



IBM SOA Summit



* Informations valorisées et SOA,
le couple gagnant.



SOA Une approche orientée utilisateur / TA91

Eric Cheze
Consulting IT Specialist



- **Introduction et enjeux**
- **L'approche orientée utilisateur**
- **Une infrastructure de présentation**
- **Les services de présentations**



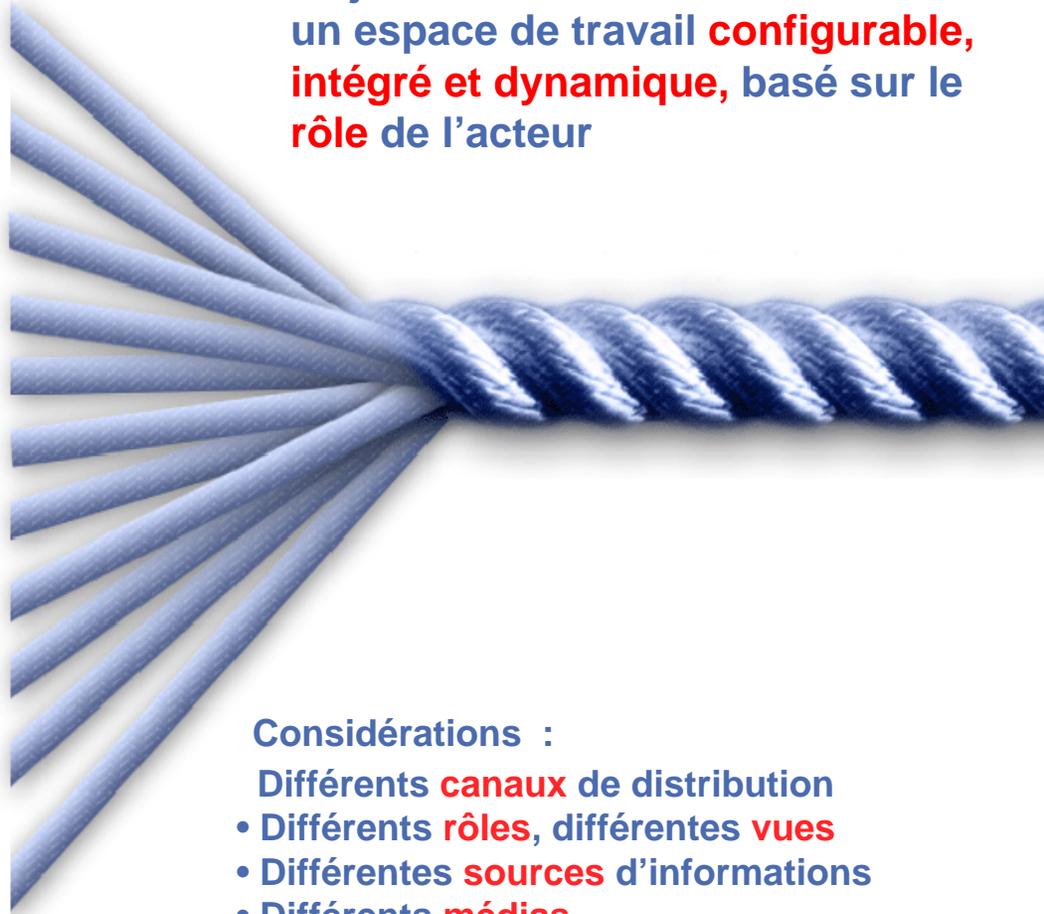
- **Introduction et enjeux**
- L'approche orientée utilisateur
- Une infrastructure de présentation
- Les services de présentations



Le poste de travail : Un ensemble de services à la disposition de l'utilisateur



- Suivis de relation client
- Simulations, « scoring »
- Aides à la vente, formation
- Tableaux de bord
- Prises en compte d'événement
- Informations financières
- Inscriptions externes
- Gestion de documents
- Outils de communication
- Recherche d'expertise
- Intégration inter-applicative (« cross/up selling »)



Objectif :
un espace de travail **configurable**,
intégré et dynamique, basé sur le
rôle de l'acteur

Considérations :

- Différents **canaux** de distribution
- Différents **rôles**, différentes **vues**
- Différentes **sources** d'informations
- Différents **médias**
- Différents **environnements applicatifs**



1

Interface unifiée

Comment simplifier l'accès à l'information et aux ressources tout rendant le poste de travail flexible et adapté au rôle de l'utilisateur ?

2

Architecture et intégration

Comment faciliter l'intégration et répondre à l'hétérogénéité des infrastructures ?

3

Productivité

Comment industrialiser le développement et la mise à disposition du poste de travail et s'adapter à différentes topologies ?

