

# Partner Business School

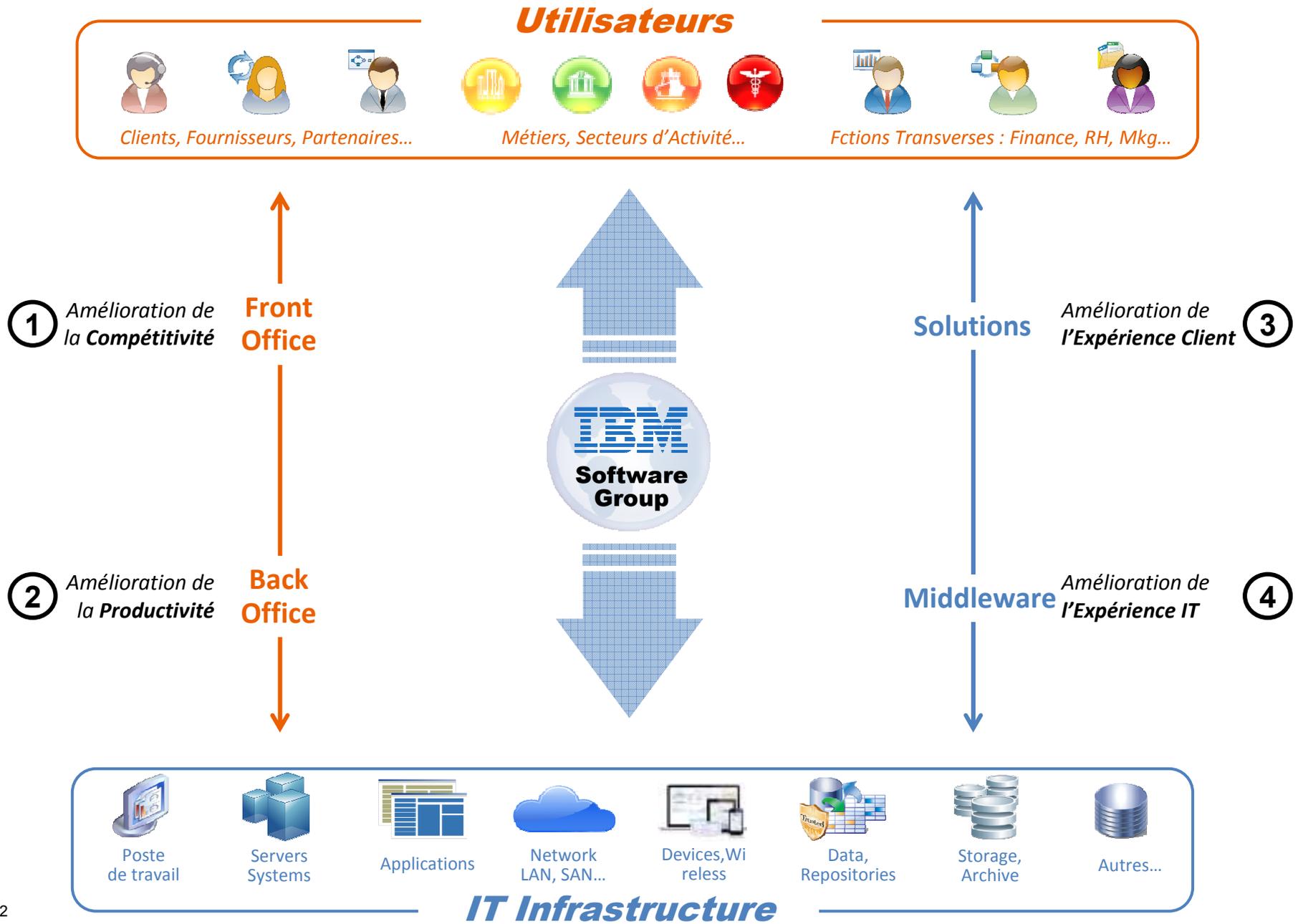
*From IBM Software Capabilities  
to Client Experience*

