetings View... Business Download
-----------------------------------	--	--------------------------------------	---	--	---	--

Google play

 IBM Sametime IBM LOTUS / BUSINESS ★★★★★ (271) INSTALLED
 IBM Connections IBM LOTUS / BUSINESS ★★★★★ (121) INSTALLED
 IBM SmartCloud Meetings IBM LOTUS / BUSINESS ★★★★★ (31) INSTALLED
 IBM Sametime Meetings IBM LOTUS / BUSINESS ★★★★★ (2) INSTALLED





Les besoins en mobilité

- Connectivité
- Bureau Mobile
- E-mail, Agenda, Carnet d'adresses
- Messagerie Instantanée
- Réunions virtuelles
- Réseaux Sociaux
- Documents
- Applications Web collaboratives
- Portail et applications web

Les solutions de Mobilité ICS

- IBM Mobile Connect
- Notes clé USB / iNotes / roaming
- Notes Traveler
- IBM Sametime Mobile
- IBM Sametime Meetings
- IBM Connections
- IBM Docs
- Domino xPages
- Mobile Portal Accelerator, Web Experience Factory





La connectivité – IBM Mobile Connect



Security-rich Connectivity



IBM Sametime

Secure
VPNs

IBM Notes and Traveler



User
authentication

Browser

Data
encryption



Optimized
access

IBM Sametime Mobile

IBM Connections Mobile

Pour accéder à son Système d'Information de l'extérieur de l'entreprise

Accès simple et sécurisé

Supporte de nombreux réseaux (WIFI, GSM, CDMA, 1xRTT,...)

VPN sécurisé et Roaming intégré

Cryptage fort des données / gestion de l'authentification

Persistence des sessions d'un réseau à l'autre à travers plus de 40 réseaux

Compression et optimisation du flux de données

Standards ouverts

RSA, AES, DES, FIPS 140-2

Version 6.1.5 (11/2012)

Client natif Android v4

Support 64-bit Mac OS X et Connection Manager (Aix, Win, Linux)

Support des accès HTTP avec URL unique et ré écriture d'URLs

Configuration facilité avec Traveler, Connections, iNotes

Supporte les plateformes suivantes:

Windows Mobile, Symbian, Android, iOS ...

Win, Mac, Linux



Messagerie / PIM

Pour être aussi productif que possible – quelle que soit sa localisation

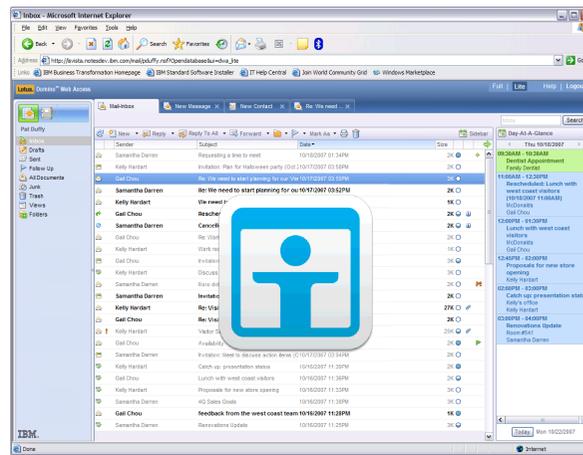


Client Riche



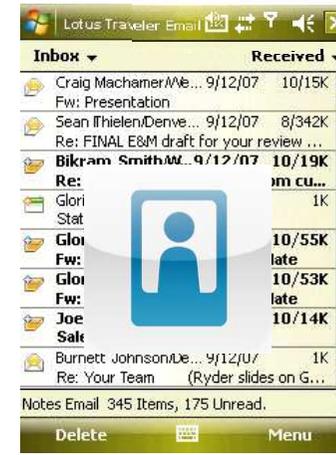
IBM Notes®

Navigateur



IBM iNotes

Terminal Mobile



IBM Notes Traveler

Support en mode connecté et déconnecté de la messagerie et des applications

Et aussi Pop3 et Imap 4





Messagerie / PIM : synchronisation & push mail



IBM Notes Traveler



- Solution sans fil temps réel eMail & PIM
- Inclus les mails, agenda, contacts, journal* et tâches*
- Installation « Over the air »
- Fonctionne sur tous types de réseaux (GSM, GPRS, Wifi ...)
- Maximisation de la batterie & minimisation de l'usage réseau
- Sécurisé (SSL), cryptage, verrouillage et vidage à distance
- Gestion centralisée : politiques d'administration
- Inclus et intégré à IBM Domino
- Haute disponibilité du service

Terminaux supportés : Windows Mobile 6/6.1/6.5 (Pocket PC et Smartphone), Nokia Symbian (preload S60 & e72 & ^3), Apple (iPhone, iPod Touch 3.1+, iPad), Android 2.01+, Windows Phone / RT, BlackBerry 10

- Ce n'est qu'un terminal mobile ;-)

http://www-10.lotus.com/ldd/dominowiki.nsf/dx/Known_limitations_and_restrictions_LNT853

Notes Traveler pour iPhone (8.5+) et iPad (8.5.2+)

- Utilise l'application native
- Messagerie
 - ✓ Dossiers, support HTML riche, marqueurs non lus, suppression / déplacement de mails
 - ✓ Drapeaux priorité de suivi (iOS5, Traveler 8.5.3.1)
 - ✓ Accès au carnet d'adresses serveur
 - ✓ Attachements (auto si <1Mo)
 - ✓ Lecture /envoi mails chiffrés
 - ✓ Opérations sur les dossiers (iOS5, Traveler 8.5.3.1)
- Agenda
 - ✓ Traitement (8.5.1 FP1+) et création des invitations depuis l'iPhone (8.5.2+)
- Contacts
- Tâches (iOS5+, Traveler 8.5.3 UP2, application)
- Choix des applications à synchroniser (8.5.3+)
- Sécurité du terminal (8.5.2+)
 - ✓ 3GS : cryptage du terminal pas supporté
 - ✓ Vidage complet ou vidage partiel (8.5.2.3+)



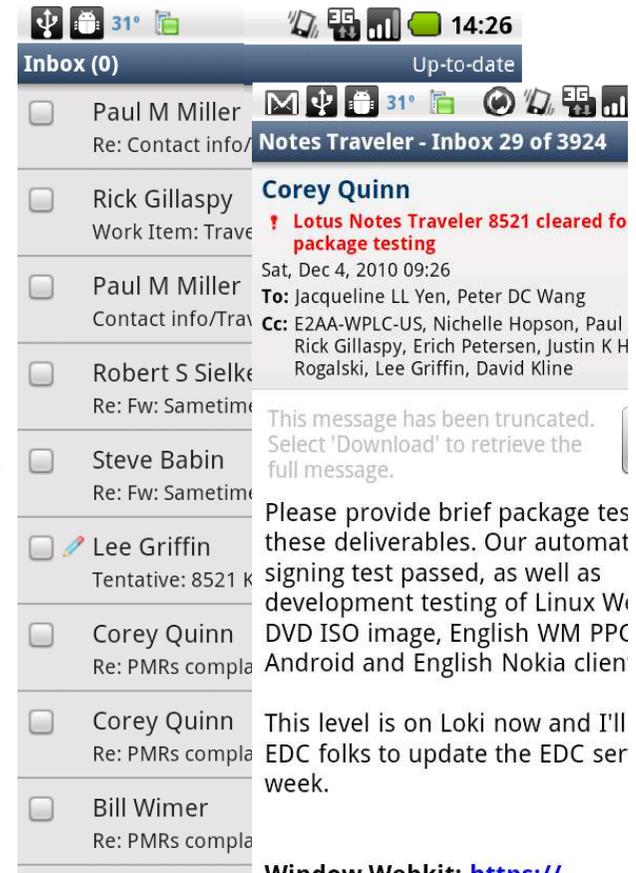


IBM Notes Traveler pour ANDROID

- Clients Traveler (messagerie, agenda, tâches ...)