- Introduction et enjeux
- **L'approche orientée utilisateur**
- Une infrastructure de présentation
- Les services de présentations

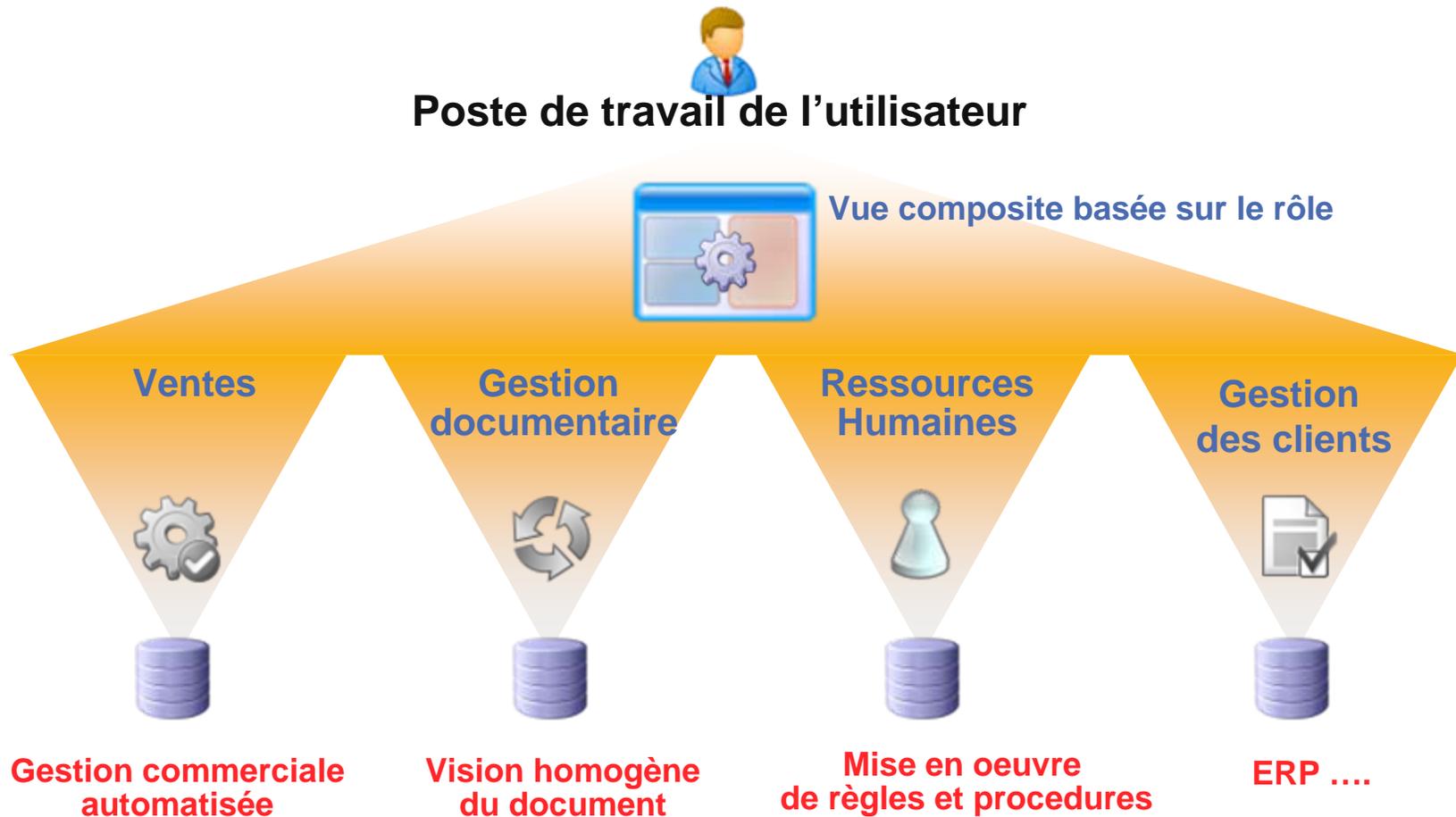


Les silos dans l'entreprise



Poste de travail utilisateur





Portails B2E Productivité des employés



Portails B2C
Fidélisation