**IBM Software France**

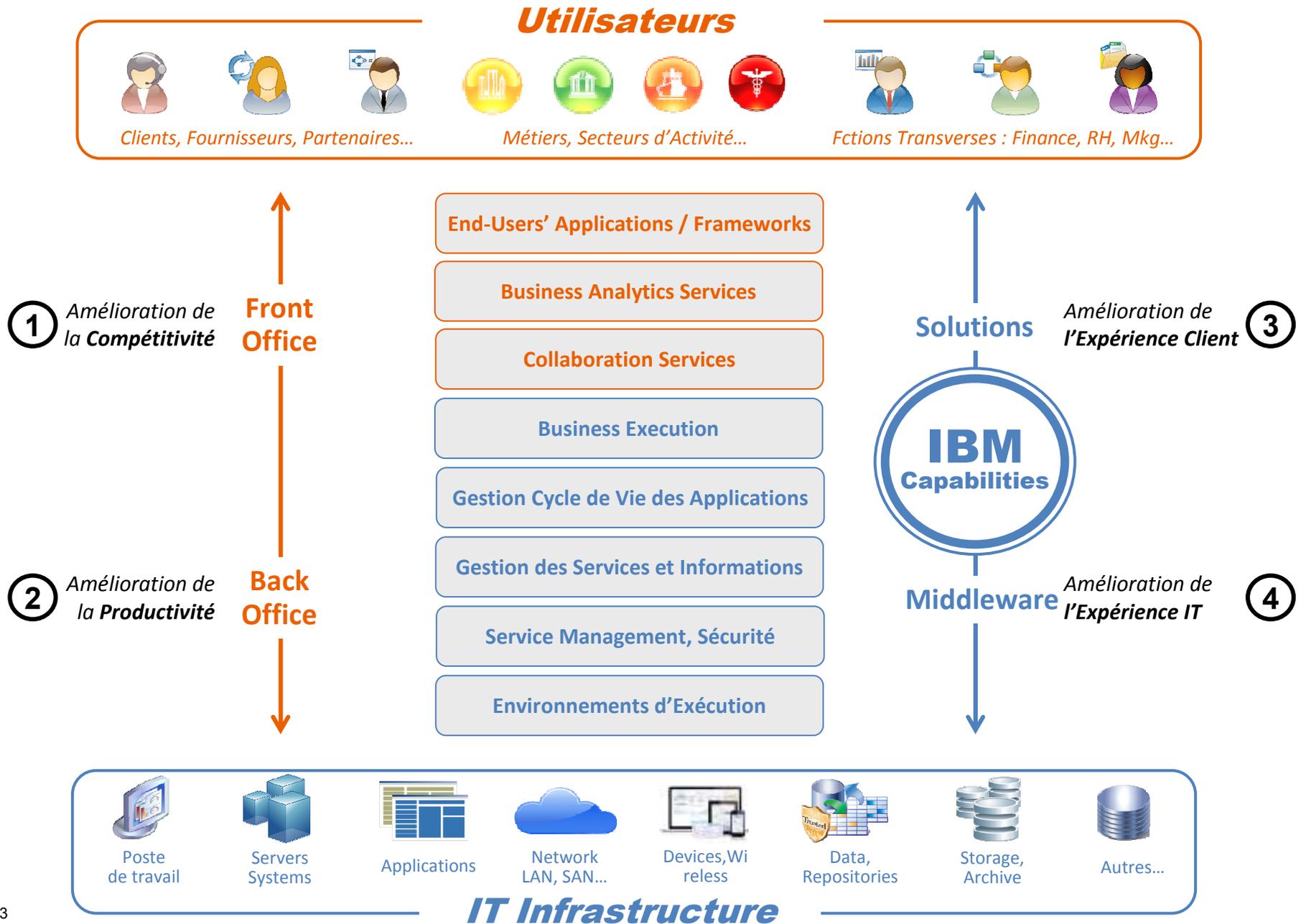
Raphael.Sanchez@fr.ibm.com



# Notre Métier : Améliorer l'Expérience Client



# Développez votre business via les Software Capabilities !



# Une offre structurée... en bref...



## Utilisateurs

Clients, Fournisseurs, Partenaires...			Métiers, Secteurs d'Activité...				Fctns Transverses : Finance, RH, Mkg...		

