

Solutions de gestion des actifs
Au service de vos objectifs d'entreprise



Tivoli software

Optimisez la gestion de vos actifs en administrant tous les types d'équipement et de ressources à partir d'une plate-forme unique

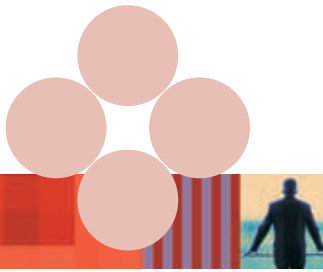




Bénéficiez d'un niveau inédit de sensibilité aux actifs

Pour toute entreprise, quelle qu'elle soit, il est essentiel de veiller étroitement sur les ressources vitales dont elle dépend, qu'il s'agisse d'un parc de camions ou d'une usine remplie d'équipements de production. En général, elle compte sur des solutions logicielles multiples pour répondre aux besoins spécifiques à chaque type d'équipement et de ressource. Cependant, ces solutions ne fournissent qu'une vue partielle de l'ensemble du patrimoine d'une entreprise, ce qui complique d'autant l'identification des secteurs où les performances pourraient être améliorées. En conséquence, les entreprises ne disposent pas du niveau de visibilité dont elles ont besoin pour atteindre les niveaux d'excellence opérationnelle qu'elles visent.

La solution IBM Maximo Asset Management étend la puissance, les performances et les possibilités de la gestion des actifs à un niveau totalement inédit. Basé sur une plate-forme logicielle unique, Maximo Asset Management fournit une vue exhaustive de tous les types de ressources et d'équipement – production, installations, transport et technologies de l'information – à l'échelle de l'entreprise. Cette approche holistique vous permet de visualiser l'ensemble de vos actifs, ainsi que d'identifier leur potentiel inexploité. Vous pouvez dégager ainsi les connaissances et la maîtrise dont vous avez besoin pour aligner étroitement les objectifs de votre organisation avec les objectifs globaux de votre entreprise.

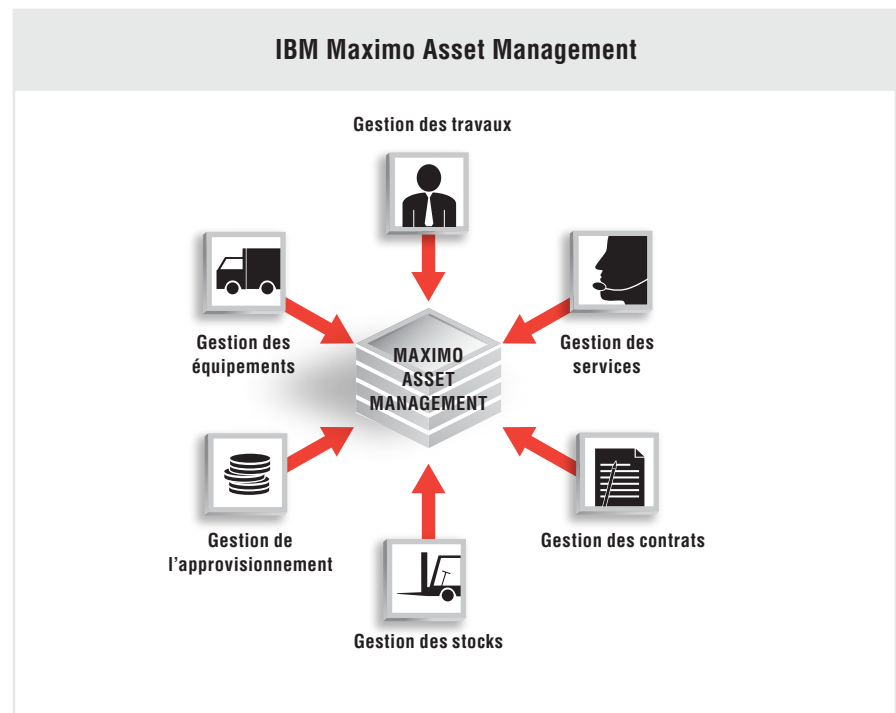


Bénéficiez de tout ce dont vous avez besoin pour optimiser vos actifs et votre activité