des clients et
image de
l'entreprise



Portails B2B
Amélioration
des relations
avec les
partenaires



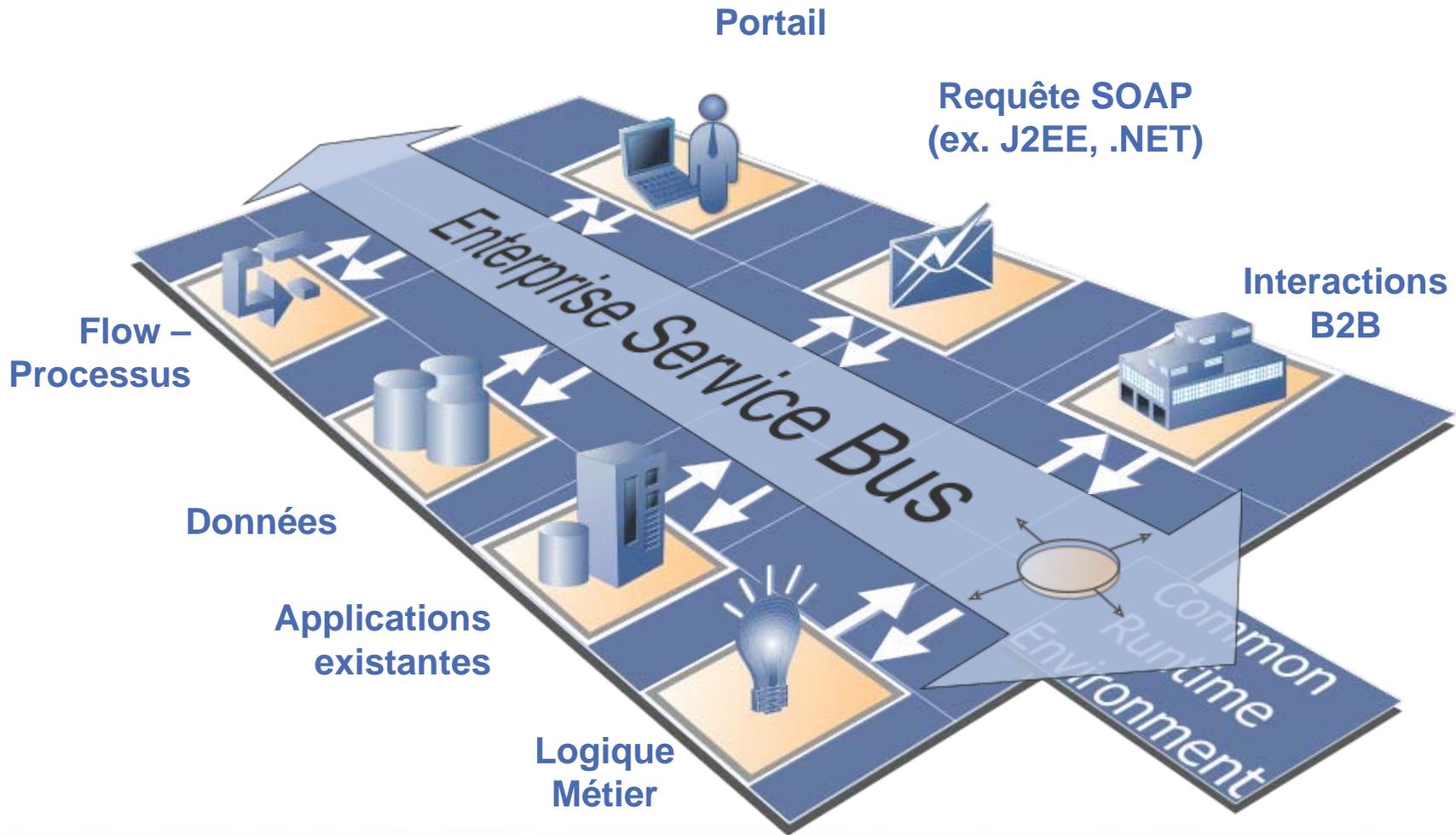
**Common
Portal
Framework**



- Introduction et enjeux
- L'approche orientée utilisateur
- **Une infrastructure de présentation**
- Les services de présentations