<b>End-Users' Applications / Frameworks</b>	Industry Frameworks	Risk & Compliance	Gestion de Contenu	Commerce	Marketing		
<b>Business Analytics Services</b>	Scorecards Dashboard	Reporting Analyse	Planification	Prédictif	Web Analytics		
<b>Collaboration Services</b>	Portail	Réseaux Sociaux	Communication Unifiée	Cloud : iNotes...	Collaboration		
<b>Business Execution</b>	Business Process Management		Business Rules Management		Business Event Management		
<b>Gestion Cycle de Vie des Applications</b>	Requirements Management	Project & Portfolio	Architecture Management	Enterprise Moderniza	SW Delivery Automation	Change & Configuration	Quality Management
<b>Gestion des Services et Informations</b>	Enterprise Service Bus		Gestion De l'information		Master Data Management		Gouvernance
<b>Service Management, Sécurité</b>	Service Management	Automation	Security Management	Storage Management	Asset Management		
<b>Environnements d'Exécution</b>	Environ.d'exécution des applications			Gestion des données et des contenus			
	Distribué	Legacy	DataBase	Datawarehouse	Archivage/Storage		

Poste de travail	Servers Systems	Applications	Network LAN, SAN...	Devices, Wi reless	Data, Repositories	Storage, Archive	Autres...

