



IBM Software

Lotusphere2011

24 mars 2011 - Bois-Colombes

Comment gérer efficacement
votre Infrastructure collaborative?



Agenda



Qui sommes nous?

Notre champ d'action fonctionnel

Notre périmètre

La gestion en temps réel par l'expérience utilisateur

Automatisez les tâches récurrentes

Optimisez votre infrastructure

Facilitez la récolte et l'analyse des statistiques

Maximisez votre retour sur investissement

Démonstration

Questions et Réponses





GSX Solution depuis 1996



Editeur de logiciels fondé en 1996
Développement en France, à Nice
Spécialisé dans les solutions d'administration
Initialement dédié au serveurs Domino (+ Sametime)
Couvrant à ce jour aussi les serveurs BlackBerry, Traveler et Quickr



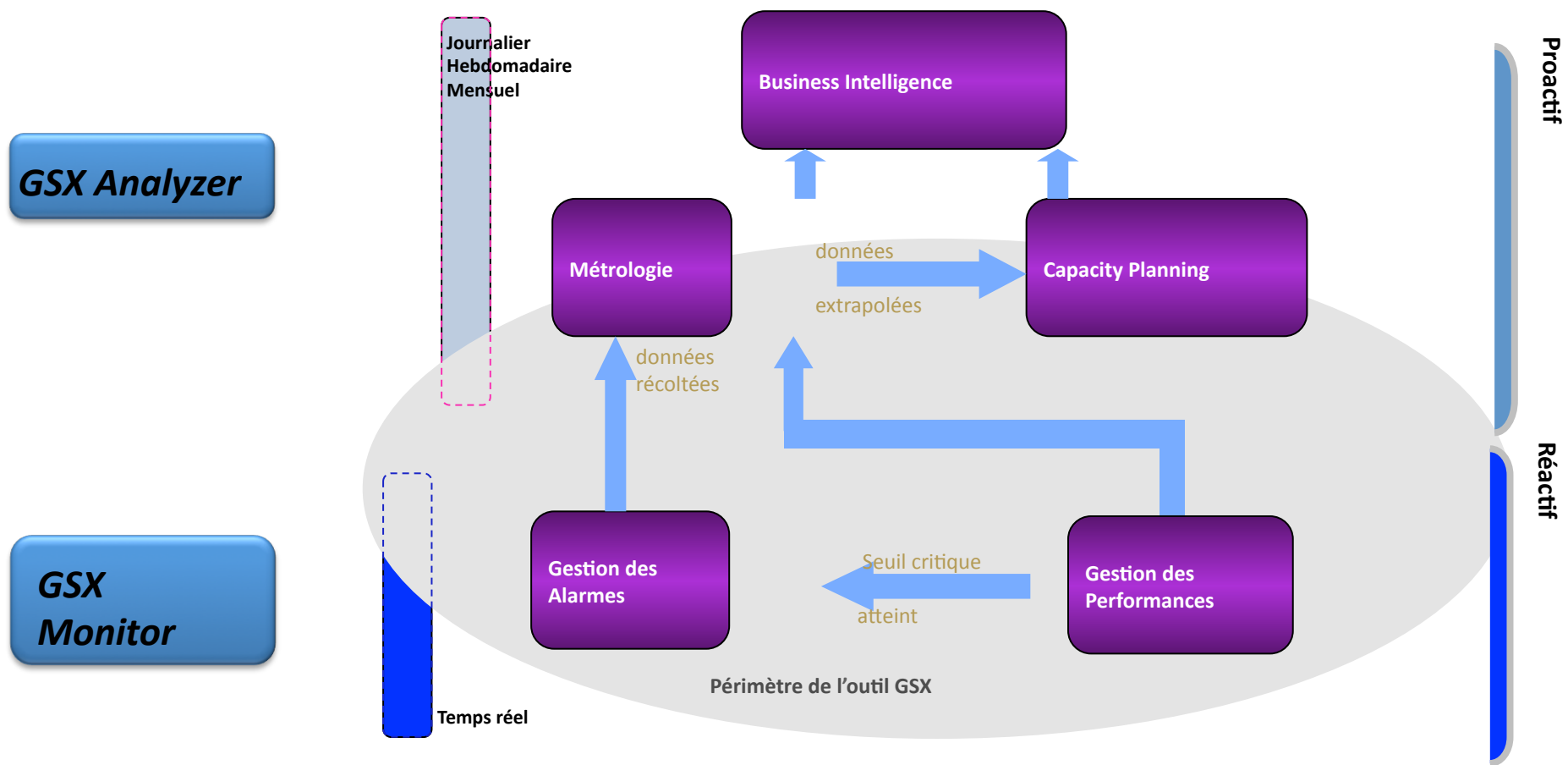
● Nos Clients :

