

IBM Rational Day

Jeudi 25 octobre 2012 - 8h30 à 17h00,
Pullman Bercy

Témoignages. Débats. Rencontres...
Venez échanger et faire le point
sur les nouveautés Rational



IBM Rational Day

Jeudi 25 octobre 2012 - 8h30 à 17h00,
Pullman Bercy

Retour d'expérience sur la mise en place de RTC au sein d'une organisation Agile

Sébastien Mazoyer

Directeur R&D VDoc Software – Groupe Visiativ



Le groupe Visiativ



Mission

Accompagner les entreprises pour devenir des organisations 2.0 : visionnaires, innovantes, collaboratives et apprenantes



Chiffres clés

Création en 1987 - 310 collaborateurs
CA 2011 : 41,1 M€ R&D 2011: 1,7 M€
Plus de 8000 clients



Implantation

France : 10 agences
International : Suisse, Maroc, Tunisie
Partenariats : Etats-Unis, Canada, Allemagne, Pologne...

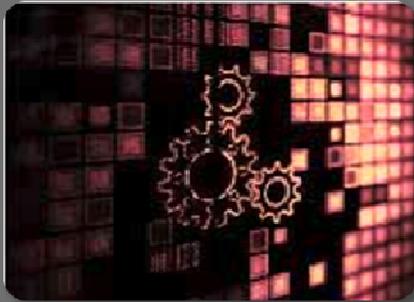


Management

Capital de l'entreprise détenu en majorité par le management & les collaborateurs. Les dirigeants actuels sont les fondateurs.

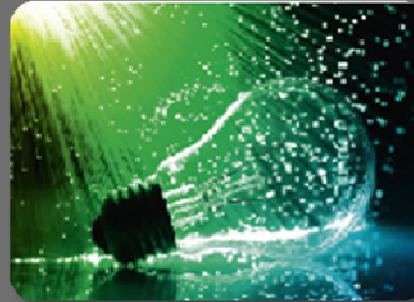


Vision fédératrice du groupe : L'Entreprise 2.0



Visionnaire

*Analyse
stratégique et
pilotage de
l'exécution*



Innovante

*CAO 3D &
innovation
collaborative*



Collaborative

*Gestion de
contenu de
l'entreprise*



Apprenante

*Création,
acquisition et
transfert de
connaissance*

VDoc Software



24
Collaborateurs
R&D

83
Collaborateurs

+ 50
Grands-Comptes

+ 700 000
utilisateurs

6,6 M€ de CA

19 OEM

+ 3000 clients

Présence dans
12 pays

50 Partenaires



Les enjeux en 2009

- Projet d'innovation stratégique
- Faire plus avec une équipe réduite
- Décloisonner les équipes
- Améliorer le time to market
- Rénover l'image de la R&D



Réorganisation produit et R&D

■ En 2009 :

- ▶ 6 produits
- ▶ 4 équipes
- ▶ 4 visions
- ▶ 4 plans produits
- ▶ 4 plannings
- ▶ Des outils et méthodes différentes

■ Cible :

- ▶ 1 plateforme produit
- ▶ 1 équipe
- ▶ 1 vision
- ▶ 1 plan produit
- ▶ 1 planning
- ▶ Des outils et méthodes unifiés

L'agilité comme une évidence

■ Projet d'innovation stratégique

- ▶ Assurer une coopération forte entre client et les développeurs
- ▶ Viser l'excellence technique et la simplicité

■ Faire plus avec une équipe réduite

- ▶ Garder un haut niveau de motivation
- ▶ Le fonctionnement de l'application est le premier indicateur du projet

■ Décloisonner les équipes

- ▶ Accueillir favorablement le changement

■ Améliorer le time to market

- ▶ Ecouter le client mais savoir dire non
- ▶ Garder un rythme soutenable
- ▶ Délivrer rapidement et très fréquemment des versions opérationnelles, pour favoriser un feedback client permanent