## IT Infrastructure

# IBM Software : un portefeuille complet & unique !!



## Utilisateurs

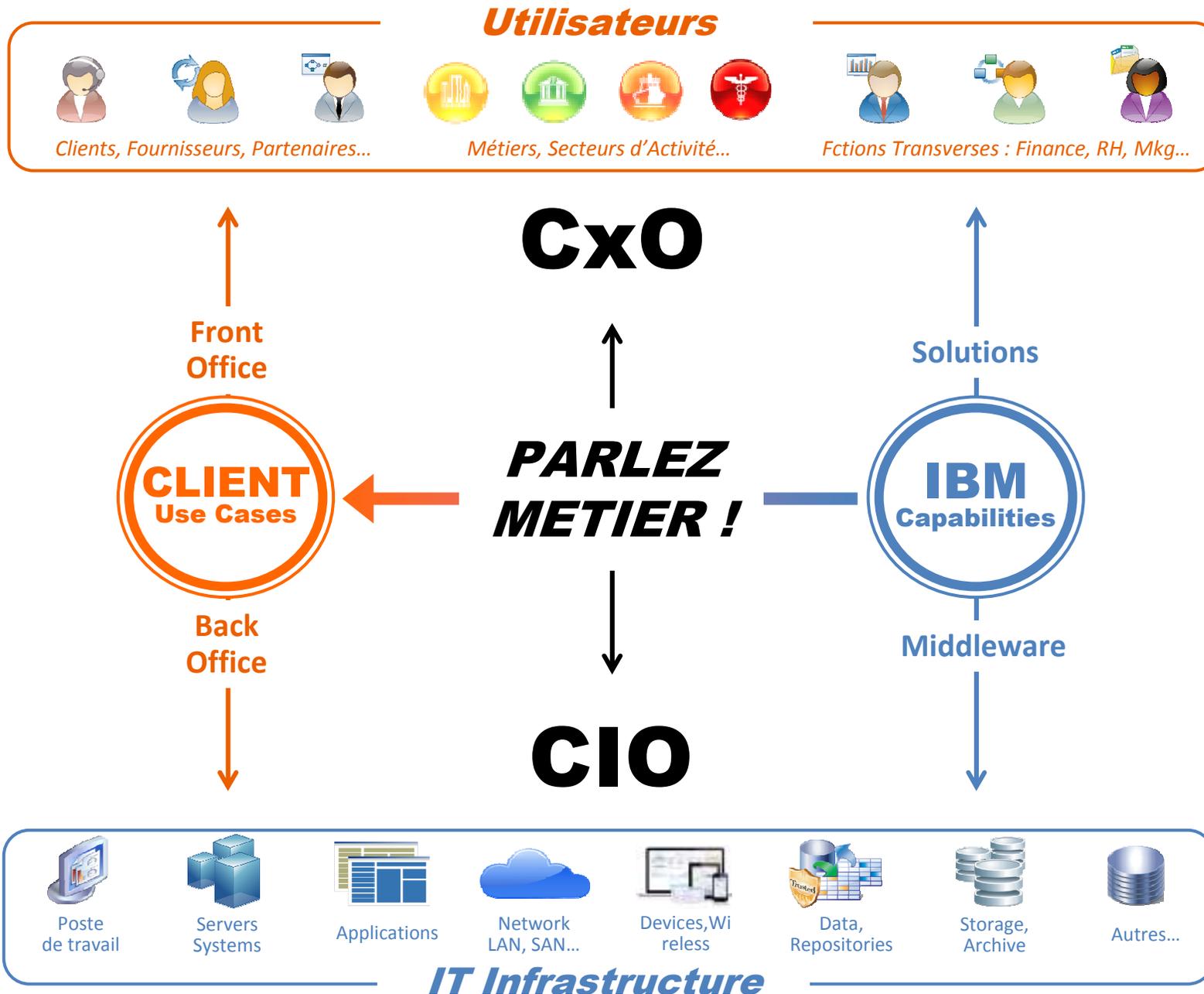
*Clients, Fournisseurs, Partenaires...*      *Métiers, Secteurs d'Activité...*      *Fonctions Transverses : Finance, RH, Mkg...*

End-Users' Applications / Frameworks	
Business Analytics Services	
Collaboration Services	
Business Execution	
Gestion Cycle de Vie des Applications	
Gestion des Services et Informations	
Service Management, Sécurité	
Environnements d'Exécution	

*Poste de travail*      *Servers Systems*      *Applications*      *Network LAN, SAN...*      *Devices, Wi reless*      *Data, Repositories*      *Storage, Archive*      *Autres...*