Plus de 600 sociétés dans le monde
Plus de 100 comptes clients en France
Plus de 40 000 servers & 900 000 utilisateurs couverts
Des sociétés de taille moyenne aux grands comptes
24% des licences < 10 serveurs
57% des licences < 25 serveurs
80% des licences < 50 serveurs





Notre champ d'action fonctionnel 1/2



GSX Monitor intervient dans toutes les étapes de l'optimisation de votre infrastructure collaborative





Notre champ d'action fonctionnel 2/2



GSX 360

Interface Web

Gestion des utilisateurs

Gestion des Serveurs ID

Gestion des utilisateurs Web

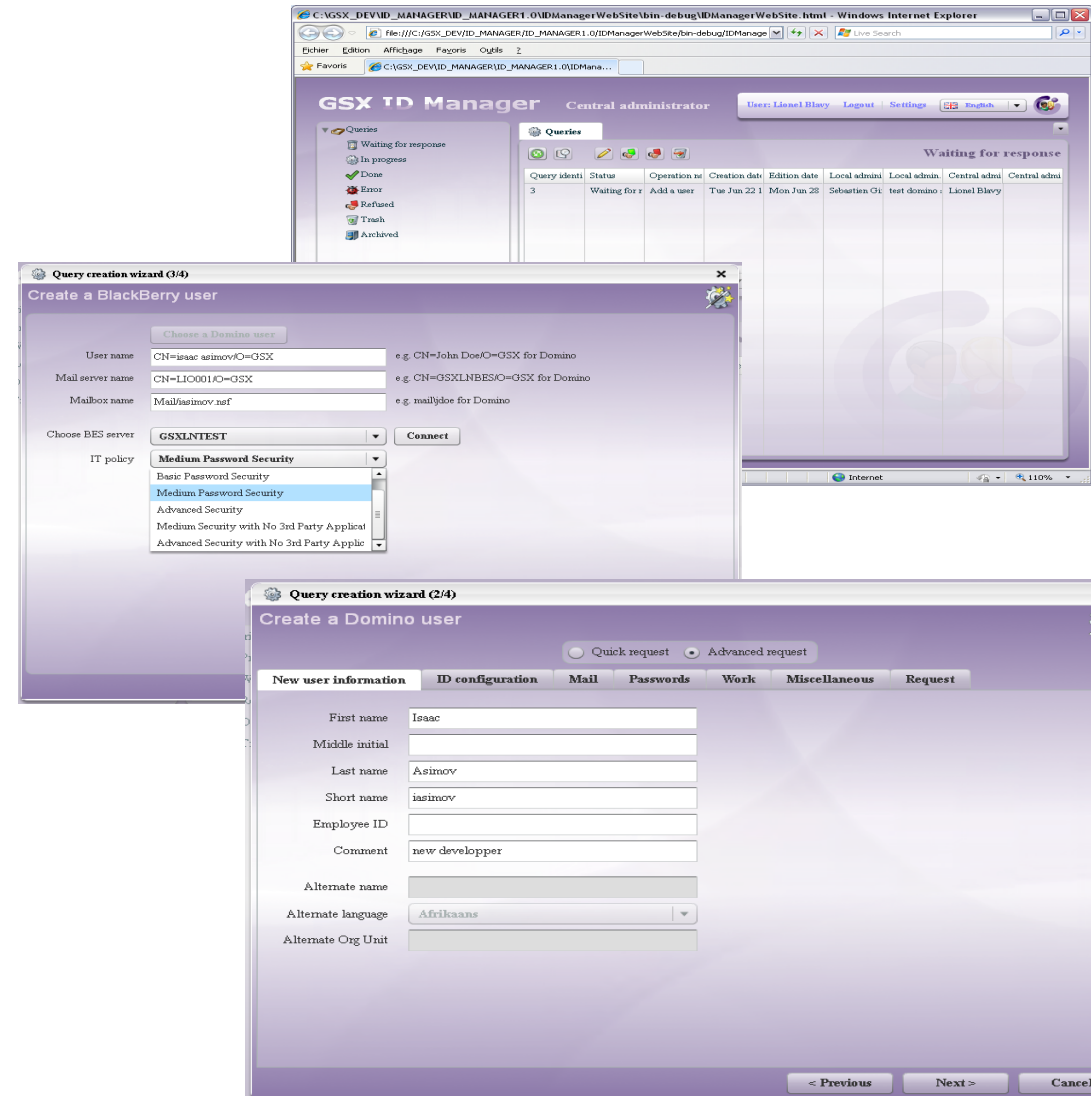
Gestion des Groupes utilisateurs

Gestion des utilisateurs BlackBerry

Administrateurs, Managers ou membres des Ressources Humaines peuvent désormais générer des ID's Notes et des utilisateurs BlackBerry de manière automatique, sans formation spécifique