■ Rénover l'image de la R&D

- ▶ Se remettre en cause régulièrement

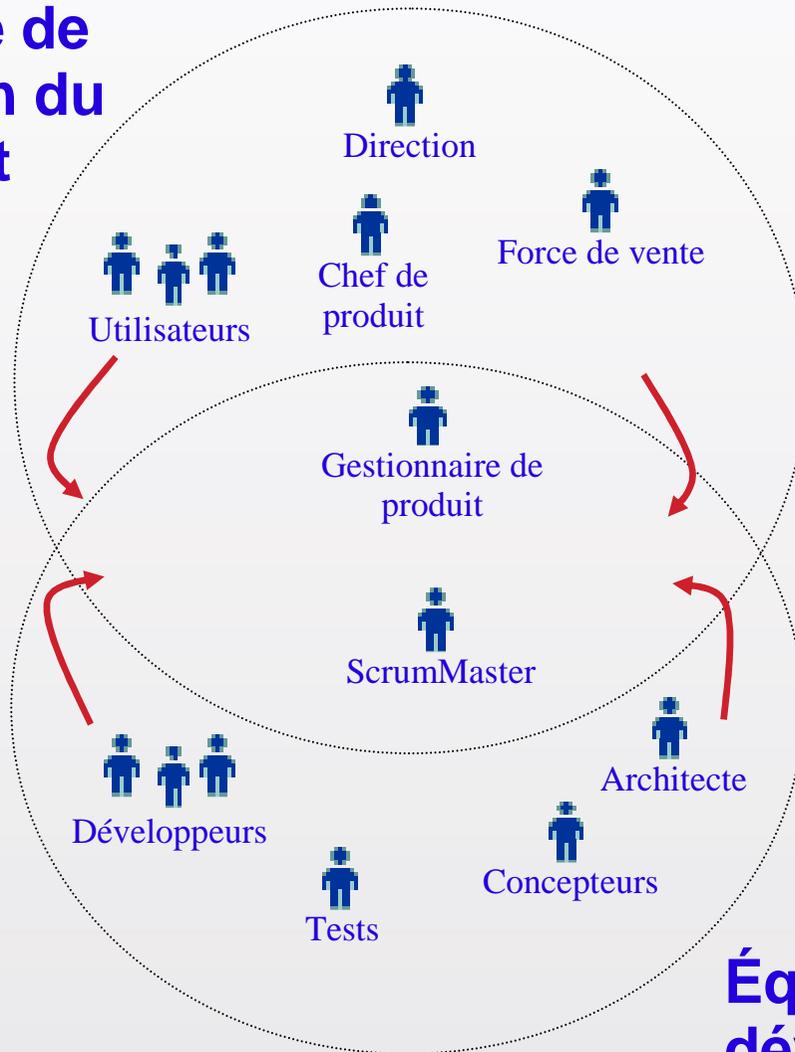


Ce n'est pas la plus forte des espèces qui survit, ni la plus intelligente,
mais celle qui s'adapte le mieux - **Charles Darwin**



Nouvelle organisation R&D agile

Équipe de gestion du produit



- Organisation coopérative
- La composition des équipes n'est pas limitée aux titres (généralistes-spécialistes)
- Les communications sont fluides

Équipe de développement

SCRUM PROCESS

PREPARATION

- Business case
- Contractual agreement
- Vision
- Initial product backlog
- Initial release plan

RELEASE

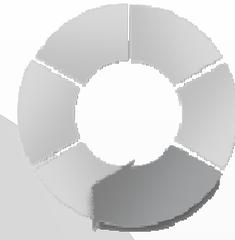
• Product increment

SCRUM ARTEFACTS

- Impediment List
- Product backlog
- Sprint retrospective
- Product backlog burndown
- Sprint backlog
- Sprint review
- Sprint planning meeting
- Update product backlog
- Product backlog Delta report