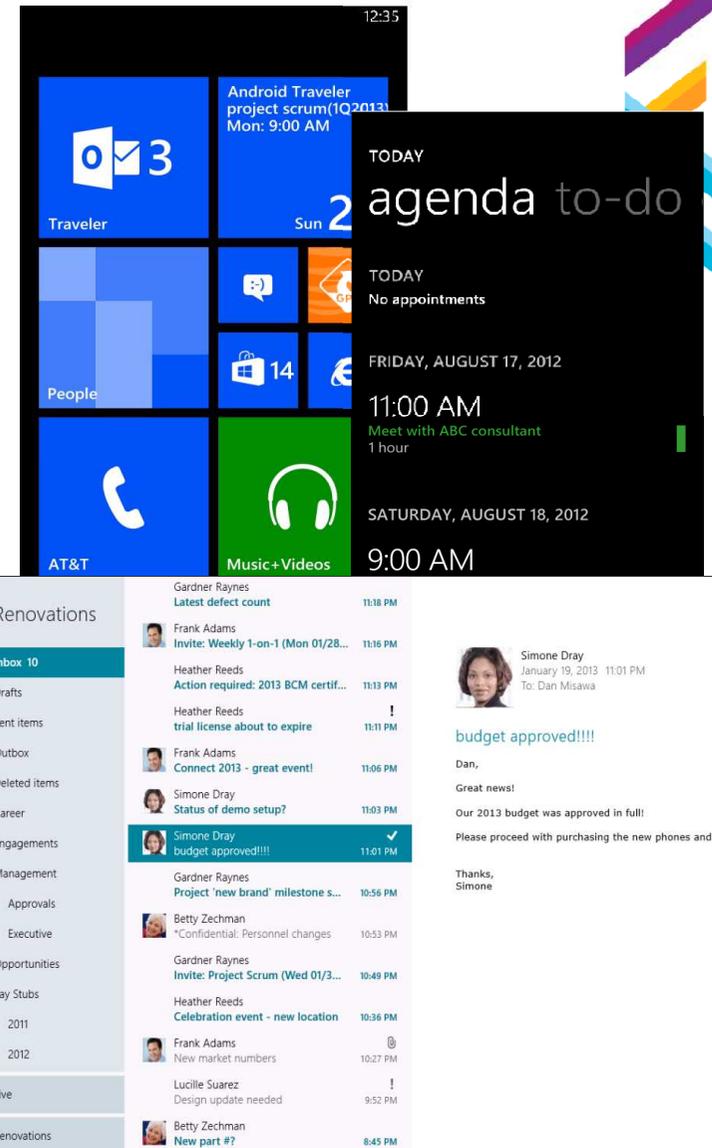


- Contacts : intégrés dans l'OS
- Disponible depuis Notes Traveler 8.5.2.1
 - Fonctionnalités améliorées en 8.5.3, installation plus facile
 - Amélioration des fonctions de recherche (nb de caractères avant recherche paramétrable, photos, identification des groupes)
 - Widgets mail & calendar
 - Agenda : création, modification et annulation depuis le terminal
 - Signature multilignes
 - Vue mensuelle (8.5.3 UP1)
 - Interfaces mail & agenda optimisées tablettes (853 UP1)
 - Sécurité (caméra, presse papier, mots de passe, ...) (8.5.3 UP1)
 - Tâches (8.5.3 UP2)
- Support Android 2.01+
 - Limitations de sécurité pour Android <2.2
 - http://www-10.lotus.com/ldd/dominowiki.nsf/dx/Limitations_on_Android_devices_LNT8521
- Support Honeycomb (>= 8.5.2.2) et ICS



Notes Traveler sur Windows Phone / RT

- Utilise l'application native, protocole ActiveSync
- Support de Windows Phone 7.5/7.8/8 et tablettes Windows RT/Pro
- Fonctions* :
 - Sync: bi-directionnelle, automatique, planifiée et manuelle. Filtres messagerie et agenda
 - Messagerie : dossiers, HTML riche, attachements, recherche, saisie assistée sur les contacts locaux, recherche annuaire serveur
 - Agenda : visualiser, créer et traiter les entrées,
 - Contacts: visualiser, créer, modifier, supprimer
 - Sécurité : password, cryptage, verrouillage auto, wipe (app/terminal)
- Note: cryptage des données non disponible pour les terminaux < WP8
- Note: analyse des options d'application des politiques en cours pour Windows RT/Pro
- *Note : tâches, journal, cryptage Domino, invitations depuis le terminal en considération post v9



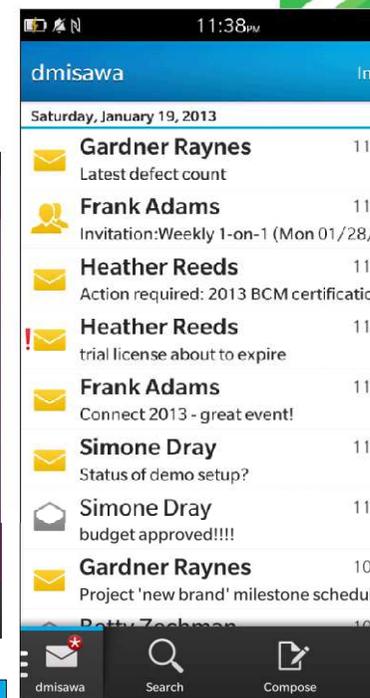
Notes Traveler sur BlackBerry 10.

- Utilise l'application native, protocole ActiveSync
- Traveler supporte directement les terminaux BlackBerry 10 avec des capacités limitées de gestion du terminal
 - Les données ActiveSync sont dans le périmètre 'personnel'
- Traveler supporte le serveur BlackBerry® Enterprise Service 10® (BES 10)
 - Gestion et contrôle des terminaux
 - Notes Traveler dans le périmètre 'Travail'
 - Serveur Notes Traveler requis pour accéder aux mails
- *Notes : cryptage Domino, traitement des invitations post v9

BlackBerry® Balance™

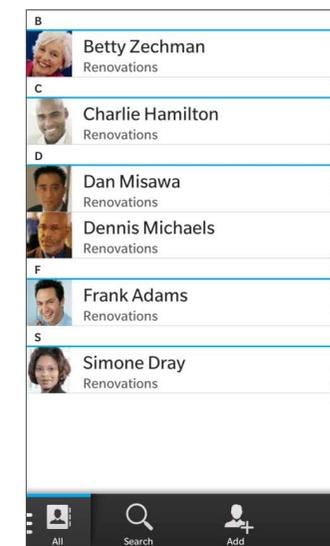


The image shows two BlackBerry 10 home screens. The left screen is labeled 'Personal' and features icons for Contacts, Browser, Calendar (showing March 31), BBM, Pictures, Music, Videos, App World, LinkedIn, Facebook, Twitter, Maps, SMS, and a calendar icon. The right screen is labeled 'Work' and features icons for Contacts, Browser, Calendar (showing March 31), E App World, Remember, DocsToGo, Pictures, Music, Videos, Maps, File Manager, Box, and a question mark icon.