Le portail et les architectures SOA

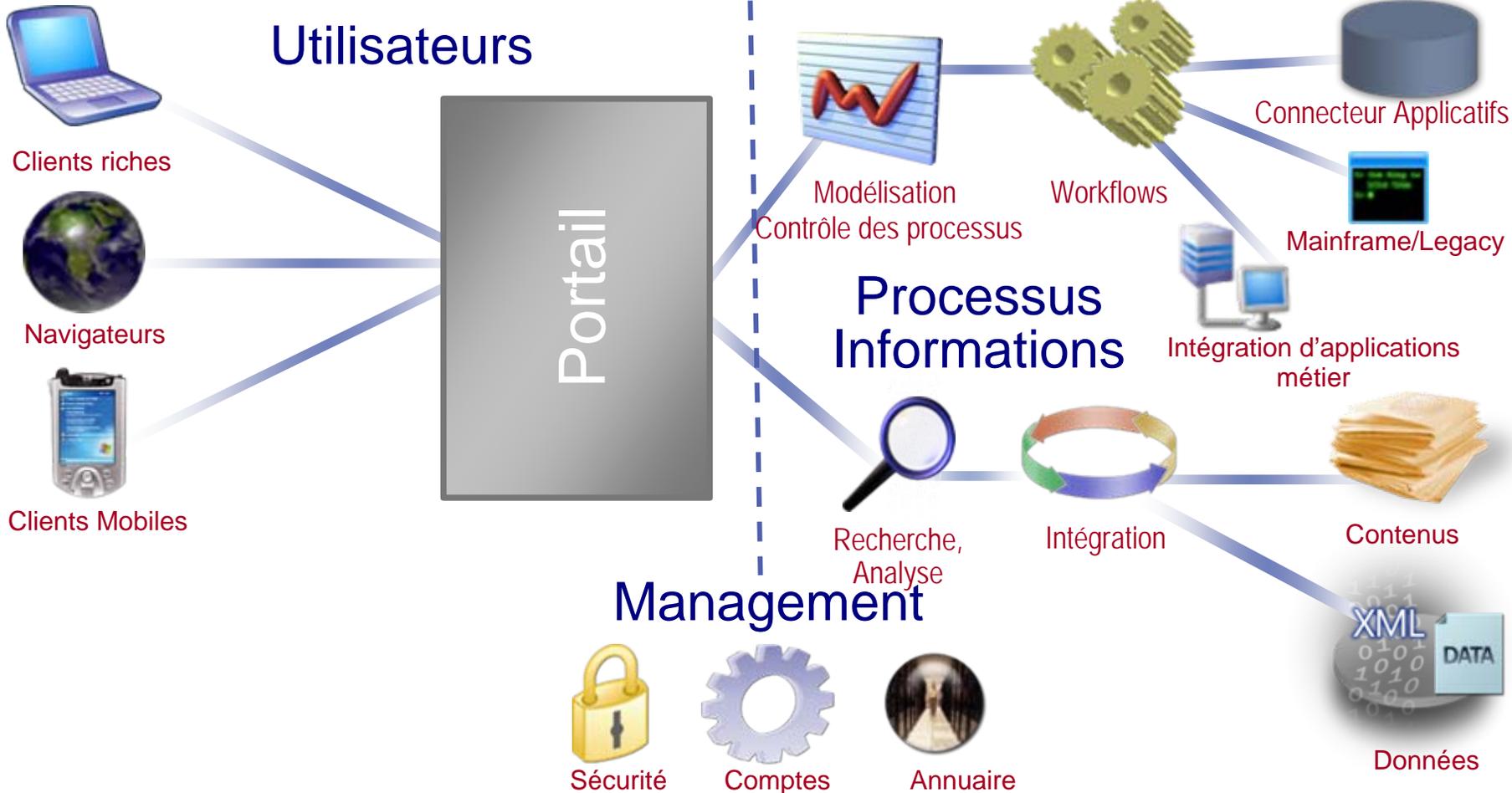


Le portail : une plateforme pour intégrer des services

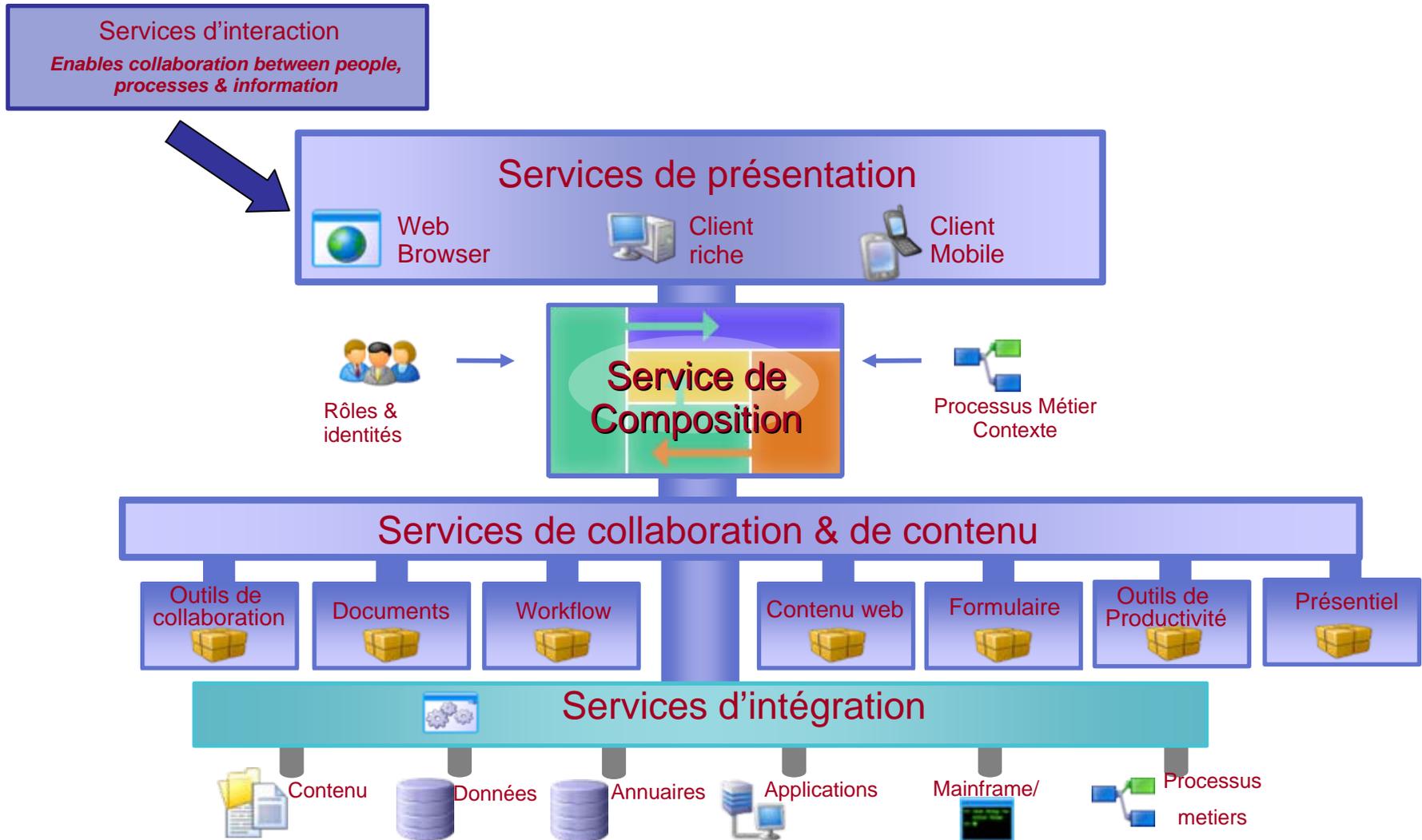


INTEGRATION PRESENTATION

INTEGRATION APPLICATION



Evolution vers une architecture SOA



- Introduction et enjeux
- L'approche utilisateur
- Une infrastructure de présentation
- **Les services de présentations**



Les services de présentation



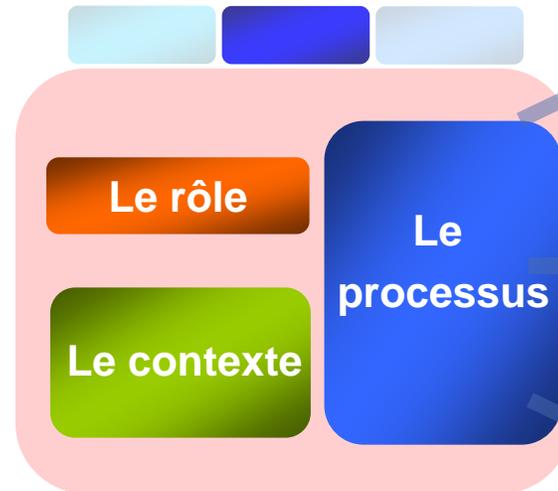
Les services de composition



Services

Présentiel	Tableaux de bord
