

# IBM Business Process Manager

*Une plateforme de BPM complète, unifiée et facilement adaptable  
aux projets et aux programmes d'entreprise de grande ampleur*



## L'évolution de la demande et des répercussions sur les besoins métier

La convergence des besoins métier et informatiques oblige les entreprises à se concentrer sur les processus métier et sur les technologies qui permettent l'exécution des activités. Les entreprises doivent rester agiles et flexibles pour assurer la gestion des processus répartis dans leurs différents systèmes. Les business models traditionnels ont également changé. A l'heure actuelle, l'entreprise n'est plus une entité monolithique ; elle évolue au sein d'un écosystème constitué d'un réseau de relations entre des employés, des fonctions, des clients, des fournisseurs et des partenaires. Les relations externes sont tout aussi importantes que les relations internes et prennent même de plus en plus d'importance. Un nombre croissant de fonctions est assumé en dehors des entreprises : la distinction entre les membres externes et les membres internes est de moins en moins nette et les entreprises doivent optimiser les performances de ces interactions au sein de leur écosystème.

Ce vaste réseau métier est dynamique, ce qui constitue un véritable défi. Les relations externes changent constamment au rythme des évolutions des stratégies et des business models des entreprises, de leurs collaborations et du paysage concurrentiel. Ce réseau métier dynamique en évolution perpétuelle prend une importance croissante, devient omniprésent et cette évolution complique la gestion et l'optimisation des processus métier.

Cette situation associée à la complexité croissante des processus, l'augmentation des coûts et la mise en conformité avec les réglementations internes et sectorielles augmente l'intérêt qu'offrent les technologies et les plateformes de gestion de processus métier (Business Process Management ou BPM). Les entreprises ont besoin de plateformes qui peuvent s'adapter aux évolutions des attentes en matière de gestion de processus métier et d'applications dans l'ensemble de leurs activités, d'un projet initial à un programme d'amélioration des processus à l'échelle de l'entreprise.

## IBM Business Process Manager - une plateforme BPM unique et évolutive -

simplifie considérablement la gestion des processus métier au sein des entreprises. IBM Business Process Manager est une solution qui améliore la gestion des processus et regroupe des fonctionnalités de pointe orientées sur l'intégration des interactions humaines au sein d'une plateforme unique et complète. IBM Business Process Manager est une plateforme de BPM complète et intuitive qui offre une visibilité intégrale et des fonctionnalités complètes de gestion des processus métier. Cette plateforme logicielle unifiée permet d'assurer l'amélioration des processus et la gouvernance du cycle de vie du BPM. Elle offre les performances et l'efficacité requises pour les solutions d'entreprise stratégiques ainsi que la simplicité et la convivialité nécessaires pour une utilisation plus large au sein des écosystèmes. Les fonctions intégrées de visibilité et d'analyse permettent d'améliorer et d'optimiser les processus métier.

Doté d'une palette complète de fonctions avancées de BPM et proposant une plateforme intégrée et évolutive pour chaque aspect de l'automatisation et de l'amélioration des processus métier, IBM Business Process Manager offre des fonctions de pointe et innovantes de qualité inégalée :

- *Participation complète des utilisateurs métier grâce à des outils simplifiés et conviviaux*
- *Collaboration métier et informatique avancée grâce à un environnement unifié et basé sur des modèles*
- *Gestion efficace des tâches utilisateurs via des interfaces utilisateur dynamiques et « intelligentes »*
- *Intégration et orchestration de haut niveau grâce à des composants intégrés de SOA*
- *Visibilité affinée des processus grâce à des fonctions intégrées de surveillance et d'analyse*
- *Evolutivité et disponibilité élevées grâce au serveur IBM®WebSphere® Application Server intégré*
- *Gouvernance du cycle de vie complet du BPM grâce à un centre de contrôle et un référentiel de ressources de BPM unifié*