L'accès au carnet d'adresse et aux certificats est très limité

Les entrées dupliquées sont automatiquement détectées










Notre périmètre



Email et Solutions Collaboratives

-  Lotus Notes
-  Lotus Sametime
-  Lotus Quickr
-  Lotus Connections
-  Lotus Traveler

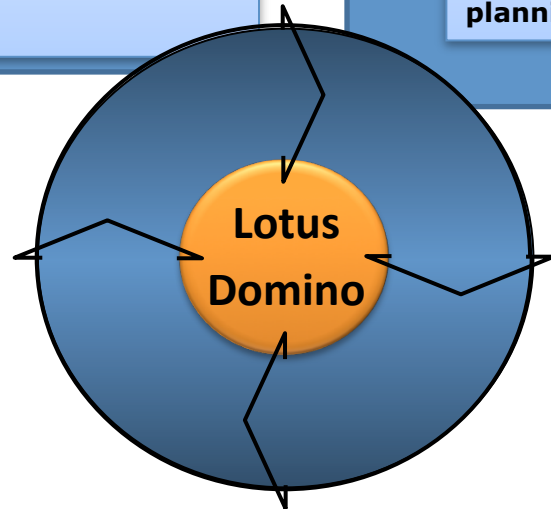


Parce que l'information est critique

- Communication pour la Production, les Projets, le Management, les Migrations.
- L'information est partagée au sein de l'entreprise.
- Plateforme collaborative
- Outil de CRM.

Vous avez besoin de

- Moniter les serveurs, les tâches
- Contrôler des seuils d'alertes
- Manager les quotas
- Moniter le mail routing, la replication, Quickr, Traveler
- Consolider vos statistiques pour créer le reporting, les tendances ou le capacity planning



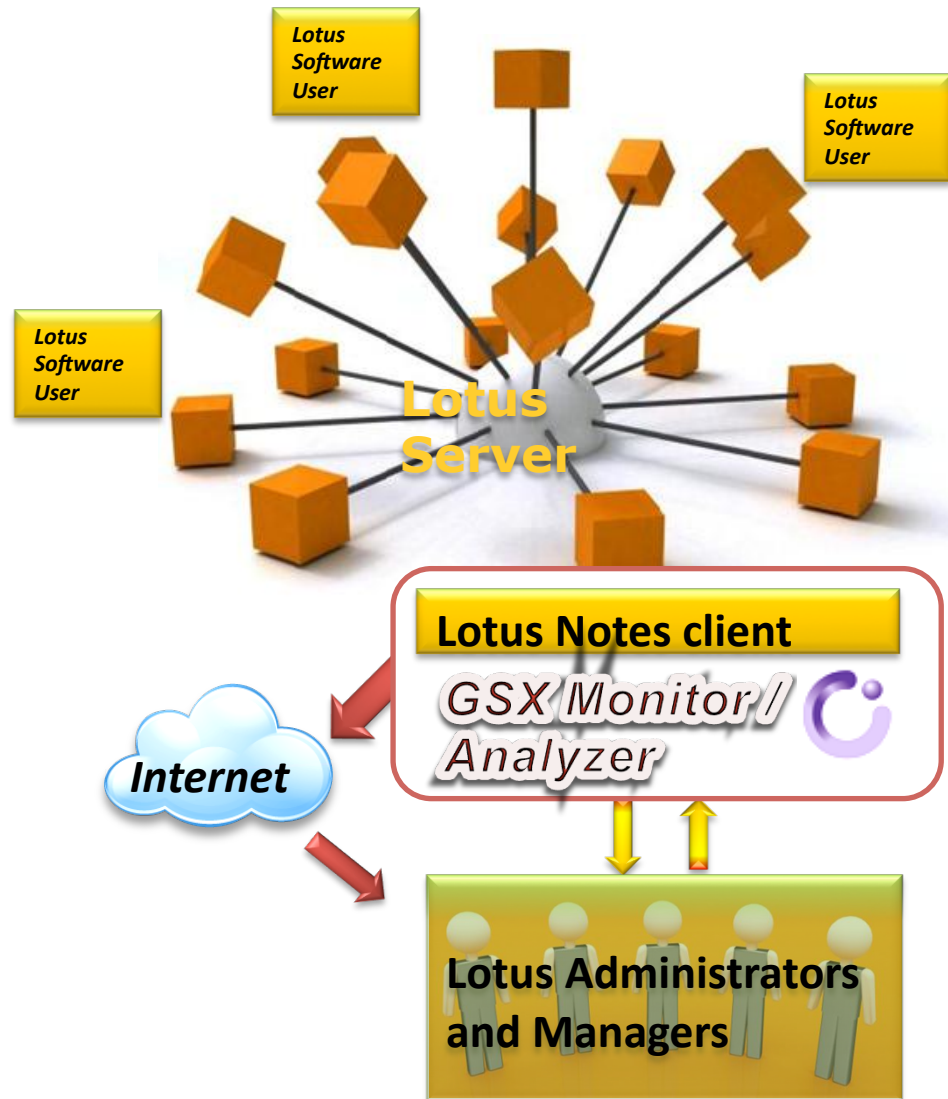
Le Monitoring et le Reporting automatique réduisent vos coûts

