

Information Management

IBM FileNet Content Manager

Points clés

- *Le kit de démarrage fournit une solution complète pour un retour sur investissement rapide*
- *Comprend de nouvelles fonctions Agile ECM via la gestion du contenu actif, Content AnyWhere et une expérience utilisateur complète et persuasive*
- *Améliore la qualité de la prise de décision en fournissant l'information pertinente au bon moment*
- *Rend le contenu plus accessible, plus sécurisé et plus facile à gérer, pour faciliter les initiatives métier*
- *Fournit du contenu actif pour l'automatisation des processus et la réduction du temps, des coûts et des risques*
- *Génère un retour sur investissement fixe, démontré en pratique*
- *Met en œuvre l'architecture DITA(Darwin Information Typing Architecture) pour faciliter et réduire les coûts de conception de la documentation technique*



Amélioration des décisions via une meilleure gestion des informations

Dans une entreprise, des milliers de décisions sont prises chaque jour, à plus ou moins grande échelle. Chacune de ces décisions affecte votre efficacité à court terme et votre réussite à long terme. Pour prendre des décisions plus efficacement, vous devez disposer des informations pertinentes au bon moment. Ces informations se présentent sous diverses formes et sont disséminées dans toute l'entreprise. La gestion de ces contenus est essentielle à la réussite de votre entreprise.

Le logiciel IBM FileNet® Content Manager relève ces défis en associant les processus et le contenu, afin de rendre ce dernier plus disponible et plus flexible.

FileNet Content Manager associe des fonctions universelles de gestion de contenu à des fonctions haut de gamme de gestion avancée de document, afin de vous permettre d'utiliser au mieux les informations non structurées dans votre entreprise.

Face au défi croissant de la gestion du contenu d'entreprise

80 pour cent des informations ne sont pas structurées. Et la quantité d'informations non structurées s'accroît de plus de 75 pour cent par an. Quel que soit le format du contenu, la compétitivité des entreprises passe par la gestion et l'utilisation intelligente des informations dont elles disposent. Le contenu doit être accessible et protégé ; son cycle de vie et sa conformité doivent être gérés afin qu'il soit utilisable dans le cadre des initiatives métier clés.

Des résultats concrets et un retour sur investissement prouvé

Les fonctions de gestion de contenu actif de FileNet Content Manager ont permis à des entreprises du monde entier d'obtenir un retour sur investissement (ROI) significatif et son déploiement présente les avantages suivants :

- *Traitement plus rapide et réduction importante des coûts*
- *Amélioration de la productivité en réduisant le temps nécessaire à la recherche d'informations*
- *Réduction importante des coûts fixes*

Des décisions plus éclairées et plus rapides

Lorsque vous devez prendre une décision, vous avez besoin des informations pertinentes. Vous devez prendre des décisions très rapidement, et ce, de nombreuses fois par jour.

FileNet Content Manager vous permet de vous assurer que les informations nécessaires sont disponibles quand vous en avez besoin. Ses fonctions permettent à votre entreprise :

- *de réduire les coûts liés à la gestion et à l'accès aux différents formats de contenu ;*
- *de répondre immédiatement aux demandes des clients en automatisant des processus déclenchés par des événements donnés ;*
- *d'utiliser du contenu de différents référentiels existants ;*
- *d'améliorer la sécurité, la précision et la conformité réglementaire des informations, et donc de réduire et de mieux gérer les risques ;*
- *d'extraire les informations et les connaissances de vos documents et contenus ;*

- *de développer la portée où et quand cela est nécessaire ;*
- *de tirer parti des investissements existants en reliant des systèmes déconnectés afin qu'ils partagent du contenu.*

Les fonctions ECM agiles d'IBM Content Manager

IBM FileNet Content Manager prend en charge les différents aspects des solutions ECM agiles.

Content AnyWhere - La fonction Content Federation Services incluse dans IBM FileNet Content Manager permet de fédérer du contenu de plusieurs référentiels IBM et tiers, en fournissant un accès centralisé au contenu centralisé. Content AnyWhere permet au client de gérer du contenu, sur site, de différer ou d'éviter les coûts de migration du contenu, tout en garantissant la conformité avec P8.