## IBM Business Process Manager V7.5

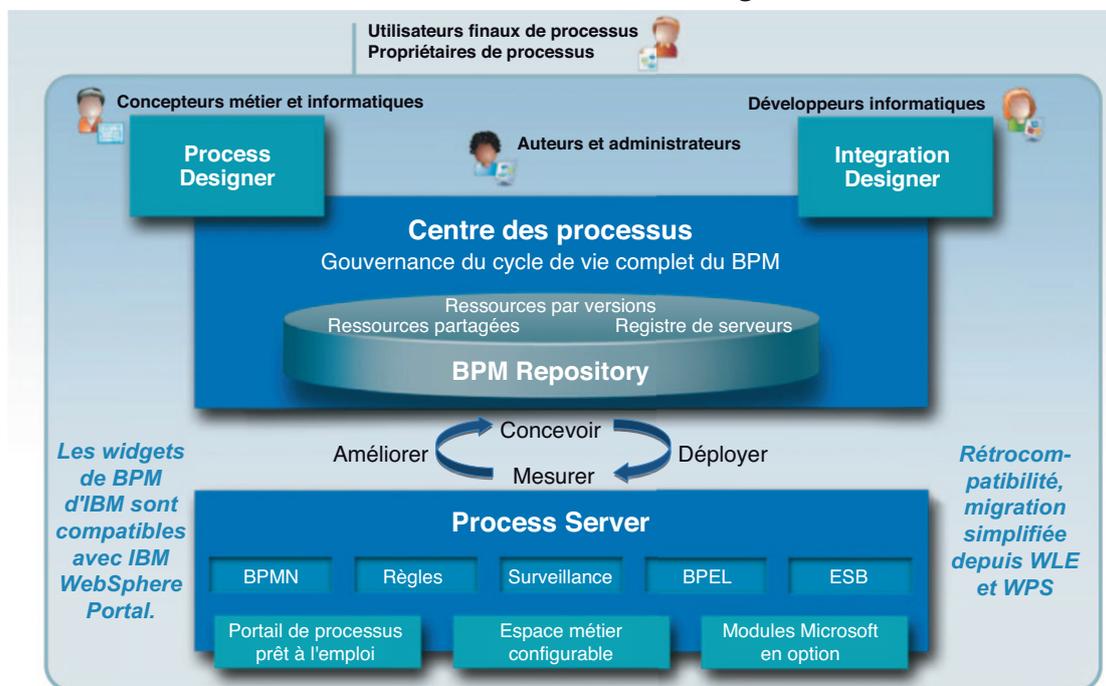


Figure 1 : IBM Business Process Manager V7.5

Le déploiement d'IBM Business Process Manager offre de nombreux avantages. IBM Business Process Manager s'adapte aisément aux besoins des projets initiaux et des programmes plus importants à l'échelle des entreprises. Son déploiement et son utilisation sont facilités par une configuration prête à l'emploi ou personnalisable sans effort, ce qui permet une rentabilisation rapide et une productivité optimisée des utilisateurs. Cette plateforme de BPM est parfaitement adaptée aux environnements SOA et aux autres environnements. De plus, elle offre une visibilité intégrale et des fonctions complètes de gestion des applications métier. Ses outils et composants d'exécution permettent de modéliser, d'assembler, d'exécuter et de gérer les processus métier. Son niveau d'intégration élevé garantit une interopérabilité optimale avec les autres offres IBM. IBM Business Process Manager permet aux entreprises d'assurer une gouvernance complète des

processus et des services partagés et de bénéficier de fonctionnalités de déploiement et de gestion des modifications étendues au cycle de vie complet de chaque processus.

*Grâce à cette plateforme de BPM unifiée d'IBM, l'installation et la configuration sont simplifiées. En effet, son Centre des processus offre un point de contrôle centralisé pour la conception et le déploiement de solutions grâce à des outils combinés de création et d'intégration de processus et un modèle de programmation unifié.*

L'interface utilisateur centrale et flexible d'IBM Business Process Manager permet d'exécuter des tâches, de gérer des éléments de travail, d'effectuer un suivi des performances et de réagir aux événements en temps réel. Elle propose également une vue centralisée des tâches. Ses fonctionnalités d'assemblage de modules permettent de bénéficier d'un environnement sur mesure encore plus sophistiqué. En outre, IBM Business Process Manager est rétrocompatible avec les dernières versions de WebSphere Lombardi Edition (WLE), de WebSphere Process Server (WPS) et de WebSphere Integration Developer (WID), ce qui facilite la migration des applications de BPM IBM existantes et de rentabiliser les investissements dans ces solutions.