SCRUM ROLES

- Scrum master
- Product owner
- Team members
- Users
- Stakeholders



- Daily Scrum
- Daily Work

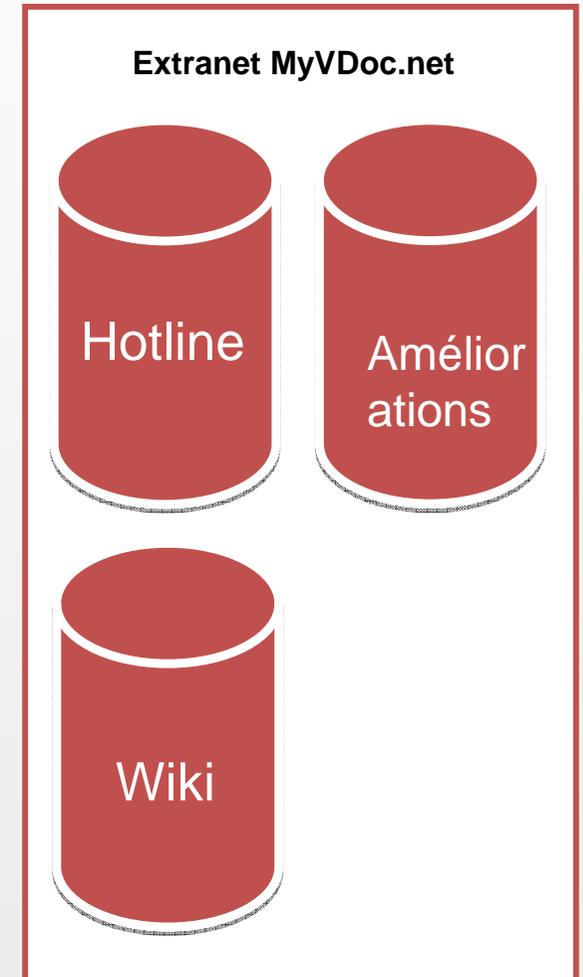
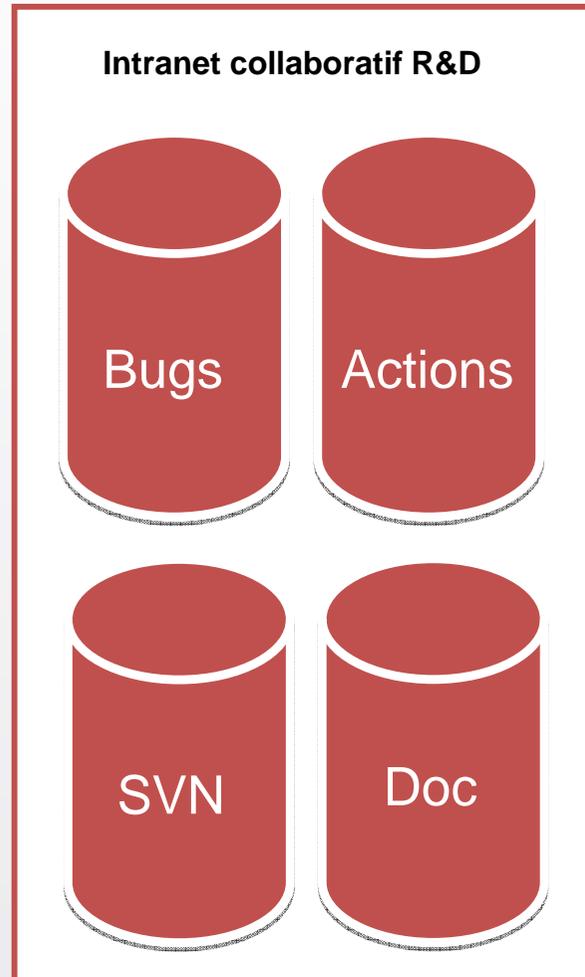
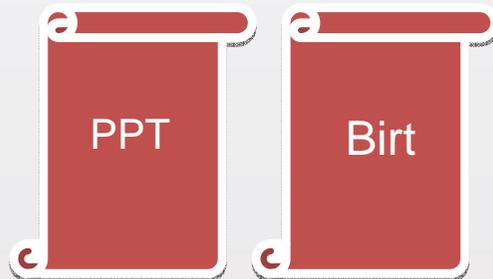
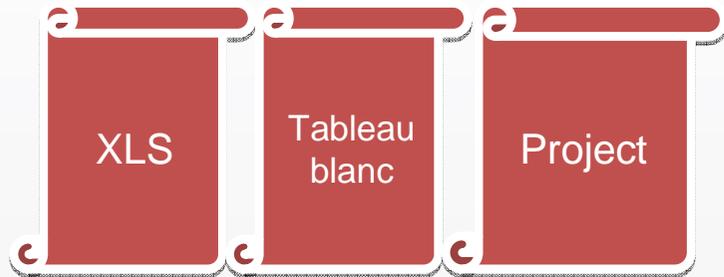


Conséquences de la réorganisation agile

- Démultiplication des canaux de communications
- Difficulté pour lier les informations - Planification
- Accélération de la fréquence et du volume du reporting
- Difficulté de pilotage de la roadmap – Difficulté de priorisation
- Des coûts de coordination anormaux