- Le monitoring proactif réduit les downtimes
- Les profils permettent à la bonne équipe de recevoir les bonnes alertes
- Il facilite l'organisation de vos équipes support
- Le reporting automatique permet de réduire considérablement le temps passé à cette tâche
- Il vous permet également de prévoir vos futurs investissements IT





La gestion en temps réel par l'expérience utilisateur



**Une Workstation, c'est tout!
Aucun code sur les serveurs
Coût de maintenance très faible**

La qualité de service dépend en partie de la disponibilité du serveur, mais pas uniquement.
La qualité de service ressentie par l'utilisateur est celle que vous vous engagez à fournir.

L'expérience utilisateur est simulée à partir de scénarios automatisés :

- Ouverture de session sur le serveur Domino
- Envoi de mail de serveur à serveur ou vers et depuis Internet
- Création de Chat Meeting
- Connexion aux Bases de Données
- Connexion au Place
- Connexion au server Traveler
- Connexion aux applications et aux Databases



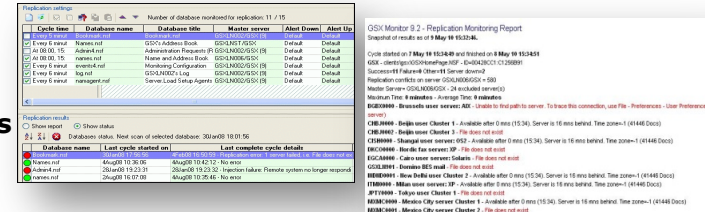


Automatisez les tâches récurrentes



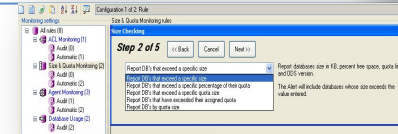
Contrôle des répliquions

GSX agit comme un utilisateur et test la répliquion réelle d'une base, au niveau des documents entre serveurs. Alertes et rapports automatiques.



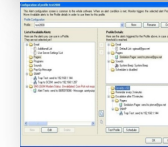
Contrôle des quotas

Contrôle automatique de l'approche, de l'atteinte et du dépassement des quotas



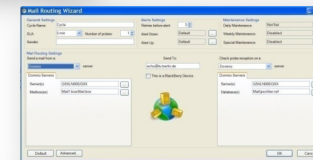
Alertes automatiques

**Profile d'alertes multiples
Profile d'Escalade pour chaque événement
Soyez alerté par Emails, Pagers, Programs, Sons, Pop-up, SNMP Traps, SMS**



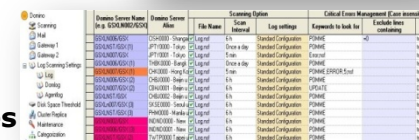
Contrôle du routage de mail

GSX contrôle de façon automatique le routage de vos mails à l'intérieur et en dehors de votre environnement de messagerie



