

Vos clients vous demandent d'être une entreprise à la demande. Mais votre infrastructure le permet-elle ? Etant donné que de plus en plus d'applications sont intégrées à une chaîne de valeur allant du coeur de votre entreprise à ses frontières et même au-delà, elles doivent faire face également à des exigences de plus en plus grandes en matière de service ainsi qu'à des pics imprévisibles de la demande. Qui veut construire une entreprise à la demande doit disposer d'une infrastructure à la demande. Une infrastructure capable de répondre aux fluctuations et aux interruptions inattendues, et qui augmente le rendement et l'efficacité tout en réduisant les coûts.

De nombreuses organisations demandent à leurs départements informatiques de maintenir ou d'accroître les niveaux de service de leurs applications, face à l'augmentation des charges transactionnelles et aux restrictions budgétaires. Les exigences en matière de service étant toujours plus grandes, les directeurs informatiques basent leurs stratégies sur des scénarios " catastrophe " avec une demande très élevée, et surapprovisionnent donc leurs systèmes " au cas où ". Il s'agit là d'une méthode coûteuse et inefficace d'allocation des ressources informatiques. La politique du " au cas où " se traduit par une extrême sous-utilisation des serveurs.

Faites plus avec moins grâce à l'approvisionnement automatisé

Le logiciel IBM Tivoli Provisioning Manager minimise les besoins en approvisionnement et offre la possibilité d'automatiser les processus d'approvisionnement manuels. Il permet d'approvisionner et de configurer des environnements applicatifs complets comme des serveurs, des systèmes d'exploitation, des middleware, des applications, des périphériques réseau jouant le rôle de routeurs, de commutateurs, de firewalls et d'équilibreurs de charge. Il en résulte une gestion rationalisée des systèmes informatiques, une productivité optimisée des ressources humaines et technologiques, une haute disponibilité et fiabilité des systèmes et une quantité infime de dépenses d'infrastructure inutiles.

L'automatisation à la demande s'effectue grâce à des workflows qui implémentent vos pratiques les plus performantes pour un processus ou une procédure. Vos administrateurs système gèrent les workflows à l'aide d'une interface utilisateur graphique (GUI). Les workflows fournis automatisent vos pratiques pour des processus typiques mis en œuvre par du personnel d'administration lors de l'approvisionnement et du maintien d'infrastructures d'applications complexes. Les workflows peuvent être personnalisés et étendus à l'aide de l'éditeur graphique afin d'automatiser vos propres pratiques

informatiques les plus performantes. Ces workflows prédéfinis sont le fruit d'années d'expérience d'IBM acquises en collaboration avec ses clients pour vous permettre de contrôler, configurer et automatiser rapidement l'exécution de vos propres processus adaptés à vos pratiques les plus performantes – comme celles que vous utilisez actuellement sous forme manuelle pour approvisionner un environnement de test complet pour votre application ERP. Grâce à des workflows automatisés, les administrateurs peuvent approvisionner leurs ressources informatiques en toute confiance avec des résultats parfaits, cohérents et sans surprise. Tivoli Provisioning Manager vous permet en quelques minutes de mettre en place ou de personnaliser des configurations d'infrastructure.

Tirez profit des pratiques les plus performantes pour des produits de technologie standard

Tivoli Provisioning Manager est fourni avec des workflows prédéfinis pour automatiser la configuration des produits des fournisseurs de technologie tels que IBM, HP, Sun, Cisco, BEA, Citrix, F5 et Foundry Networks. Ces workflows prédéfinis peuvent automatiser vos propres processus de centre de données, y compris l'installation, la configuration et le déploiement de serveurs, de systèmes d'exploitation, de middleware, d'applications et de périphériques réseau. Par exemple, le workflow correspondant à une installation d'origine peut

automatiser l'installation du système d'exploitation sur un serveur Bare Metal.

Mais l'approvisionnement ne se limite pas à la première installation d'une image de système d'exploitation. Tivoli Provisioning Manager peut automatiser l'approvisionnement d'un environnement applicatif complexe, comme une pile logicielle complète, à partir d'une image ou d'une installation d'origine d'un système d'exploitation, jusqu'à des middlewares, des applications, des réseaux, des firewalls, des équilibreurs de charge, des clusters et des équilibreurs de charge – grâce à l'automatisation de vos pratiques les plus performantes.

Automatisez vos processus les plus performants avec des workflows

La prise en main de Tivoli Provisioning Manager est simple. Une fois Tivoli Provisioning Manager installé, votre équipe interne d'administrateurs système peut se servir de l'interface utilisateur graphique (GUI) pour modéliser vos pratiques les plus performantes, en utilisant les workflows de base fournis avec Tivoli Provisioning Manager comme point de départ. Ces workflows sont ensuite stockés dans une bibliothèque pour une exécution ultérieure. En enregistrant de manière permanente les pratiques les plus performantes de vos administrateurs système les plus expérimentés, n'importe quel administrateur ou opérateur peut ensuite exécuter ces flux de travaux

automatisés, permettant ainsi aux personnes expérimentées de se concentrer sur des projets plus stratégiques. Il en résultera de faibles coûts d'exploitation, des résultats rapides et peu d'erreurs humaines – un gain appréciable par rapport aux processus d'administration de système manuels.

