

## IBM FileNet Business Process Manager



### Présentation

- ***Rationaliser le processus des comptes créditeurs pour traiter rapidement, aisément et précisément davantage de factures en vue d'améliorer le cash flow et la responsabilité fiscale.***
- ***Saisir et réviser une police d'assurance en quelques minutes et automatiser le flux de la police dans différents départements en vue d'améliorer l'efficacité de l'employé et réduire les coûts par police.***
- ***S'intègre parfaitement dans une architecture orientée services en exploitant Web services dans vos processus et en les publiant en tant que Web services***

Les processus définissent la manière dont vous gérez votre entreprise et celle dont vous vous différenciez de la concurrence. Simples ou complexes, des centaines de processus s'exécutent dans votre entreprise chaque jour, et déterminent le rythme de vos opérations. Gérer le flux de travail et les informations dans le cadre de ces processus détermine la vitesse, la souplesse et la qualité de la prise de décision, et finalement affecte vos prestations par rapport aux objectifs et buts de l'entreprise. Rationaliser et optimiser ces processus contribuent au succès de votre organisation.

Les processus d'entreprise impliquent des personnes, des systèmes et des contenus. Il est uniquement possible d'obtenir une productivité et une valeur maximales lorsqu'ils collaborent dans un environnement automatisé. En outre, des processus optimisés renforcent votre capacité à

réagir rapidement face aux conditions changeantes du marché et aux requêtes de clients, tout en assurant la conformité réglementaire. Bref, de meilleurs processus améliorent continuellement les performances de votre entreprise pour vous donner un avantage compétitif.

De nombreux défis doivent être relevés avant de pouvoir satisfaire à ces objectifs. De nombreux processus existants sont toujours réalisés manuellement, ce qui complexifie leur optimisation et leur standardisation. Ils peuvent aussi être automatisés partiellement mais verrouillés dans des silos d'application déconnectés. Ils ne sont pas faciles à modifier lorsque les conditions changent. Pire, les business managers qui détiennent ces processus ont peu de visibilité et de contrôle sur eux. Tout ceci limite la productivité, ralentit les cycles et les temps de réponse, gêne la conformité réglementaire, et complique la responsabilisation des prises de décision.

Les sociétés utilisant Business Process Management (BPM) relèvent ces défis pour obtenir un réel avantage concurrentiel en automatisant, intégrant et optimisant des processus d'entreprise critiques à chaque niveau de leur organisation. Elles le font à l'aide d'IBM FileNet Business Process Manager et de sa suite de produits.

---

## Présentation

---

- ***Rationalise le processus de révision des applications salariales pour réduire le temps de réponse et le faire passer de plusieurs jours à quelques minutes, améliorant ainsi les niveaux de service aux clients.***
- ***Automatise la réalisation de requêtes vitales d'enregistrements pour des réponses plus rapides et plus précises .***
- ***Déplace rapidement des cas de réclamation vers la section règlement en implémentant des règles d'entreprise spécifiques pour permettre une résolution plus rapide et une efficacité plus élevée de traitement des réclamations.***

### **Gérer le processus dans son intégralité**

FileNet Business Process Manager contrôle et gère le flux de travail dans votre entreprise en rationalisant, automatisant et optimisant les processus d'entreprise. Il dispose de la flexibilité et de l'évolutivité pour traiter les processus d'entreprise les plus complexes.

– impliquant des millions de transactions, des milliers d'utilisateurs et de multiples applications d'entreprise.

FileNet BPM aide à réduire les cycles de vie des processus et gère automatiquement les exceptions de processus de manière à ce que vous puissiez réagir immédiatement aux événements internes ou aux demandes de clients. Puissant, il est aussi facile à utiliser, à administrer et à déployer.

Il est possible de saisir les meilleures pratiques et la logique d'entreprise dans le contexte de modèles de processus visuel et les réutiliser, réduisant ainsi le temps d'implémentation et augmentant votre speed-to-market, de façon à pouvoir saisir de nouvelles opportunités commerciales.

