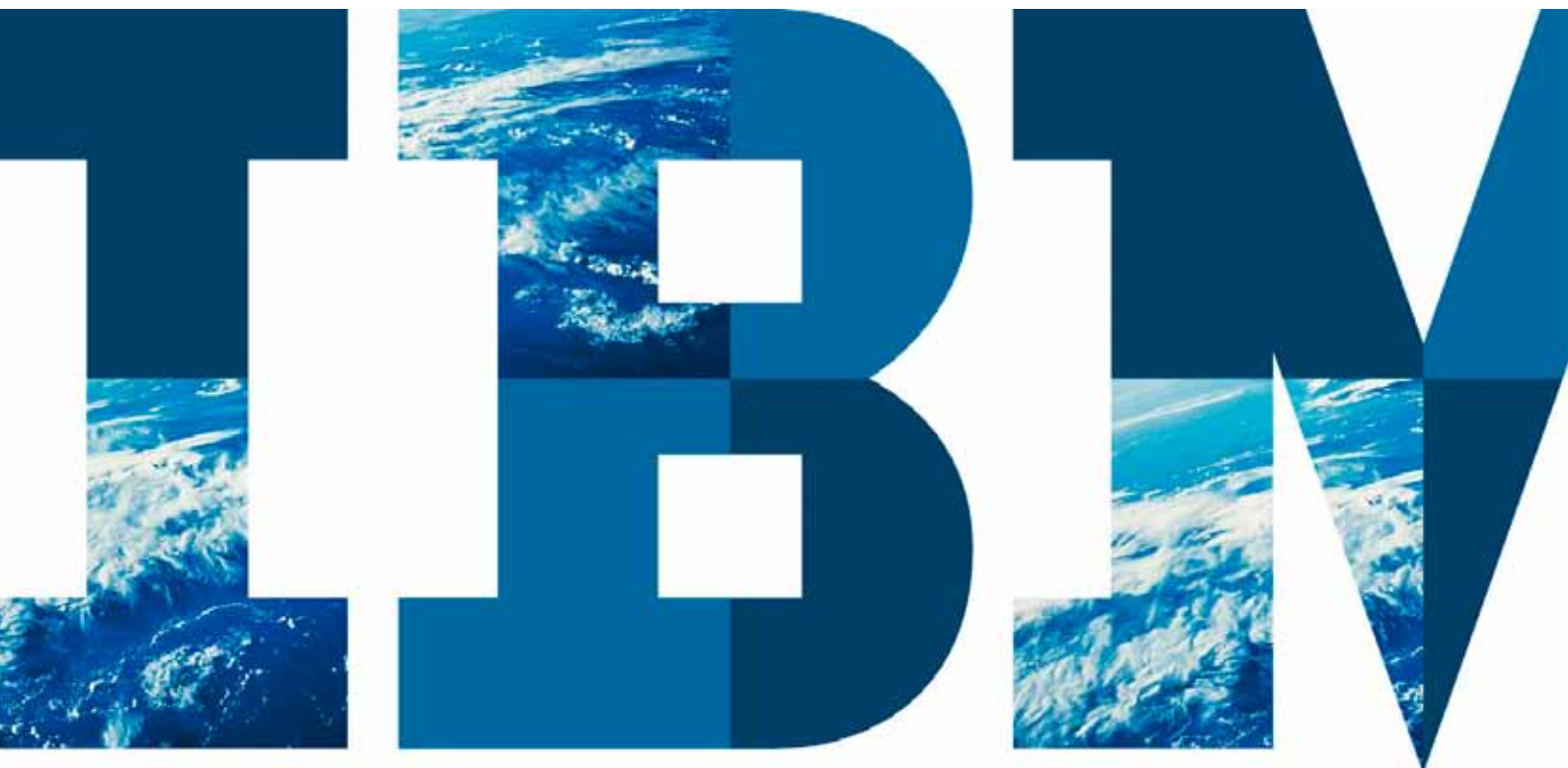


IBM Blueworks Live

Rationaliser, documenter et exécuter facilement des processus dans le Cloud



Points clés

- **Documenter ses processus**
 - Découvrez, modélisez et documentez des processus complexes en créant des modèles de processus.
- **Développer la collaboration**
 - Étendez au plus grand nombre l'expertise de votre entreprise en matière de processus en partageant les meilleures pratiques dans votre équipe et en tirant parti des connaissances d'une communauté d'experts BPM.
- **Mettre un terme à l'utilisation de la messagerie**
 - 90 secondes. C'est le temps qu'il faut pour mettre en place une automatisation des processus simples d'approbation ou de liste de contrôle au lieu de les traiter par courrier électronique.
- **Démarrer dès maintenant**
 - Consultez blueworkslive.com et en 30 secondes, vous pourrez immédiatement commencer à améliorer vos méthodes de travail en souscrivant à un essai gratuit de 30 jours.