### Des innovations dédiées à l'amélioration des processus à grande échelle :

IBM Business Process Manager inclue des innovations clé dédiées aux programmes d'amélioration de processus à grande échelle. Par exemple :

- Le Centre des Processus regroupe l'ensemble des composants de traitement des processus, BPMN (Business Process Modeling Notation) et BPEL (Business Process Execution Language), au sein d'un environnement de conception et d'un référentiel de ressources unifiés. Il est possible d'organiser, de partager et de rechercher facilement des milliers de composants de processus grâce aux fonctions d'étiquetage automatique et aux « dossiers intelligents », ce qui évite de consacrer du temps aux recherches dans les arborescences de dossiers peu maniables. Il est possible de contrôler des versions en une seule opération. Le Centre des Processus permet de centraliser la gestion des déploiements de processus dans tous les environnements d'exécution, un véritable avantage pour la gouvernance au niveau des programmes.
- Un référentiel central et évolutif de données sur les performances garantit une surveillance automatisée des applications de processus. Les cartes d'état de processus, les tableaux et les alertes de SLA permettent aux utilisateurs et aux responsables de piloter de façon proactive les activités des processus en temps réel. Les fonctions permettent de modifier le routage des tâches, les délais et les priorités en fonction des besoins.
- Un outil d'optimisation des processus (Process Optimizer) est intégré dans l'environnement de conception. Des « cartes d'activités » peuvent être superposées directement sur des modèles de processus pour visualiser les goulets d'étranglement de processus, les reprises et les exceptions. Il suffit de cliquer sur un composant de processus mis en alerte pour accéder aux pistes d'audit le concernant et ainsi d'identifier et de corriger les causes des problèmes.

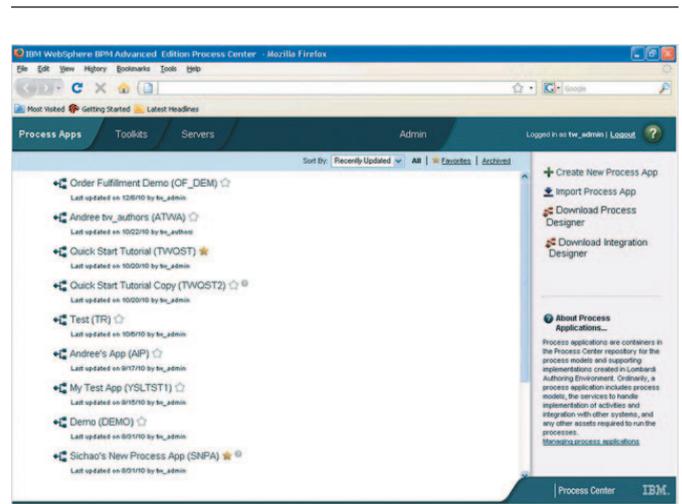


Figure 2 : IBM Process Center - Un référentiel central et évolutif et une console de contrôle dédiée à l'organisation et à la gestion de l'ensemble des artefacts, applications et services des processus qui sont créés dans le cadre d'un programme de BPM.

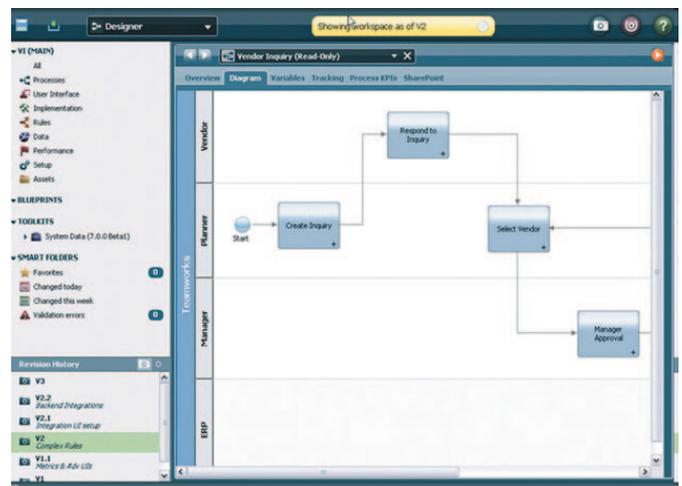


Figure 3 : IBM Process Designer - Un outil de conception de processus basé sur des normes faisant partie de l'environnement de conception de base pour toutes les configurations et offrant des fonctionnalités de composition rapide et de changement continu des processus.