Lorsque vous utilisez Maximo Asset Management pour maximiser les performances et la valeur économique d'équipements complexes et les aligner étroitement avec votre stratégie d'entreprise globale, vous participez à :

- l'optimisation du taux de rendement de l'actif
- la réduction des coûts et du risque
- la relance de la productivité
- l'optimisation du processus décisionnel lié aux actifs
- l'optimisation de la réactivité et des revenus en matière de fourniture de services liés aux actifs
- la facilitation des efforts de mise en conformité avec la réglementation
- la réduction du coût total de possession

Basé sur six modules de gestion clés – gestion des équipements, des travaux, des services, des contrats, des stocks et de l'approvisionnement –, Maximo Asset Management est la seule solution dont vous avez besoin pour optimiser les performances de chaque type d'équipement et de ressource. Pour vous aider à maximiser le taux de rendement de l'actif, Maximo Asset Management vous permet de développer des programmes complets pour la maintenance préventive, prédictive, périodique et non planifiée. Ensemble, ces programmes vous aident à atteindre vos objectifs en matière de réduction des coûts et de prolongement de la durée de disponibilité des équipements.





Convertissez les connaissances en pouvoir décisionnel et performances de l'actif

Maximo Asset Management capture et analyse de manière efficace les données sur vos actifs et vos travaux. Pour vous aider à optimiser vos initiatives en termes de maintenance et de service à l'échelle de l'entreprise, des capacités de pointe dans six secteurs clés de la gestion des ressources vous apportent connaissance et maîtrise :

Gestion des actifs

Toute la maîtrise dont vous avez besoin pour suivre et gérer de façon transparente les données sur vos actifs et leurs emplacements tout au long de leur cycle de vie.

- *Suivez le détail de vos actifs dans le temps – y compris l'historique des emplacements, des travaux et des coûts – pour relancer la productivité et prolonger la durée de vie des ressources et de l'équipement.*
- *Etablissez des hiérarchies d'équipements et d'emplacements pour cumuler les coûts sur l'ensemble des systèmes, sous-systèmes et emplacements, et avoir ainsi une vue d'ensemble des coûts de l'actif.*
- *Surveillez l'état des équipements et des emplacements pour permettre une maintenance proactive, et non réactive, et limiter ainsi les temps d'arrêt non planifiés.*

Gestion des travaux

Gérez à la fois les activités de maintenance planifiées et non planifiées, de la génération initiale des demandes et des ordres de travaux à l'achèvement et à l'enregistrement des chiffres réels. Les responsables du planning des travaux peuvent adapter les tâches en fonction des ressources disponibles, estimer et obtenir l'approbation des coûts, établir des priorités et lancer des interventions de maintenance à l'échelle de l'entreprise.

- *Les outils de suivi permettent une analyse détaillée de l'utilisation et du coût des ressources, des stocks et des équipements, pour une réduction des frais de main-d'œuvre et des coûts de matières.*
- *Le gestionnaire d'affectations graphique optimise les programmes de maintenance et l'utilisation de la main-d'œuvre, en affectant la bonne personne avec les compétences requises à la tâche voulue.*
- *La fonctionnalité de maintenance préventive (MP) vous permet de mettre en place des programmes de MP avec les étapes de travail et les besoins en ressources associés, vous aidant vous dans le cadre de votre planification et vos techniciens dans celui de leur travail, pour une réduction des temps d'arrêt non planifiés et de la maintenance réactive.*

Gestion des services

Permettez aux utilisateurs finaux de soumettre de nouvelles demandes de service, ainsi que de suivre et mettre à jour les demandes de service ouvertes. Appliquez des pratiques d'excellence supplémentaires en matière de gestion de services avec IBM Tivoli Service Desk, et optimisez l'alignement des objectifs et des priorités en matière de gestion des ressources de la manière la plus adéquate pour soutenir votre stratégie d'entreprise globale. En intégrant une gestion complète des niveaux de service dans votre stratégie de gestion des actifs, vous pouvez :