The screenshot shows an email inbox for 'dmsisawa' on Saturday, January 19, 2013. The inbox contains several messages:

- Gardner Raynes** 11:00: Latest defect count
- Frank Adams** 11:00: Invitation:Weekly 1-on-1 (Mon 01/28/2013)
- Heather Reeds** 11:00: Action required: 2013 BCM certification
- Heather Reeds** 11:00: trial license about to expire
- Frank Adams** 11:00: Connect 2013 - great event!
- Simone Dray** 11:00: Status of demo setup?
- Simone Dray** 11:00: budget approved!!!!
- Gardner Raynes** 10:50: Project 'new brand' milestone schedule



The screenshot shows a contact list for 'Renovations' on a BlackBerry 10 device. The contacts listed are:

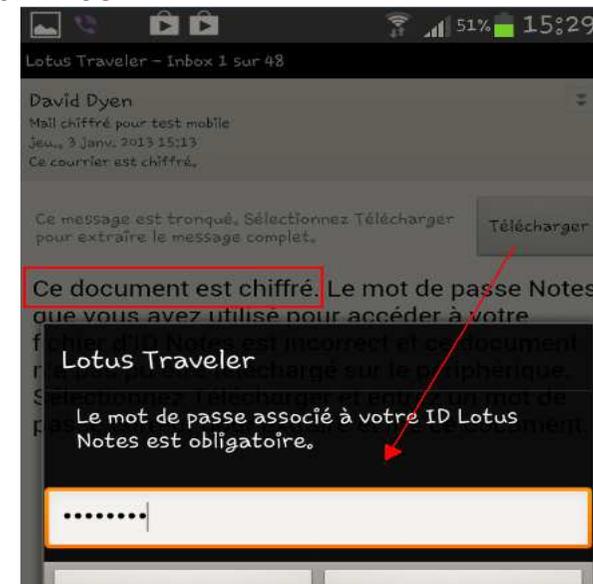
- Betty Zechman
- Charlie Hamilton
- Dan Misawa
- Dennis Michaels
- Frank Adams
- Simone Dray



IBM Notes Traveler : quelle sécurité ?

http://www-10.lotus.com/ldd/dominowiki.nsf/dx/Planning_for_security_LNT853

- Gestion centralisée des paramètres par politique
- Politiques de sécurité
 - Saisie, complexité, historique du mot de passe
 - Verrouillage après inactivité
 - Stockage crypté sur les cartes amovibles
 - Vidage selon le non respect des règles ou erreurs répétées de mot de passe
 - Approbation des terminaux à synchroniser (8.5.3+)
- Chiffrement des mails
 - iOS : Traveler Companion (App Store) pour les mails chiffrés
 - Post v9 pour Windows Phone & RT & BlackBerry 10





IBM Notes Traveler 8.5.3, UP1 & UP2



The screenshot displays the Lotus Notes Traveler interface on a mobile device. The top navigation bar includes 'Inbox', 'Drafts', 'Outbox', 'Sent', 'Personal', 'Social', and 'Work'. The main content area is divided into three sections:

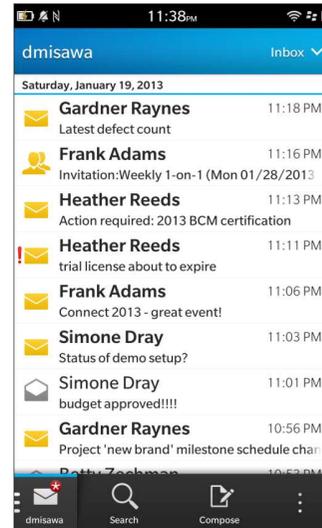
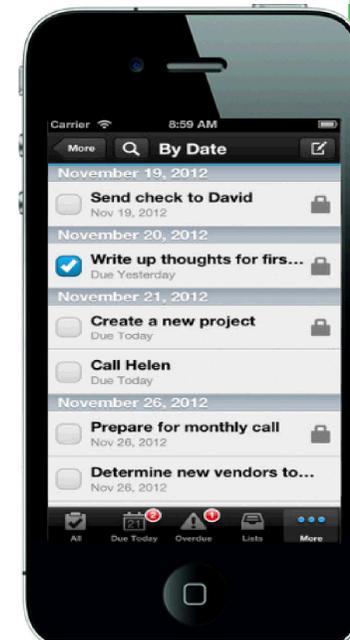
- Inbox:** A list of messages from 'Samantha D' and 'Frank Adam'. One message from 'Lucille Suarez' is checked. The interface shows '2 selected' items with options to 'DELETE' or 'MOVE TO FOLDER'.
- Calendar:** A calendar view for 'June 2012' is shown, with the date 'Mon, Jun 11, 2012' selected. A detailed view for 'Wed, Jun 13, 2012' is also visible, showing events for 'Lunch' and 'Status'.
- Status Details:** A detailed view of a 'Status' event for 'Wed, Jun 13, 2012 3:00 PM - 4:00 PM' by 'Frank Adams'. It includes contact information, availability ('Busy'), and a list of required and optional attendees.



IBM Notes Traveler 9



- Support des tâches sur Android et iOS (8.5.3 UP2+)
- Support Windows Phone 7.5, 7.8, 8 & Windows RT/Pro
 - Profil ActiveSync
- Support de RIM BlackBerry 10
- Plateformes :
 - IBM i (6.1 & 7.1)
 - Windows Server 2012 (Windows 2003 plus supporté)
 - RedHat 6 64 bits & Suse 11 64 bits (Traveler 64 bits natif)
 - RedHat 5 & Suse 10 plus supportés par Domino 9





Roadmap Traveler



2012

2Q2012

Lotus Notes Traveler 8.5.3 UP1

High Availability/failover

- Web based admin
- Role based admin access

Android enhancements:

- Calendar month view
- enhanced Tablet experience
- App level password support

Dec 2012

2013

1Q2013

Notes Traveler 9

Windows Phone Support

- WP 7.5
- WP 8.0
- Windows 8 RT/Pro for Surface Tablets

IBM I

Domino 9 compatibility

Client OS Platform Currency

- iOS "next"
- Android "next"
- Server Compatibility (Maintenance testing)
- Nokia Symbian^w
- WM 6.x

1H/2013

June 2012

2012

Q4Q2012

Lotus Notes Traveler 8.5.3 UP2

ToDo's

- Android
- iOS

2013

Notes Traveler 9 UP1 eGA

Mobile Device Management (MDM)