## IT Infrastructure

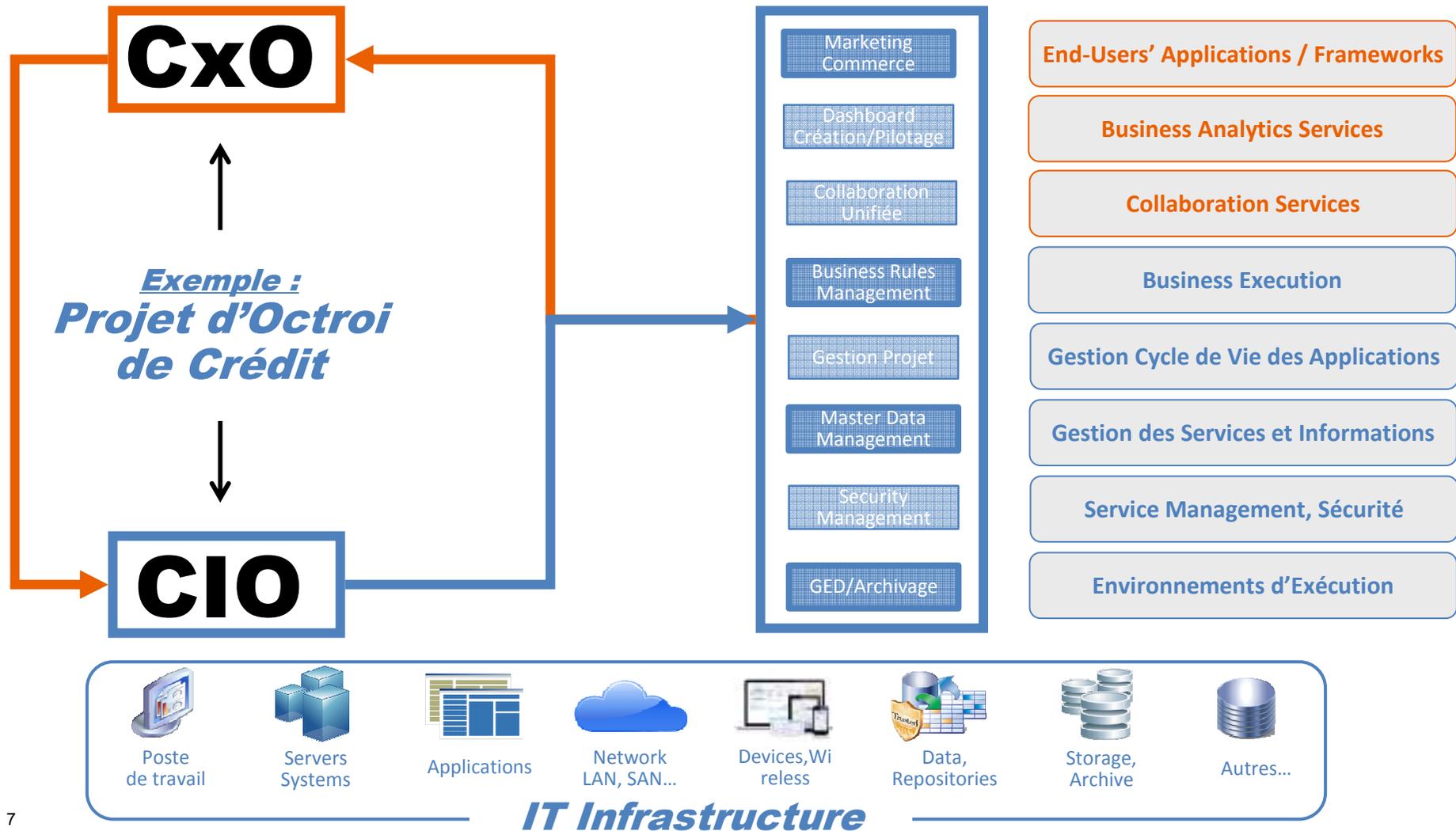
# Utilisons le Vocabulaire de nos CLIENTS !!!