- *définir des offres de service pour aider à optimiser la communication au niveau de l'organisation et vérifier que les services fournis sont ceux requis pour soutenir l'activité*
- *établir des contrats de niveau de service pour faciliter la communication entre votre organisation et les unités commerciales, et mieux aligner les niveaux de service avec les objectifs de l'entreprise*
- *surveiller de manière proactive les niveaux de service délivrés par rapport à des mesures déterminées pour assurer le respect des engagements en matière de niveau de service*
- *mettre en oeuvre des procédures d'escalade afin de gérer les ressources de manière appropriée pour respecter les engagements en matière de niveau de service*



Gestion des contrats

Bénéficiez d'un contrôle étendu sur vos contrats fournisseurs grâce à ce système de gestion de contrats intégré. Assurez la prise en charge complète de la gestion des contrats, qu'il s'agisse de contrats d'achat, de crédit-bail, de location, de garantie, de taux horaires, ou encore de contrats généraux, globaux ou définis par l'utilisateur.

- *La fonctionnalité de corrélation des contrats rattache des contrats de niveau de service à des contrats fournisseurs, vous permettant d'identifier les fournisseurs peu fiables et les produits de qualité médiocre. Elle vous permet également de faire référence aux mesures de performance des contrats de niveau de service lorsque vous renégociez les termes de contrats fournisseurs.*
- *Une bibliothèque de conditions générales vous permet d'appliquer uniformément des règles standardisées à l'échelle de l'organisation.*
- *Des notifications et des alertes automatiques vous aident à respecter les termes des contrats fournisseurs, à éviter les pénalités et à dégager le plus de valeur possible de chaque contrat.*

Gestion des stocks

Maîtrisez tous les facteurs – quoi, quand, où, quelle quantité et quelle valeur – liés aux stocks associés aux actifs et à leur utilisation. La fonctionnalité de gestion des stocks enregistre tous les mouvements et ajustements de stocks, vous permettant d'assurer leur suivi et leur vérification en temps réel, ainsi que la génération de rapports afférents.

- *Suivez les mouvements de stock pour aider à rationaliser la gestion des pièces et des matières et à réduire les coûts en éliminant les stocks excédentaires ou obsolètes.*
- *Aidez à optimiser et planifier les stocks pour pouvoir répondre de manière précise aux besoins de la maintenance, en mettant à disposition les pièces voulues sur le site voulu au moment voulu. Vous pourrez ainsi limiter les ruptures de stock, ainsi que les coûts de détérioration et de possession des stocks, tout en réalisant des économies d'échelle grâce au partage des ressources.*

Gestion de l'approvisionnement

Prenez en charge toutes les phases de l'approvisionnement à l'échelle de l'entreprise, qu'il s'agisse d'achats directs ou du réapprovisionnement des stocks. Vos acheteurs bénéficient de capacités complètes en matière de demandes d'achat, de devis, de contrats fournisseurs et de bons de commande, ce qui leur permet de planifier leur travail de façon plus proactive. Maximo Asset Management s'intègre facilement avec les systèmes de gestion d'entreprise tels que SAP et Oracle, et se connecte également sans problème aux portails interentreprises et aux systèmes d'échange en ligne.

- *Les outils de gestion et d'analyse des performances des fournisseurs permettent d'éliminer les achats hors contrat coûteux, ainsi que de vérifier la fiabilité des fournisseurs et la qualité des matières et des services.*
- *Des capacités d'achat automatisé à base d'intervalles ou de compteurs, ou événementielles, vous aident à commander les pièces et les services voulus au bon moment, ce qui optimise d'autant l'efficacité des processus d'achat.*
- *La prise en charge des achats globaux permet de dégager des économies et d'optimiser les efficacités au niveau des achats groupés, et aide à réduire les frais d'approvisionnement.*
- *Les outils d'analyse et les indicateurs de performances clés mesurent les performances en matière d'approvisionnement, comme les délais d'exécution des commandes, l'exactitude des factures et les délais de livraison.*



Adaptez votre stratégie à vos besoins spécifiques

Quels que soient la taille, le nombre de sites et la dispersion géographique de votre entreprise, Maximo Asset Management peut vous aider à gérer l'ensemble de vos processus métier de gestion des actifs. Basé sur un modèle de configuration des processus métier d'une grande flexibilité, Maximo Asset Management s'adapte facilement à l'évolution des besoins de votre entreprise, assurant ainsi la protection de vos investissements – aujourd'hui comme demain.