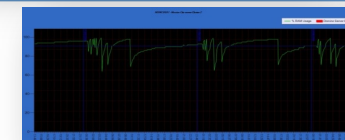
Analyse de log Automatique

**Recherche automatique de chaines de caractères.
Détection des agents en erreur, des agents freezeés ou de ceux qui n'ont jamais démarrés**



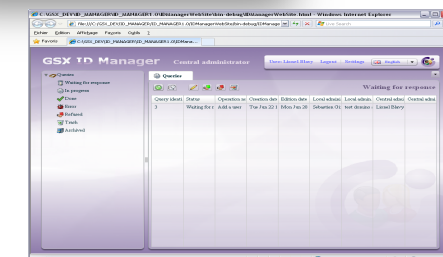
Graphe de Performance

Performance, Volume, Ressources, Temps Réel graphs sur Domino Sametime, URLs, Applications, Databases, LDAD, Quick, Traveler



Administration des utilisateurs Lotus et BlackBerry

Gestion des utilisateurs, des Serveurs ID, des utilisateurs Web, des Groupes d'utilisateurs et des utilisateurs BlackBerry. Processus sécurisé permettant de déléguer ces tâches à toute personne de l'entreprise





Optimisez votre Infrastructure




Soyez avertis des problèmes avant vos utilisateurs!

 **Surcharge**




Anticipez les surcharges liées à :
 RAM, CPU, par serveurs, par tâches, Pending, Dead Mails
 Disponibilité, Espace Disque, Databases
 Mail flow BlackBerry, Traveler, mail flow des téléphones, nombre de places, taille des bases Quickr

 **Erreurs**



Anticipez les erreurs sur :
 BlackBerry : Serveurs, Utilisateurs, Log, Mails
 Domino : Tâches, Réplication, Mail Routing, Log
 LDAP : Accessibilité, Service
 Quickr : Disponibilité
 Traveler : Device Outdated, Synchronisation abandonnée, Servlet

 **Performance**



Anticipez les problèmes de performance :
 Bases applicatives
 Disponibilité des applications
 Agents
 Mails, Serveurs
 Quickr : Disponibilité des places et des serveurs Quickr
 Traveler : Synchronisation des mobiles, performance des services



Anticipation des pertes de production
 Baisse des coûts liés à ces pertes
 Eradique les problèmes de capacités
 Evite les Gestions de Crise



Amélioration de la qualité des SLAs :
 - Suivi facilité
 - Respect des contrats
Diminution des Pénalités
Alignement de la Vue IT sur la Vue User / Business










Facilitez la récolte et l'analyse des statistiques



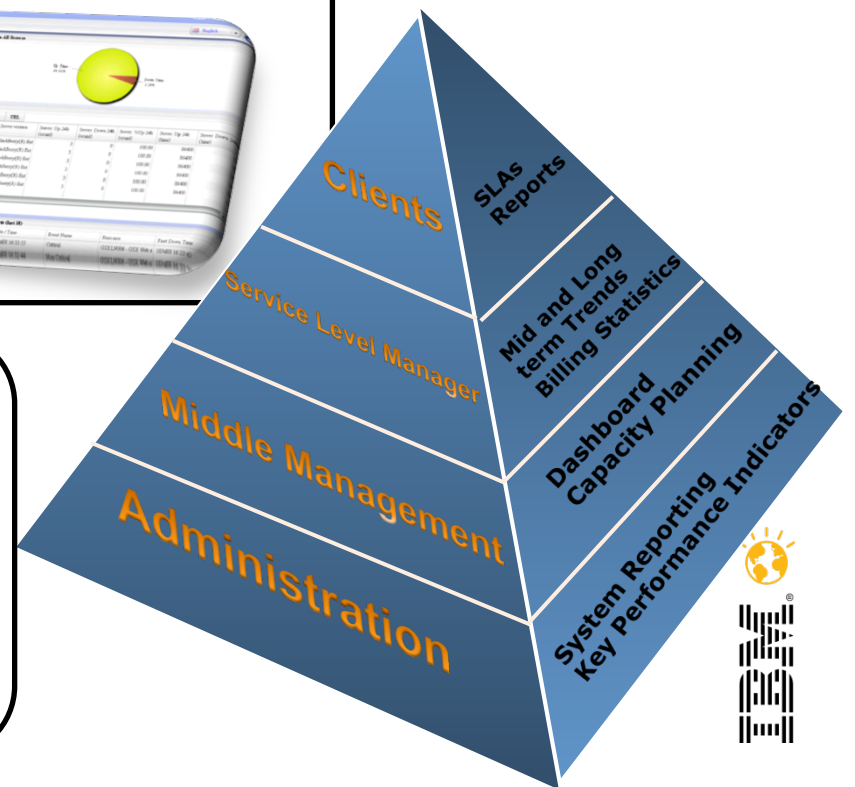
Outil Web très intuitif
 Accès par profil personnalisable
 Reporting PDF entièrement personnalisable et automatisé