---

## IBM Business Process Manager - Caractéristiques principales

- Visibilité complète pour tous les intervenants des processus, ce qui leur permet d'améliorer et d'optimiser de façon continue les processus
  - Efficacité améliorée grâce à une vue centralisée permettant l'exécution des tâches, la gestion des éléments de travail, le suivi des performances et la réponse aux événements en temps réel
  - Outils d'analyse de données en temps réel pour optimiser les processus métier
  - Rentabilisation améliorée grâce à des fonctionnalités de conception axées sur les utilisateurs métier, y compris des guides pour accompagner les utilisateurs au cours de chaque étape des processus
  - Gestion fiable des changements par les concepteurs de processus grâce à un environnement unifié et basé sur des modèles qui offre une visibilité à tous les intervenants sur une version commune du processus
  - Conçu pour des projets initiaux prenant l'ampleur d'un programme à l'échelle des entreprises par la mise en œuvre de processus dont l'exécution est cohérente, fiable, sécurisée, respectueux de l'intégrité transactionnelle
  - Connecte de façon flexible les applications et des services d'entreprise grâce à une infrastructure de connectivité ESB intégrée
  - Compatibilité totale avec les dernières versions de WPS, WID et WL
  - Déploiement rapide et facile grâce à une installation simplifiée
- 

## Une offre, trois configurations

L'expérience de nos clients montre une grande diversité de besoins en matière de BPM, qu'il s'agisse d'une base d'utilisateurs expérimentés de solutions de BPM d'IBM ou de novices dans le domaine. IBM Business Process Manager a été conçu pour répondre à ces différentes attentes en offrant une plateforme de BPM unique disponible en plusieurs configurations : les entreprises bénéficient d'une solution adaptée en fonction de leur expertise et de leur avancement dans une démarche de BPM.

Trois configurations d'IBM Business Process Manager sont disponibles : les entreprises peuvent choisir une première offre adaptée à leurs besoins :

**IBM Business Process Manager Advanced** - Un ensemble complet de fonctionnalités avancées de BPM

- Fonctionnalités de BPM d'IBM Business Process Manager Standard incluses
- Support avancé pour l'automatisation des processus à grande échelle avec une qualité de service élevée
- Infrastructure de connectivité SOA intégrée et flexible pour l'intégration et l'orchestration étendues de services à l'échelle des entreprises
- Framework d'interface utilisateur (UI) pour une expérience utilisateur intégrée et personnalisée
- Vue centralisée pour l'exécution des tâches, la gestion des éléments de travail, le suivi des performances et la réponse aux événements en temps réel
- Outils d'intégration pour la conception visuelle de services, les transformations de données, les orchestrations avec BPEL et l'intégration avec les applications et les systèmes de back-end
- Ensemble complet d'adaptateurs pour activer vos ressources, y compris les technologies, les protocoles et les bases de données existants, personnalisés et regroupés
- Entièrement compatible avec les dernières versions de WPS

**IBM Business Process Manager Standard** - Une configuration adaptée aux projets classiques de BPM

- Configuration dédiée aux programmes d'amélioration multi projets clés en phase avec l'activité de l'entreprise.
- Amélioration des workflows et de la productivité
- Collaboration avancée du développement de processus à l'aide du « playback » direct de la BPMN
- Support de l'intégration système de base
- Rentabilisation rapide
- Compatibilité totale avec les dernières versions de WLE6

**IBM Business Process Manager Express** - Une configuration adaptée aux premiers projets de BPM

- Pour un nombre peu élevé d'utilisateurs, un serveur unique, pas de mise en cluster
- Installation en six clics
- Configuration prévue pour un projet initial de périmètre limité, incluant toutes les fonctionnalités de la configuration Standard