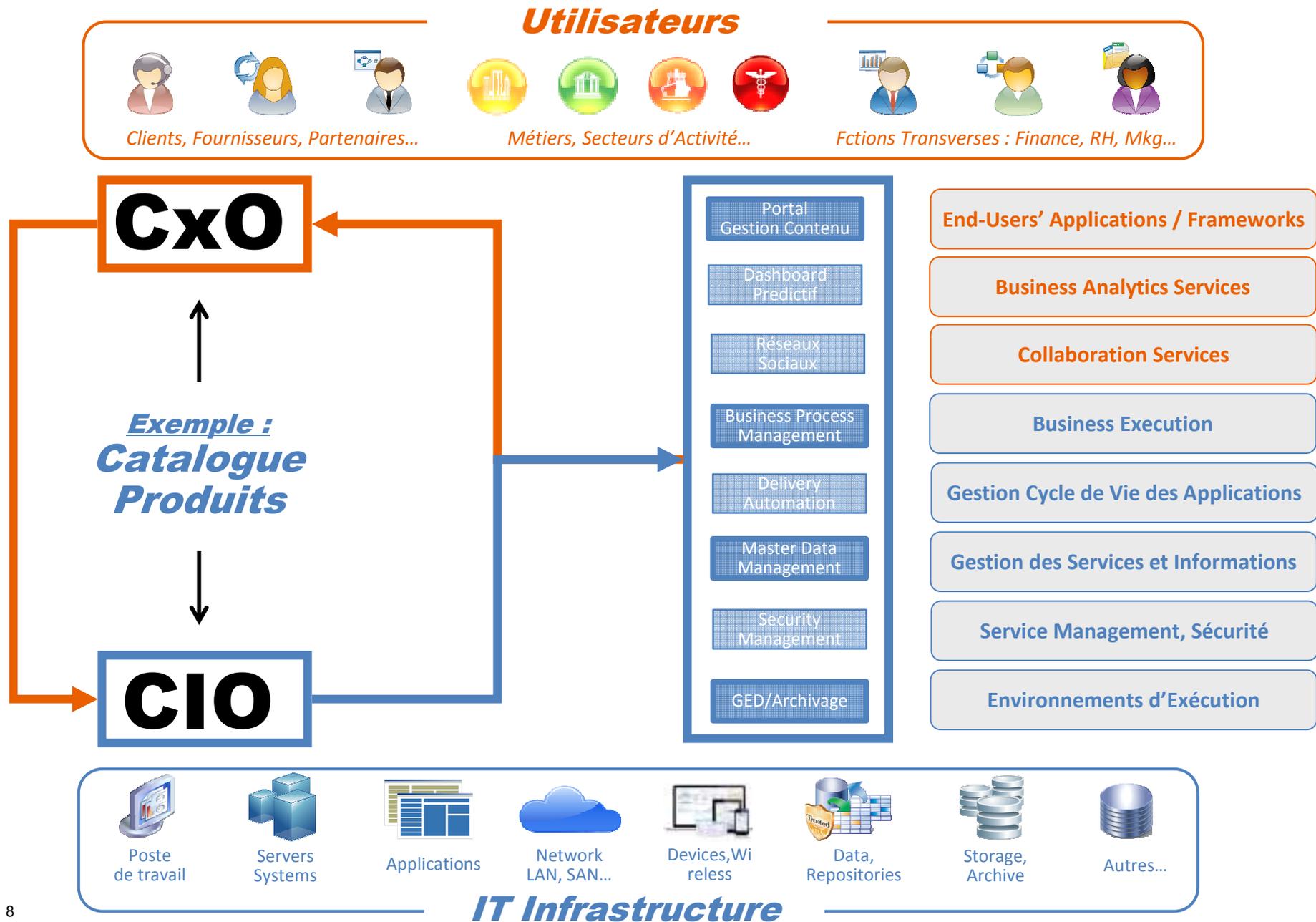
# Des « Capabilities » au service du « Client » : L'octroi de Crédit