Vue directe des actions à prendre en fonction des SLAs et KPIs

Dashboard de performance par environnement

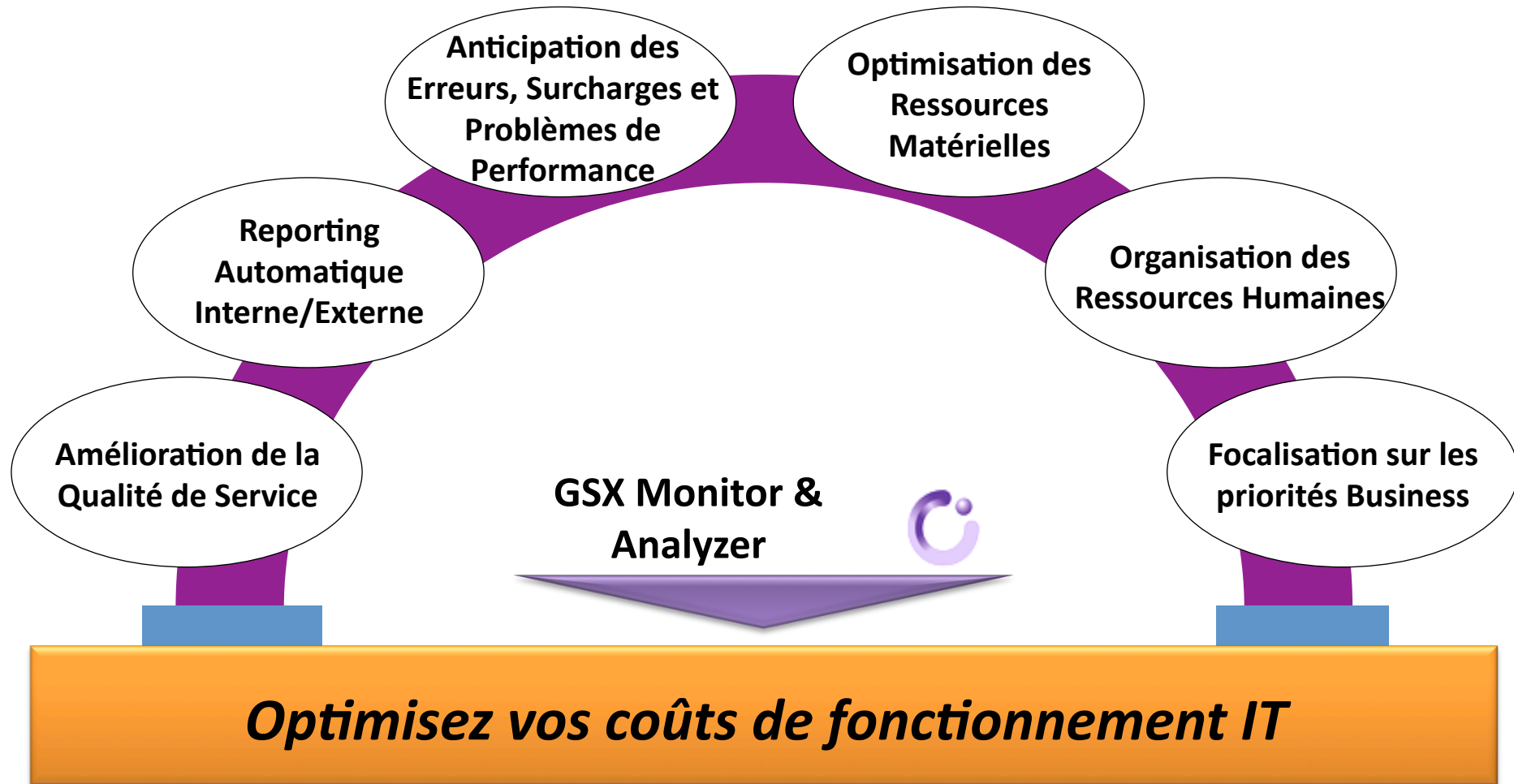
-  **Mesurez vos niveaux de service**
-  **Suivez vos SLA!**
-  **Facilitez votre Capacity Planning !**
-  **Prioritisez vos actions!**
-  **Améliorez votre pro-activité**

Reporting PDF automatique journalier, hebdomadaire, mensuel





Maximiser votre retour sur investissement





Mise en Pratique !