A l'heure actuelle, le référentiel de connaissances des entreprises est concentré dans ses messageries : 75 % de l'ensemble des processus sont traités par échange de courriers électroniques qui circulent dans toute l'entreprise. Ce traitement particulièrement inefficace des processus entraîne une perte de temps importante et chacun d'entre nous s'efforce de faire en sorte que la bonne personne dispose de la bonne information pour effectuer la bonne tâche au bon moment. 30 secondes. C'est le temps qu'il vous faut pour y remédier. Souscrivez à un essai gratuit de 30 jours d'IBM Blueworks Live à l'adresse suivante : www.blueworkslive.com. Commencez par l'automatisation peu coûteuse de vos processus « simples », ceux reposant essentiellement sur votre système de messagerie. Bénéficiez de précieuses informations sur le fonctionnement de votre entreprise et sur son optimisation potentielle en découvrant, en mettant en relation et en documentant vos processus à l'aide des modèles de processus (Process Blueprints). Étendez ensuite vos pratiques d'amélioration de processus en développant la collaboration entre les équipes et les différents sites de votre entreprise et en tirant profit des compétences de vos communautés d'experts. En facilitant l'accès à une interface intuitive accessible à partir d'un navigateur et ne nécessitant aucune installation, Blueworks Live permet à chacun d'améliorer le fonctionnement de son entreprise.

Une solution plus performante que la messagerie électronique pour les processus simples

Centraliser la gestion de l'intégralité des processus

Vous en avez assez de traiter vos processus par courrier électronique ? En effet, les chaînes de messages manquent de clarté, les réponses sont souvent redondantes et il est parfois impossible de retrouver certains travaux. Les messageries électroniques n'ont pas été conçues pour les processus ponctuels, à l'inverse d'IBM Blueworks Live. IBM Blueworks Live vous permet de gérer et d'automatiser facilement les processus que vous traitez actuellement par messagerie électronique. 90 secondes. C'est le temps qu'il faut pour configurer un processus dans Blueworks Live.

Gagner de la visibilité sur ses processus

Blueworks Live offre une visibilité en temps réel sur l'exécution des processus au sein de son entreprise. En tant que responsable, vous saurez qui assume chaque tâche et vous pourrez suivre l'avancement de vos équipes. Vous pourrez également réaffecter des tâches pour vous assurer que les délais sont respectés. En tant qu'intervenant dans un processus, vous pourrez facilement anticiper les prochains projets, faire des recherches sur les projets auxquels vous avez participé et suivre l'avancement de vos projets en cours. Blueworks Live offre les éclairages nécessaires pour que chacun puisse se concentrer sur les activités à plus forte valeur ajoutée.

Tout le monde peut jouer un rôle pour améliorer les processus

Mettre son entreprise au travail

IBM Blueworks Live est une communauté privée et sécurisée accessible à partir de n'importe quel navigateur Internet. Il n'est ainsi pas nécessaire d'installer et d'assurer la maintenance d'un logiciel. Avec Blueworks Live, tous les employés de votre entreprise peuvent collaborer en temps réel autour du même processus partout dans le monde. Vous pourrez documenter, développer, exécuter et participer à des processus dans Process Apps rapidement et en toute simplicité en utilisant des modèles simples pour les listes de contrôle ou les validations. Même avec les plateformes de BPM les plus performantes, il faut 90 jours pour déployer une application de processus. Avec Blueworks Live, vous pouvez commencer à améliorer vos processus en 90 secondes.



Process Blueprints dans IBM Blueworks Live fournit des ressources de documentation de processus intuitives et collaboratives. Il permet à chaque employé, partenaire et fournisseur de participer aux échanges et de développer les processus métier, les idées et les initiatives dans votre entreprise.