APIs for on-premise

Attachment Security Policies

Sametime Online Meetings

Sending and Receiving Encrypted

Mail with Internet users

Sync Trash folder

Smart forward/reply

Cross application integration

Certificate based authentication

Traveler interlock with SmartCloud Notes trains reported thru SmartCloud IPD process

Companion App for Apple iOS (iTunes)

- Read Domino encrypted mail (1Q2010)
- Compose encrypted mail (1Q2011)
- Password caching (2Q2011)



Collaboration Mobile



IBM Sametime

IBM LOTUS

★★★★★ (287)

Gratuit



IBM Connections

IBM LOTUS

★★★★★ (123)

Gratuit



IBM SmartCloud Meetings

IBM LOTUS

★★★★★ (31)

Gratuit



IBM Lotus Symphony Viewer

IBM LOTUS

★★★★★ (83)

Gratuit

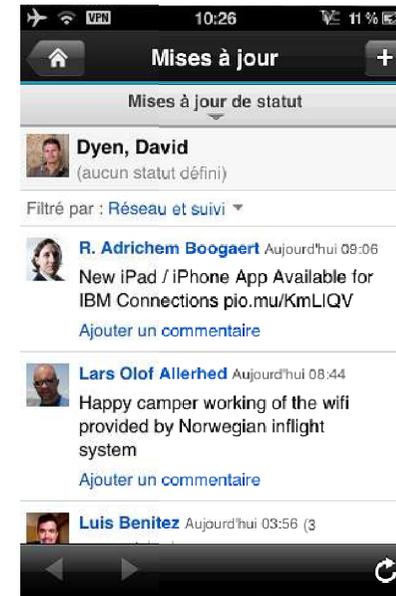
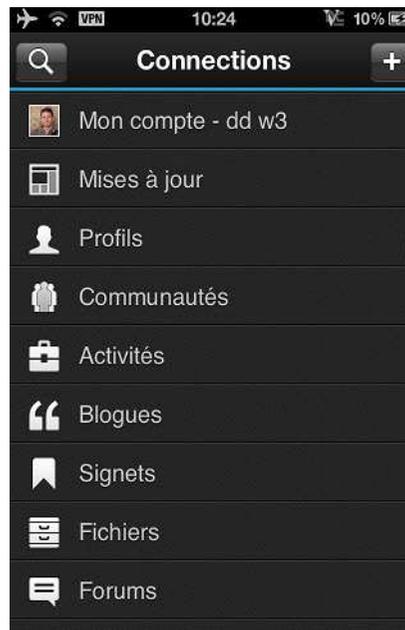


IBM Sametime Meetings

IBM LOTUS

★★★★★ (3)

Gratuit





Messagerie Instantanée – IBM Sametime Mobile



- Liste de contact catégorisée
- Recherche rapide de contact
- Chat bidirectionnel entre utilisateurs
- Possibilité de converser à plusieurs
- Sauvegarde automatisé de l'historique des échanges
- Intégration au carnet d'adresses
- Support des émoticons
- Possibilité de converser avec des utilisateurs des messageries instantanées externes
- Support Android (8.5.2) avec text to speech, SUT, envoi de photos, localisation
- Support iOS (Sametime 8.5.2 IFR1) avec SUT, envoi de photos, localisation (8.5.2.5)
- Multiple communautés
- Support de IBM SmartCloud (12/2012)
- Optimisation tablettes
- Configuration possible via URL
- **Sametime Proxy Server nécessaire**

Supporte les plateformes suivantes :

Nokia S60 E-Series, Blackberry OS 4 / 5 / 6

Windows® Mobile v5/6/6.1 (Professional and Standard)

Apple iPhone (web client → 4.2, et natif 8.5.2IFR1 iOS 4.3+)

Android (8.5.2+) 2.0 →



Sametime mobile WEB pour les autres terminaux

- Ou pour une intégration web (ex. iNotes 8.5.3)
- **Sametime Proxy Server nécessaire**

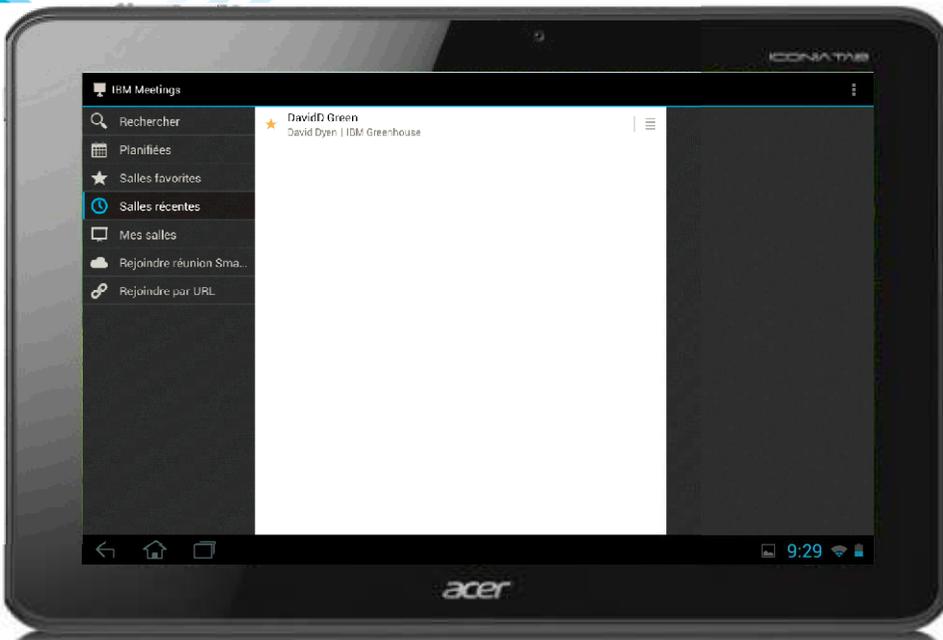
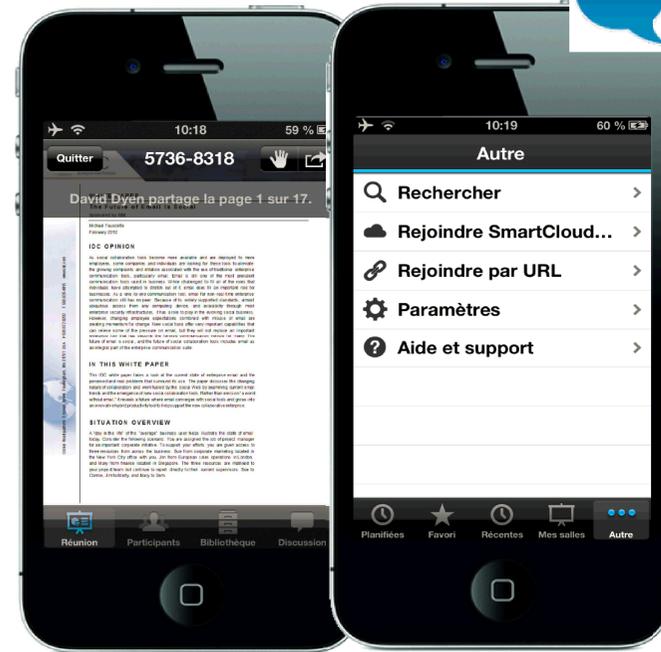