Misez sur des logiciels libres qui fonctionnent avec votre environnement

Tivoli Provisioning Manager prend également en charge des standards ouverts tels que Simple Object Access Protocol (SOAP), Java™ Management Extensions (JMX), Extensible Markup Language (XML), Lightweight Directory Access Protocol (LDAP), Secure Shell (SSH) et Simple Network Management Protocol (SNMP) sur des plateformes hétérogènes. Des standards ouverts permettent à Tivoli Provisioning Manager de s'intégrer progressivement avec les systèmes en place et ceux que vous souhaitez implémenter dans l'avenir. Il en résultera une solution d'approvisionnement automatisée conçue pour un faible coût total de possession.

Virtualisez les ressources dans des pools

Plutôt que de dédier de manière permanente une infrastructure à des applications spécifiques, vous pouvez ajouter des ressources à des pools de ressources gérés par Tivoli Provisioning Manager. Une ressource requise peut ainsi être obtenue à partir d'un pool,

configurée et déployée dans un environnement de production sous le contrôle des workflows. Lorsqu'elle n'est plus nécessaire, la ressource retourne dans le pool.

Procédez à un développement logiciel cohérent et rentable

Souvent, les applications métier ne prennent pas en compte les performances réelles et les tests de charge avant d'être lancées en production. Un plan de test global incluant une certification de préproduction et un test de charge peut vous aider à produire des applications sans erreurs et offrant des niveaux de service élevés. Tivoli Provisioning Manager vous permet de déployer rapidement et d'adapter des environnements de test complexes – sans les dépenses liées au déploiement d'un environnement de test dédié. En appuyant simplement sur un bouton, Tivoli Provisioning Manager réaffecte automatiquement vos pools de serveurs, ne nécessitant qu'une petite infrastructure de test pour activer et tester de nombreuses applications. Vous pouvez ainsi maximiser la qualité des applications et optimiser l'utilisation des ressources informatiques et humaines existantes, afin de réduire le coût opérationnel.

Implémentez une solution d'approvisionnement complètement automatisée pour réduire vos coûts

Tivoli Provisioning Manager est conçu pour fonctionner dans de nombreux environnements

informatiques, d'une configuration à serveur unique jusqu'à des topologies complexes comprenant des clusters de serveurs Web et d'application, avec des bases de données en arrière-plan. Il peut prendre en charge un large éventail d'applications, y compris des serveurs d'application Web comme IBM WebSphere, BEA WebLogic, Citrix, Microsoft®, Apache HTTP, etc.

Remplissez vos objectifs tout en répondant à la demande

En tant que professionnel de l'informatique, un de vos objectifs principaux est de répondre aux exigences en matière de performance et de disponibilité, à des coûts peu élevés. Vous devez remplir vos objectifs en limitant le plus possible les risques, tout en conservant la satisfaction de vos clients. Avec des processus de gestion de systèmes manuels, le seul moyen d'atteindre vos objectifs est de recourir au surapprovisionnement. Tivoli Provisioning Manager vous offre une alternative fiable – l'automatisation à la demande. Vous êtes ainsi en mesure d'allier performance, disponibilité et satisfaction client, qui sont les caractéristiques essentielles d'une entreprise à la demande. Et ce avec une rentabilité exceptionnelle.

Solution globale permettant d'automatiser à la demande des processus d'approvisionnement manuels, Tivoli Provisioning Manager peut vous venir en aide dans les domaines suivants :

- ***Tirez profit de workflows prédéfinis pour augmenter votre rentabilité.***
- ***Enregistrez vos pratiques les plus performantes sous une forme réutilisable afin de pouvoir les redéployer facilement.***
- ***Optimisez l'utilisation des ressources.***
- ***Mettez en place des workflows automatisés, cohérents et auditables.***
- ***Améliorez votre productivité informatique en permettant aux administrateurs système d'abandonner les tâches manuelles et répétitives et de se focaliser sur leurs objectifs métier clés et leurs projets stratégiques.***

Pour plus d'informations

Pour plus de détails sur la manière dont Tivoli Provisioning Manager peut vous aider à réduire vos coûts et améliorer votre productivité de manière significative, visitez le site ibm.com/tivoli/solutions/provisioning

Tivoli Provisioning Manager en bref

Configuration matérielle

Configuration matérielle pour le serveur de gestion (gestion à partir du serveur) :

IBM @server pSeries avec IBM AIX, Version 5.2	<ul style="list-style-type: none">• UC 1 GHz• 4 Go de mémoire disponible• 20 Go d'espace disque disponible
Modèles IBM iSeries avec prise en charge LPAR (minimum 450CPW dans Linux® Partition)	<ul style="list-style-type: none">• 4 Go de mémoire disponible• 20 Go d'espace disque disponible
IBM-compatible PC avec Microsoft Windows® 2000 Server ou Windows Server 2003	<ul style="list-style-type: none">• Processeur Intel® Pentium® 4 à 2,8 GHz ou équivalent• 2 Go de mémoire disponible• 20 Go d'espace disque disponible
IBM-compatible PC avec Red Hat Linux Advanced Server 2.1	<ul style="list-style-type: none">• 2,8 GHz Intel Pentium 4 processor or equivalent• 4 Go de mémoire disponible• 20 Go d'espace disque disponible
Sun SPARC or x86 Server avec Sun Solaris 8	<ul style="list-style-type: none">• UC 1 GHz• 2 Go de mémoire disponible• 20 Go d'espace disque disponible