Développé autour d'une architecture Internet à base de composants Java™ 2 Enterprise Edition (J2EE), Maximo Asset Management s'adapte de façon transparente dans toutes les infrastructures technologiques d'entreprise modernes et s'intègre facilement avec vos systèmes d'applications internes. Les technologies sous-jacentes adaptables intégrées dans Maximo Asset Management vous permettent de personnaliser facilement la solution sans aucune programmation, vous évitant d'être captif d'une application d'une version à l'autre. Son architecture orientée services (SOA) et l'alignement sur vos processus métier vous permettent de travailler selon vos préférences, tout en bénéficiant d'une visibilité de l'information à l'échelle de l'entreprise.

Les options supplémentaires ci-après étendent les capacités de Maximo Asset Management et vous aident à réduire encore les coûts, à optimiser votre politique de mise en conformité et à relancer les performances opérationnelles.

IBM Maximo Change Manager

Bénéficiez d'une capacité intégrée complète de gestion des modifications et des mises en production pour vos actifs. Les capacités de gestion des règles d'administration et des processus, ainsi que les fonctions de planification, vous aident à optimiser la vitesse, l'efficacité et la cohérence des modifications tout en minimisant le risque commercial. De plus, les capacités de gestion des mises en production vous permettent de définir les tâches, les plannings et les ressources pour introduire des versions et des configurations matérielles autorisées dans l'environnement de production.

IBM Maximo Mobile

Accédez à distance aux données de Maximo Asset Management que vous soyez hors connexion ou en ligne. Optimisez la productivité, la pertinence et la qualité de votre personnel sur n'importe quel site ou dans n'importe quel environnement avec les applications mobiles Maximo, tout en stimulant vos initiatives en matière de sécurité. Les travailleurs itinérants peuvent accomplir un plus grand nombre de tâches planifiées, éliminer les activités improductives et réduire les tâches administratives et les saisies de données. De plus, la capacité à accéder instantanément aux données sur le terrain débouche sur une augmentation des taux de résolution d'incident à la première intervention. Les applications mobiles prennent en charge vos besoins en matière de gestion à distance des équipements, du personnel et des stocks.

IBM Maximo Asset Navigator

Ce système graphique basé sur le Web offre une capacité d'accès instantané à des illustrations détaillées de pièces et d'éléments d'équipement, des diagrammes, des dessins, ainsi qu'à la documentation associée. Une association hautement navigable entre emplacements, équipements et pièces vous guide vers les informations dont vous avez besoin, vous aidant à identifier et sélectionner rapidement les pièces appropriées pour vos processus de travail et d'approvisionnement, et d'optimiser ainsi les performances, la pertinence et la gestion de votre programme de sécurité.

IBM Maximo Adapter for Microsoft® Project

Etablissez une connectivité bidirectionnelle entre Maximo Asset Management et Microsoft Project pour offrir une capacité d'accès complète aux données sur les travaux et les ressources provenant de Maximo Asset Management à toute personne qui utilise Microsoft Project pour la programmation et la planification. Visualisez, planifiez et optimisez les travaux et les ressources Maximo Asset Management avec les plannings Microsoft Project pour gérer des projets complexes à l'échelle de l'entreprise. L'adaptateur met automatiquement à jour les travaux, les ressources et les plannings dans Maximo Asset Management.



IBM Maximo Instrument Calibration Manager

Gérez efficacement le calibrage de vos outils de test et de mesure, de vos équipements et de vos instruments. Ce produit fournit des capacités complètes en matière de documentation de conformité aux règles, de validation des données, de traçabilité et de traçabilité inverse pour les équipements calibrés, ainsi que les normes utilisées pour les calibrer.