Messagerie instantanée	Les données des forces de vente
Alertes métier	CRM
Communication	E-Forms
e-Mail	Gestion de contenu
Gestion documentaire	Collaboration
E-Learning	eHR
Les données ERP	Les produits composites
Workflows	Syndication

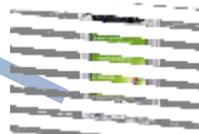
Simple, Intuitif,
Adapté à l'utilisateur



Clients riches



Navigateurs



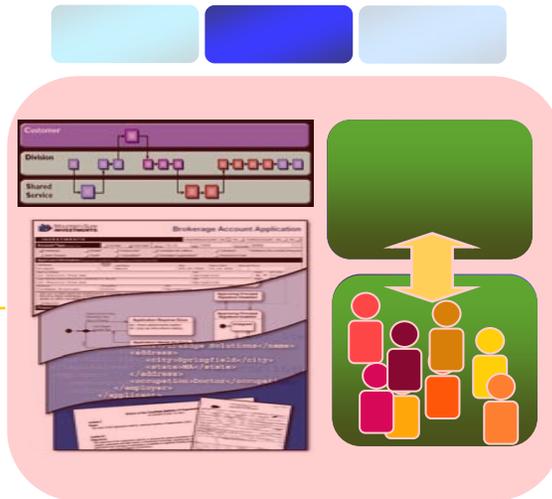
Clients mobiles

Les « applications composites »
(vues métier) délivrent des services sous forme de portlets,
dans un environnement sécurisé,
dans le contexte d'un processus