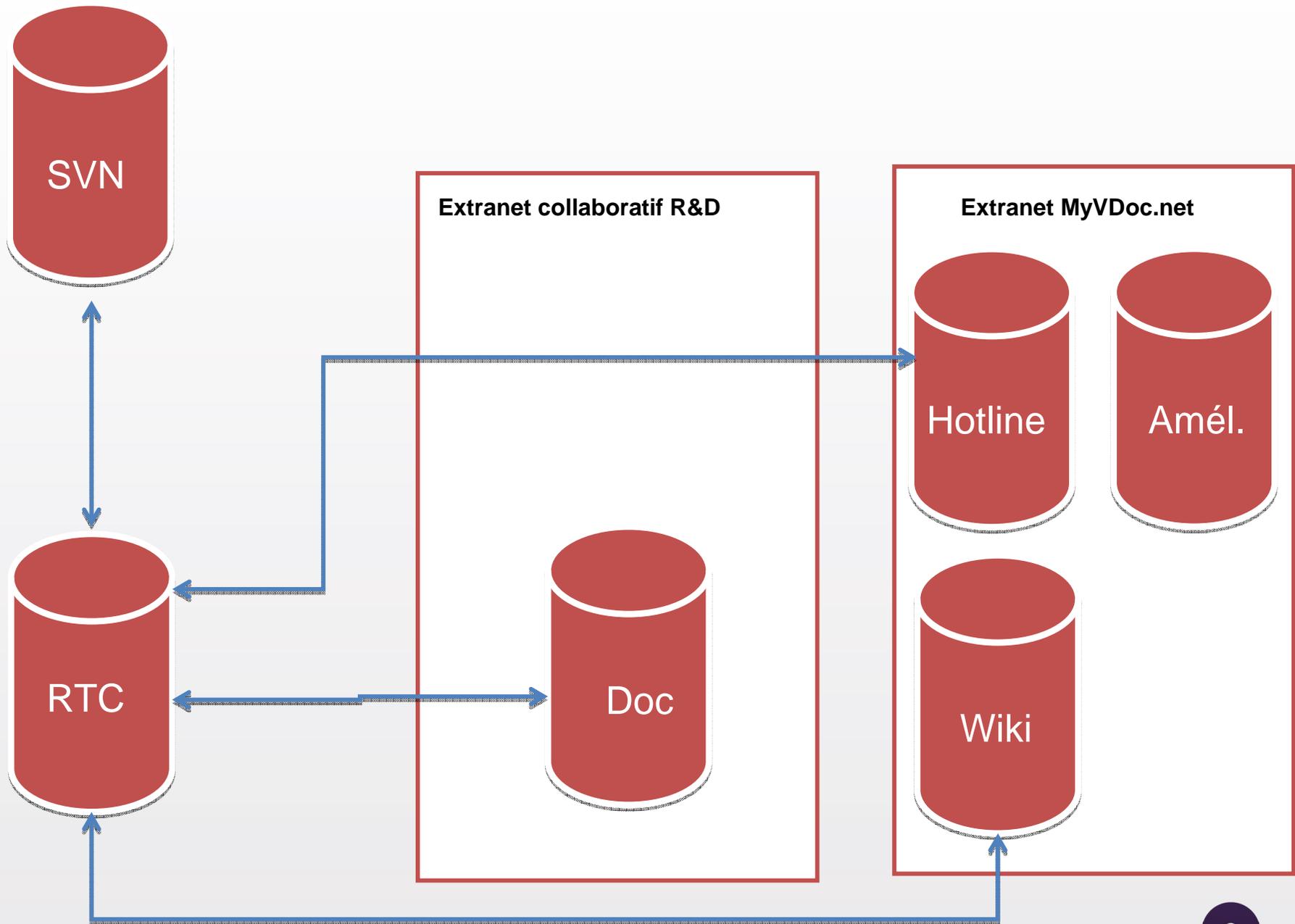
Des outils inadaptés



Le choix Rational Team Concert

- Rational Team Concert est une plateforme de collaboration autour des développements logiciels agiles
- Utilisation du module gestion projet :
 - ▶ Gestion unifié du plan de développement (regroupement des tâches sous les cas d'utilisation et sous des épics)
 - ▶ Indicateurs visuel du taux d'occupation des personnes de l'équipe
 - ▶ Gestion des liens de dépendance entre 2 « work item »
 - ▶ Suivi de l'avancement des chantiers grâce à l'estimation et au temps restant
 - ▶ Mise en place d'un tableau de bord sur le projet
 - Visibilité pour toutes les personnes de l'équipe de l'avancé du projet et de la roadmap
 - Calcul automatique des indicateurs du projet
 - Avancement de l'itération et de l'édition (ou épuisement)
 - Vitesse de l'équipe
 - Charge par itération
 - Work items bloqués
 - Entraves sur l'itération





Les phases clés de la mise en œuvre de l'outil

- ▶ Mise en place d'une plateforme « Bac à sable »
- ▶ Formation sur l'administration et l'utilisation du produit
- ▶ Certification de 2 personnes (scrumaster et product owner) sur RTC
- ▶ Installation du serveur de production (Accompagnement DSI)
- ▶ Configuration du Serveur RTC
- ▶ Création d'un projet VDoc (template Scrum)
- ▶ Mise en production du projet :
 - Phase 1 : Prise en main de l'outil quasi standard
 - Phase 2 : Partage des retours sur l'utilisation de RTC
 - Phase 3 : Mise en place d'améliorations de l'outil et structuration de l'organisation autour de l'outil
 - Phase 4 : Mise en place de la Gestion des incidents avec RTC
 - Phase 5 : Ouverture du Projet RTC vers des Stakeholder (ouverture vers le support, le management, ...)
 - Phase 6 : Gestion des backlogs complémentaire (Projet, Marketing, Support, ...)
 - Phase 7 : Mise en place de RTC dans les 2 autres filiales



En conclusion

- Le couple gagnant : Agile + RTC
- Adopter une démarche agile dans la mise en place d'un outil agile !

■ Nouveau Partenaire IBM Rational

- ▶ Votre contact : Nicolas BILSKI
- ▶ nbilski@alixence.com
- ▶ 06.73.89.55.78