Accès aux réunions IBM Sametime



- Accès aux salles, recherche, présentations, partage, annotations, liste de participants, discussions et sondages, contenu
- Supporte les nouvelles salles SmartCloud Meetings
- Accès web possible aux réunions depuis iOS et Android (Sametime 8.5.2 IFR1)



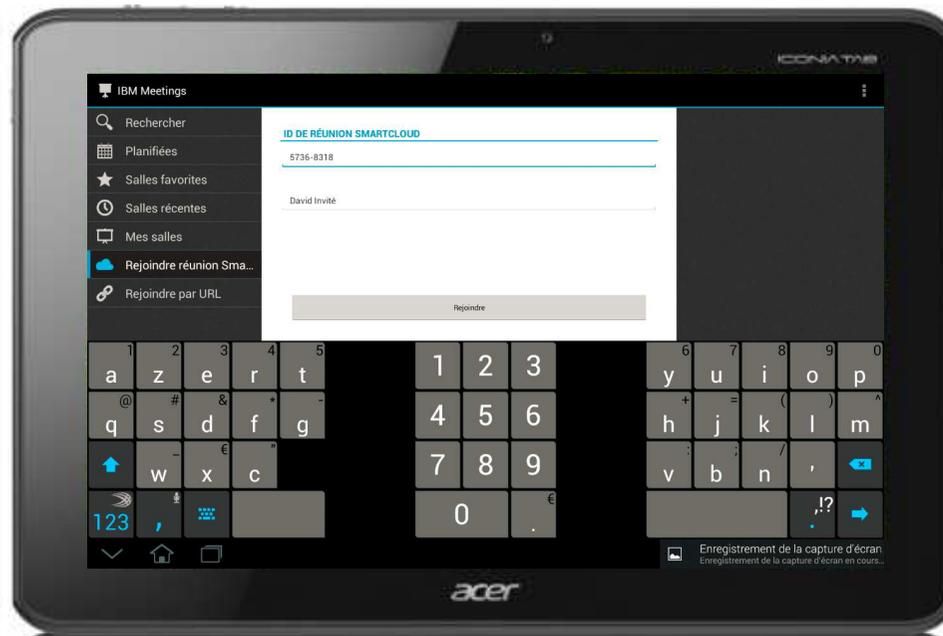


Accès aux réunions



- Accès aux 'anciennes' réunions SmartCloud Meetings
- Utilise l'application IBM Meetings pour les nouvelles réunions SmartCloud Meeting

- Réunions
- Réunions (Nouvelle version)

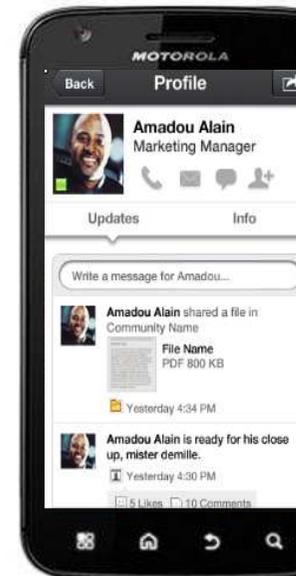
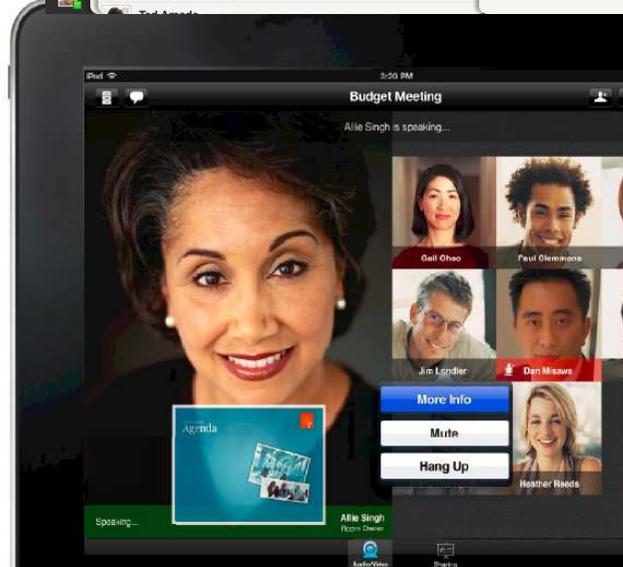




Communications unifiées, Android & iOS*

2013

- Messagerie instantanée
 - C2C et softphone (dial audio)
 - C2C audio + video
 - Notifications push (android)
 - Mode déconnecté
 - Intégration avec Connections, Meetings & Traveler
- Smarter Meetings
 - Audio / vidéo, audio seul
 - Intégration avec Connections Files & Profiles
 - Annotations
 - Support prise de contrôle côté serveur
 - Intégration avec les contacts du terminal
 - ...