Processus/
Workflows

Formulaires /
Pageflows



Interaction entre
portlets

Intéraktion entre
utilisateurs

*Présentation dynamique de
l'information en fonction du contexte du
Rôle et de la tâche à réaliser*

Les services d'intégration de WebSphere Portlet Factory



Executive Insight

Key Performance Indicators

Objectives	2004	2005 YTD	Target	Change
Operating Profit	\$4,155,500	\$4,652,000	10.0%	11.95%
Gross Margin	\$2,200,800	\$2,805,000	12.0%	27.45%
Return on Equity	1.03%	1.87%	1.0%	0.84%

Sales Activity

Total Dollar Amounts

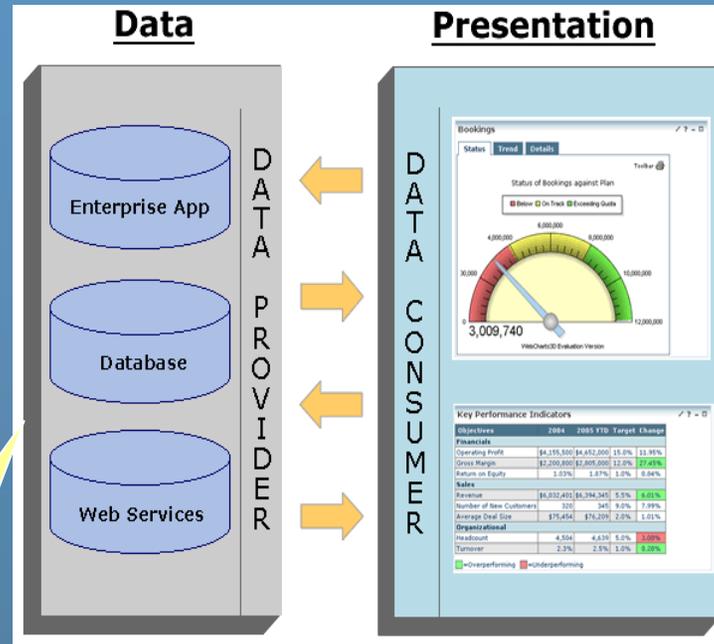
Legend: Sales Qualification, Technical Qualification, Proof, Negotiation, Close

Inactive Total, Active Total, Total

Top Opportunities

#	Account	Rep	Amount	Stage	Product
1	Nike Corp.	Nick Fredrickson	63,300.00	4	Network Monitor
2	American Research	Jose Perez	58,434.00	4	Server Manager
3	Intitech, Inc.	Jane Louis	48,434.00	3	Server Manager
4			434.00	3	Network Monitor
5			000.00	3	Network Monitor
6			434.00	3	Server Manager

- Composants pré-fabriqués pour intégrer des processus, des données, et des applications existantes
- Accélérer et optimiser le processus de développement



Utiliser des données applicatives pour afficher plusieurs portlets

Réutiliser la même IHM pour différents services

Réutiliser l'existant

Vues composites
 Web 2.0 / Ajax
 Basé sur les standards ouverts (JSR168)
 SOA (Service Oriented Architecture)
 Pas de développement
 Réutilisation/réutilisabilité

Exemple de profiling dynamique



Réagir en fonction du contexte, du rôle, ou des préférences de l'utilisateur, *sans écrire une seule ligne de code java.*