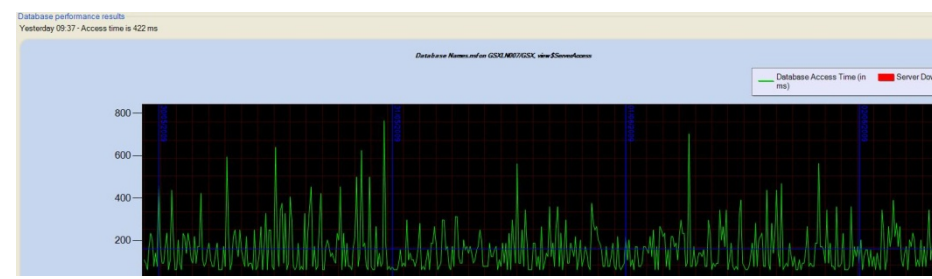


Une petite Démo s'impose...

GSX Monitor 9.2.0 for Jeff - Scanning background task disabled in Globals - Advanced - [Main View]

Main View | Server Settings | Statistics | Graphs | Replication | Mail Routing | Performance | DB Monitoring

Category	Server	Status	Mail	Log	Rep	Up	Down
Domino Worldwide Hubs	CXZB0000 - Zurich top Level 1: NT	OK	OK	OK	OK	OK	OK
	USNY0000 - NYC user server: 5390	OK	OK	OK	OK	OK	OK
	USNY9999 - US Internet: AS-400	OK	OK	OK	OK	OK	OK
	CXZB0003 - Zurich replic Hub: Solatis	OK	OK	OK	OK	OK	OK
	FRFA0003 - Lima Level 2 Hub: NT	OK	OK	OK	OK	OK	OK
	DKCC0000 - Noida Hub: NT	OK	OK	OK	OK	OK	OK
	GSLC0000 - London Hub: 5390	OK	OK	OK	OK	OK	OK
	USNY0001 - US Level 2 Hub: Lima	OK	OK	OK	OK	OK	OK
	USNY0000 - DC user server: NT	OK	OK	OK	OK	OK	OK
	USNY0001 - Dallas user server: NT	OK	OK	OK	OK	OK	OK
Domino Internet Gateways	GSLX0000 - Internet GTW	OK	OK	OK	OK	OK	OK
	GSLX0001 - Internet GTW Follower	OK	OK	OK	OK	OK	OK
Domino HTTP Web servers	GSLX0001 - GSX Web site Cluster 1	OK	OK	OK	OK	OK	OK
	GSLX0002 - GSX Web site Cluster 2	OK	OK	OK	OK	OK	OK
Domino Asia and Middle east	CIS0000 - Shanghai user server: OS2	OK	OK	OK	OK	OK	OK
	PTTY0001 - Tokyo user Cluster 1	OK	OK	OK	OK	OK	OK
	PTTY0001 - Tokyo user Cluster 2	OK	OK	OK	OK	OK	OK
	INX0000 - Jakarta user server: OS2	OK	OK	OK	OK	OK	OK
	ERB0000 - Seoul user server: Win2000	OK	OK	OK	OK	OK	OK
	MXL0000 - Mexico City user server: XP	OK	OK	OK	OK	OK	OK
	MYL0000 - Kuala Lumpur user server: NT	OK	OK	OK	OK	OK	OK
	FRAN0000 - Manila user server: NT	OK	OK	OK	OK	OK	OK
	SGZ0000 - Singapore user server: XP	OK	OK	OK	OK	OK	OK
	SGZ0000 - Singapore user server: AIX	OK	OK	OK	OK	OK	OK
Domino European servers	THE0000 - Bangkok user server: Solatis	OK	OK	OK	OK	OK	OK
	DEFR0000 - Frankfurt user server: NT	OK	OK	OK	OK	OK	OK
	DECC0000 - Noida user server: XP	OK	OK	OK	OK	OK	OK
	SAB0000 - South Africa user server: XP	OK	OK	OK	OK	OK	OK
	SGZ0000 - Singapore user server: AIX	OK	OK	OK	OK	OK	OK
	USNY0000 - London user server: NT	OK	OK	OK	OK	OK	OK
	USNY0001 - Paris user server: AIX	OK	OK	OK	OK	OK	OK
	USNY0001 - Frankfurt user server: AIX	OK	OK	OK	OK	OK	OK
	USNY0001 - Singapore user server: XP	OK	OK	OK	OK	OK	OK
	USNY0001 - Singapore user server: AIX	OK	OK	OK	OK	OK	OK