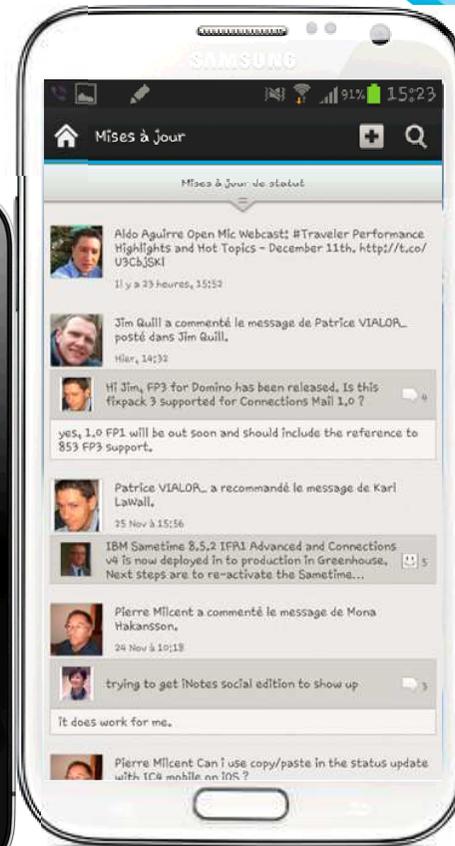
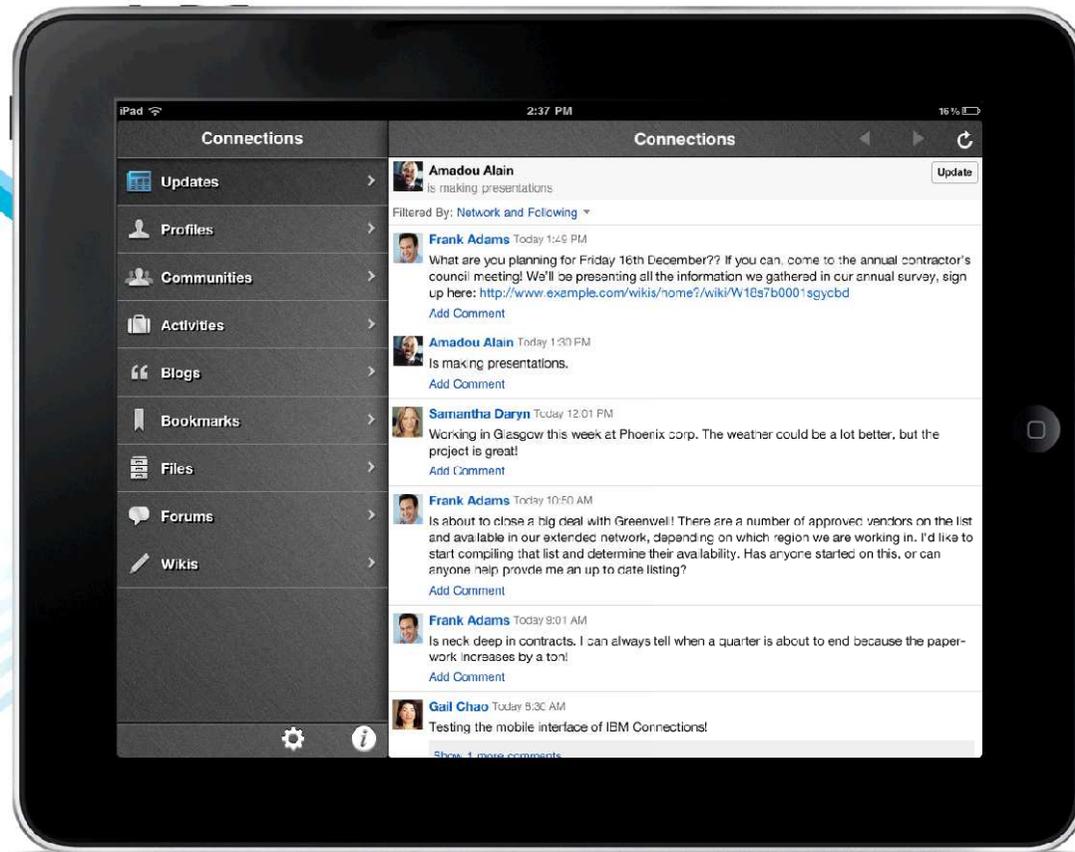


* Feature Availability Subject to Change Without Notice



Social everywhere

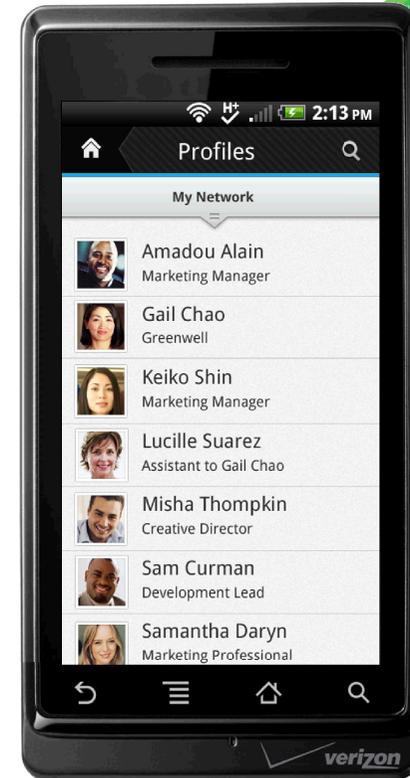
- Accès au réseau social par le web ou par des applications SmartPhones & Tablettes
- IBM Connections 3.0.1 + Mobility update (7/2011) - iOS 4/5, Android 2.2+, BoS 6/7
- IBM Connections 4 - Android 2.3+, BlackBerry 6/7, iOS 5/6





IBM Connections mobile

- Expérience utilisateur de 1er ordre
 - Activity stream, communautés, fichiers / déconnecté, forums ...
 - Géolocalisation, upload d'image (photo/galerie)
 - Multi-communautés
 - Support de SmartCloud Files
- Fonctions d'administration
 - Personnalisation possible (3.2 / 3.0.1CR2)
 - Personnalisation des services, extensions, re-branding, formulaire de login personnalisé ...
 - Sécurité (4.0 +)
 - Sécuriser les données sur le terminal, contrôle de l'accès aux données (contrôles des fichiers upload / download), wipe ou refus d'accès
 - Pour BlackBerry, BES nécessaire, autres fonctions avec des outils de MDM (MobileIron®, McAfee®, BigFix Tango, Tivoli Endpoint Manager, etc)
 - Mobile-config.xml





Social anywhere*



2013

IBM Connections "Spring"

On-Premise

- @mentions

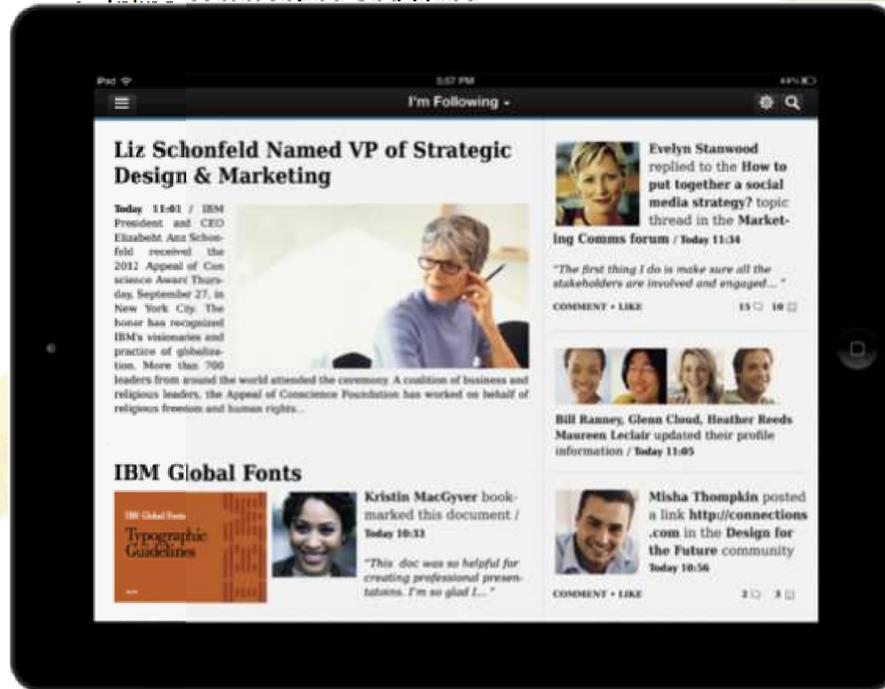
IBM Connections 2012 Releases

On-Premise

- Native Profiles
- Native Files and Offline Capabilities
- Upload photos to Media Gallery, Files and Profiles
- Activity Stream
- Community Events (Android)
- Admin and Advanced security features

SmartCloud 2012

- Files Support



IBM Connections "Fall"