### Un environnement collaboratif pour une composition rapide et des changements continus

Le Centre des processus est un référentiel central et évolutif et une console de contrôle dédiée à l'organisation et à la gestion de l'ensemble des artefacts, applications et services des processus créés dans le cadre d'une solution de BPM. La mise en place des fonctionnalités de l'environnement collaboratif permet, grâce à une vue unifiée des processus, de la création au déploiement de bénéficier d'une expérience intégrée au moment de la conception qui inclut tous les rôles, de partager des ressources et de contrôler les versions à partir d'un référentiel unique. L'outil Process Designer permet aux auteurs métier de concevoir des processus en BPMN entièrement exécutables qui incluent une interface utilisateur avancée pour les interventions humaines. Il facilite la collaboration avec les développeurs lorsque cela est nécessaire pour ajouter des services et traiter les questions d'intégration. L'outil Integration Designer permet aux développeurs de créer des services qui se connectent facilement aux processus pour bénéficier d'une logique efficace d'intégration et de routage, de fonctions de transformation des données et de sous-processus directs en BPEL. L'interface de gestion des tâches simple et prête à l'emploi de la plateforme offre aux utilisateurs une vue unique et fédérée des tâches de processus en BPMN et BPEL, ainsi que des fonctions avancées de personnalisation de l'interface utilisateur.

### Pourquoi migrer vers IBM Business Process Manager ?

IBM Business Process Manager offre une plateforme de BPM complète aux utilisateurs de WLE et WPS, des fonctionnalités efficaces d'intégration et d'orchestration, un référentiel de ressources de BPM unifié et une interface utilisateur centralisée et enrichie. Cette solution offre également d'autres avantages essentiels. Pour les utilisateurs de WLE,

la migration vers IBM Business Process Manager permet de bénéficier de ressources performantes supplémentaires d'intégration et d'orchestration pour les environnements de BPM existants et d'une interface utilisateur unifiée et enrichie pour les interactions entre les auteurs et les utilisateurs finaux. Pour les utilisateurs de WPS, la migration vers IBM Business Process Manager permet de bénéficier d'une exécution directe de modèles de processus pour prendre en charge les « playbacks » pendant la phase de développement, de « guides de processus » pour accompagner les utilisateurs au cours de chaque tâche et d'une console de contrôle centralisée pour la gestion des déploiements et la gouvernance.

Les trois configurations d'IBM Business Process Manager sont entièrement compatibles avec les toutes dernières versions de WPS et WLE, ce qui garantit la protection des investissements des utilisateurs actuels de l'offre BPM d'IBM.

### Migration et autorisations

Les utilisateurs actuels d'IBM BPM peuvent migrer facilement vers IBM Business Process Manager et exploiter ses nouvelles fonctionnalités. Les entreprises utilisant les solutions de BPM WLE, WPS et WebSphere Dynamic Process Edition (WDPE) peuvent bénéficier de fonctionnalités équivalentes dans IBM Business Process Manager. Contactez IBM pour plus d'informations sur vos possibilités de migration. Lorsque tout est prêt, les outils de migration permettent de migrer facilement les applications existantes et même les processus en cours vers la plateforme IBM Business Process Manager.

Si l'entreprise souhaite par la suite améliorer les fonctionnalités des applications de processus migrés, elle peut tirer profit des composants supplémentaires déjà intégrés dans la plateforme sans qu'il soit nécessaire de mettre en place des projets « maison » d'intégration. Des licences supplémentaires peuvent être requises pour bénéficier de certaines extensions.

Les entreprises qui utilisent WebSphere Business Modeler pour la conception, la simulation et l'analyse peuvent transférer leurs modèles de BPMN depuis WebSphere Business Modeler vers Process Designer ou leurs modèles de BPEL vers Integration Designer. Dans un cas comme dans l'autre, des détails d'implémentation supplémentaires peuvent être ajoutés pour rendre les modèles exécutables au niveau de l'exécution intégrée d'IBM Business Process Manager.

## Une expertise à votre service

IBM fournit des services complets d'expertise pour accompagner les entreprises dans leurs migrations vers IBM Business Process Manager.

Ces services concernent les phases d'étude, de planification et d'exécution de la mise à niveau pour tous les environnements (environnements de développement, de test et de production) et incluent l'importation des ressources de la phase de conception et la migration des instances de processus d'exécution en cours.

## Pourquoi choisir IBM pour votre solution BPM ?

Seul IBM possède la combinaison gagnante de produits de pointe sur le marché, des accélérateurs sectoriels et les meilleures pratiques ainsi que des experts et des professionnels des services garantissant la réussite de votre projet de BPM. Les services IBM tirent pleinement profit des meilleures pratiques et des approches normatives pour garantir une rentabilisation rapide, favoriser l'adoption du BPM et faciliter l'évolution en fonction des besoins des entreprises. IBM Business Process Manager excelle plus particulièrement dans l'intégration de l'expérience basée sur les rôles au moment de la conception. Le partage de ressources et le contrôle des versions par l'intermédiaire d'un référentiel unifié, permet aux entreprises de gérer en toute fiabilité les changements au niveau de leurs activités.