Simplifier le traitement des processus

Blueworks Live offre une méthode simple pour gérer la documentation et la découverte. Blueworks Live est accessible au plus grand nombre. Les débutants peuvent facilement développer une application simple de processus et les experts ont à leur disposition de nombreuses fonctionnalités pour modéliser et analyser les processus les plus complexes en créant un modèle de processus. Si vous savez créer une liste à puces dans votre logiciel de traitement de textes préféré, vous saurez utiliser Blueworks Live. Avec Blueworks Live, tous les employés, partenaires et fournisseurs peuvent participer à l'amélioration du fonctionnement de votre entreprise.

Progresser en s'appuyant sur ses processus et ses collaborateurs

Créer un réseau social au service des processus

Blueworks Live réunit au sein d'une même plateforme le BPM et les réseaux sociaux. Les fonctionnalités intégrées de communication (telles que la messagerie instantanée, les flux RSS et les commentaires) vous permettent de réagir immédiatement aux modifications de processus ayant un impact sur vos projets. Outre la création d'un référentiel de connaissances pour votre entreprise à l'aide des processus

développés et des informations partagées, vous pouvez accéder aux connaissances de la communauté d'experts en processus de Blueworks Live et aux savoir-faire sectoriels. Vous pouvez ainsi favoriser l'émergence d'améliorations et obtenir le feu vert pour votre programme de BPM. Grâce à ces fonctionnalités avancées de collaboration, votre équipe peut développer plus rapidement des processus métier plus performants.

Mieux comprendre les processus complexes

Blueworks Live permet de développer en toute simplicité des applications complètes pour les processus simples et de mieux comprendre les processus les plus complexes. Les fonctions avancées d'analyse de Blueworks Live offrent des éclairages sur les performances de vos processus et sur leurs répercussions sur vos systèmes. En collaborant avec toute votre entreprise au sein d'une communauté privée sécurisée, vous pourrez faire disparaître les processus isolés en vue de développer la cohérence et favoriser les consensus. Lorsque ces processus complexes peuvent passer au stade suivant, les modèles de Blueworks Live s'intègrent simplement dans la suite BPM IBM® WebSphere®.

Améliorer les processus, un intérêt pour tous. Comment y participer ?



Utilisateur métier

Les utilisateurs métier disposent d'une vue unique pour connaître les tâches qui leur sont attribuées, effectuer un suivi des projets qui les intéressent ou commencer un nouveau projet. Ils peuvent accomplir une étape d'un processus en remplissant un formulaire très simple ou décider de refuser une demande de budget. Ils peuvent également commenter et réaffecter des tâches pour s'assurer que les délais sont respectés et que la qualité est au rendez-vous. Les utilisateurs métier peuvent consulter les activités relatives aux processus de leur équipe, effectuer des commentaires et demander de l'aide. Toutes ces opérations peuvent être réalisées sans l'aide du service informatique.

« Tout le monde participe à l'amélioration des processus. C'est une véritable réussite et c'est aussi simple que cela en a l'air. »

— Rachel Pace-Maron, Directrice des opérations, PRC

Chef de projet

Les chefs de projet peuvent configurer et exécuter des processus simples pour leurs groupes sans assistance du service informatique. Ils peuvent connaître l'avancement de leur projet en un clin d'œil sans envoyer de courrier électronique et sans téléphoner. Les chefs de projet ont ainsi la garantie du respect des délais par leurs équipes à l'aide des fonctionnalités intégrées concernant les notifications et les échéances. Ils récupèrent ainsi le contrôle sur leurs projets au lieu de lancer leur projet en espérant que « tout se passe bien ».

Analyste métier

Les analystes métier peuvent modéliser tous les processus dans un système unique et partager facilement ces modèles avec leur équipe. Ils peuvent utiliser un flux interactif pour obtenir un récapitulatif des modifications de processus, afficher les commentaires des autres membres de l'équipe et publier leurs propres commentaires. Ils peuvent consulter et utiliser des modèles de processus basés sur les meilleures pratiques du secteur et s'assurer ainsi que chacun des intervenants concernés par un processus est instantanément informé des modifications apportées.