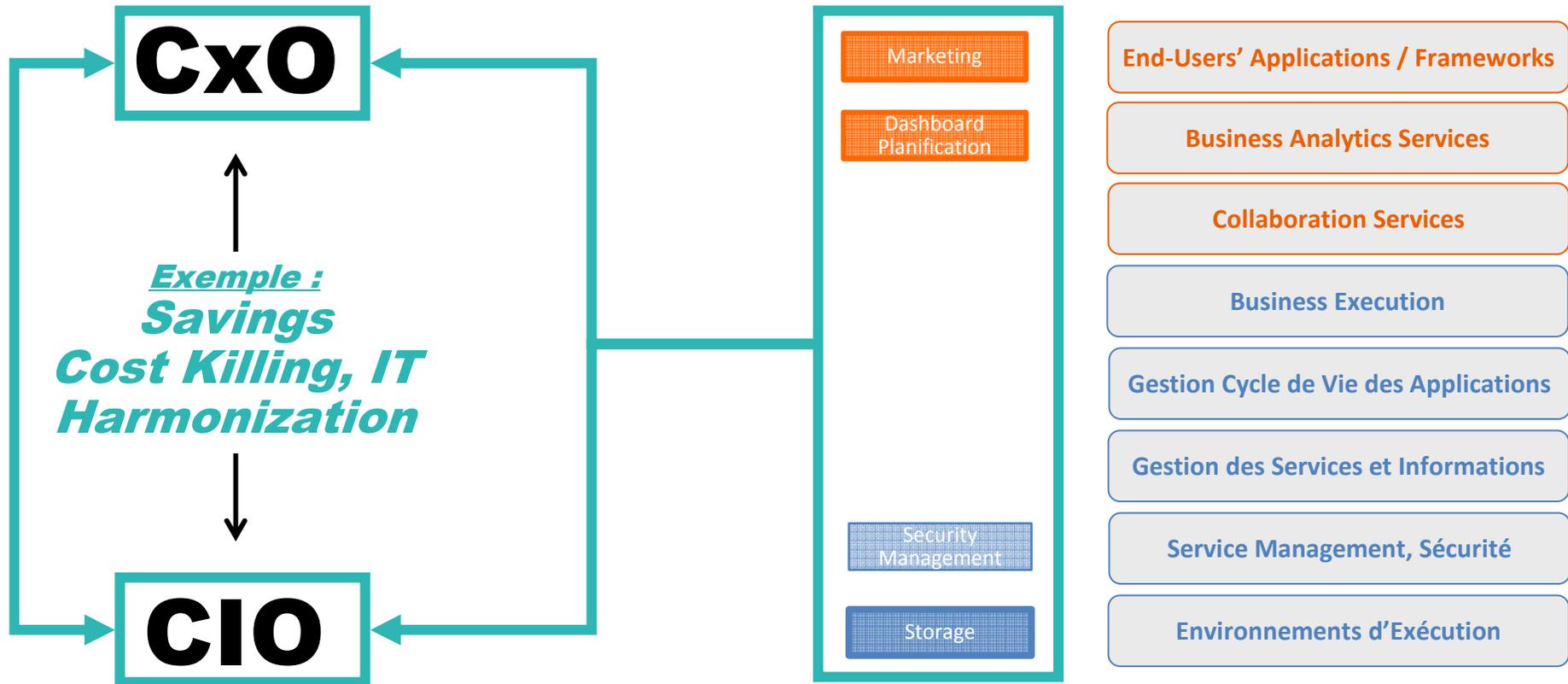
## Utilisateurs



# Des « Capabilities » au service du « Client » : Le Catalogue Produits



## Utilisateurs





**CxO**  
 ↑  
**Utilisez  
leur  
Langage**  
 ↓  
**CIO**

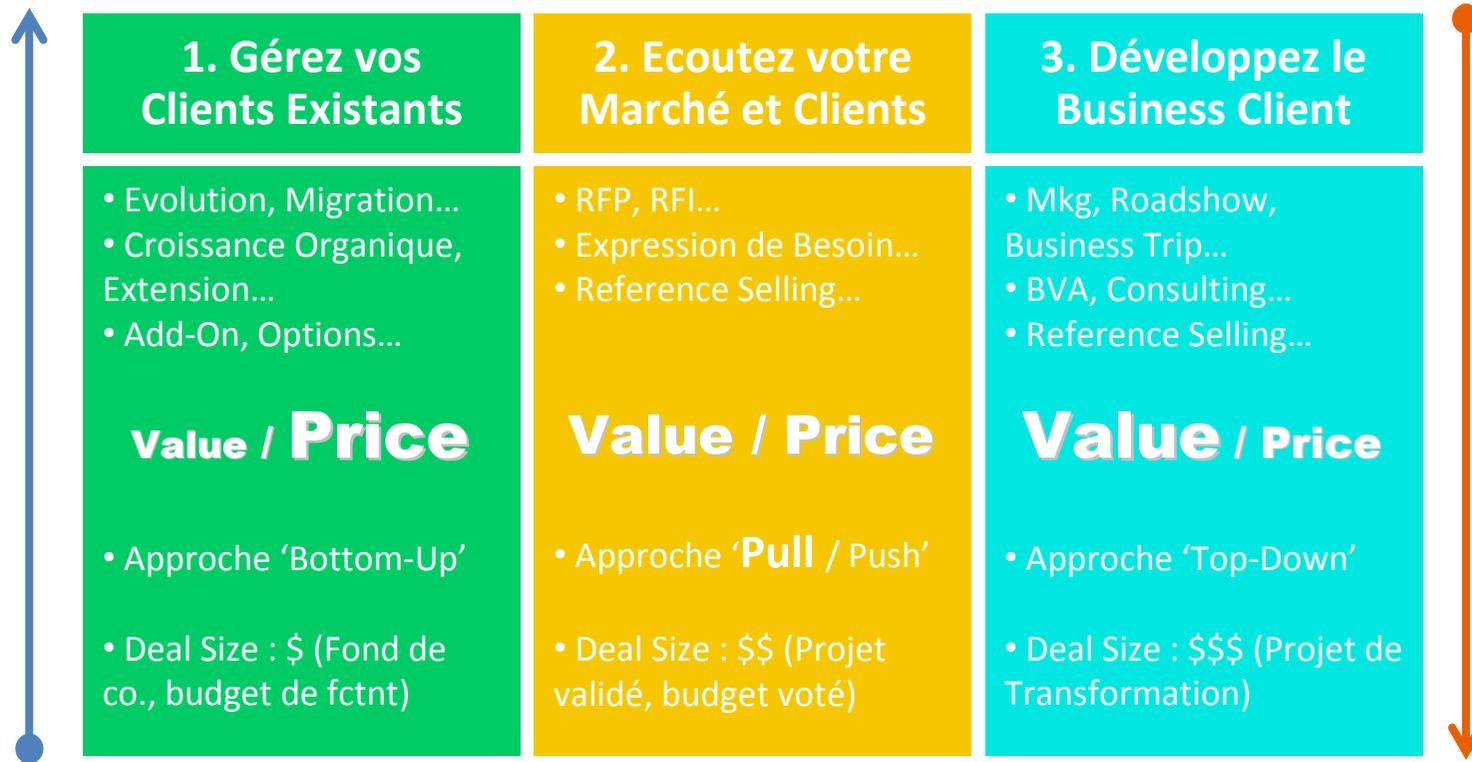
- CxO, Métiers, Chef de Dpt, MOA, Directeur des Etudes, utilisateurs...
- *Elaboration Budgétaire*
  - *Simulation de Masse Salariale*
  - *Reporting des Ventes*
  - *Planification Marchandise*
  - *Gestion des talents, commissions...*
  - *Catalogue Produits, Services*
  - *Gestion, Traitement des commandes en ligne*
  - *Gestion de Campagnes associée au Web Analytics*
  - *Souscription, commandes et paiement en ligne*
  - *Traitements et opérations dématérialisées*
- CiO, MOE, Directeur de Prod, Resp. d'Exploitation, DBA, Admin...
- *Création Entrepôt de données*
  - *Décomissionnement d'applications*
  - *Consolidation, reprise de données*
  - *Virtualization et Déploiement*
  - *Transport, Transformation des échanges...*
  - *Développement d'applications mobiles, multi-devices*
  - *Gestion du cycle de vie des applications*
  - *Archivage réglementaire & Protection des données*
  - *Prévention d'intrusion*
  - *Sécurisation des end-points...*



# Ces 3 Missions = Fondamentaux d'une Relation Client



## User Experience



# Notre Métier, Votre Métier = être **ESSENTIEL** pour nos Clients