Alertes personnalisées

Filtre sur des données

Graphiques affichants les résultats pour un département sélectionné

Les données affichées sont régionales

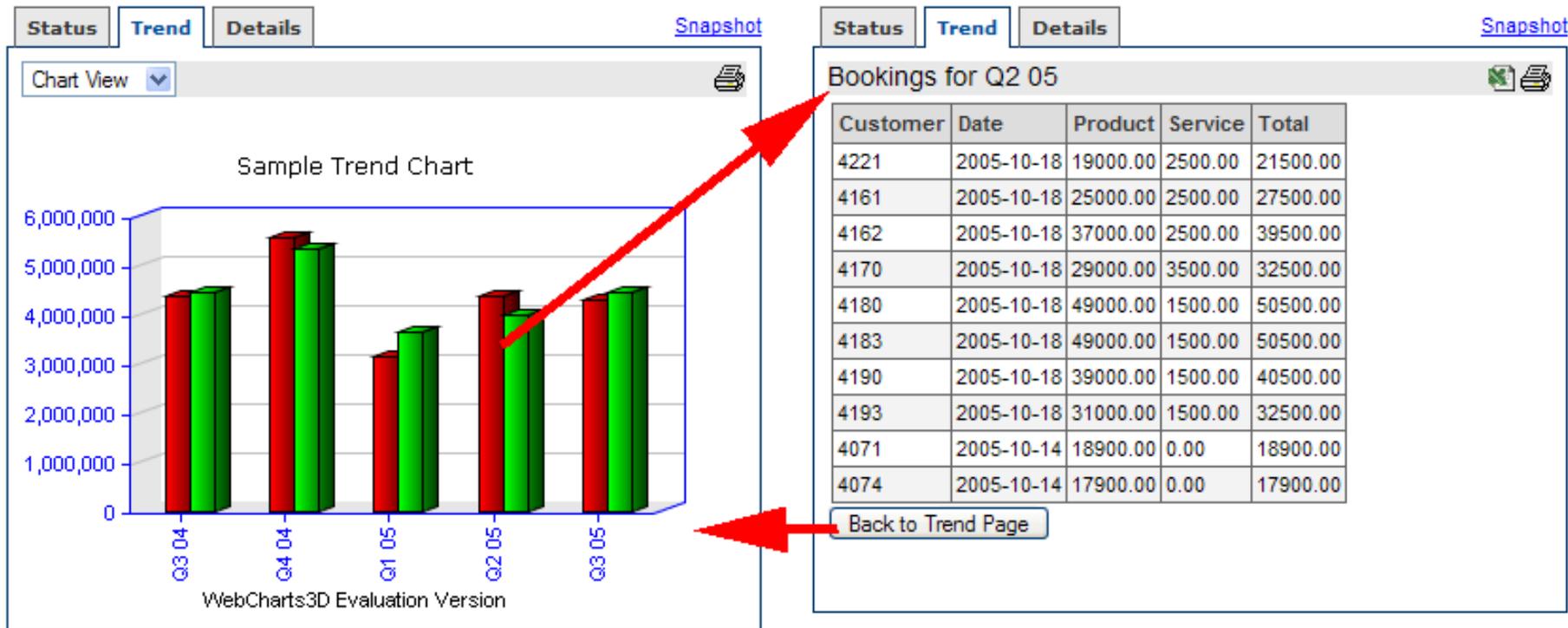
Données personnalisées

Status	Region	Residual Mar	Actual	Plan	Difference	% of Plan
●	Southwest US	Clark Riley	\$729,091	\$606,000	\$123,091	120.31
●	West Coast US	Neil D'Souza	\$1,295,562	\$1,212,000	\$133,562	111.02
●	Midwest US	Sarah Lewis	\$957,279	\$922,000	\$35,279	106.76
●	North East US	Colin Lawson	\$1,671,959	\$2,010,000	-\$338,041	83.16
●	Mid-Atlantic US	Geena Wingo	\$890,175	\$1,230,000	-\$339,825	72.37
●	South East US	Jeff Torres	\$825,294	\$1,180,000	-\$354,706	69.94

Status	Office	Office Manager	Actual	Plan	Difference	% of Plan
●	Miami	Thomas Sam-Johnson	\$210,040	\$220,000	-\$9,960	95.48
●	Dallas	John McWhorter	\$269,522	\$254,000	\$15,522	76.14
●	Atlanta	Helena Slack	\$133,773	\$177,000	-\$43,227	75.58
●	Houston	Robert Roland	1,839	\$429,000	-\$217,061	49.4

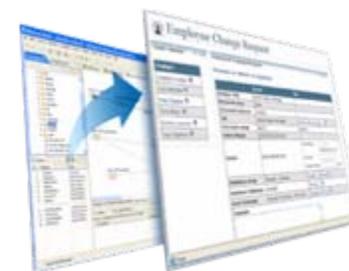
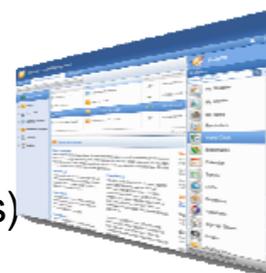
Status	Rep	Actual	Plan	Difference	% of Plan
●	Bob Smith	\$430,229	\$400,000	\$30,229	107.56
●	Bob Thompson	\$446,682	\$400,000	\$146,682	102.49
●	Joe Price	\$1,000,000	\$1,000,000	\$0	100.00
●	John Smith	\$1,000,000	\$1,000,000	\$0	100.00

Exemple de service prêt à l'emploi



■ Large choix de services et de composants pour

- Assembler des applications composites
 - WebSphere Portal est le point central
 - Lotus Expeditor (extension du portail pour les clients riches/mobiles)
- Intégrer/ créer des applications
 - WebSphere Portlet Factory
- Gérer des contenu (Web et Document)
 - Web Content Management et Lotus Quick'r
 - Intégrer la bureautique MS Office et Windows
- Travailler en groupe
 - Messagerie , espace collaboratifs , Instant Messaging
 - Lotus Sametime , Hannover (Lotus Notes)....