Responsable de centre d'excellence sur les processus

Les responsables de centre d'excellence sur les processus bénéficient d'éclairages sur des processus qui étaient auparavant exécutés manuellement et peuvent mieux identifier les points à améliorer. Ils peuvent s'assurer que l'ensemble des connaissances sur les processus au sein de l'entreprise sont stockées et gérées dans un référentiel unique de façon standardisée, ce qui met un terme à l'obsolescence. Ils peuvent facilement diffuser les meilleures pratiques et les stratégies relatives aux processus en interne, tout en tirant parti des connaissances d'une communauté publique de plus grande ampleur et des modèles de processus prédéfinis des organismes de standardisation sectoriels les plus réputés.



IBM Blueworks Live offre une plus grande visibilité sur l'intégralité des processus. Vous pouvez afficher instantanément toutes les tâches qui vous sont attribuées et effectuer un suivi des travaux qui vous intéressent. Il est également possible de configurer des applications de processus ou de modéliser un processus à partir d'une plateforme unique.

Débuter en toute simplicité

Rendez-vous sur le site www.blueworkslive.com et souscrivez à un essai gratuit de 30 jours.

Invitez toute votre équipe à vous rejoindre et collaborez en toute simplicité autour de vos processus. Soyez instantanément informé lorsque des modifications sont apportées aux processus qui vous concernent. C'est votre organisation. C'est votre communauté. C'est l'avenir de votre entreprise.

Découvrez les avantages suivants de Blueworks Live :

Communauté d'experts. Les réseaux sociaux ont un impact sur le fonctionnement des entreprises. Restez informé sur les dernières tendances en matière d'amélioration des processus en participant aux activités de notre communauté et tirez profit des connaissances sectorielles pour améliorer vos méthodes de travail.

Modèles sectoriels. Vous ne savez pas par où commencer pour documenter vos processus ? IBM Blueworks Live propose des modèles de processus par secteur que vous pouvez personnaliser. Ces modèles sont parfaitement adaptés pour apprendre à utiliser les outils de documentation et de mapping qui sont mis à votre disposition.

« Nous voulions une solution intuitive qui soit rapide à implémenter et offre des résultats tangibles en quelques jours ou quelques semaines. »

— Andy Kim, Directeur de la gouvernance informatique, MedImpact



Licence Editeur

- 50 \$ par utilisateur et par mois
- Configurer des applications de processus
- Créer des modèles de processus et fournir des commentaires
- Modifier, publier ou partager des modèles de processus

Licence Contributeur

- 10 \$ par utilisateur et par mois
 - Configurer des applications de processus
 - Examiner des modèles de processus et fournir des commentaires
 - Impossible de créer ou de modifier des modèles de processus
-

Pour plus d'informations sur les tarifs et les remises sur volume en dehors des Etats-Unis, envoyez un courrier électronique à l'adresse suivante : sales@blueworkslive.com

Pour plus d'informations

Pour plus d'informations sur IBM Blueworks Live, contactez votre représentant marketing IBM ou votre partenaire commercial IBM, ou visitez le site Web suivant : www.blueworkslive.com

De plus, les offres de financement d'IBM Global Financing peuvent vous aider à gérer de façon efficace votre budget, éviter que votre technologie ne devienne obsolète, à améliorer le coût total de possession et à optimiser votre ROI.

Les services GARS (Global Asset Recovery Services) peuvent également vous aider à répondre à vos besoins en matière d'environnement grâce à de nouvelles solutions dont la consommation d'énergie est optimisée. Pour en savoir plus sur les solutions IBM Global Financing, consultez le site Web suivant : ibm.com/financing

© Copyright IBM Corporation 2011

Compagnie IBM France
17 Avenue de l'Europe
92 275 Bois-Colombes Cedex

Imprimé en France
Mars 2011
Tous droits réservés

IBM, le logo IBM, ibm.com et WebSphere sont des marques déposées d'International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays. Si ces marques et d'autres marques d'IBM sont accompagnées lors de leur première occurrence d'un symbole de marque (® ou ™), ces symboles signalent des marques d'IBM aux Etats-Unis à la date de publication de ce document. Ces marques peuvent également exister et éventuellement avoir été enregistrées dans d'autres pays. Une liste actualisée des marques d'IBM est disponible sur Internet, dans la rubrique consacrée au copyright et aux marques du site ibm.com/legal/copytrade.shtml

Les autres noms de sociétés, de produits ou de services peuvent appartenir à des tiers.



Recyclable, merci de recycler