IBM Maximo Asset Configuration Manager

Cette solution de pointe est destinée à la gestion des équipements complexes dans des environnements strictement réglementés, comme les secteurs de l'aviation, de la défense, du nucléaire et de l'industrie ferroviaire. Son référentiel de configurations actives assure le suivi et la gestion précis des configurations actuelles et historiques des équipements et de leurs composants. Vous pouvez gérer et mettre à jour les états de configuration des actifs, la comptabilité de durée de vie des composants et le statut opérationnel des équipements.

Adaptateurs d'entreprise IBM Maximo

Intégrez Maximo Asset Management avec Oracle, SAP et tous vos systèmes d'entreprise, tels que les systèmes d'infogérance assistée par ordinateur (" CAFM "), les systèmes d'informations client (" CIS ") et les systèmes de conception assistée par ordinateur (" CAD "), pour bénéficier d'une vue plus holistique de l'ensemble des informations sur vos actifs. Les adaptateurs d'entreprise Maximo simplifient et accélèrent le déploiement et la prise en charge d'échanges continus de données en temps réel entre systèmes. Une bibliothèque d'intégrations prédéfinies assure le support de différents scénarios d'intégration courants entre Maximo Asset Management et les systèmes d'applications d'entreprise. Exploitez les capacités de définition et de dimensionnement des services au niveau de la plate-forme à l'aide des services Web et mettez en oeuvre une véritable collaboration d'entreprise basée sur une architecture orientée services.

Adaptateur de commerce électronique IBM Maximo

Facilitez le commerce électronique entre Maximo Asset Management et les systèmes fournisseurs et les places de marché électroniques. Une infrastructure de commerce électronique complète permet aux acheteurs de parcourir des catalogues fournisseurs multiples, de passer des commandes sur plusieurs places de marché ou directement auprès des fournisseurs, de vérifier l'état de leurs commandes et de traiter électroniquement les factures fournisseurs. Des informations en temps réel sur les produits, leur disponibilité et leurs prix permettent d'optimiser la précision et la planification.

IBM Maximo Online Commerce System

Cette solution de gestion de la chaîne logistique en ligne vous permet de collaborer avec vos fournisseurs, vos partenaires et les autres places de marché électroniques. Des capacités de recherche en catalogue de grande puissance et des mises à jour électroniques en temps réel avec les fournisseurs permettent de rationaliser et d'optimiser le processus d'approvisionnement en pièces et en services. Une capacité complète d'intégration des fournisseurs permet à vos fournisseurs de participer facilement au réseau de votre chaîne logistique électronique.



Pour plus d'informations

IBM est à l'écoute de vos besoins portant sur une solution de gestion des actifs et des services pouvant évoluer avec votre entreprise.

C'est pour cette raison que nous proposons la solution Maximo Asset Management. Elle offre des capacités essentielles au sein d'IBM Service Management, qui permettent d'aligner les technologies de l'information et les activités commerciales – aujourd'hui comme demain.

Pour en savoir plus sur les avantages que peut vous apporter IBM pour bénéficier du niveau de contrôle dont vous avez besoin pour avoir une vision claire de chacun de vos actifs, résoudre vos principales difficultés en matière de gestion des équipements et développer votre entreprise au-delà de ce que vous croyiez possible, contactez votre représentant IBM ou un partenaire commercial IBM, ou rendez-nous visite sur :

www.ibm.com/software/tivoli/governance/servicemanagement
ou
www.ibm.com/software/fr/tivoli

Compagnie IBM France

Tour Descartes – La Défense 5
2, avenue Gambetta
92066 – Paris La Défense Cedex
Tél. : 0810 011 810

ibm.com/fr

IBM Belgium

Avenue du Bourget/Bourgetlaan, 42
B – 1130 Brussels

ibm.com/be

La page d'accueil d'IBM est accessible sur le site : **ibm.com**

IBM, le logo IBM, ibm.com et Tivoli sont des marques d'International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Java et toutes les marques commerciales Java sont des marques de Sun Microsystems, Inc. aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Microsoft est une marque de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Les autres noms de sociétés, de produits et de services peuvent appartenir à des tiers.

Imprimé aux Etats-Unis d'Amérique
12-06

© Copyright IBM Corporation 2007
All Rights Reserved.

TAKE BACK CONTROL WITH 