Configuration logicielle

Configuration logicielle pour le serveur de gestion (gestion à partir du serveur) :

Un des systèmes d'exploitation suivants	<ul style="list-style-type: none">• AIX, Version 5.2, 64-bits• Linux – Intel – Red Hat Enterprise Linux Advanced Server 2.1 (noyau 2.4)• Windows 2000 Server avec SP4*• Windows Server 2003• Solaris 8, 64-bits• Solaris 9, 64-bits
---	--

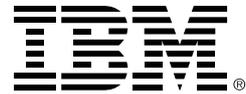
Ressources informatiques prises en charge :

Tivoli Provisioning Manager prend en charge un grand nombre de produits des principaux fournisseurs. La liste est dynamique et évolutive, veuillez donc consulter notre site Web pour accéder à la liste la plus à jour et aux détails supplémentaires :

ibm.com/tivoli/products/prov-mgr/platforms.html

Middleware:

Tivoli Provisioning Manager prend en charge un nombre croissant de produits middleware comme Citrix for XP Presentation Server farm, Microsoft SQL Server, Microsoft Exchange, Siebel, VMware et d'autres.



Tivoli Provisioning Manager en bref (suite)

Serveurs avec les systèmes d'exploitation suivants :

AIX	<ul style="list-style-type: none">• AIX, Version 5.1, 64-bits• AIX, Version 5.2, 64-bits
Windows	<ul style="list-style-type: none">• Windows 2000 Server• Windows 2000 Advanced Server• Windows Server 2003 Standard Edition• Windows Server 2003 Enterprise Edition
HP	<ul style="list-style-type: none">• HP-UX, Version III
Linux for IBM @server zSeries	<ul style="list-style-type: none">• IBM z/VM 4.4.0• SuSE Linux Enterprise Server 7 pour IBM S/390 et zSeries• SuSE Linux Enterprise Server 7 pour zSeries• SuSE Linux Enterprise Server 8 ou autre distribution utilisant United Linux 1.0
Linux for Intel xSeries	<ul style="list-style-type: none">• Red Hat Enterprise Linux AS 2.1• Red Hat Linux 7.2, 7.3, 8.0, 9.0• SuSE 8.0, 8.1• SuSE Linux Enterprise Server 7• SuSE Linux Enterprise Server 8 ou autre distribution utilisant United Linux 1.0
Linux for iSeries	<ul style="list-style-type: none">• SuSE Linux Enterprise Server 8
Linux for pSeries	<ul style="list-style-type: none">• SuSE Linux Enterprise Server 8• Red Hat Enterprise Linux 3.0
Solaris	<ul style="list-style-type: none">• Solaris 8, 64-bits• Solaris 9, 64-bits

Mémoire :

Tivoli Provisioning Manager peut également gérer IBM TotalStorage Productivity Center de façon à proposer une solution d'approvisionnement en capacité de mémoire conçue pour simplifier et automatiser les tâches multi-disciplinaires complexes liées à l'allocation de capacité de mémoire dans l'environnement de l'entreprise.

Dispositifs et nœuds réseau :

Tivoli Provisioning Manager peut gérer et approvisionner une large gamme de dispositifs et nœuds réseau, incluant les firewalls, les routeurs, les commutateurs, les équilibreurs de charge et les unités d'alimentation des principaux fabricants, comme Cisco, Foundry Networks, Extreme, Alteon, F5 et d'autres.

Compagnie IBM France
Tour Descartes – La Défense 5
2, avenue Gambetta
92066 – Paris-La Défense Cedex.

IBM Belgium
Avenue du Bourget/Bourgetlaan, 42
B – 1130 Brussels

La page d'accueil IBM est accessible sur:
ibm.com

IBM, le logo IBM, On Demand Business, le logo On Demand Business, AIX, @server, iSeries, pSeries, S/390, Tivoli, TotalStorage, WebSphere, xSeries, zSeries et z/VM sont des marques d'IBM Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Intel et Pentium sont des marques d'Intel Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Java et toutes les marques basées sur Java sont des marques commerciales de Sun Microsystems, Inc. aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Linux est une marque de Linus Torvalds aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Microsoft et Windows sont des marques de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Les autres raisons sociales, noms de produit et noms de service peuvent être des marques ou des marques de service de leurs propriétaires respectifs.

* Cygwin DLL V1.3.22 est requis dans un environnement Windows 2000 Server. Disponible sur www.cygwin.com

Imprimé aux États-Unis d'Amérique
06-04

© Copyright IBM Corporation 2004
All Rights Reserved.