IBM Business Process Manager est disponible sur un large éventail de plateformes et exploite pleinement les fonctionnalités de l'ESB de WebSphere. Il inclut la passerelle B2B leader sur le marché d'IBM (WebSphere Partner Gateway) sous licence limitée et prend en charge les dernières normes de l'industrie.

Notre solution intégrée de BPM, IBM Business Process Manager, est plus performante que des offres concurrentes. Nous mettons en garde les entreprises contre certains fournisseurs de progiciels ayant acquis des suites complexes d'outils qui n'ont pas encore fait leurs preuves et qui ne

s'intègrent pas bien. D'autres fournisseurs combinent leurs suites mais n'accompagnent leurs clients pour les mises à niveau depuis les versions précédentes. Il faut également se méfier des fournisseurs qui ont développé des plateformes de BPM à partir de moteurs de règles réaffectés et d'autres composants existants. Ces solutions risquent d'être complexes et vous serez contraints de faire appel à des consultants hautement qualifiés à des tarifs élevés pour l'implémentation et la maintenance.

Les entreprises recherchent des solutions pour développer leur croissance de façon contrôlée tout en répondant aux attentes de plus en plus fortes de leurs clients. Parallèlement, les services informatiques doivent être mesure de fournir davantage de flexibilité aux métiers tout en gérant leurs coûts. En raison de la convergence de ces besoins, les entreprises font de plus en plus appel à la mise en œuvre de solution de BPM. IBM Business Process Manager est la solution qui bénéficie du degré de confiance le plus élevé du marché.

## La solution de BPM d'IBM, une garantie de fiabilité

Des professionnels qualifiés et spécialisés peuvent vous aider à rentabiliser rapidement et à réussir vos projets avec IBM Business Process Manager. Les services de BPM d'IBM s'appuient sur des compétences à différents niveaux (produits, secteurs, processus et décisions) et sur les meilleures pratiques de projets variés pour vous accompagner lors de l'adoption du BPM, du projet à la transformation complète. IBM propose une offre « Quick Win Pilot » pour le BPM qui permet d'implémenter une solution de référence dans votre entreprise et d'obtenir des résultats rapidement. Vous pourrez ainsi démarrer votre projet en toute confiance et à moindre coût. Cette offre a fait ses preuves et bénéficie du soutien du plus grand nombre. Pourquoi attendre ?

## Pour plus d'informations

Pour plus d'informations sur IBM Business Process Manager, contactez votre représentant IBM ou votre partenaire commercial IBM, consultez également le site Internet : [ibm.com/bpm](http://ibm.com/bpm)

Les offres de financement d'IBM Global Financing peuvent vous aider à gérer de façon efficace votre budget, à éviter que votre technologie ne devienne obsolète, à améliorer le coût total d'acquisition et à optimiser votre ROI. Les services GARS (Global Asset Recovery Services) peuvent également répondre à vos besoins en matière d'environnement grâce à de nouvelles solutions dont la consommation d'énergie est optimisée. Pour en savoir plus sur les solutions IBM Global Financing, consultez le site Internet : [ibm.com/financing](http://ibm.com/financing)



---

© Copyright IBM Corporation 2011

Compagnie IBM France  
17 Avenue de l'Europe  
92 275 Bois Colombe  
Cedex FRANCE

Imprimé en France  
Mars 2011  
Tous droits réservés

IBM, le logo IBM, [ibm.com](http://ibm.com) et WebSphere sont des marques déposées d'International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains pays. Si ces marques et d'autres marques d'IBM sont accompagnées lors de leur première occurrence d'un symbole de marque (® ou ™), ces symboles signalent des marques d'IBM aux Etats-Unis à la date de publication de ce document. Ces marques peuvent également exister et éventuellement avoir été enregistrées dans d'autres pays. La liste des marques IBM actualisée est disponible sur Internet, dans la rubrique consacrée au copyright et aux marques du site [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml).

Les autres noms de sociétés, de produits ou de services peuvent appartenir à des tiers.



Recyclable, merci de recycler

---