Vue globale | Alertes | Statistiques | Rapports | Tendances

61.38 % | 65.63 % | 81.66 % | 80.72 % | 80.72 % | 80.83 % | 81.11 % | 80.92 %

Network: %Up 24h (time) | RAM: %Used 24h | Server: %Up Bus. hours | Server: %Up 24h w/o mai | Server: %Up 24h (count) | Server: %Up 24h (time) | Server: %Up 24h w/o mai

UpTime: 85.97% | DownTime: 14.03%

Statistiques périodiques par serveur Domino

Category	%UpTime	DownTime	Changes
All Servers	85.23	14h	37
BlackBerry	100.00	0h	0
Domino	80.93	15h	31
Exchange Cluster	99.90	1m 25s	1
Exchange	100.00	0h	0
Exchange Cluster	100.00	0h	0
Sametime	75.08	4h	3
Sametime Cluster	77.16	3h 29m	0
URL	99.81	3m	2

Historique disponibilité Domino

Alertes (10 dernières)

Date	Evénement	Ressource	Prévenir
2Apr09 10:27:51	BES SRP Connection failed	GSXLN901 - BlackBerry Enterprise	2Apr09 10:27:50
2Apr09 10:27:49	BES SRP Connection failed	GSXLN902 - BlackBerry Enterprise	2Apr09 10:27:48
2Apr09 08:20:19	Sametime Cluster down	Sametime Cluster Sametime	2Apr09 08:01:28
2Apr09 08:19:44	DB monitoring alert	Report agent run time	n/a
2Apr09 08:18:26	DB monitoring alert	Report DB > 500 MB	n/a
2Apr09 08:18:47	DB monitoring alert	Report DB > 500 MB	n/a

GSX Analyzer

Overview | Alerts | Statistics | Reports | Trends

GSX Trends: 1Jan09-12Jan09 - CPU: %Domino 24h

Server name	Server Alias	1Jan09	2Jan09	3Jan09	4Jan09	5Jan09	6Jan09	7Jan09	8Jan09	9Jan09
GSXLN006-GSX (10)	MXMC0000 - Mexico City server Cluster 2	0.28	0.34	0.39	0.30	0.62	0.74	0.74	2.77	0.81
GSXLN006-GSX (6)	MXMC0001 - Mexico City server Cluster 2	0.86	0.86	0.79	0.82	0.79	0.82	0.83	0.81	0.81
GSXLN006-GSX (3)	FRAN0000 - Manila user server: AIX	0.81	0.91	0.90	0.78	0.89	0.79	0.91	0.88	0.88
GSXLN006-GSX (4)	SAB0000 - South Africa user server: XP	0.31	0.32	0.35	0.27	0.66	0.73	0.75	3.12	0.90
GSXLN006-GSX (1)	FRAN0000 - Bangkok user server: Solatis	0.31	0.32	0.35	0.27	0.66	0.68	0.76	2.73	0.90
GSXLN006-GSX (2)	TWTP0000 Taipei user server: Win2000	0.87	0.89	0.79	0.83	0.79	0.79	0.93	0.90	0.90
GSXLN006-GSX (8)	USNY0000 - London user server: NT	0.30	0.28	0.38	0.27	0.57	0.82	0.76	3.10	0.90
GSXLN006-GSX (7)	USNY0001 - Chicago Fax server: NT	0.86	0.95	0.90	0.78	0.89	0.79	0.93	0.90	0.90
GSXLN006-GSX (9)	USNY0001 - LA user Cluster 1	0.81	0.91	0.90	0.78	0.89	0.80	0.91	0.88	0.88

Drag and Drop one or multiple entries to graph them.





Questions et Réponses



Des Questions ?