On-Premise

- IBM Docs ?
- Native Wiki
- Connections Next Enhancements

SmartCloud

- Activity Stream Support
- Wiki Support

SmartCloud

- Activities Support
- Community Media Gallery Support

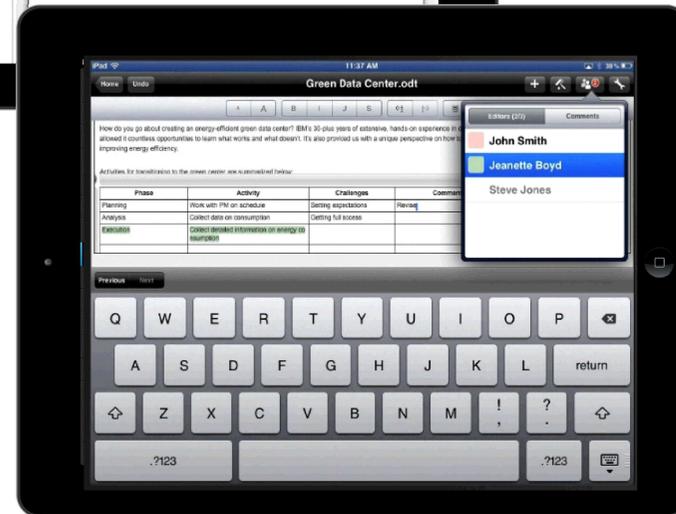
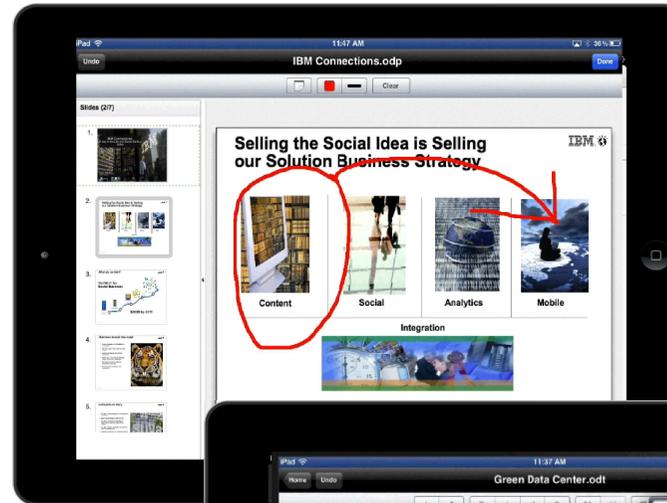
* Feature Availability Subject to Change Without Notice



2013

Accéder / modifier des documents en ligne*

- IBM Docs Mobile
- Editeurs mobiles pour iPad
 - Traitement de texte, présentation, feuilles de calcul
- Partage social, révision et commentaires
- Intégré à IBM Connections Mobile
- Edition sur place des documents sans perte de données
- Disponible pour les déploiements SmartCloud & OnPremise

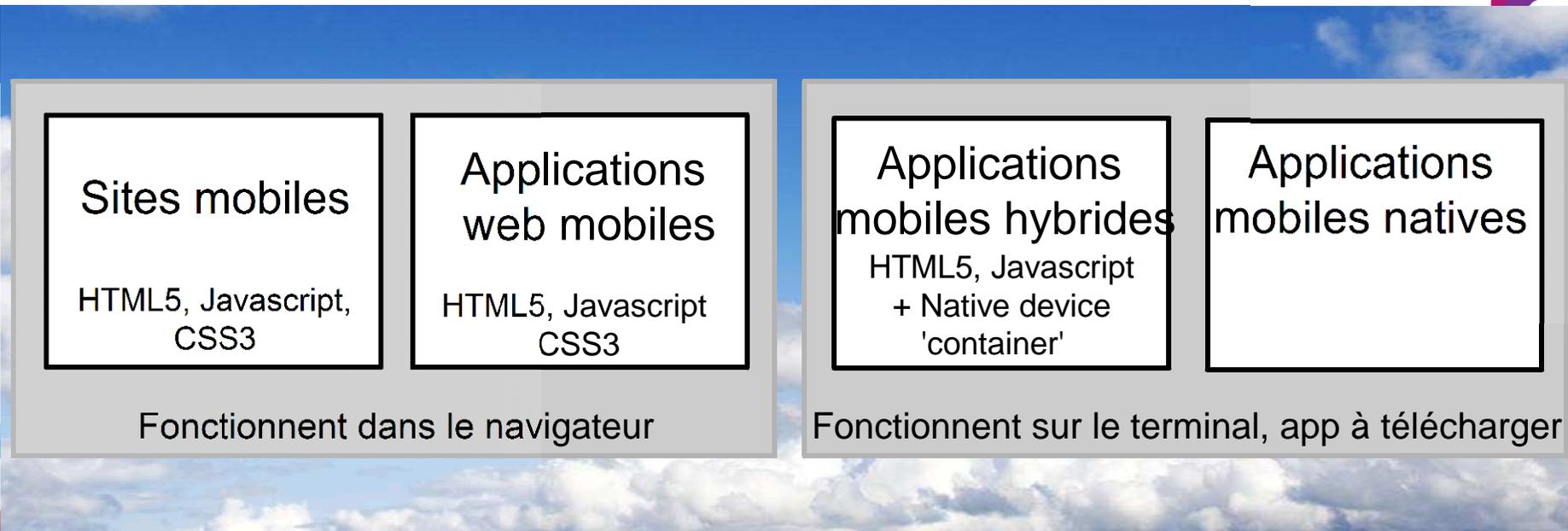


* Feature Availability Subject to Change Without Notice

Outils IBM pour le développement d'applications mobiles



Caractéristiques



Outils

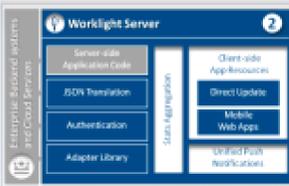


Worklight mobile platform overview



Worklight Studio

A complete, extensible environment with maximum code reuse and per-device optimization



Worklight Server

Unified notifications, runtime skinning, version management, security features, integration and delivery



Worklight Runtime Components

Extensive libraries and client APIs that expose and interface with native device functionality and the Worklight server