IBM FileNet BPM fournit des capacités de simulation et d'analyse de processus en vue d'analyser ces derniers au moyen de données historiques ou d'analyses « what-if ». Cela se traduit par des déploiements de processus optimisés avec une utilisation efficace des ressources. IBM FileNet BPM dispose également de fonctions de suivi en temps réel et de contrôle des processus d'entreprise. Les managers qui détiennent ces processus peuvent voir la manière dont leurs processus s'exécutent et répondent à des problèmes inhabituels ou critiques avant qu'ils ne constituent de sérieux problèmes. IBM FileNet BPM vous offre les moyens de :

- Réduire les temps de cycle et améliorer la productivité dans l'ensemble de l'organisation
- Réduire le coût total de propriété en connectant les utilisations et les applications grâce à une infrastructure unifiée de gestion de processus
- Active le "real-time enterprise" en permettant aux utilisateurs de mieux réagir face aux événements.

### **Prise de Décision accélérée**

Le moment de prendre des décisions intervient des milliers de fois par jour et chaque moment affecte la vitesse de votre entreprise. En rationalisant et en automatisant des processus critiques, IBM FileNet P8 vous permet d'optimiser vos opérations et d'améliorer votre capacité à reprendre des décisions rapides et précises. En intégrant le contenu aux processus d'entreprise, tous les niveaux de votre organisation peuvent prendre des décisions dans les temps sur la base des informations les plus précises disponibles. Ces capacités ont représenté un retour sur investissement significatif pour nos clients, y compris des avantages tels que :

- Améliorer la productivité de 140%
- Ramener le temps de cycle de décision de 7 jours à seulement 7 minutes
- Automatiser les paiements mensuels de plus de 30 000 factures pour rationaliser les opérations et tirer pleinement avantage des escomptes de paiement précoce
- Réduire les coûts des ressources humaines de \$1 million en fournissant aux employés des services automatisés et des ressources self service

- Economiser \$3 millions par an en soutenant les processus hautes performances et un flux de travail optimisé dans l'ensemble de l'organisation

### **Combine l'automatisation, l'intégration et l'optimisation pour des performances d'entreprise accrues**

#### **Standard-based Process Modeling for Business**

Fournit aux analystes commerciaux un environnement de modélisation convivial basé sur Visio pour définir des modèles de processus basés sur BPMN qui peuvent être consignés directement dans des définitions de processus en XPDL.

#### **Standards-based Process Design Tool**

Outil de conception de processus basé sur Web qui peut lire et produire des définitions de processus portables en XPDL. Il fournit des palettes réutilisables qui peuvent être étendues et personnalisées pour différents groupes et industries.

**Process simulation** Permet la simulation de processus basés sur des données d'exécution réelle ou par scénario. Il offre une animation de simulation et produit des statistiques sur simulations qui peuvent être analysées pour identifier des goulots d'étranglement de processus et optimiser les processus.

**Process tracking and analysis** Assure de meilleures décisions commerciales en effectuant un monitoring des processus et en offrant une analyse détaillée des informations courantes et historiques liées aux processus.

#### **Event-Driven Processing**

Augmente la souplesse et la réactivité des opérations en répondant

automatiquement aux transactions ou événements le cas échéant.

#### **Process Versioning & Easy Administration**

Supporte le déploiement rapide de processus améliorés tout en minimisant l'impact sur les opérations normales.

#### **Fully Integrated Content Management**

Gère, stocke et partage parfaitement le contenu qui fait partie du processus d'entreprise sans nécessité de recours à des outils tiers ou à une programmation personnalisée.

**100% Web Based** Fournit un niveau élevé de fonctionnalités de processus facilement accessibles, tout en minimisant les coûts de déploiement.

**Process flexibility** Fournit un environnement riche de définition de processus qui peut implémenter avec précision des processus très complexes dotés de fonctionnalités étendues.

#### **Support for standard platforms**

Protège les investissements en s'intégrant dans d'autres infrastructures utilisant des standards du secteur (J2EE, Web Services et XML).

#### **Business Process Framework**

Une interface utilisateur pour un développement et un déploiement rapides d'applications BPM personnalisées. Idéal pour les applications, elle supporte la gestion de tâches complexes et offre une expérience d'utilisateur personnalisée et basée sur des rôles.

**eForms** Entièrement intégré dans FileNet eForms, ce qui vous permet de créer des formulaires électroniques intelligents, haute fidélité pour chaque

activité humaine dans les processus de votre organisation.

#### **Business Activity Monitor**

Offre une visibilité dans l'exécution des processus d'entreprise et des performances organisationnelles globales. Les business managers peuvent disposer de leurs propres dashboards personnalisés, recevoir des alertes, et si nécessaire, peuvent lancer automatiquement ou manuellement des actions ou des flux de travail pour remédier aux problèmes.