Contenu actif - IBM FileNet Content Manager propose des fonctions avancées d'abonnement et d'événements, de sorte que diverses actions associées à du contenu peuvent déclencher des actions prédéfinies. Le contenu devient alors actif, ce qui permet l'automatisation afin de réduire les coûts pour l'entreprise. Votre entreprise peut ainsi réagir immédiatement aux événements définis en tant que processus critiques et effectuer rapidement ces actions, afin d'améliorer l'agilité et la réactivité globales de l'entreprise.

Conformité - fournie par les solutions ECM de gestion des risques et de conformité, cette fonction tire parti des capacités centrales d'IBM FileNet Content Manager, telles que la gestion

des versions et du cycle de vie.

Expérience utilisateur complète et persuasive - IBM FileNet Content Manager est associé à WorkPlace XT, une interface prête à l'emploi conçue pour les utilisateurs professionnels. Il prend également en charge divers outils d'interface utilisateur (portails), l'intégration à des outils de collaboration, l'intégration à Office 2007, fournissant ainsi aux utilisateurs une expérience complète et persuasive.

Types de contenu universels - stocke quasiment tous les types d'informations au format numérique, y compris les documents Microsoft® Office et XML, les pages Web, les photos et images, le son, les définitions et modèles de processus, les composants de contenu et les descripteurs de métadonnées associés. Le contenu et les métadonnées associées ne sont pas gérés comme de simples éléments statiques, mais comme des objets métier distincts.

Fonctions de recherche à l'échelle de l'entreprise - permet aux utilisateurs d'effectuer simultanément des recherches dans des catégories de contenus, d'autres définitions de métadonnées et du texte non structuré à l'aide d'une seule requête. Permet de rechercher du contenu dans des référentiels fédérés, même si l'utilisateur ne sait pas où le contenu est stocké.

Services de gestion documentaire - rationalise les tâches de gestion documentaire grâce à des fonctions de gestion des versions et des relations parent-enfant complètes, à la gestion des documents et à une prise en charge intégrée des publications. Des assistants de documents préconfigurés

personnalisables sont proposés. Le contenu normalisé (XML, par exemple) est pris en charge afin de permettre une composition de documents flexible.

Gestion complète du cycle de vie

- permet de gérer et de contrôler le cycle de vie du contenu, pour plus d'efficacité et une meilleure prise en charge de la conformité dans les tâches liées au contenu, telles que la publication, l'expiration et la rétention. Conserve des pistes d'audit afin de respecter les obligations réglementaires. Permet de gérer le cycle de vie du contenu au niveau logiciel afin de fournir des choix en termes de stratégies et plates-formes de stockage.

Services de transformation et de gestion des versions

- fournit des fonctions de publication de contenu automatisée dans plusieurs formats normalisés, tels que HTML et PDF.

Modèle de métadonnées et

référentiel unifiés - propose un modèle de métadonnées et un référentiel uniques pour quasiment tous les types de contenus numériques. Le modèle de métadonnées commun permet de fournir un environnement complet et rationalisé pour effectuer des recherches, et accélère le développement d'applications en permettant à tous les contenus d'un catalogue maître d'accéder à une API commune.

Interopérabilité avec les logiciels graphiques de pointe FileNet

- utilise la puissance, l'évolutivité et les performances d'IBM FileNet Image Manager Active Edition pour permettre à des milliers d'utilisateurs d'accéder

rapidement à des milliards d'objets fixes, tels que des documents, des rapports, des flux d'impression, des fax, des e-mails et du contenu multimédia enrichi.

Intégration ECM parfaite - fournit les mêmes fonctions de gestion de contenu que toutes les offres IBM FileNet P8, ce qui permet aux logiciels de partager du contenu, des métadonnées et des stratégies dans un environnement totalement intégré.

FileNet Content Manager propose des fonctions de gestion de contenu complètes, ainsi qu'une gestion de processus et une connectivité avec les systèmes existants. Il est également possible d'ajouter des fonctions avancées de gestion de contenu d'entreprise pour gérer des enregistrements, les volumes importants de documents fixes, et améliorer la gestion et la connectivité des processus.

Prise en charge DITA (Darwin Information Typing Architecture)

- accélère et simplifie la création de publications techniques : documentation produits, manuels d'utilisation et de maintenance. Scindé en composants, le contenu est créé une fois et publié plusieurs fois sur différents supports (documents imprimés, pages Web, aide en ligne, etc). Cette réutilisation évite de rédiger, mais aussi de traduire plusieurs fois le même contenu, ce qui accroît les économies réalisées. DITA permet de mapper les relations entre les composants afin de préserver l'intégrité de la structure du contenu.