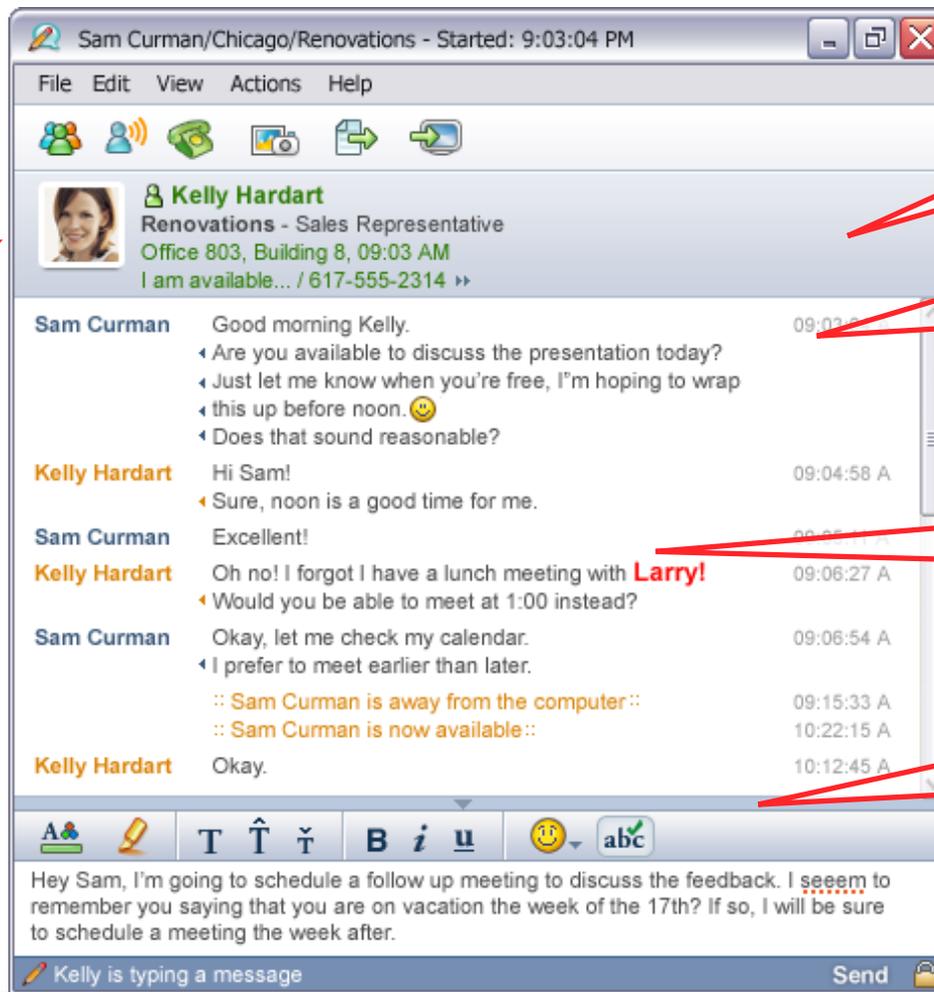


■ Flexible et facile à customiser

- Support des dernières technologies (AJAX –Web 2.0)
- Workflow , Gestion de contenus , Moteur de recherche
- Palettes & Drag and drop

Lotus Sametime 7.5

L'outil de communication en temps réel



Personnalisable

Time stamps

Texte Riche

Correcteur

Information utilisateurs venant de l'annuaire d'entreprise et présentiel

Emoticons

Lotus Quickr One interface Web 2.0 intuitive...



Lotus Quickr Search All Heather Reeds People About Help

IBM Lotus Quickr has arrived

Lotus Quickr - the fastest way to share across connected teams.

Just getting started? [LEARN MORE](#)

Visit a place below to begin collaborating with others.

My Favorites My Places Public Places All

Sort by: Title Author Date Modified Category [Hide Details](#)

Contractor Hub

PowerRenovations' Comprehensive global e-marketplace for contractors, subcontractors, and suppliers to buy and sell online.

Innovation Place

Forum where employees, suppliers, partners, and customers meet directly to exchange ideas, share information, and more.

Promotions Central

The latest on promotions, events, and product offers, including the highly successful "Do-It-This-Weekend Workshops."

Supplier Zone

Brings construction industry suppliers together to achieve fast and cost-effective bid management and to provide a marketplace for materials and services.

Expo World

Events, business expositions, trade seminars, business conferences.

New Store Express

Cost data, project management details, and roll-out plans for new sites worldwide.

RFI Source

RFI Project Team Resources for responding to inquiries as to Renovations ability to undertake specific work efforts.

- Create a Place
- Work with Places
- Work with Templates

Collaborate quickr with Quickr Connectors

[Download Now](#)

[Learn More](#)

Show: 10 | 20 | 50 | 100 items per page [Previous](#) | [Next](#)