#### **Team Collaboration Manager**

Entièrement intégré dans FileNet Team Collaboration Manager (TCM), qui supporte les activités ad hoc qui ne peuvent habituellement pas être saisies dans un processus structuré. Il fournit des fonctions telles que le chat, le live meeting, les sondages pour supporter la collaboration et le partage d'informations entre les équipes.

#### **SOA Support & Web Services**

Facilite une intégration aisée via Web Services. Les processus peuvent utiliser des web services et également être publiés en tant que Web services. Supporte les normes de Web services et comprend le registre UDDI .

**Business Rule Integration** S'intègre dans les Business Rules Management Systems (BRMS) de premier plan via Web services.

Business Process Manager offre une gestion de processus étendue, ainsi que des capacités avancées d'analyse et de simulation. Des capacités ECM étendues peuvent facilement être ajoutées pour gérer le contenu Web, des volumes importants de documents fixes et pour une amélioration de la gestion des processus et de la connectivité.

## **Plate-forme**

### **Systèmes d'exploitation**

IBM AIX, Microsoft Windows, Sun Solaris, HP HP-UX, Red Hat Linux, Novell SUSE Linux

### **Bases de données**

IBM DB2, Microsoft SQL Server, Oracle Database

### **Services de sécurité**

IBM Tivoli Access Manager, IBM Tivoli Directory Server, CA eTrust SiteMinder, Microsoft Active Directory, Novell eDirectory, Sun Java System Directory Server, Kerberos

### **Serveurs J2EE App**

IBM WebSphere, BEA Weblogic, JBoss

### **Portails d'entreprise**

IBM Websphere, BEA WebLogic, Microsoft SharePoint, SAP NetWeaver

### **Systèmes de stockage**

IBM, EMC, Hitachi, HP, NetApp, Sun

### **Gestion de système**

IBM Tivoli, BMC Patrol, CA Unicenter, HP OpenView, Microsoft Operations Manager

## **Base**

### **Processus**

- Process Engine
- Process Designer
- Process Analyzer
- Process Simulator
- Workplace Portal

### **Contenu**

- Classification
- Publication
- Parcourir & Chercher
- Révision & Approbation de document
- Modèle d'événement & souscription
- Gestion du cycle de vie

### **Extensions FileNet**

- Business Process Framework (BPF)
- Business Activity Monitor (BAM)
- Process Modeler for Visio

- Team Collaboration Manager
- eForms for FileNet P8
- Capture Desktop
- Image Services Resource Adapter (ISRA)
- Web Site Manager
- Image Manager Active Edition
- Records Manager
- Email Manager
- Content Federation Services

En tant que leader du marché de l'Enterprise Content Management (ECM), les solutions IBM ECM aident les organisations à prendre de meilleures décisions, plus rapidement, en gérant le contenu, en optimisant les processus d'entreprise et en permettant la conformité par le biais d'une structure d'information intégrée. Le portefeuille IBM ECM propose un large éventail de capacités et de solutions qui s'intègrent aux systèmes informatiques existants en vue d'aider les organisations à tirer davantage de leur contenu pour relever les grands défis d'entreprise actuels. Les principales organisations du monde font confiance aux solutions de gestion de contenu d'entreprise d'IBM pour gérer leurs contenus et processus critiques.

Business Process Manager est une solution ECM qui permet aux entreprises et agences gouvernementales d'automatiser, de rationaliser et d'optimiser leurs processus complexes d'entreprise. Avec cette solution, les processus supportant des millions de transactions et des milliers d'utilisateurs peuvent être déployés rapidement et être modifiés aisément de manière à ce que les organisations puissent mieux réagir aux changements de conditions.



© Copyright IBM Corporation 2008

IBM France  
Tour Descartes  
2 Avenue Gambetta  
92066 Paris-La Défense Cedex

Imprimé en France  
05-08  
Tous droits réservés

IBM et le logo d'IBM sont des marques déposées de International Business Machines Corporation aux Etats-Unis, dans d'autres pays ou à la fois de part et d'autre. Tous les autres noms d'entreprise ou de produits sont les marques déposées ou marques de leurs entreprises respectives.

Pour de plus amples informations, veuillez visiter le site [www.ibm.com/fr](http://www.ibm.com/fr).