Kit de démarrage IBM FileNet Content Manager

Le kit de démarrage IBM FileNet® Content Manager est l'un des quatre modules ECM complets d'IBM, conçu pour des déploiements au niveau d'un service ou d'une petite entreprise, ce qui vous permet d'acquérir le nombre exact de licences dont vous avez besoin, pour un retour sur investissement plus rapide. De plus, si nécessaire, vous pouvez à tout moment passer à un déploiement à plus grande échelle. Le kit de démarrage IBM FileNet® Content Manager est une solution de gestion de contenu d'entreprise prête à l'emploi pour les configurations de licences utilisateur à plusieurs niveaux. Il convient parfaitement à un service ou à une petite entreprise.

Plate-forme

Systèmes d'exploitation

Plates-formes IBM AIX®, Microsoft Windows®, Sun Solaris, HP-UX, Red Hat Linux®, Novell SUSE Linux et zLinux

Bases de données

Systèmes de bases de données IBM DB2®, Microsoft SQL Server et Oracle

Services de sécurité

IBM Tivoli® Access Manager, IBM Tivoli Directory Server, CA eTrust SiteMinder, Microsoft Active Directory, Novell eDirectory, Sun Java™ System Directory Server et Kerberos



Serveurs d'applications Java Platform, Enterprise Edition (Java EE) et logiciels IBM WebSphere®, BEA WebLogic et JBoss

Portails d'entreprise

Logiciels IBM WebSphere, BEA WebLogic, Microsoft SharePoint et SAP NetWeaver

Systèmes de stockage

Technologies IBM, EMC, Hitachi, HP, NetApp et Sun

Gestion de systèmes

Logiciels IBM Tivoli, BMC Patrol, CA Unicenter, HP OpenView, Microsoft Operations Manager

Base

Contenu

- *Gestion de catalogue d'entreprise*
- *Outils de gestion documentaire spécialisés*
- *Services de bibliothèque fiables*
- *Fonctionnalités de classification complètes*

Processus

- *Gestion spécialisée des versions de documents*
- *Audit et suivi de la journalisation*
- *Flux de contenu/processus gérés via la gestion de processus métier (BPM) intégrée*

Offres liées

- *IBM FileNet Records Manager*
- *IBM FileNet Image Manager Active Edition*
- *IBM FileNet Email Manager*
- *IBM FileNet Business Process Manager*

- *IBM FileNet Services for IBM Lotus® Quickr™*
- *IBM FileNet Connectors for Microsoft SharePoint*
- *IBM FileNet Content Collector*
- *IBM FileNet eDiscovery Manager/Analyzer*

Pourquoi choisir IBM ?

Les solutions ECM d'IBM appartiennent à une plate-forme unifiée de contenus, de processus et de conformité, conçue pour accélérer le déploiement d'applications, accroître la flexibilité opérationnelle et réduire le coût total de possession (TCO). Les solutions IBM assurent l'interopérabilité entre de nombreux environnements de bases de données, de systèmes d'exploitation, de stockage, de sécurité et de serveurs Web. FileNet Content Manager est une solution ECM qui permet aux entreprises de gérer des documents complexes, mais aussi de contrôler, de partager et d'accéder rapidement à quasiment tous les types de contenu dans un environnement sécurisé et très évolutif. Le contenu essentiel est actif, pour que vous puissiez disposer des bonnes informations au bon moment.

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur IBM FileNet Content Manager, contactez votre représentant ou votre partenaire commercial IBM, ou consultez le site : ibm.com/software/ecm

© Copyright IBM Corporation 2009

Compagnie IBM France
17 Avenue de l'Europe
92 275 Bois Colombes Cedex

Imprimé en France
Août 2009
Tous droits réservés

IBM, le logo IBM, ibm.com et FileNet sont des marques d'International Business Machines Corp., déposées dans de nombreuses juridictions réparties dans le monde entier. Les autres noms de produit et de services peuvent appartenir à IBM ou à des tiers. La liste des marques IBM actualisée est disponible sur Internet, dans la rubrique consacrée au copyright et aux marques du site ibm.com/legal/copytrade.shtml

Les autres noms de sociétés, de produits ou de services peuvent appartenir à des tiers.