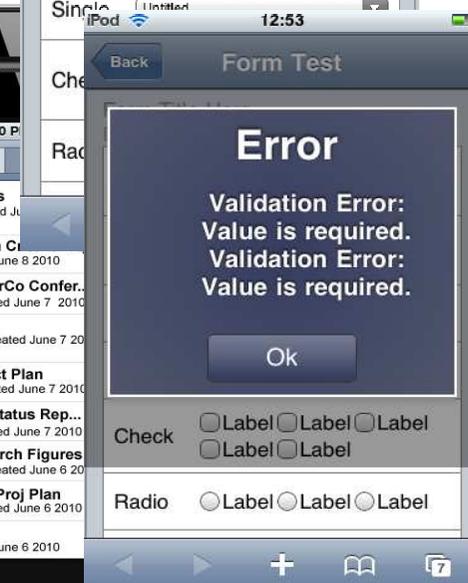
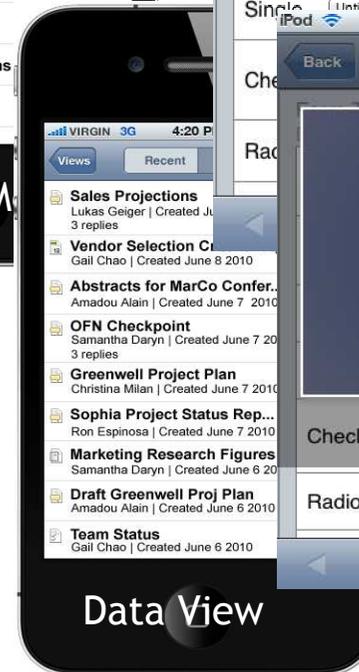
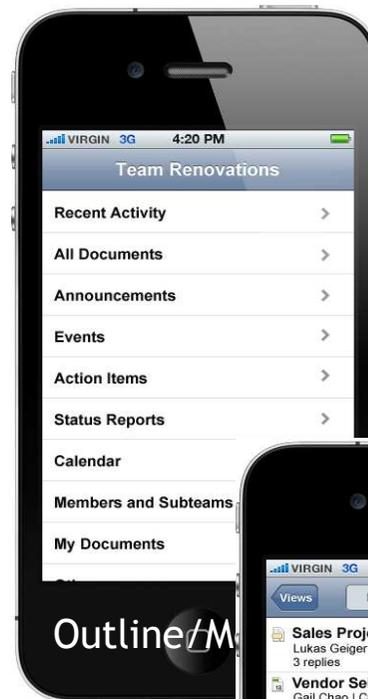
Worklight Console

A web-based console for real-time analytics and control of your mobile apps and infrastructure



Rendre mobiles les applications Domino à moindre coût

- Comment ?
 - Utilisation de XPages
 - <http://mobilecontrols.openntf.org> ou Domino 8.5.3 UP1 ou v9
- Ensemble de contrôles et bibliothèques
 - Navigation, contrôles, listes de données
 - Extensions de Dojo
 - Look and feel des applications natives
 - Accès aux services natifs
- Applications (Teamroom, Discussion, xx*)
- Support iOS, Android 2.3+, Blackberry*





Expérience Web multi-canaux – Options mobilité

Besoins

- ... développer et déployer rapidement des applications mobiles web et hybrides qui ont un look & feel natif sur les smartphones
- ... écrire une fois et s'exécuter sur un nombre important de terminaux : bureau, tablettes, web, PDA ...



Web Experience Factory

+ Portal Mobile Webkit Themes



- ... étendre l'expérience web à des navigateurs spécifiques de terminaux mobiles

BlackBerry



Portal Mobile Webkit Themes

Available today for iPhone

Coming soon for Android, BlackBerry, iPad

Works with your favorite development tools!



- ... les applications mobiles web ou leurs données pour virtuellement n'importe quel navigateur mobile



BlackBerry



Mobile Portal Accelerator

+10 000 périphériques



Avec Mobile Portal Accelerator

Plateforme permettant de gérer des terminaux hétérogènes en mode connecté

- Extension IBM WebSphere Portal qui permet de délivrer du contenu en ligne et des applications à virtuellement tous les terminaux mobiles
- Adapte le contenu à **8 400** terminaux mobiles. MPA fournit des capacités serveur intelligentes et multi-canaux pour adapter dynamiquement le contenu à des caractéristiques et capacités des terminaux
- Accélère le développement avec les "Mobile Portal Toolkit" qui permet à la fois le développement et le test des portlets mobiles dans IBM Rational Application Developer.
- MPA Device Update permet de mettre à jour régulièrement la liste des terminaux





Quelques exemples de l'écosystem

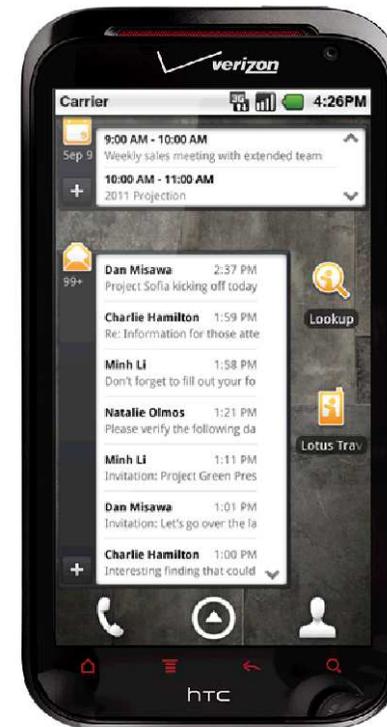
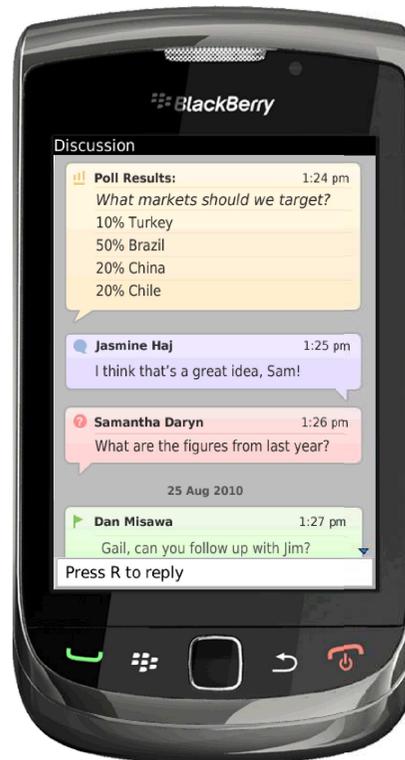
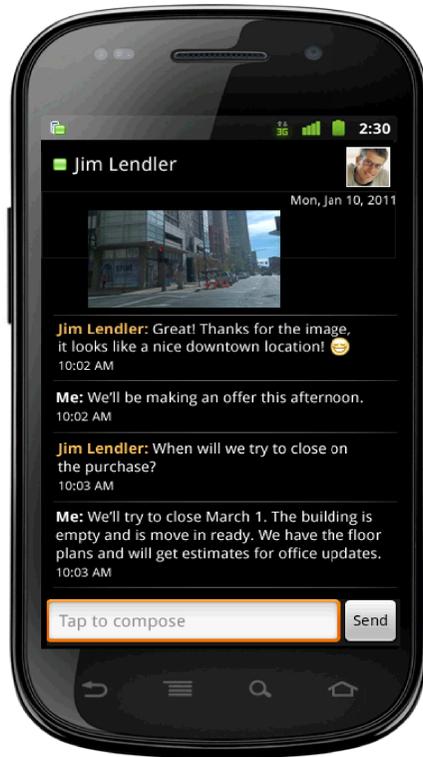


SnappFiles for Quickr
IBM® Lotus® Quickr™ files on your iPhone





En conclusion : une stratégie mobile pour tous





Vous pouvez tester !

- Démonstration des produits collaboratifs IBM
 - <https://greenhouse.lotus.com>
- IBM Notes Traveler
 - <https://traveler.lotus.com/servlet/traveler>
 - [Traveler.lotus.com](https://traveler.lotus.com)
- IBM Sametime : IM
 - <https://st85meetingsp.lotus.com>
- IBM Sametime : meetings
 - Inclus dans l'application mobile !
 - st85meetingsp.lotus.com
- IBM Connections
 - Inclus dans l'application mobile !

